

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
60	0	15	54	5	2	12	7	11	46	
86	0	40	75	6	6	34	16	40	48	
58	0	18	54	2	1	18	7	30	33	
67	0	41	59	13	4	18	12	24	47	
271	0	114	242	26	13	82	42	105	174	
100,00%	0,00%	28,86%	61,27%	6,58%	3,29%	20,35%	10,42%	26,05%	43,18%	

