

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
44	0	12	20	11	6	14	7	17	17
31	0	6	24	6	0	7	8	17	6
26	0	8	24	1	0	7	6	16	15
14	0	4	12	2	0	4	5	13	4
115	0	30	80	20	6	32	26	63	42
100,00%	0,00%	22,06%	58,82%	14,71%	4,41%	19,63%	15,95%	38,65%	25,77%

