

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
39	0	3	38	4	0	3	25	10	4	
20	0	5	15	2	2	6	2	14	5	
40	0	6	37	2	0	9	4	19	19	
26	1	2	25	1	3	3	1	10	20	
125	1	16	115	9	5	21	32	53	48	
99,21%	0,79%	11,03%	79,31%	6,21%	3,45%	13,64%	20,78%	34,42%	31,17%	

