

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
105	1	24	78	11	6	27	20	40	63	
92	0	18	79	22	3	19	15	35	67	
50	1	8	34	16	8	8	10	28	23	
76	0	12	56	19	11	8	17	25	50	
323	2	62	247	68	28	62	62	128	203	
99,38%	0,62%	15,31%	60,99%	16,79%	6,91%	13,63%	13,63%	28,13%	44,62%	

