

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
75	0	17	65	13	0	22	4	56	8	
101	0	28	88	15	6	44	14	71	28	
67	0	13	56	8	10	19	17	43	19	
110	0	30	100	13	25	29	40	97	22	
353	0	88	309	49	41	114	75	267	77	
100,00%	0,00%	18,07%	63,45%	10,06%	8,42%	21,39%	14,07%	50,09%	14,45%	

