

# Voda pre vás

Časopis zákazníkov  
Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s



## Vážení zákazníci,

za každým pohárom kvalitnej, čistej vody z vodovodu sú hodiny odbornej ľudskej práce, množstvo technológií, inovácií a nemalé finančné náklady. Rovnako je to aj s odvádzaním a čistením odpadových vôd. Aj tu sú potrebné ľudské

ruky a samozrejme investície. Jednou s každodenných činností, ktoré sú spojené s odpadovou vodou je odstraňovanie havárií na kanalizačných sieťach. Dočítate sa o nich na str. 3.

Ďalej vám ponúkame informácie o službe elektronická faktúra, ktorá vám ušetrí nielen čas ale je aj prínosom pre ochranu životného prostredia.

Obyvatelia rodinných domov, chatári a ďalší individuálni zákazníci budú v nasledujúcich mesiacoch určite potrebovať rady, ako ochrániť vodomery pred mrazmi a dočítate sa aj o mnohých dobrých projektoch, ktoré vzdelávajú a podporujú, pomáhajú.

**Želáme Vám dobrý rok 2016.**

Redakcia

## Chráňte vodomery pred mrazom

Častým dôvodom telefonátov a žiadostí o opravy je v zimnom období zamrznutý vodomery a s tým spojené komplikácie. Ponúkame vám niekoľko jednoduchých rád, ako zabezpečiť, aby váš vodomery alebo vnútorné rozvody počas zimných mesiacov nepoškodili mrazy. Pri ich dodržiavaní sa vyhnete nepríjemným prekvapeniam v podobe prasknutého vodovodného potrubia či vodomery. Najviac ohrozené sú víkendové domy či chaty, ktoré majitelia často nenavštevujú a nebyvajú pravidelne vykurované. Pred odchodom z chaty preto vždy uzavrite hlavný uzáver vody a vyprázdňte potrubie za ním. Ak je to možné, v zime po dobu vašej dlhšej neprítomnosti, nevyvíňajte úplne kúrenie. Ak je vodomerná šachta dostatočne priestraná (min. rozmer 90x120 cm, so svetlosťou cca 180cm), je dobre zaizolovaná a voda je denne používaná nemusíte mať zo

zamrznutia vodomery obavu.

Ak je vodomery umiestnený vo vonkajších priestoroch (vo vodomernej šachte) a nie sú splnené predchádzajúce podmienky je potrebné urobiť nasledovné opatrenia:

• **umiestnite nad vodomery vrstvu izolačného materiálu, napr.:**

- polystyrénovú dosku (je vhodné ju pripevniť na spodnú plochu príklopu vonkajšej vodomernej šachty),
- izolačnú vatú (nie sklenú),
- plastové vreče naplnené drveným polystyrénom,

(Upozornenie: v žiadnom prípade nepoužívajte materiály, ktoré ľahko podliehajú hnilobe.)

• **dbajte na to, aby vonkajšia vodomerná šachta bola starostlivo uzavretá a jej vstup bol upravený tak, aby nemohla byť zaplavená povrchovou vodou.**



• **Ak je vodomery inštalovaný vo vnútri budovy:**

- prírodné potrubie pred vodomery i vodomery chráňte pred nízkymi teplotami podobne ako vodomery vo vonkajšej vodomernej šachte.



Stredoslovenská vodárenská  
prevádzková spoločnosť, a.s.





Služba pre Vás  
a prírodu

# „Faktúra e-mailom“

## V záujme skvalitňovania a rozširovania služieb naša spoločnosť ponúka elektronické zasielanie faktúr za vodné a stočné.

Na základe úspešnej aktivácie služby „Faktúra e-mailom“ budú zákazníkovi faktúry za vodné a stočné zasielané v elektronickej podobe na e-mailovú adresu.

Elektronická faktúra je plnohodnotný daňový doklad, ktorý plne nahrádza tlačенú faktúru, preto po aktivácii služby elektronického zasielania faktúr už naša spoločnosť nebude zákazníkovi zasielať poštou tlačенú faktúru.

### Ako si aktivovať bezplatné elektronické zasielanie faktúr?

- Stačí vyplniť a podpísať formulár „Súhlas so zasielaním elektronických faktúr za vodné/stočné“, ktorý je možné nájsť

na našej internetovej stránke v sekcii „Na stiahnutie – Dokumenty“ alebo na každom zákaznickom centre.

- Vyplnený a podpísaný formulár je potrebné doručiť našej spoločnosti jedným z uvedených spôsobov:
  - osobne odovzdať na ktoromkoľvek zákaznickom centre našej spoločnosti,
  - zaslať elektronicky na adresu [cc@stvps.sk](mailto:cc@stvps.sk),
  - zaslať poštou na adresu našej spoločnosti.

Po úspešnej aktivácii služby bude zákazník od nasledujúceho fakturačného obdobia dostávať faktúry v elektronickej podobe na zadanú e-mailovú adresu.

### Prečo si aktivovať elektronické zasielanie faktúr?

- služba zasielania elektronických faktúr je bezplatná,
- zákazník získa jednoduchý a komfortný prístup k faktúre,
- faktúry budú zasielané v pravidelných

- fakturačných cykloch v PDF formáte,
- v e-mailovej schránke zákazníka bude k dispozícii kompletný archív faktúr,
- spolu prispejeme k ochrane životného prostredia

V prípade ďalších otázok alebo požiadaviek je možné kontaktovať  
**CALL CENTRUM**  
**telefón: 0850 111 234**  
(počas pracovných dní od 7.30 do 15.30 hod. v cene miestneho hovoru)

**e-mail: [cc@stvps.sk](mailto:cc@stvps.sk)**  
**fax: 048/4327 888**



# Havárie na kanalizačnej sieti



Najčastejšou príčinou havárií na kanalizačnej sieti sú upchávky, ktoré vznikajú v zimných a jarných mesiacoch ako dôsledok splavovania posypových materiálov z komunikácií, ale tiež pre zlý technický stav niektorých úsekov kanalizačnej siete. K haváriám dochádza z dôvodu nedisciplinovanosti niektorých producentov vhadzujúcich do verejnej kanalizácie materiálov a predmety,

ktoré do kanalizácie nepatria. Ďalšími príčinami havárií sú netesnosti, ktoré vznikajú ako dôsledok poškodenia potrubného systému vplyvom pohybov zeminy a záťaže od dopravy a v neposlednom rade nekvalitná realizácia prác pri výstavbe

kanalizácií v minulosti. V roku 2014 bolo na stokových sieťach StVPS, a. s. odstránených 214 havárií z toho priamo na stokovej sieti 189, a 25 bolo na kanalizačných pripojkách.

## Zamestnanecké granty

V rámci projektu Zamestnanecké granty rozdelila Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. (StVPS, a.s.) a nadačný fond VEOLIA ČR 6 000 eur na realizáciu malých projektov mimovládnych organizácií, škôlok, športových klubov a ďalších subjektov. Žiadosť o grant predkladá zamestnanec StVPS, a.s. a podmienkou poskytovania grantu je vlastná angažovanosť zamestnanca v projekte. S podporou Zamestnaneckých grantov majú škôlkári renovované detské ihrisko, v detstvom domove majú novú učebňu, na letnom tábore sa zúčastnili deti z rodín, ktoré by si

inak tábor dovoliť nemohli, umožnili sme stretnutie rodín s onkologickým dieťaťom. Zo Zamestnaneckých grantov bola podporená aj obnova zanedbanej ulice v centre mesta Banská Bystrica. Križna ulica dostala vďaka dobrovoľníkom novú tvár. Dobrovoľníci namaľovali steny budovy, odstránili nepekne grafity a zamaľovali dlažbové kocky chodníka farbami. Do projektu zapojili aj zamestnancov StVPS, a.s. Druhým krokom bola street-artová maľba siluety Banskej Bystrice. Projekt získal ocenenie ako najlepší projekt týždňa dobrovoľníctva.







# Podpora biodiverzity v areáloch StVPS, a.s.

Tak ako sa múdry a dobrý hospodár stará o svoj majetok a chráni ho, tak chceme aj v rámci Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s. prispievať k ochrane životného prostredia a biodiverzity prostredníctvom najnovších projektov zameraných na podporu prírodnej rozmanitosti v lokalitách našej pôsobnosti. Hlavným objektom realizácie projektu je ČOV Rakytoce. Prvým krokom je analýza stavu biodiverzity a ekologické audity v lokalitách, kde bude posúdený súčasný stav a podmienky na život rastlín a živočíchov. Následne bude vypracovaná správa a navrhnuté riešenia. Audit sa bude robiť v spolupráci s Technickou univerzitou vo Zvolene a konkrétne úpravy uskutočnia čiastočne

zamestnanci svojpomocne a čiastočne sa budú robiť externe.

Zaujímavým projektom, ktorým sa už môžeme pochváliť je projekt Včelojemy, v lokalite vodojemov Križmanovo a Dúbravka (Brezno, zameraný na chov včiel na prirodzenej stavbe tak, ako je to v prírode v dutine stromu alebo skale. Hlavný dôraz je pritom kladený na zdravotný stav včiel, nie na výnos včelárskych produktov (med, vosk, peľ, propolis, materská kašička).

Včely chováme aj v areáloch vodojemov v Dudinciach, kde už pripravujeme aj prvé balenia lesného a lúčneho medu.

## “Tajný život vody” rovesnícke vzdelávanie o vode

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. a Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. pripravili v školskom roku 2015/2016 v spolupráci s Centrom environmentálnej a etickej výchovy ŽIVICA nový vzdelávací projekt pod názvom „Tajný život vody.“



Žiaci v dnešnej dobe získavajú z rôznych strán veľké množstvo informácií o životnom cykle vody. Sú to informácie so zemepisu, biológie či chémie. V rámci nášho projektu sa chceme pozrieť na život vody z environmentálneho pohľadu. Ako dokážeme vodu chrániť, čo to je virtuálna voda, ako my sami ovplyvňujeme život vody okolo nás, ako ovplyvníme kvalitu vody svojim spotrebiteľským správaním.

Členovia tímu zložený z 1 učiteľa a 2 žiakov budú mať za úlohu vytvoriť rovesnícke vzdelávanie na tému „život vody“. Základné teoretické vedomosti, lektorské zručnosti a motivačné techniky vrátane pripravených podporných materiálov – pracovných listov aj teoretických východísk im budú predvedené na úvodnom jednotňovom kurze.

Na dosiahnutie, čo najlepšieho výsledku,

búdu mať školské tímy za úlohu vyškoliť čo najväčšie množstvo žiakov - rovesníkov v danej téme. Na záver bude úlohou tímov vytvoriť „akčný deň“ v rámci osláv Svetového dňa vody, v ktorom by ukázali svojej komunite, čo sa o danej téme dozvedeli. Už teraz sa tešíme na výsledky projektu!

Viac informácií: [komunikacia@stvps.sk](mailto:komunikacia@stvps.sk)