

# VODA PRE VÁS

Časopis zákazníkov Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s.

## Milí čitatelia, vážení zákazníci.

Z pravidelných prieskumov spokojnosti, ktoré pravidelne organizujeme vyplýva, že zákazníci najviac zaujímajú informácie o kvalite dodávanej pitnej vody a samozrejme o cenách služieb, vodného a stočného. V prvom tohtoročnom zákazníckom časopise sa preto dozvieme, čo všetko robí naša spoločnosť, aby z kohútikov tiekla dobrá a kvalitná pitná voda, dozvieme sa tiež, čo pre kvalitu vody môže spraviť spotrebiteľ a dáme vám niekoľko tipov na ohľaduplné zaobchádzanie s vodou, či už v domácnosti alebo na záhrade.

Ak by ste mali akékoľvek dotazy týkajúce sa služieb dodávky pitnej vody a odkanalizovanie, sme tu pre vás na telefónnom čísle zákazníckej linky 0850 111 234 alebo píšete na e-mail [info@stvps.sk](mailto:info@stvps.sk).

Želáme vám príjemné čítanie a peknú jar.

Redakcia

## VÝSLEDKY ANALÝZ PITNEJ VODY NA DUSIČNANY PRI PRÍLEŽITOSTI SVETOVÉHO DŇA VODY

Pri príležitosti Svetového dňa vody sa v akreditovaných laboratóriách Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s. v Banskej Bystrici, Lučenci a Prievidzi realizovali bezplatné analýzy vody z individuálnych zdrojov na dusičnany. Tento rok využilo možnosť bezplatnej analýzy 434 obyvateľov, ktorí nie sú napojení na verejný vodovod. Ako povedal vedúci odboru riadenia kvality STVPS, a.s. Radúz Vazan: „Každý rok sa počty záujemcov o túto službu zvyšujú ale rovnako sa zvyšujú aj percentá závadných vzoriek“. Zatiaľ čo v roku 2012 bola závadnosť vzoriek v Banskej Bystrici 0,97%, tento to bolo už 25%. Nárast zaznamenali aj laboratória v Lučenci (v rok 2012 32, 94%, v roku 2014 46,64%). Celkové percento závadných vzoriek bolo v stredoslovenskom regióne 38,48%. Dusičnany sú rozšíreným kontaminantom povrchovej a podzemnej vody na celom svete. Akumulácia dusičnanov v prost-

redí, je dôsledkom používania dusíkatých hnojív a znečistenia odpadovými vodami. Najčastejším zdrojom dusičnanov sú priemyselné odpadové vody, skládky odpadov, septiky, žumpy a pastviny. Ďalšími zdrojmi sú splachy z poľnohospodársky obrábanej pôdy hnojenej dusíkatými hnojivami. Zlúčeniny dusíka sú taktiež emitované do ovzdušia elektrárnami a automobilovou dopravou a pri zrážkach sa z ovzdušia dostávajú na zem. Dusičnany ľahko prenikajú pôdou a kontaminujú podzemné vody.

### DUSIČNANY A ICH VPLYV NA ZDRAVIE

Vo vyšších koncentráciách môžu dusičnany ovplyvňovať enzýmy tráviacej sústavy, vstrebávanie určitých živín, metabolizmus vitamínu A a funkciu štítnej žľazy. Dusičnany sú po požití rýchlo a kompletne absorbované v hornej časti tenkého čreva. Sú rýchlo distribuované v organizme. Osobitnou rizikovou skupinou je detská populácia.

## NIEKOĽKO TIPOV NA OHĽADUPLNÉ ZAOBCHÁDZANIE S VODOU

- Pri čistení v domácnosti využívajte, ocot, kyselinu citrónovú, sódu bikarbónu. Sú ekologické a zaručene účinné. Obmedzte používanie čistiacich a pracích prostriedkov obsahujúcich fosfor a chlór.
- Do kanalizácie nepatria: kyseliny, rozpúšťadlá, staré farby, domáca a záhradná chémia, lepidlá, benzín a iné ropné látky, zvyšky potravín, hygienické potreby, lieky, predmety ktoré môžu upchať kanalizáciu. Z domácností je do verejnej kanalizácie možné vypúšťať výlučne len splaškové vody zo sociálnych zariadení a drezov. Rozhodne by sa obyvatelia nemali zbavovať komunálneho odpadu z domácnosti tak, že ho splachujú cez WC do kanalizácie.
- Pracie a čistiace prostriedky dávajte rozumne.
- Skontrolujte kvapkajúce kohútiky (10 kvapiek vody za minútu znamená asi 170 l vody za mesiac).
- Pitím vody z vodovodu šetríte nie len životné prostredie ale aj vašu peňaženku. Voda z vodovodu podlieha prísny kontrolám, je kvalitná, chutná, bez zbytočných obalov.
- Zhromažďujte dažďovú vodu a využívajte ju na zalievanie záhrady počas suchých dní.





## NAJEFEKTÍVNEJŠÍ SPÔSOB KOMUNIKÁCIE JE PRE ZÁKAZNÍKOV OSOBNÝ KONTAKT



Na ôsmich zákazníckych centrách našej spoločnosti sa v priebehu celého roka realizuje interný prieskum spokojnosti zákazníkov s poskytovanými službami metódou dopytovania a konkrétnou formou samovyplňania.

Dotazník slúžiaci na zber údajov je k dispozícii na každom pracovisku zákazníckeho centra, obsahuje tri uzavreté otázky. Vyplnený dotazník odberateľa odovzdávajú do zapečatenej schránky.

Vzorku respondentov tvoria zákazníci, ktorí navštívia ktorékoľvek zo zákazníckych cen-

tier a vyplnia dotazník.

Z posledného vyhodnotenia prieskumu vyplynulo, že zákazníci preferujú ako najefektívnejší spôsob komunikácie osobný kontakt (66,05%), po ňom nasleduje telefonický kontakt (16,98%). Najviac sa zákazníci zaujímajú o informácie týkajúce sa fakturácie a cien vodného a stočného (34,89%), ďalej o informácie k zmluvám - zmena majiteľa, zmena záloh atď. (31,85%) a o kvalitu a tlak vody. Spokojnosť s prístupom zamestnancov dodávateľa pitnej vody vyjadřilo 99,67 % dotazovaných.

## VRACIAME RYBY DO NAŠICH RIEK

Slovenský rybársky zväz /SRZ/ sa od roku 2008, po modernizácii chovného zariadenia Cenovo, venuje chovu pôvodného druhu rýb, konkrétne Pstruha potočného a Lipňa tymiánového, čím každoročne zarybňuje príslušné revíry. K projektu chovu a následného vypúšťania Pstruha potočného a Lipňa tymiánového do rieky Hron sa pripojila v tomto roku aj Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. Okrem podpory chovu sú súčasťou projektu aj vzdelávacie akcie na školách. Podporou projektu, ktorý v budúcnosti zabezpečí život v rieke Hron a v jej prítokoch chceme prispieť k zachovaniu biodiverzity našich tokov a celkovej osvede týkajúcej ochrany vody.



## Zákaznícke centrá

Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s.

**Zákaznícke centrum Banská Bystrica**  
Partizánska 5, 974 00 Banská Bystrica

**Zákaznícke centrum Brezno**  
Sekurisova 4, 977 01 Brezno

**Zákaznícke centrum Zvolen**  
Ľ. Štúra 2208/15, 960 01 Zvolen

**Zákaznícke centrum Prievidza**  
V. Clementisa 52, 971 55 Prievidza

**Zákaznícke centrum Lučenec**  
Komenského 4, 984 03 Lučenec

**Zákaznícke centrum Rimavská Sobota**  
Duklianskych hrdinov 42  
979 01 Rimavská Sobota

**Zákaznícke centrum Veľký Krtíš**  
Banícka 39, 990 01 Veľký Krtíš

**Zákaznícke centrum Žiar nad Hronom**  
SNP 125, 965 01 Žiar nad Hronom

- UZATVÁRANIE OBCHODNÝCH ZMLÚV A ICH DODATKOV
- ZMENY V PLATENÍ ZÁLOH A FAKTÚR
- PRÍJEM A VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ Z OBCHODNÉHO STYKU
- PRÍJEM HOTOVOSTNÝCH PLATIEB
- INFORMÁCIE O OSTATNÝCH SLUŽBÁCH POSKYTOVANÝCH DODÁVATEĽOM

**Zákaznícka linka**

**0850 111 234**





# Kúpele Kováčová | LD DETVAN

Vďaka jedinečnému zloženiu termálnej minerálnej vody a dosiahnutým liečebným výsledkom pre ľudí s pohybovými ťažkosťami sú Kúpele Kováčová - Liečebný dom Detvan stále viac vyhľadávané a navštevované. Nachádzajú sa 4 km od mesta Zvolen. Ich vznik sa spomína už v roku 1898, keď počas vrtov narazili prieskumníci na horúci prameň s teplotou vody 45°C. V roku 1983 bol vybudovaný terajší zdroj – vrt K2 s hĺbkou 536 m, teplotou vody 48,5° C a výdatnosťou 50 l/s. LIEČBA • Liečivé účinky vody spočívajú v jej teplote, obsahu minerálov hlavne: síry, horčíka, vápnika, fluóru, v hydrostatickom tlaku vody i v pôsobení CO2 na prekrvenie

svalov. Kúpele sú určené na liečenie chorôb pohybového aparátu, nervových chorôb, tráviaceho ústrojenstva, choroby z poruchy látkovej výmeny a žliaz s vnútornou sekréciou, choroby obličiek a močových ciest a ženské choroby. Všetky liečebné procedúry sú poskytované špecializovanými zdravotníkmi pracovníkmi. Základom kúpeľnej liečby sú bazénové a vaňové kúpele, doplnené termálnymi zábalmi, klasickou, podvodnou i reflexnou masážou a komplexnou fyzikálno-rehabilitačnou terapiou. Neodmysliteľný je rehabilitačný telocvik a doplnkom liečby je medikamentózna liečba. Liečba v kúpeľoch Kováčová má buď ambulantný alebo ústavný

charakter.

**UBYTOVANIE** • Ubytovanie je poskytované v Liečebnom dome Detvan\*\* s maximálnou kapacitou 45 lôžok. Liečebný dom Detvan je dvojposchodová budova bez výťahu, kde ústavným pacientom ponúkajú zároveň možnosť celodenného stravovania. Izby sú jedno a dvojlôžkové s vlastným WC a sprchovacím kútom príp. vaňou, vybavených rádiom, telefónom a TV prijímačom. Kúpele Kováčová – Liečebný dom Detvan ponúka vzácné rodinné prostredie a príjemné ticho v prírode Kremnického pohoria a Podpoľania.

UNAV	1. TAJNIČKA	OBYVATEL ÍRSKA	TOLERANČNÝ (SKR.)	ŽIVO (HUD.)	NEDÁVNÝ, VCERAJSÍ	ANIMATO, AZA	FAKLA NAMOČENÁ DO SMOLY	VYBU-CHUJÚCA HVIEZDA	NA STOM MIESTE	LEBO (BAS.)	PRVOSIENKA (NAR.)	KILOGRAM (HOVOR.)	ABIŠOV SYN	ŠTÁTNY MAJETOK (SKR.)	KRÍMNA RASTLINA	POLOHA V JOGE
PRIVÍTAM						ANTIMONID CINU					3. TAJNIČKA					
MESTO V JUŽNEJ AFRIKE						AUTOMOBILIZMUS DOMÁCKE MENO KLEMENTÍNY										
PREDLOŽKA		TKAJÚCA SA LINKY LESNÝ PLOD								DOMÁCKE MENO OLYMPIE ZÁPASENIE (HOVOR.)			KTORÁ EXISTUJEM			
EDEN			V ISLAME UČENEC RIEDKY, PO ŠPANIELSKY					PODNIK ZAHRANIČNÉHO OBCHODU VLASTNÍ					TANEČNÝ KROK DAROVAŤ, VENOVAŤ			
EDOLO, MORONI, MULLA, RALA	LIEK PROTI HORÚČKE PATRIACI BEATKE							VLASTNIL VZADU				DOROTA BINÁRNA HODNOTA				
2. TAJNIČKA		O									O					ZIRKÓNÍUM
MESTO V TALIANSKU					MAĎARSKÉ ŽEN. MENO ČESKÝ HEREC (VIT)				VSTAŤ Z MRTVÝCH SEVEROVÝCHOD				MPZ ČESKA SVETLÉ VLASY			
VARI				OSOBNÉ ZÁMENO SLADKÁ ŽIČNICA				VESMÍR RÍMSKYCH 99					NOČNÝ PODNIK FILMOVÁ HVIEZDA			
ČAJ, PO ANGLICKY			RIEKA V LITVE RÍMSKA DVOJKA				MUŽSKÉ MENO (B.7.) ODBOR TECH. KONTROLY					SLEČNA (SKR.) KRISPY KREME DOUGHNUTS		ŠTÁTNY KOMORNÝ ORCHESTER	INTERNATIONAL ALGEBRAIC LANGUAGE	
KILOMETER		KRMIVO CENTIMETER				RIEKA PRI OMSKU TU MAŠ			NIČOMNÍCI RUSKÝ JAZYK							
KONFLIKT								POVEDÁČKA								
NÁMESTIE (SKR.)			LIEHOVINA Z RYZE					KRMI SA			ZVIAZANÝ ŽENSKÝ VRKOČ					

**Vylúštite tajničku našej krížovky a vyhrajte vstupenky do Holidayparku Kováčová.**

Správne znenie tajničky pošlite do 1.6.2014 poštou na adresu VEOLIA VODA- Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., Partizánska cesta 5, 974 00 Banská Bystrica a obálku označte heslom Voda pre vás alebo e-mailom na adresu [info@stvps.sk](mailto:info@stvps.sk).



# Pitná voda z vodovodu podlieha prísnej kontrole

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. (StVPS, a.s.) zabezpečuje prevádzku vodovodov a kanalizácií na území celého Banskobystrického kraja, čiastočne v okrese Revúca, v okrese Prievidza a v časti Trenčianskeho kraja.

Pitnou vodou zásobujeme viac ako 657 549 obyvateľov.

Kvalita dodávanej pitnej vody zodpovedá všeobecne platným právnym predpisom a je

prísne kontrolovaná. Kvalita vody sa sleduje v certifikovaných laboratóriách StVPS, a.s. v Banskej Bystrici, Lučenci a v Prievidzi. Okrem základných fyzikálno-chemických, rádiochemických, mikrobiologických a biologických ukazovateľov sa sleduje prítomnosť kovov, pesticidov a iných organických látok podľa platných STN (Slovenské technické normy).



## Je dobré vedieť, že:

- Kvalita vody je kontrolovaná až k miestu spotreby. Za fakturačným meradlom voda vstupuje do vnútorných vodovodných rozvodov a udržiavanie týchto zariadení v dobrom stave je Vašou zodpovednosťou.
- Vnútornými vodovodnými rozvodmi rozumíme systém vodovodných rúrok, spojok, vodovodných batérií a ventilov umiestnených za fakturačným meradlom. Len kvalitne a riadne udržiavané zariadenie Vám umožní uchovať kvalitu pitnej vody, ktorú Vám dodávame.

### PRÍEMERNÉ HODNOTY UKAZOVATEĽOV URČENÝCH NA VÝSTUPE Z ÚPRAVNÍ VODY A Z VEREJNÝCH VODOVODOV

ukazovateľ	jed-notka	limit NR SR č.354/2006	skup. vodovod Hriňová	skup. vodovod Turček	skup. vodovod Málinec	skup. vodovod Klenovec	skup. vodovod Pohronský
Vápnik a horčík (tvrdosť)*	mmol/l	1,1 - 5,0	0,7 - 0,8	0,56	0,55	0,54	2,4
Železo	mg/l	0,2	0,04	0,06	0,05	0,03	<0,05
Dusičnany	mg/l	50	3,5	4,4	3,2	6,4	5,4
CHSKMn	mg/l	3	1,36	0,8	1,2	0,78	<0,5
pH		6,5 - 8,5	8,1	8,2	8,4	8,73	7,8

\* pre prepočet jednotiek mmol/l na nemecké stupne platí prepočet: mmol/l x 5,6 = st. nemecký

## Aktuálne ceny vodného a stočného v roku 2014

Cena vody zahŕňa vodné – teda celkové náklady spojené s výrobou a distribúciou pitnej vody, a stočné – náklady spojené s odvádzaním a čistením odpadových vôd. Pre rok 2014 schválil regulačný úrad ÚRSO pre Stredoslovenskú vodárenskú prevádz-

kovú spoločnosť, a.s. nové ceny vodného a stočného platné v období od 1.1.2014 do 31.12.2014.

Dôvodom zmeny ceny je zrealizovanie investícií do vodárenského majetku. Percen-

tuálny nárast cien roku 2014 v porovnaní s cenami roku 2013 je 3% pri vodnom a 3% pri stočnom. Predpokladané zvýšené výdavky štvorčlennej rodiny pri spotrebe 100 m<sup>3</sup>/rok predstavujú pri vodnom nárast 0,34 € za mesiac a pri stočnom 0,32 € za mesiac.

### SCHVÁLENÉ CENY VODNÉHO A STOČNÉHO PLATNÉ OD 1.1. DO 31.12. 2014

	Bez DPH	S DPH
Cena za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom pre všetkých odberateľov ( <b>vodné</b> )	1,1504 €/m <sup>3</sup>	1,3805 €/m <sup>3</sup>
Cena za distribúciu pitnej vody verejným vodovodom pre obecné vodárenské spoločnosti	0,6622 €/m <sup>3</sup>	0,7946 €/m <sup>3</sup>
Cena za odvedenie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou pre všetkých odberateľov ( <b>stočné</b> )	1,0983 €/m <sup>3</sup>	1,3180 €/m <sup>3</sup>