

Obsah | 2012

Základné údaje	4
Štatutárne orgány spoločnosti	7
Kľúčové údaje	8
Úvodné slovo	10
Organizačná štruktúra	12
Naše služby	14
Výroba vody	15
Hospodárenie s vodou	15
Hlavné ukazovatele výroby a dodávky pitnej vody	16
Straty vody	16
Vodomery	17
Havárie na vodovodnej sieti	17
Odvádzanie a čistenie odpadových vôd	18
Hlavné ukazovatele odvádzania a čistenia odpadových vôd	18
Prieskum a meranie na stokovej sieti	19
Havárie na kanalizačnej sieti	19
KVALITA VODY	20
Pitná voda	20
Opadová voda	21
Realizácia investícií	21

ZÁKAZNÍCI	22
Prístup k zákazníkovi	22
Služby zákazníkom	22
Prieskum spokojnosti	23
10 najväčších odberateľov za rok 2012	24
Komunikácia s verejnosťou	25

Zodpovednosť	26
Zamestnanci	27
Interná komunikácia	29
Vzdelávanie zamestnancov	29
Sociálny dialóg	30
Bezpečnosť práce a zdravie zamestnancov	31
Osveta a vzdelávanie v oblasti ochrany životného prostredia	32
Ochrana životného prostredia	32
Odpadové hospodárstvo	33
Kvalita vypúšťaných odpadových vôd	34
ISO	34

Inovácie	36
Úpravne vody	38
Čistiarne odpadových vôd	39
Čerpacie stanice a vodojemy	40
Kanalizačná sieť	41
Energetika	41

Finančná časť	42
Komentár k finančným výsledkom	43
Súvaha	46
Výkaz ziskov a strát	48
Prehľad peňažných tokov	49
Správa nezávislého audítora	50
Správa dozornej rady	52

Kontakty



Základné údaje

Obchodné meno:

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.

Sídlo spoločnosti:

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

Právna forma:

akciová spoločnosť

IČO:

36 644 030

DIČ:

SK 2022102236

Základné imanie:

34 000,- eur

Obchodný register Okresného súdu v Banskej Bystrici,

oddiel: Sa, vložka číslo: 840/S

Deň zápisu:

01. 01. 2006

Predmet činnosti

- prevádzkovanie verejných vodovodov I. až III. kategórie,
- prevádzkovanie verejných kanalizácií I. až III. kategórie,
- poradenská, technická a odborná pomoc v oblasti výroby, úpravy, dodávky pitnej a úžitkovej vody, prevádzky vodovodov, kanalizácií a čistiarní odpadových vôd,
- čistenie vodovodných a kanalizačných potrubí,
- vykonávanie prehliadok kanalizačných systémov prístrojovou technikou,
- vyhľadávanie skrytých únikov vôd korelačnou a elektroakustickou technikou,
- vytyčovanie vodovodnej a kanalizačnej siete a armatúr a určovanie styčných miest na napojenie prístrojovej techniky,
- meranie množstva odpadových vôd na merných objektoch a kanalizáciách s určením okamžitého alebo kumulatívneho prietoku prístrojovou technikou,
- fyzikálno-chemické, rádiologické, mikrobiologické a hydrobiologické rozborov pitnej, úžitkovej a odpadovej vody vrátane technologických rozborov vôd,
- vykonávanie skúšok vodotesnosti vodohospodárskych objektov a zariadení,
- podnikanie v oblasti nakladania s iným ako nebezpečným odpadom,
- vykonávanie technických prehliadok potrubí,
- opravy a montáž vodomerov,
- projektovanie, riešenie a vyhodnocovanie úloh hydrogeologického prieskumu, inžiniersko-geologického prieskumu a geologického prieskumu životného prostredia,
- výroba elektriny v malých vodných elektrárnach do výkonu 5 MW,
- rozvod elektriny,
- kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod),
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu a služieb,
- vypracovávanie dokumentácie a projektov jednoduchých stavieb, drobných stavieb a zmien týchto stavieb,
- uskutočňovanie jednoduchých stavieb, drobných stavieb a ich zmeny,
- uskutočňovanie stavieb a ich zmien,
- vykonávanie vodohospodárskych a inžinierskych stavieb,
- výkon činností stavbyvedúceho,
- výkon činností stavebného dozoru,
- inžinierska činnosť v stavebníctve,
- dodávka a montáž chlôrovacích a dávkovacích zariadení na chemikálie,
- opravy, servis, údržba a vykonávanie odborných prehliadok a odborných skúšok chlôrovacích a dávkovacích zariadení na chemikálie,
- prenájom strojov, prístrojov a zariadení,
- verejné obstarávanie,
- vnútroštátna nákladná cestná doprava,
- prenájom nehnuteľností.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.



Profil spoločnosti

Štatutárne orgány spoločnosti k 31.12.2012

Predstavenstvo

Predseda predstavenstva
Philippe Guitard

Členovia predstavenstva
Ing. Martin Bernard, MBA
Ing. Róbert Tencer
Ing. Peter Martinka
JUDr. Soňa Šáliová

Dozorná rada
Ing. Pavol Badinský
Tomáš Paclík
Ing. Jozef Barabas
Etienne Petit
Ing. Jozef Hegeduš
Jiří Pěč

Výkonné vedenie spoločnosti

Generálny riaditeľ
Ing. Peter Martinka

Ekonomický riaditeľ
Ing. Peter Dobrý

Riaditeľ výrobo - prevádzkových činností
Ing. Robert Javorčík

Obchodná riaditeľka
Ing. Mária Vicianová

Riaditelia závodov
Ing. Pavol Badinský
závod 01 Banská Bystrica
Ing. Ladislav Solkový
závod 02 Lučenec
Ing. František Oravčík - poverený vedením
závod 03 Prievidza
Ing. Branislav Jurík
závod 04 Rimavská Sobota
PaedDr. Zoltán Balla
závod 05 Veľký Krtíš
Ing. Milan Vlček
závod 06 Zvolen, Žiar nad Hronom

Kľúčové údaje

Čistý obrat spoločnosti	56 450 249 €
Hospodársky výsledok po zdanení	3 230 778,80 €
Počet zásobovaných obyvateľov	657 549
Počet zamestnancov	1 110
Voda vyrobená vlastná	43 192 tis. m ³
Množstvo vyčistenej odpadovej vody	45 533 tis.m ³
Dĺžka prevádzkovej vodovodnej siete vrátane prípojok	5 209 km
Dĺžka prevádzkovej kanalizačnej siete vrátane prípojok	1 181 km
Počet čerpacích staníc	25
Počet čistiarní odpadových vôd	41
Počet zmluvných zákazníkov	107 413
Počet fakturačných vodomerov	113 369
Počet vybavených hovorov na zákazníckej linke	1980
Počet návštev v zákazníckom centre /v priemere mesačne/	5247



Editoriál



Vážené dámy, vážení páni,

ďalší rok ubehol ako voda, a to čo priniesol našej spoločnosti, vám priblížia nasledujúce riadky.

Ako mnohé firmy aj my sme boli nútení pod tlakom súčasnej ekonomickej situácie prijímať mnohé racionalizačné opatrenia a rok 2012 bol rokom zmien. Napriek tomu si dovoľím tvrdiť, že bol rokom úspešným.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s. zabezpečovala v roku 2012 dodávku pitnej vody pre 129 810 odberných miest v jej pôsobnosti. Počet odberných miest vzrástol oproti roku 2011 o 1540 a bolo uzavretých 560 nových zmlúv na odber vody. Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality vody k celkovému počtu tvoril však len 6,94 %. V rámci vyhodnotenia štandardu kvality odvádzania vody za rok 2012 neboli v rámci 40 183 odberných miest zaznamenané žiadne podnety na porušenie technických parametrov.

Podarilo sa nám zrealizovať viaceré investície. Táto činnosť nám priniesla ročné výnosy vo výške 2,01 mil. €, pričom bolo realizovaných 10 stavieb. Finančne najvýznamnejšou akciou pre našu spoločnosť bola stavba „Malachov – kanalizácia, II. etapa“, ktorej spolufinancovanie bolo zabezpečené Európskou úniou prostredníctvom Kohézneho fondu.

Vďaka centralizovanému riadeniu vyhľadávania porúch a nákupu špičkovej techniky sa nám darí znižovať každoročne straty vody a tým aj finančné straty spoločnosti.

Činnosti spojené s výrobou pitnej vody a čistením odpadových vôd, ktoré sú hlavnou náplňou našej práce, sú úzko prepojené s prírodou už vo svojej podstate.

Environmentálny aspekt je preto dôležitým prvkom mnohých riadiacich a kontrolných procesov a v roku 2012 sme v rámci environmentálnych programov spoločnosti realizovali viaceré projekty. Prioritou spoločnosti je energetické zhodnocovanie kalov, ktoré vznikajú v súvislosti s čistením odpadových vôd. Cieľom tejto aktivity bolo okrem ekonomického efektu aj zníženie záťaže životného prostredia spôsobené ťažbou fosílnych palív a zemného plynu a znižovanie produkcie odpadu z čistenia komunálnych odpadových vôd. Úspešne sme absolvovali recertifikačný audit systému environmentálneho manažérstva, systému riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a dozorný audit systému manažérstva kvality. V roku 2012 získala naša spoločnosť tiež certifikát systému hospodárenia s energiami. Aj naďalej pokračujeme v poskytovaní kvalitných zákazníckych služieb. Dodržiujeme predpísané záväzky zákazníckych služieb, zavádzame novinky v elektronickej komunikácii, pravidelne realizujeme prieskumy spokojnosti, ktoré potvrdzujú vysokú spokojnosť našich zákazníkov s poskytovanými službami.

Ako spoločensky zodpovedná firma sa dlhodobo podieľame na zvyšovaní povedomia o ochrane životného prostredia a pokračujeme v organizovaní vlastných výchovno-vzdelávacích projektov a v podpore aktivít samospráv a občianskych združení.

Pri veľkej miere nezamestnanosti, ktorá je v súčasnosti na Slovensku, sme s počtom 1110 zamestnancov jedným z najväčších zamestnávateľov v regióne. Aj pri tomto počte máme snahu zachovať pre všetkých zamestnancov kvalitné a bezpečné pracovné podmienky, vzdelávanie a adekvátne platové ohodnotenie. Uvedomujeme si, že len spojenie zodpovednosti, úsilia, solidarity, kvalitných ľudí a technológií nám pomôže udržať si aj naďalej renomé spoľahlivej vodárenskej spoločnosti.

Ďakujem vám týmto za podporu a odvedenú prácu.




Ing. Peter Martinka
generálny riaditeľ StVPS, a. s.

Organizačná štruktúra

Valné zhromaždenie

Dozorná rada

Predstavenstvo

Generálny riaditeľ

Úsek generálneho riaditeľa

Asistent generálneho riaditeľa

Odbor marketingu a komunikácie

Oddelenie krízového riadenia

Manažér kvality

Referát BOZP a OPP

Penzión VODÁR Donovaly

Referát kontroly

Odbor organizačno-právny

Odbor riadenia kvality

Odbor informačných technológií

Odbor ľudských zdrojov

Projektový manažér

Úsek ekonomického riaditeľa

Sekretariát

Oddelenie daní a financií

Oddelenie účtovníctva

Oddelenie evidencie majetku a obstarávania

Oddelenie zásobovania

Oddelenie kontrolingu

Úsek obchodného riaditeľa

Oddelenie odpočtov a vodomerov

Back office a oddelenie saldokonta

Front office

Zákaznícke centrá:

01 Banská Bystrica
02 Lučenec
03 Prievidza
04 Rimavská Sobota
05 Veľký Krtíš
06 Zvolen,
Žiar n/Hronom
08 Brezno

Call centrum

Úsek riaditeľa výrobo-prevádzkových činností

Referát registratúry a asistent RVPČ

Odbor technicko - prevádzkových činností

Odbor starostlivosti o majetok

Oddelenie ASRTP a GIS

Závody:

01 Banská Bystrica
02 Lučenec
03 Prievidza
04 Rimavská Sobota
05 Veľký Krtíš
06 Zvolen,
Žiar n/Hronom

Naše služby



Okrem hlavnej činnosti, výroby a distribúcie kvalitnej pitnej vody, odkanalizovania a čistenia odpadovej vody poskytovala naša spoločnosť aj viacero doplnkových služieb svojim zákazníkom. Realizovali sme laboratórne analýzy, prieskum a merania na stokovej sieti, deratizáciu apod. Naďalej sme pokračovali v rozširovaní ponuky zákazníckych služieb a dodržiavaní zákazníckych záväzkov. Dôraz kladieme vždy na spokojnosť zákazníkov.

Sme držiteľom certifikátov systému environmentálneho manažérstva, systému riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, systému manažérstva kvality a v roku 2012 získala naša spoločnosť tiež certifikát systému hospodárenia s energiami.

Výroba vody

Vo vodohospodárskych zariadeniach spoločnosti bolo vyrobených celkom 43 192 tis. m³ pitnej vody, z toho z vody povrchovej 13 557 tis. m³ a z vody podzemnej 29 635 tis. m³. Oproti roku 2011 je to pokles výroby o 639 tis. m³. Predpísaná kvalita dodávanej vody pre odberateľov bola zabezpečená v 22 úpravniach vôd na vodu povrchovú i podzemnú. Dve úpravnice vody na vodu podzemnú (Pôtor a Chrčany) boli odovzdané vlastníckej spoločnosti, pretože tieto sa už dlhodobo nevyužívali a neuvažuje sa s ich využívaním a prevádzkovaním ani v budúcnosti. Dodávka vody z týchto ÚV bola nahradená uvedením stavby „Zásobovanie južnej časti okresu Veľký Krtíš pitnou vodou“ do prevádzky v roku 2010, v rámci ktorej bol vybudovaný aj nový vodný zdroj vrt Luboreč.

Hospodárenie s vodou

Klesajúci trend v spotrebe vody, resp. vo vode fakturovanej pokračoval aj v roku 2012, čo korešponduje aj s poklesom ostatných ukazovateľov výroby a dodávky vody. Vyfakturovaných bolo 27 038 tis. m³ vody, čo je v porovnaní s rokom 2011 o 205 tis. m³ vody menej, a predstavuje pokles o 0,75 %. Mierny pokles bol zaznamenaný aj v špecifickej spotrebe vody v domácnostiach – skutočnosť v roku 2012 bola 79,0 l/osobu/deň, čo je oproti roku 2011 pokles o 0,3 l/osobu/deň.

Hlavné ukazovatele výroby a dodávky pitnej vody:

Voda vyrobená vlastná v tis. m ³	43 192
Voda odovzdaná v tis.m ³	110
Voda prevzatá v tis. m ³	5
Voda na realizáciu v tis. m ³	43 087
Voda fakturovaná v tis. m ³	27 038
Voda nefakturovaná v tis. m ³	16 049
Voda na vlastnú potrebu v tis. m ³	1 326
Straty vody v potrubnej sieti v tis. m ³	14 667
Objem strát vody z vody na realizáciu v %	34,0



Straty vody

Jednou z hlavných priorít každej vodárenskej spoločnosti je znižovanie strát vody vo vodovodných sieťach. Najväčší podiel na stratách vody majú skryté úniky vody, ktorých lokalizácia je náročná a vyžaduje využívanie najmodernejšej techniky a spôsobov na ich zisťovanie a čo najpresnejšiu lokalizáciu.

Centralizované riadenie vyhľadávania skrytých únikov vody a nákup špičkovej prístrojovej techniky na túto činnosť mali veľký podiel pri lokalizovaní skrytých únikov vody. Pracovníci samostatného oddelenia vyhľadávania porúch v roku 2012 preverili 1 899 km vodovodných sietí a lokalizovali 1 018 skrytých únikov vody. V roku 2012 vykonávali pátračské skupiny aj externé meračské práce v hodnote 4 679 €, a to pri vyhľadávaní únikov vody a vytyčovanie trás potrubí.



Vodomery

Meranie spotreby pitnej vody zabezpečujú fakturačné vodomery, ktorých bolo k 31.12.2012 v sieti osadených 113 369. Celkovo bolo v roku 2012 vymenených 23 180 vodomero, z toho v rámci periodických výmen 21 106 ks vodomero a 2 074 ks bolo vymenených z iných dôvodov, napr.: poškodenie vodomero, nefungujúci vodomero, výmena na žiadosť zákazníka a iné.

Na žiadosť zákazníka bolo 52 vodomero vymontovaných a zaslaných na úradné preskúšanie. V roku 2012 bolo opravených celkom 18 168 ks vodomero, z toho u externého dodávateľa bolo opravených 9 443 ks vodomero a vo vlastnej opravovni bolo opravených a overených 8 725 ks vodomero.

Havárie na vodovodnej sieti

Najviac havárií sa vyskytlo v mesiacoch február a marec v dôsledku mimoriadne veľkých mrazov a následného rozmrazovania pôdy. V ostatných mesiacoch roka bol výskyt havárií rovnomerný. Odstránených bolo celkom 3 105 havárií, z toho na prívodných a rozvodných potrubiach 1 974 a na prípojkách 1 131. V oblasti znižovania havárií sa spoločnosť zamerala na rekonštrukciu najporuchovejších úsekov sietí. V rámci havarijnej prevencie a v rámci znižovania strát vody v dôsledku tečúcich havárií je vykonávaný pravidelný monitoring siete zameraný na včasné odhaľovanie skrytých únikov, a to sledovaním minimálnych nočných prietokov v rámci dispečerského riadenia a priamym vyhľadávaním v teréne.

Odvádzanie a čistenie odpadových vôd

Na kanalizačnú sieť Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s. s celkovou dĺžkou 943 km je napojených 418 153 obyvateľov. Výrazný pokles bol zaznamenaný v množstve vody čistenej, keď oproti roku 2011 bol zaznamenaný medziročný pokles o 3 991 tis. m³, čo predstavuje 8,06 %.

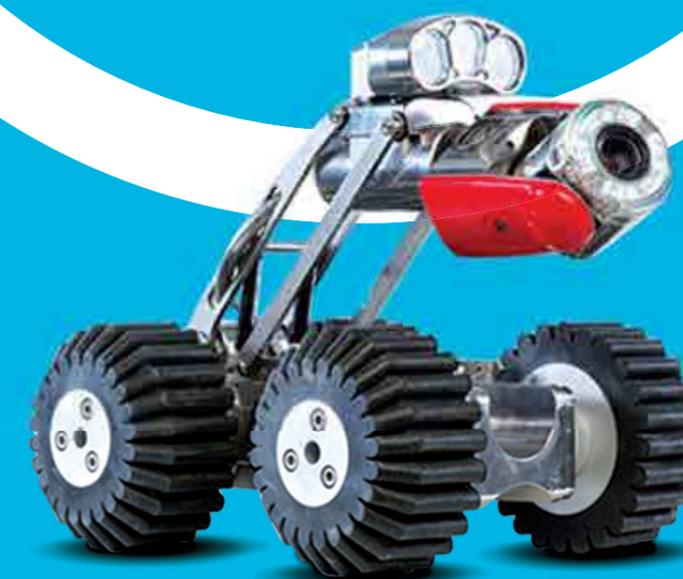
Hlavné ukazovatele odvádzania a čistenia odpadových vôd

Dĺžka kanalizačnej siete v km	943
Počet kanalizačných prípojok	29 880
Dĺžka kanalizačných prípojok v km	238
Počet čerpacích staníc	25
Počet čistiární odpadových vôd	41
Počet obyvateľov napojených na kanalizáciu	418 153
Počet obyvateľov napojených na ČOV	392 751
Fakturovaná odpadová voda v tis. m ³ /rok	22 470
Čistená odpadová voda v tis. m ³ /rok	45 533
Množstvo produkovaných kalov v m ³ /rok	24 540



Prieskum a meranie na stokovej sieti

V oblasti prieskumu stokových sietí a zisťovania pripojených producentov bola úspešne odskúšaná a zavedená technológia dymových skúšok stokových sietí. Touto technológiou je možné zisťovať poruchy kanalizačných potrubí a objektov stokových sietí a zistenie neoprávnených pripojení nehnuteľností, ako aj pripojení dažďových vôd do splaškovej kanalizácie. V roku 2012 bol úspešne zavedený do prevádzky TV kamerový systém na prieskum kanalizačných potrubí. Tento systém obsahuje pojazdné zariadenie vybavené TV kamerou a 2D a 3D skenerom s meraním deformácie, meraním trhlin a defektov a sklonu potrubia, hardvérové a softvérové vybavenie jedného pracoviska na oddelení kanalizácií pre technika, ktorý vyhodnotí údaje z prieskumu. Starší systém toto neumožňoval a vykonával len videozáznam otočnou kamerou, ktorý dokumentoval technický stav potrubia bez možnosti merania parametrov potrubia. Na základe merania deformácií potrubia a priebežných sklonov potrubia je možné vyhodnotiť kvalitu nových preberaných stavieb stokových sietí a takisto zadať podmienky kvality pre investície v oblasti výstavby stokových sietí pre projektantov a investorov.



Havárie na kanalizačnej sieti

Najčastejšou príčinou havárií na kanalizačnej sieti sú upchávkvy, ktoré sa vyskytli v zimných a jarných mesiacoch ako dôsledok splavovania posypových materiálov z komunikácií. Ďalšími príčinami boli netesnosti, ktoré vznikajú ako dôsledok poškodenia potrubného systému vplyvom pohybov zeme a záťaže od dopravy. V roku 2012 bolo odstránených 106 havárií na kanalizačnej sieti, z toho 100 bolo v priamo v sieti a 6 na prípojkách.

KVALITA VODY

Pitná voda

V priebehu mesiacov január až december 2012 bola sledovaná kvalita zdrojov, kvalita vody vo vodojemoch, v sieti a na spotrebiskách po jednotlivých závodoch v ukazovateľoch mikrobiologických, biologických a fyzikálno-chemických.

Celkovo bolo od začiatku roka zrealizovaných 3 046 odberov vzoriek a 37 376 biologických a mikrobiologických analýz. Závadnosť vzoriek bola 8,56 % a analýz 0,79 %. Pri fyzikálno-chemických analýzách bolo od začiatku roka vykonaných 2 967 odberov vzoriek a 58 137 fyzikálno-chemických analýz. Závadnosť vzoriek bola 11,22 % a analýz 0,83 %.

Celková závadnosť bola v roku 2012 pri všetkých vzorkách mikrobiologických, biologických aj fyzikálno-chemických 9,87 % a pri analýzách 0,88 %, pričom povolená prípustná závadnosť vzoriek je 15,14 % a analýz 2,0 %.



Odpadové vody

V priebehu roku 2012 boli vykonávané analýzy technologických parametrov čistiarní odpadových vôd v zmysle vyhlášky č. 315/2004 a v zmysle Rozhodnutí na vypúšťanie vôd. V tomto roku boli v čistiarniach odpadových vôd v pôsobnosti našej spoločnosti dodržané všetky požadované parametre v zmysle rozhodnutí na vypúšťanie vôd.

Kontrolované bolo tiež dodržiavanie rozhodnutí pre nečistené výusty, ktorých je v súčasnosti 39. Pri nečistených výustov dochádza často k prekračovaniu povolených limitov z dôvodu, že tieto neboli prepojené majiteľom spoločnosti Stredoslovenskou vodárenskou spoločnosťou, a. s. na už vybudované čistiarne. Začiatkom roka 2011 boli pre nečistené výusty vydané nové rozhodnutia s limitmi ako na čistiarne odpadových vôd a tieto je náročné bez čistenia dodržať.

V roku 2012 bolo vykonaných 952 odberov vzoriek z výustov, pričom 194 bolo závadných, čo predstavuje 20,37 % závadnosť.

Realizácia investícií

Tak ako po minulé roky aj v roku 2012 sa naša spoločnosť okrem svojej hlavnej činnosti venovala aj realizácii investícií pre vlastnícku spoločnosť. Táto činnosť priniesla ročné výnosy vo výške 2,01 mil. €, pričom bolo realizovaných 10 stavieb, ktoré okrem rozširovania infraštruktúry riešili aj niektoré akútne prevádzkové problémy. Finančne najvýznamnejšou akciou pre našu spoločnosť bola v roku 2012 stavba „Malachov – kanalizácia, II. etapa“, ktorej spolufinancovanie bolo zabezpečené Európskou úniou prostredníctvom Kohézneho fondu a ktorej cieľom bolo nadviazať na predošlú etapu a doriešiť otázku odkanalizovania obce Malachov tak, aby sa dosiahol súlad s platnou legislatívou. Jej realizáciu sme začali už ku koncu roka 2011 a zmluvný termín dokončenia a odovzdania celej stavby bol stanovený na november 2013. K decembru roku 2012 bolo zrealizovaných 2.208,5 metrov kanalizačného potrubia, čo k tomuto času predstavovalo rozostavenosť 81 % z celej stavby.

Realizáciou týchto investícií sa podarilo dosiahnuť okrem zvýšenia výnosov spoločnosti ako ekonomického cieľa, aj zlepšenie stavu prevádzkovej infraštruktúry, čo určite v budúcnosti prispeje k plynulejšiemu prevádzkovaniu infraštruktúry a tým aj spokojnosti našich odberateľov, resp. producentov.

ZÁKAZNÍCI

Ako zákazníci orientovaná spoločnosť pokračujeme naďalej v skvalitňovaní poskytovaných služieb. Jedným z účinných prostriedkov je projekt Závazky zákazníckych služieb. Aj vďaka uvedenému projektu sa skrátili lehoty vybavovania požiadaviek a dopytov a stránkové hodiny zákazníckych centier sa prispôbili požiadavkám zákazníkov. Rozširujeme ponuku služieb elektronickej komunikácie, o ktoré je zo strany zákazníkov čoraz väčší záujem.

Prístup k zákazníkovi

Svoje služby poskytuje Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s. v ôsmich zákazníckych centrách počas jednotne upravených stránkových hodín. Pre zákazníkov uprednostňujúcich telefonickú a elektronickú komunikáciu je k dispozícii nepretržitá zákaznícka linka call centra. Prevádzková doba call centra odzrkadľuje dlhodobú krivku záujmu zákazníkov, keďže v prevádzke pondelok až piatok od siedmej do sedemnásť hodiny. Spoločnosť sleduje trendy v zákazníckych službách a každý rok prichádza s novými možnosťami pre svojich zákazníkov.

Služby zákazníkom

V rámci neustáleho skvalitňovania služieb zavádza Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s. nové služby na zjednodušenie a urýchlenie procesov komunikácie so zákazníkom.

Zasielanie faktúr elektronicke. Pri tejto službe zákazník na základe úspešnej aktivácie služby dostáva faktúry za vodné a stočné v elektronickej podobe na jeho e-mailovú adresu. Výhod elektronickeho zasielania faktúr je niekoľko. Služba zasielania elektronicke faktúr je pre zákazníka bezplatná, zákazník získa jednoduchý a komfortný prístup k faktúre, faktúry sú zasielané v PDF formáte a tak má zákazník k dispozícii kompletný archív faktúr kedykoľvek vo svojej e-mailovej schránke. V roku 2012 okrem zasielania faktúr elektronicke, čo spoločnosť zabezpečuje v spolupráci s dodávateľom služby externej tlače faktúr cez portál www.zelenapošta.sk, ponúkame aj priamu úhradu faktúry prostredníctvom dvoch portálov, a to VUBpay a Tatrapay. Ide o komfortnú elektronicke úhradu faktúr s vopred vyplnenými základnými údajmi zákazníka, čo šetrí čas a eliminuje chybovosť. Na využitie možností elektronickej komunikácie spoločnosť v súčasnosti začína s evidenciou e-mailových kontaktov zákazníkov, čo v budúcnosti umožní, po dohode so zákazníkom, zasielanie faktúr elektronicke bez nutnosti ďalšej registrácie a tiež využitie na zasielanie informácií o nových službách.

Zriadenie osobného zákazníckeho účtu na www.stvps.sk umožňuje zákazníkovi jednoduché zasielanie požiadaviek týkajúcich sa zmeny výšky záloh, nahlásenia samoodpočtu vodomera, reklamácie faktúry a nahlásenia poruchy. Vďaka osobnému zákazníckemu účtu získa zákazník prehľad o spotrebe vody, výške faktúr a odpočtoch vodomera na svojom odbernom mieste. Pri aktivácii služby **SMS info** dostávajú zákazníci zadarmo informácie o odstávkach vody a haváriách na vodovodnom a kanalizačnom potrubí priamo do svojho mobilu. Službu SMS INFO je možné aktivovať prostredníctvom registračného formulára na stránke www.stvps.sk, telefonicky na zákazníckej linke 0850 111 234, prípadne zaslaním SMS správy.

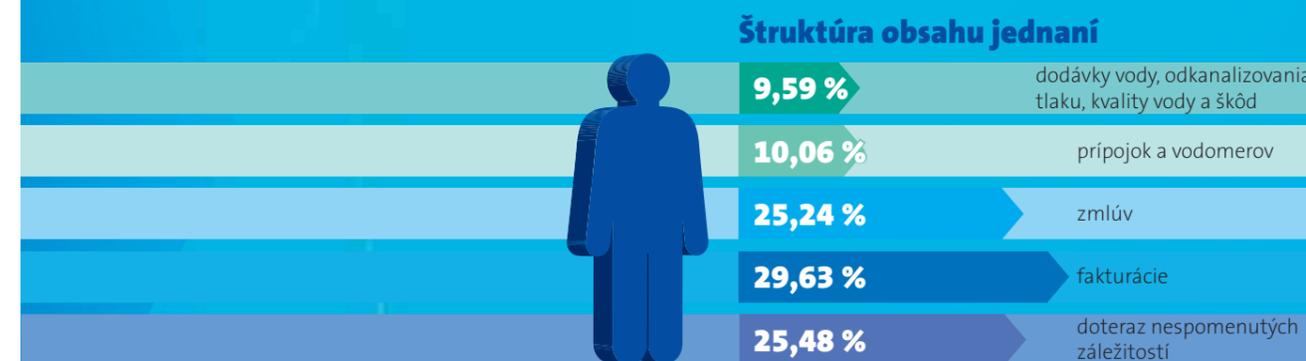
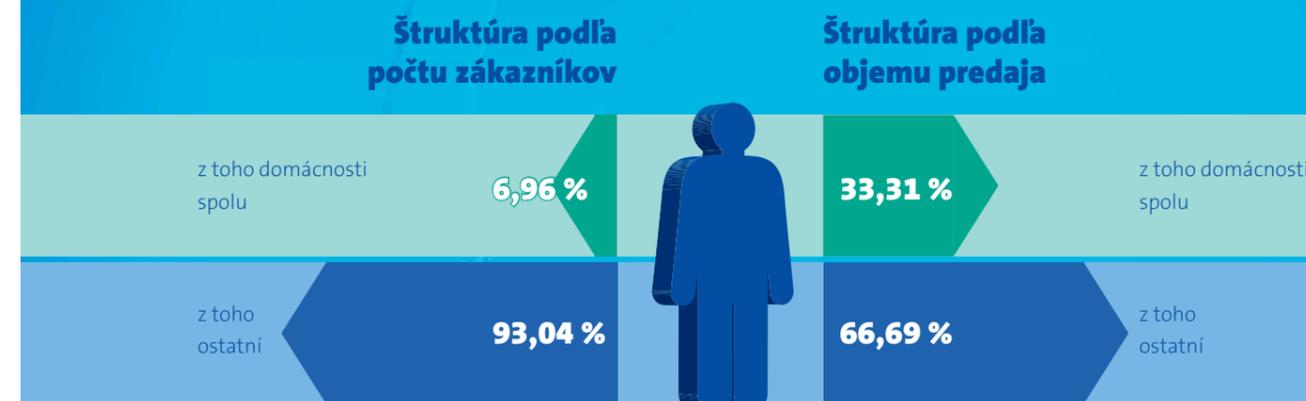
Prieskum spokojnosti

Vysokú spokojnosť s úrovňou služieb preukázal posledný telefonický prieskum spokojnosti, ktorý pre Stredoslovenskú vodárenskú prevádzkovú spoločnosť, a. s. zrealizovala externá spoločnosť. Výskumu sa zúčastnilo 1000 odberateľov z kategórií rodinné domy, bytové správcovske spoločnosti, spoločenstvá vlastníkov bytov a firmy.

Najvyšší vplyv na celkovú spokojnosť zákazníkov má parameter kvality vody a spokojnosť s plynulou dodávkou vody. Pri oboch týchto parametroch je vysoká spokojnosť naprieč všetkými segmentmi. S kvalitou pitnej vody je spokojných 86,5 % a s nepretržitou dodávkou pitnej vody 85,7 % respondentov.

Celkovo je s úrovňou služieb poskytovaných dodávateľom pitnej vody a prevádzkovateľom verejnej kanalizácie spokojných 89,9 % respondentov. Najväčšia celková spokojnosť je, tak, ako v minulých rokoch, pri firemných zákazníkoch (91 %). Tento rok sa však delia o túto pozíciu spolu s obyvateľmi rodinných domov (91,1 %). Výskum potvrdil význam investovania do rozvoja ľudských zdrojov, pretože až 94,2 % opýtaných bolo spokojných s profesionalitou zamestnancov. Kvalitu zákazníckych služieb potvrdili aj odpovede na otázky týkajúce sa prehľadnosti faktúr (92,6 % spokojných zákazníkov) a typov platieb (98,4 % spokojných zákazníkov).

Čo sa týka preferencie typov informácií opäť sa potvrdilo, že zákazníkovi najviac zaujímajú informácie z oblasti kvality vody a z cenovej oblasti. Pri poskytovaní informácií sú stále na prvom mieste letáky a brožúry v rodinných domoch, zatiaľ čo firemné inštitúcie uprednostňujú internet.



10 najväčších odberateľov za rok 2012

1	Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica
2	Vlastníci bytov bytov. domu podľa odberného miesta v. z. Stavebné bytové družstvo Zvolen
3	Okresné stavebné bytové družstvo Prievidza, družstvo
4	Okresné stavebné bytové družstvo Rimavská Sobota
5	Fakultna nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta, Banská Bystrica
6	Stavebné bytové družstvo Žiar nad Hronom
7	Stavebné bytové družstvo Lučenec
8	BYTOS - správa bytov Prievidza, s. r. o.
9	SBD Brezno
10	SPOOL, a. s. Lučenec



Komunikácia s verejnosťou

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s. komunikuje s verejnosťou o témach ako: ochrana vodných zdrojov, ochrana prírody a biodiverzity, kvalita vody a šetrenie s vodou. Na tento účel sme realizovali viacero akcií a projektov:

- Dni otvorených dverí v objektoch čistiarní odpadových vôd a úpravní vôd spojené s odbornými prednáškami.
- Prezentácie pre verejnosť pri príležitosti Svetového dňa vody v obchodných centrách.
- Bezplatná analýza vody z individuálnych zdrojov na zistenie prítomnosti dusičnanov.
- Zákaznícky časopis Voda pre vás, ktorý vydávame 2x ročne, informuje okrem iného o kvalite vody, nových službách a možnostiach šetrenia vodou.
- Pravidelné informácie o témach súvisiacich s ochranou vody, kvalitou vody uverejňujeme v článkoch a príspevkoch pre médiá.
- Informačné letáky s témami kvalita vody, chlór v pitnej vode, farba vody sú k dispozícii vo všetkých zákazníckych centrách.
- Aktuálne informácie sú pravidelne uverejňované na našej internetovej stránke www.stvps.sk.

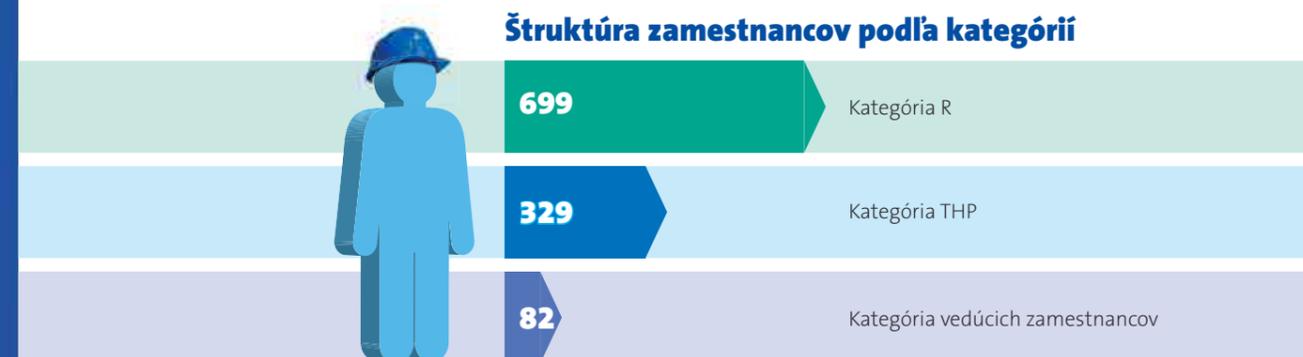
Zodpovednosť

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s. je firma, ktorá zodpovedne pristupuje k svojim zákazníkom, ale aj k zamestnancom. Súčasťou stratégie spoločnosti je sociálne a environmentálne hľadisko, dodržiavanie noriem ISO a bezpečnosti práce.

Zamestnanci

Rok 2012 bol z pohľadu ľudských zdrojov Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s. rokom stability a zvyšovania starostlivosti o zamestnancov. Počas celého roku 2012 nedošlo k výraznejšej redukcii počtu zamestnancov. Vedenie spoločnosti sa práve naopak zameriavalo na zvyšovanie spokojnosti svojich pracovníkov prostredníctvom optimalizácie poskytovaných benefitov. K 31.12. 2012 sme zamestnávali 1110 zamestnancov. Vzdelanostná štruktúra spoločnosti vyplýva z charakteru výroby a jej sumarizácia je obsahom nasledujúcej tabuľky.

Štruktúra zamestnancov podľa kategórií

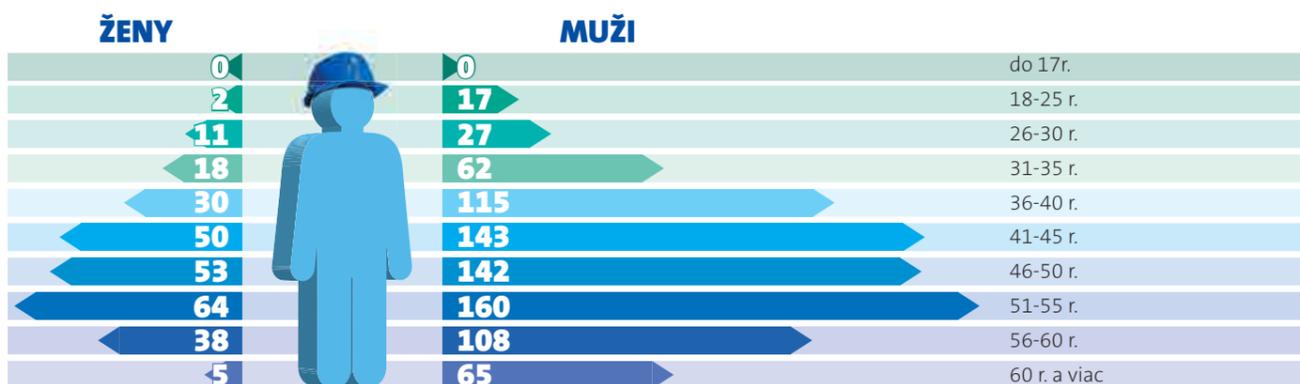


VÝVOJ POČTU ZAMESTNANCOV ZA POSLEDNÝCH 5 ROKOV



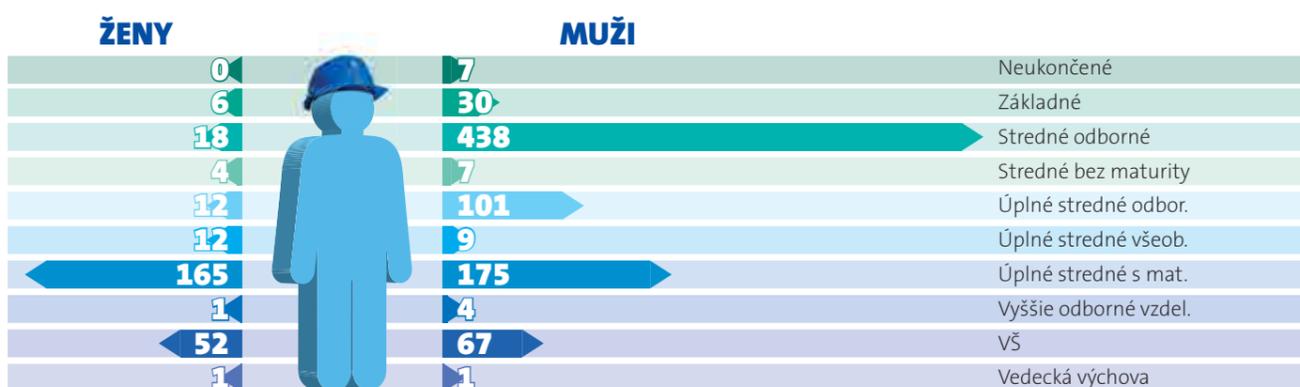
Veková štruktúra zamestnancov:

Veková hranica	Spolu	Ženy	Muži
do 17	0	0	0
18-25	19	2	17
26-30	38	11	27
31-35	80	18	62
36-40	145	30	115
41-45	193	50	143
46-50	195	53	142
51-55	224	64	160
56-59	146	38	108
nad 60	70	5	65
Spolu	1110	271	839



Vzdelanostná štruktúra zamestnancov:

Vzdelanie	Spolu	Ženy	Muži
Neukončené	7	0	7
Základné	36	6	30
Stredné odborné	456	18	438
Stredné bez maturity	11	4	7
Úplné stredné odbor.	113	12	101
Úplné stredné všeob.	21	12	9
Úplné stredné s mat.	340	165	175
Vyššie odborné vzdel.	5	1	4
VŠ	119	52	67
Vedecká výchova	2	1	1
Spolu	1110	271	839



Interná komunikácia

Dobre fungujúca interná komunikácia má pozitívny vplyv na celkový chod organizácie, a preto sa neustále snažíme budovať dôveru medzi vedením spoločnosti a zamestnancami. Osvedčeným nástrojom internej komunikácie je zamestnanecký časopis Voda je život, ktorý už šiesty rok vydávame spoločne s Podtatranskou vodárenskou prevádzkovou spoločnosťou, a. s. štyrikrát ročne. Časopis informuje o aktuálnom dianí na jednotlivých závodoch, ale aj o novinkách v skupine VEOLIA VODA. Najrýchlejším zdrojom informácií je intranet, kde sú zverejňované novinky v reálnom čase a umožňuje tak okamžitú reakciu zamestnancov. Nové možnosti vzdelávania sú obsahom elektronického časopisu Le Service publikovaného na intranete. Zamestnanci získavajú informácie aj ďalšími komunikačnými nástrojmi, ako sú pravidelné porady, školenia a športové či kultúrne podujatia organizované odborovou organizáciou. V roku 2012 sme v spolupráci s mestom pripravili dobrovoľnícku akciu Čistá voda, pri ktorej naši zamestnanci v rámci Svetového dňa vody čistili vodné toky v regióne našej pôsobnosti. Úspech mala aj účasť zamestnaneckej štafety na bansko-bystrickom maratóne.

Vzdelávanie zamestnancov

V rámci rozvoja ľudských zdrojov venujeme veľkú pozornosť profesionálnemu, aj osobnému rastu našich zamestnancov, ktorý zabezpečujeme prostredníctvom podnikového vzdelávania. Každá pracovná pozícia si vyžaduje osobitný prístup pri výbere vzdelávacích aktivít na účely zdokonaľovania a prehĺbovania vedomostí našich zamestnancov. Uvedomujeme si, že pokiaľ chceme dosahovať vytýčené ciele, musíme investovať do zvyšovania kvalifikácie zamestnancov a ich potenciálu, pretože len vysoko odborný a motivovaný pracovník môže priniesť spoločnosti úspechy v budúcnosti. Okrem vzdelávania zameraného na konkrétne pracovné pozície sa snažíme rozvíjať aj jazykové schopnosti našich zamestnancov, preto im zabezpečujeme výučbu anglického jazyka či už skupinovú formou, alebo individuálnymi kurzami.



Sociálny dialóg

V rámci spolupráce s našim sociálnym partnerom sa podobne ako v predchádzajúcich rokoch podarilo nájsť sociálny zmiernie pri kolektívnom vyjednávaní, čoho výsledkom bolo uzatvorenie kolektívnej zmluvy na rok 2012. K najvýznamnejším dohodnutým zmenám v rámci sociálneho dialógu patrili:

- valorizácia miezd,
- poskytnutie diferencovanej výšky odmeny pri odchode do dôchodku.

Súčasťou kolektívnej zmluvy je aj dodatok č. 1 – Pravidlá použitia sociálneho fondu. Sociálny fond je jedným zo základných zdrojov uplatňovanej sociálnej politiky v spoločnosti. Tvorba sociálneho fondu je stanovená na maximálnu zákonnú hodnotu 1,5 % zo zúčtovaných hrubých miezd a práve vďaka takto nastavenej tvorbe sociálneho fondu spoločnosť prejavuje sociálnu zodpovednosť voči svojim zamestnancom. V rámci kolektívneho vyjednávania bol dohodnutý aj nový príspevok zo sociálneho fondu, a to jednorazový príspevok na dopravu do zamestnania a späť. V roku 2012 dosiahla tvorba sociálneho fondu výšku 125 tis. €.

Podrobný prehľad tvorby a čerpania sociálneho fondu je obsahom nasledujúcej tabuľky

Rozpočet sociálneho fondu StVPS, a. s.	Plán rok 2012	Čerpanie v € k 31. 12. 2012
Poč.stav k 1.1.2012	17 700,60	17 704,50
Tvorba SF (1,5%)	125 852,40	124 983,53
Príjmy v r.2012 (zo zisku za rok 2011)	0,00	0,00
Tvorba celkom	143 553,00	142 688,03
Odmeny pri životných výročiaciach (50)	2 090,00	1 985,00
Odmeny pri odchode do dôchodku	3 555,00	2 390,00
Jednorazová nenávratná výpomoc	1 660,00	664,00
Príspevok na stravovanie	73 920,00	71 541,75
Príspevok na regeneráciu prac. síl poukážka	16 800,00	16 485,00
Príspevok na dopravu do a zo zamestnania	30 000,00	28 500,00
Príspevok pri darovaní krvi	678,00	847,00
Príspevok pri narodení dieťaťa	700,00	630,00
Príspevok na detské akcie	3 100,00	2 960,00
Športové hry (zárody,VEOLIA)	0,00	0,00
Výdavky celkom	132 503,00	126 002,75
Rezerva/predpokladaný zostatok k 31.12.2012	11 050,00	16 685,28

Bezpečnosť práce a zdravie zamestnancov

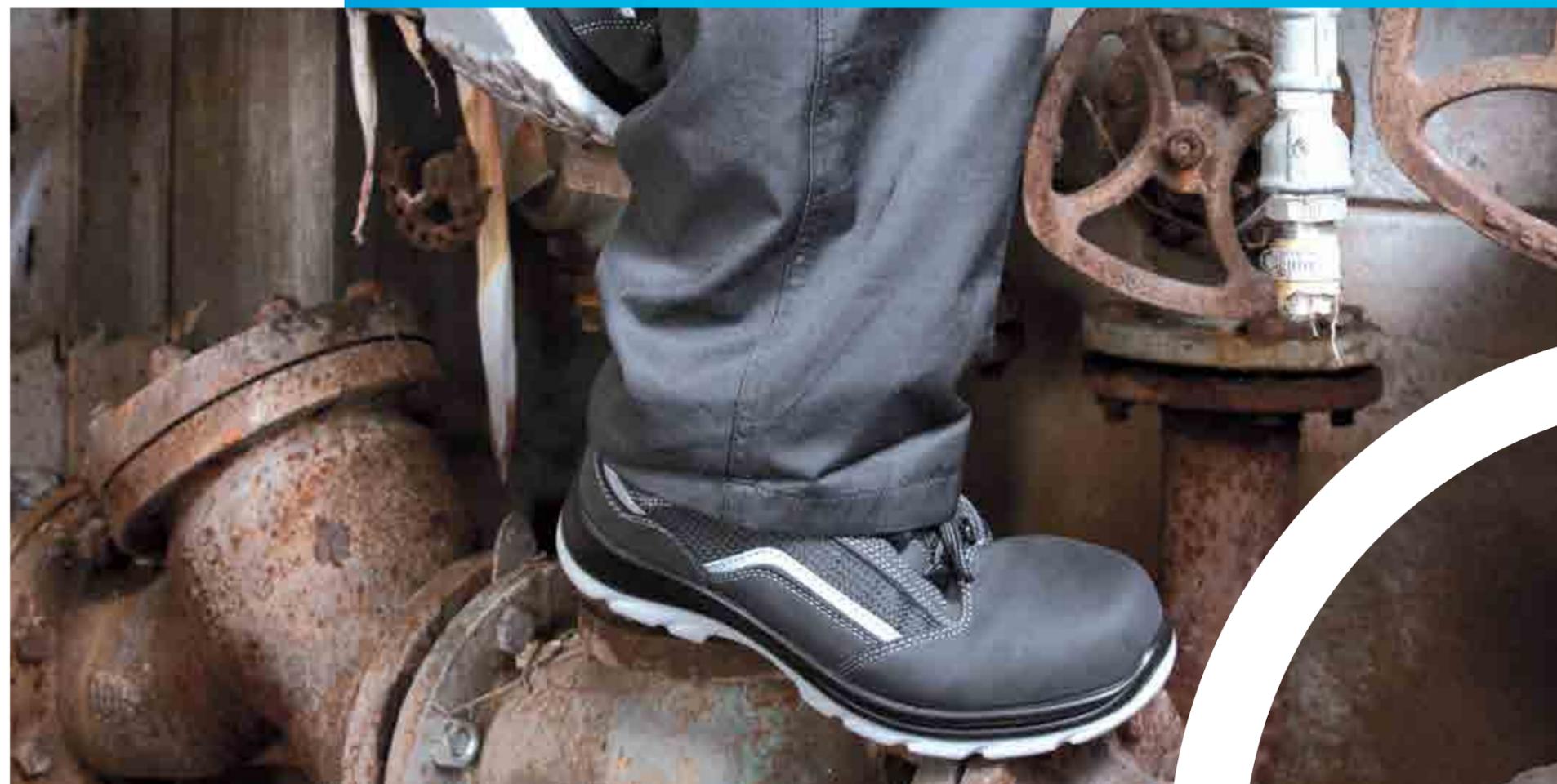
Vytváranie bezpečných a priaznivých podmienok na prácu, prevencia úrazov a ochrana zdravia zamestnancov je pre nás ako zodpovednú firmu nevyhnutná.

V rámci zdravotnej prevencie sa zamestnanci našej spoločnosti zúčastňujú pravidelných preventívnych lekárskech prehliadok, zamestnanci vykonávajúci práce v teréne, sú pravidelne očkovaní proti kliešťovej encefalitíde, zamestnanci pracujúci na pracoviskách s biologickým rizikom sú pravidelne očkovaní proti hepatitíde A. Zamestnancom, ktorí pracujú so zobrazovacími jednotkami, naša spoločnosť poskytuje príspevok na kombinované korekčné prostriedky vo výške 135 eur.

Druhým strategickým bodom v rámci starostlivosti o zamestnancov je vykonávanie pravidelných školení a oboznamovanie zamestnancov s predpismi BOZP a ochrany pred požiarmi. Pravidelným vykonávaním školení a oboznamovaním zamestnancov sa naša spoločnosť snaží predchádzať pracovným úrazom a hlavne viesť zamestnancov k dodržiavaniu pracovných a bezpečnostných postupov.

V roku 2012 bolo v našej spoločnosti zaregistrovaných podobne ako v roku 2011 šesť pracovných úrazov, následkom ktorých bolo vymeškaných 162 kalendárnych dní. V porovnaní s rokom 2011 poklesol počet vymeškaných kalendárnych dní o 154 kalendárnych dní. Pracovné úrazy sa vyskytli hlavne v zimnom období, keď často dochádza k úrazom na zľadovatenom a snehom pokrytom teréne.

V rámci BOZP má naša spoločnosť zavedený systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa STN OHSAS 18001:2009, ktorý tak isto prispieva a napomáha v plnení požiadaviek kladených na BOZP.



Osveta a vzdelávanie

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s. sa už dlhodobo venuje realizácii vlastných výchovno-vzdelávacích projektov zameraných predovšetkým na školskú mládež. Prostredníctvom nich vedieme školákov aj širokú verejnosť k zodpovednému environmentálnemu správaniu a k ochrane životného prostredia. V rámci externých výchovno-vzdelávacích aktivít sme v roku 2012 realizovali tieto projekty a aktivity:

- Školský vzdelávací projekt EKOMAPA realizovaný v spolupráci s občianskym združením ŽIVICA, v ktorom bolo hlavným zámerom vytvoriť Eko-mapu banskobystričského kraja. Interaktívna internetová mapa poskytuje obyvateľom a návštevníkom komplexný prehľad objektov a území, ktoré súvisia s ochranou životného prostredia a zdravším spôsobom života.
- Na praktickú environmentálnu výchovu bol zameraný projekt Čisté vody, pri ktorom viac ako 700 študentov stredných škôl čistilo brehy vodných tokov od odpadkov. Súčasťou projektu bola aj súťaž o najlepšie fotografie z akcií.
- „Cesty za biodiverzitou – voda, ktorá nás spája“ bol názov projektu výmenných pobytov študentov maďarských a slovenských stredných škôl, ktorý sme organizovali v spolupráci s maďarskou VEOLIA VÍZ. Cieľom projektu bolo umožniť žiakom poznávať vzájomne svoje krajiny a ich rôznorodosť, špeciálne so zameraním na vodu a vodné ekosystémy
- Podpora Medzinárodného projektu Uhlíkový detektív, v ktorom žiaci učili znížiť svoju uhlíkovú stopu.
- Na školy sme zdarma distribuovali pracovné listy Tajomstvo vody.
- Seminár Technológie pre životné prostredie, špeciálne zameraný na prezentáciu nových technológií v oblasti odvádzania a čistenia odpadovýchn vody bol určený odbornej verejnosti a našim zamestnancom.

Ochrana životného prostredia

Hlavná činnosť Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti je úzko spojená s ochranou životného prostredia. Environmentálny aspekt je preto dôležitým prvkom pri mnohých riadiacich a kontrolných procesoch. V rámci environmentálnych programov spoločnosti sa v roku 2012 realizovali viaceré projekty. Rekonštrukciami a intenzifikáciami čistiarní odpadových vôd sa priebežne realizuje znižovanie množstva vyčistených odpadových vôd, ktoré nespĺňajú povolené limitné hodnoty stanovené EÚ a v rozhodnutiach orgánu štátnej vodnej správy. V roku 2012 sa ukončila intenzifikácia a rekonštrukcia čistiarne odpadových vôd Tisovec a čistiarne odpadových vôd Filakovo, ktoré boli uvedené do skúšobnej prevádzky.

V roku 2012 sa v rámci rekonštrukcií a intenzifikácií vybudovala krytá skládka čistiarenských kalov na čistiarni odpadových vôd Filakovo a zrealizovala sa oprava kalového poľa čistiarne odpadových vôd Tisovec.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s. úspešne absolvovala recertifikačný audit systému environmentálneho manažérstva STN EN ISO 14001:2005 a zodpovednosť k životnému prostrediu deklarovala tiež podpisom „Memoranda o podpore trvalo udržateľného obhospodarovania lesov“ so spoločnosťou PEFC. Loga PEFC, môžeme používať na označovanie svojich tlačovín a nákupom a používaním PEFC certifikovaného papiera spoločnosť preukazuje svoj záväzok k podpore spoločensky zodpovedného podnikania.



Odpadové hospodárstvo

V súvislosti s environmentálnou politikou našej spoločnosti sme zabezpečili zhodnotenie odpadov, ktoré v predchádzajúcom období boli likvidované skládkovaním, ušetrené prostriedky boli opätovne použité na zlepšenie životného prostredia najmä v oblasti uskladnenia odpadov v priestoroch našich objektov.

Ďalšie aktivity boli v oblasti odpadového hospodárstva zamerané najmä na dôsledné separovanie odpadov a skvalitnenie možností ich zhromažďovania v našich prevádzkach.

Prioritou spoločnosti je energetické zhodnocovanie kalov, ktoré vznikajú v súvislosti s čistením odpadových vôd. Cieľom tejto aktivity bolo okrem ekonomického efektu aj zníženie záťaže životného prostredia spôsobenej ťažbou fosílnych palív a zemného plynu a znižovanie produkcie odpadu – kalov z čistenia komunálnych odpadových vôd.

Z vyprodukovaného biologicky rozložiteľného odpadu sa nám ďalšou činnosťou podarilo zhodnotením získať:

- množstvo vyrobenej elektrickej energie: 1 144 MWh, zníženie množstva o 36 % oproti roku 2011,
- množstvo vyrobeného bioplynu: 1 905 tis. m³, zníženie množstva o 6 % oproti roku 2011.

Celková produkcia odpadov 30 501 t, z toho:	
Nebezpečné odpady:	7,4 t, zvýšenie množstva oproti roku 2011 o 3,4 t
Ostatné odpady:	30 494 t, zníženie množstva oproti roku 2011 o 8 153 t, z toho:
Kaly:	
celková produkcia kalov:	24 292 t
kaly z čistenia odpadových vôd:	23 816 t
kaly z čistenia vôd:	477 t

Ďalších 10 druhov odpadu podľa produkcie:	
výkopová zemina:	2 794 t
odpad z čistenia kanalizácie:	1 107 t
odpad z lapačov piesku:	861 t
bitúmenové zmesi:	597 t
zhrabky z hrabíc:	371 t
zmiešaný odpad zo stavieb	138 t
zmesový komunálny odpad:	76 t
zmesi tukov a olejov z odlučovačov:	15 t
zmesi betónu, tehál, obkladačiek	14 t
betón:	10 t

Kvalita vypúšťaných odpadových vôd

V rámci vyhodnotenia štandardu kvality odvádzania vody za rok 2012 neboli v rámci 40 183 odberných miest zaznamenané žiadne podnety na porušenie technických parametrov. Oproti predchádzajúcemu roku vzrástol počet odberných miest verejnej kanalizácie o 546 a bolo uzavretých 395 nových zmlúv na odvádzanie odpadovej vody.

Platná vyhláška definuje štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a štandardy kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou, v ktorej okrem dodržania požadovanej kvality vody z hľadiska chemicko-fyzikálnych a mikrobiologických určuje lehoty na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody alebo nedostatočného pretlaku v rozvodnej sieti. Taktiež určuje lehoty na odstránenie príčin nedostatočného odvádzania vody alebo napríklad nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti a úroveň poskytovaných služieb spojených s dodávkou pitnej vody a odvádzaním odpadových vôd.

Vyhláškou požadovaná úroveň dodržania štandardov kvality je najmenej 86 %. Nami dodržaná úroveň dosiahla viac ako 97 % na dodávku vody a 99 % na odvádzanie odpadovej vody.

ISO

Energia má zásadný význam na činnosť organizácií a môže byť hlavnou nákladovou položkou organizácií bez ohľadu na ich činnosť. Lepšia energetická účinnosť je schopná poskytnúť rýchly prínos pre organizáciu a maximalizovať využitie vlastných zdrojov energie, čím sa znížia náklady na energiu a spotrebu.

Z uvedených dôvodov sa vrcholový manažment Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s. Banská Bystrica rozhodol koncom roka 2011 vytvoriť a zaviesť systém energetického manažérstva podľa požiadaviek normy STN EN ISO 50001:2012. Zároveň v spolupráci s poradenskou firmou Creative Energy, s. r. o. sa začala implementácia uvedenej normy v podmienkach spoločnosti.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s. ako prvá organizácia na Slovensku, ktorú certifikoval TÜV SÜD Slovakia s. r. o. Bratislava získala v mesiaci jún 2012 certifikát systému hospodárenia s energiami podľa požiadaviek medzinárodnej normy STN EN ISO 50001:2012.

V roku 2012 naša spoločnosť úspešne absolvovala recertifikačný audit systému environmentálneho manažérstva STN EN ISO 14001:2005, systému riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci STN OHSAS 18001:2008 a dozorný audit systému manažérstva kvality STN EN ISO 9001:2009. Auditom boli preverené vybrané články noriem ISO, OHSAS, pričom bola opäť skonštatovaná zhoda nášho systému s ich požiadavkami. Audity boli vykonané v prevádzkach a v objektoch závodov Lučenec a Rimavská Sobota.



Inovácie

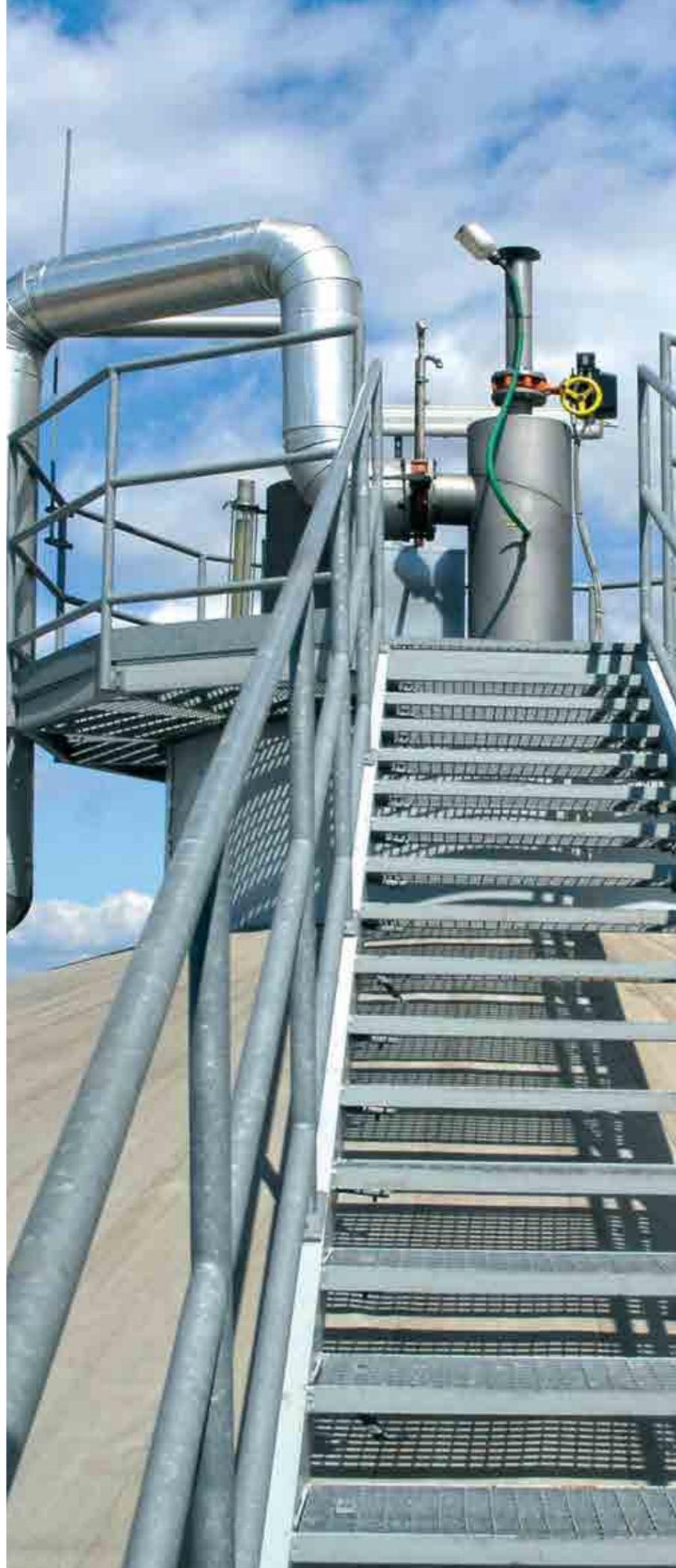


Nové technológie, inovatívne postupy a riešenia, modernizácia existujúcich zariadení a nákup nových – to všetko je potrebné na skvalitnenie a zefektívnenie práce. Výsledkom sú potom pozitívne ekonomické výsledky, šetrenie energií, zníženie negatívneho vplyvu na životné prostredie a v neposlednom rade aj spokojní zákazníci a zamestnanci.

Úpravne vody

V technológii úpravy pitných vôd a v prevádzke úpravni vody /ÚV/ sa v roku 2012 realizovali nasledovné opatrenia a inovácie .

- Bola ukončená a uvedená do skúšobnej prevádzky stavba „ÚV Hriňová – modernizácia technológie úpravy vody“. V rámci tejto stavby boli inštalované technologické zariadenia na priame stvrdzovanie vody pomocou vápenného hydrátu a CO₂. Výsledky skúšobnej prevádzky potvrdili predpokladané prínosy novej technológie najmä v znížení obsahu sekundárneho železa v dodávanej pitnej vode a predĺžení životnosti ocelových potrubí.
- Bola ukončená a uvedená do skúšobnej prevádzky stavba „Modernizácia technológie na úpravu pitnej vody – Lom nad Rimavicou“, v rámci ktorej boli modernizované existujúce technológie a zriadené nové technológie na odstraňovanie radónu, agresívneho CO₂ a zníženie obsahu sekundárneho železa v dodávanej vode. Prvé výsledky potvrdili vyhovujúcu účinnosť technológie na dosahovanie požadovaných parametrov.
- ÚV Jasenie – bol doplnený do existujúcej technológie rezervný kompresor a bola zabezpečená automatizácia jeho chodu doplnením ASRTP, čím sa zabezpečila zvýšená bezpečnosť dodávky pitnej vody pre skupinový vodovod Jasenie – Predajná - Nemecká.
- ÚV Klenovec – v rámci reklamácie miešadiel na I. etape ÚV bol osadený a overovaný nový druh miešadiel pomalého miešania s vyhovujúcimi výsledkami.
- ÚV Málinec – bola realizovaná intenzifikácia dezinfekcie vody osadením zariadenia na dezinfekciu vody UV žiarením výrobcu Siemens /Wallace-Tiernan/ typu Barrier M 2000. Prvé výsledky potvrdili vyhovujúcu účinnosť zariadenia.
- Skvalitnená a modernizovaná bola dezinfekcia vody pre viaceré spotrebiská, napr. Rimavská Sobota, Jesenské, Chanava a Lom nad Rimavicou vrátane kontinuálneho merania voľného chlóru, prenosov údajov do dispečingu a ASRTP.
- Na ÚV Málinec bola celoročnou prevádzkou overená možnosť a vhodnosť recyklácie odsedimentovaných pracích vôd späť do procesu výroby pitnej vody, čím došlo k úspore nákladov najmä na odoberanej surovej vode a prevádzkových chemikáliách.
- Na základe pozitívnych výsledkov z ÚV Málinec bolo pristúpené v roku 2012 k príprave a realizácii recyklácie odsedimentovaných pracích vôd aj v ÚV Hriňová s predpokladaným sprevádzkovaním v roku 2013.
- Na ČS Studená bola realizovaná výmena a modernizácia elektronických riadiacich hlavíc filtrov na zmäkčovanie vody a filtrov na odstraňovanie dusičnanov.



Čistiarne odpadových vôd

V technológii čistenia odpadových vôd a v prevádzke čistiarní odpadových vôd (ČOV) sa v roku 2012 realizovali nasledovné opatrenia a inovácie:

- Pokračovali práce na stavbách „ČOV Handlová - intenzifikácia“, „ČOV Veľký Krtíš - intenzifikácia“ a „ČOV Detva - intenzifikácia“. Všetky tri stavby sú spolufinancované z fondov EU a ich cieľom je zvýšiť kapacitu ČOV a zabezpečiť čistenie odpadových vôd v súlade s platnou legislatívou.
- ČOV Filakovo a ČOV Tisovec boli po ukončení intenzifikácie uvedené do skúšobnej prevádzky. Obe stavby boli spolufinancované z fondov EU a ich cieľom bolo zvýšiť kapacitu ČOV a zabezpečiť čistenie odpadových vôd v súlade s platnou legislatívou.
- Bola ukončená a uvedená do skúšobnej prevádzky stavba „ČOV Ružiná – doplnenie technológie“. V rámci tejto stavby boli inštalované jemné strojne stierané hrablice, sprevádzkovaná druhá linka biologického stupňa a rekonštruovaná odľahčovacia komora.
- Začala projektová príprava stavieb „Podbrezová ČOV – intenzifikácia“ a „Valaská ČOV – intenzifikácia“, ktoré budú financované zo zdrojov vlastníka. Cieľom stavieb je vybudovať nové technologické linky ČOV zabezpečujúce kvalitu vyčistenej odpadovej vody v súlade s platnou legislatívou.
- Bola vypracovaná projektová dokumentácia na inštaláciu nového separátora piesku na ČOV Rimavská Sobota, samotná dodávka a montáž budú realizované v roku 2013.
- Pokračovala zmluvná technická asistencia v prevádzke ČOV PSA Peugeot Trnava pre spoločnosť Sloveo.
- Do prevádzky bol uvedený nový riadiaci systém biologického stupňa na ČOV Brezno, ktorý zabezpečuje automatické riadenie aerácie a miešania obehovej aktívnej nádrže na základe on-line merania amoniakálneho a dusičnanového dusíka. Inštalácia nového riadiaceho systému výrazne znížila spotrebu el. energie na aeráciu biologického stupňa.
- Vykonal sa vyčistenie, revízia, skúšky vodotesnosti a plynosnosti a nátery potrubí severnej vyhnivacej nádrže na ČOV Banská Bystrica s cieľom jej uvedenia do prevádzky. Prevádzkovanie oboch vyhnivacích nádrží zabezpečí vyššiu stabilitu procesu anaeróbnej fermentácie a vyššiu produkciu bioplynu.
- Bolo ukončené prevádzkovanie ČOV Hliník nad Hronom, ktorá bola prevádzkovaná na základe zmluvného vzťahu s jej vlastníkom. ČOV bude ďalej prevádzkovaná priamo jej vlastníkom, t. j. obcou Hliník nad Hronom.

Čerpace stanice a vodojemy

V rámci inovácie a modernizácie boli na zlepšenie prevádzky čerpacích staníc a vodojemov realizované nasledovné akcie:

- Na vodojemoch v obciach Polomka (Ždiarska), Pohorelá / (Clementisova) a meste Brezno (Diel) sa vykonali opravy stavebnej časti – obnova krytiny a fasád.
- Na vodojeme Križmanovo v Brezne bola realizovaná modernizácia dezinfekcie vody – na výtlačné potrubie do vodojemu bola osadená nová dávkovacia zostava ChemAd - A.
- V čerpacej stanici Lom nad Rimavicou bolo osadené nové čerpadlo a nový frekvenčný menič a vymenené ďalšie čerpadlo za nové.
- K čerpacej stanici Biotika Slovenská Ľupča bola vybudovaná nová elektrická prípojka.
- V čerpacích staniciach v obciach Budiná (č.1), Hostice, Jestice, Horné Plachtince (ČS-2), Dúbrava, Závada, Pravica (Imrov Kopec), Príbelce, Hontianske Tesáre (Dvorníky) a Dobrá Niva boli vykonané výmeny zastaralých, resp. nefunkčných čerpadiel za nové.
- Vo vodojeme Prievidza pre II. tlakové pásmo sa zrealizovala oprava elektrorozvádzača výmenným spôsobom.
- Vo vodojeme Poruba, I. tlakové pásmo bola zriadená elektrická prípojka do objektu, aby bolo možné zabezpečiť čerpanie vody do vodojemu pre II. tlakové pásmo.
- Na vodojeme Handlová (II. tlakové pásmo) bola vykonaná oprava strechy a stavebnej časti objektu.
- Vo vodojemoch Svätý Anton a ÚV Banský Studenec bola realizovaná modernizácia armatúr a zavedený prenosový systém AS RTP.
- Vo vodojeme Krupina bol zavedený prenosový systém AS RTP a osadené zariadenie na zabezpečenie dezinfekcie vody.

Kanalizačná sieť

Spoločnosť sa snaží minimalizovať dopad svojich činností na jednotlivé zložky životného prostredia či už použitím nových technológií, alebo zodpovedným a bezpečným prevádzkovaním existujúcich zariadení.

Na zníženie infiltrácie a exfiltrácie odpadových vôd boli v roku 2012 použité bezvýkopové technológie pri sanácii hlavného kanalizačného zberača na verejnej kanalizácii Zvolen – Sliač – Kováčová.

V spolupráci so Stredoslovenskou vodárenskou spoločnosťou, a. s. sa začal proces prípravy a realizácie rekonštrukcií odľahčovacích objektov na stokových sieťach ich vybavením zariadeniami na zachytávanie plávajúcich látok z odľahčovaných vôd a úprav zmiešavacích pomerov odľahčovacích objektov, a tým zvýšeniu podielu čistených odpadových vôd na ČOV k odľahčeným odpadovým vodám. Bola zrealizovaná rekonštrukcia odľahčovacích objektov na verejnej kanalizácii v Tisovci a niektorých objektov vo Zvolene. Bola spracovaná projektová dokumentácia na odľahčovacie objekty v Hriňovej v Brezne a začala sa príprava projektovej dokumentácie na ďalšiu etapu objektov vo Zvolene.

Bola ukončená I. etapa stavby v Brezne na zrušenie nečistených kanalizačných výustov. Realizácia II. etapy tejto stavby bola zrealizovaná v roku 2012, ale kolaudácia prechádza do ďalšieho roku.

Na verejnej kanalizácii v Novej Bani bol vlastnými pracovníkmi vybudovaný odľahčovací objekt na ochranu areálu firmy Knaufinsulation, ktorý bol vytápaný vodami z povrchového odtoku a odpadovými vodami z preťaženej kanalizácie.

Bol spracovaný návrh technických štandardov budovania stokových sietí a objektov na stokových sieťach a bol začatý proces zjednotenia a schvaľovania tohto dokumentu s vlastníckou spoločnosťou. Tieto štandardy zabezpečujú zvýšenie kvality potrubných častí budovaných stokových sietí a určujú aj podmienky na technické riešenie objektov ako čerpace stanice a odľahčovacie komory, kvalitu vykonávaných prác, postup kontroly kvality odovzdávaných prác, návrh technických podmienok na zmluvy s projektantom a zhotoviteľom. Hlavným cieľom týchto štandardov je zvýšenie kvality majetku infraštruktúry, podstatné predĺženie životnosti stokových sietí a zníženie prevádzkových nákladov. Dôležitým prínosom je efektívnejšie využívanie finančných prostriedkov vynakladaných na budovanie infraštruktúry.

Energetika

Podiel z celkových nákladov na energie a palivá v Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s. predstavuje :

- 88 % elektrická energia
- 11 % zemný plyn a teplo
- 1 % ostatné palivá

Stredoslovenská prevádzková spoločnosť, a. s. v roku 2012 v oblasti energetiky prijala zavedenie Systému energetického manažérstva (SEGM) ako účinného nástroja na efektívne riadenie a zmenu situácie v oblasti spotreby energií, následnú certifikáciu ISO 50001 SEGM s oprávnením používať certifikačnú známku. Zavedenie a certifikácia systému energetického manažérstva priniesli v našej spoločnosti výhody vo viacerých oblastiach.

Na zlepšenie energetickej efektívnosti a zníženie energetickej náročnosti procesov boli prijaté úlohy vo forme krátkodobých a dlhodobých energetických cieľov, nápravných, ako aj preventívnych opatrení.

Na základe posúdenia špecialistu na hľadanie úspor boli vypracované konkrétne odporúčenia zamerané na optimalizáciu spotrieb a nákladov na energie :

- výmena predimenzovaných čerpadiel na ČS Banská Belá, ČS Kozelníka ÚV Turček,
- výmena osvetľovacích telies vonkajšieho osvetlenia objektov ÚV Turček za nízkoenergetické,
- vykonať energetickú bilanciu vykurovania objektov ČOV Detva,
- vymeniť zastaralý náhradný zdroj elektrickej energie v ÚV Hriňová.

Finančná časť



Komentár k finančným výsledkom za rok 2012

Rok 2012 bol pre našu spoločnosť vo finančnej oblasti opäť plný výziev ale aj príležitostí. Museli sme čeliť nárastu niektorých významných nákladov, týkajúcich sa hlavne opráv a údržby vodárenskej infraštruktúry a energií. Na druhej strane sme úspešne odštartovali projekty úspor – Projekt Convergencia, súčasťou ktorého sú časti „Mutualizácia“ (spolupráca so spoločnosťou skupiny Veolia Environment - Dalkia Slovensko) a časť Danube (zvýšenie efektivity v rámci vodárenských spoločností skupiny VEOLIA VODA).

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s. v roku 2012 splnila vo finančnej oblasti hlavné ciele stanovené akcionárom – spoločnosťou VEOLIA VODA S. A., so sídlom 52 Rue d'Anjou v Paríži. Zvýšenie celkovej efektívnosti sa prejavilo medziročným nárastom hospodárskeho výsledku zároveň s výrazným poklesom zadĺženosti spoločnosti.

Pri celkových výnosoch 56 450,25 tis. € a celkových nákladoch 53 219,47 tis. € hospodársky výsledok našej spoločnosti po zdanení v porovnaní s rokom 2011 vzrástol a predstavuje sumu 3 230,78 tis. €. Oproti roku 2011 spoločnosť zaznamenala nárast celkových výnosov o 8,5 % a udržala intenzitu nárastu nákladov na úrovni 6,1 %. Z prevádzkovania verejných vodovodov I. až III. kategórie a prevádzkovania verejných kanalizácií I. až III. kategórie, ktoré sú našou dominantnou obchodnou komoditou, dosiahla spoločnosť najväčšie percentuálne zastúpenie z celkových výnosov, ktoré v hodnotovom vyjadrení predstavovali až 94,9 % z celkových výnosov. Zaplatením dani z príjmu spoločnosť využila možnosť podporiť prostredníctvom asignácie 1,5 % aktivity občianskych združení, neziskových organizácií a nadácií vo výške 12 799,03 €.

Rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0069/2012/V zo dňa 30. 11. 2011 boli pre našu spoločnosť na kalendárny rok 2012 schválené nasledovné maximálne ceny (bez DPH):

- maximálna cena za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom 1,1022 €/m³,
- maximálna cena za distribúciu pitnej vody verejným vodovodom 0,6622 €/m³,
- maximálna cena za odvedenie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou 1,0443 €/m³.

VÝVOJ CENY VODNÉHO BEZ DPH V ROKOCH 2006 - 2012



VÝVOJ CENY STOČNÉHO BEZ DPH V ROKOCH 2006 - 2012



Hodnota celkových aktív spoločnosti bola 19 881,80 tis. €, z čoho neobežný majetok predstavoval zostatkovú cenu 4 827, 20 tis. €. Investície vo výške 1 238 tis. € boli zamerané do modernizácie výpočtovej techniky, strojných mechanizmov, osobných a úžitkových motorových vozidiel a laboratórnych prístrojov.

Môžeme konštatovať, že celková finančná situácia spoločnosti bola počas kalendárneho roka stabilná. Financovanie časti prevádzkových potrieb spoločnosť realizovala prostredníctvom cudzích zdrojov – kontokorentnými úvermi, nakoľko pokračuje negatívny trend zhoršenej platobnej disciplíny u vybraných odberateľov a to hlavne zdravotníckych zariadení. K 31.12.2012 spoločnosť evidovala neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti vo výške 2 477,73 tis. €.

Dosiahnutý kladný hospodársky výsledok prispel k zvýšeniu vlastného imania na 8 384,11 tis. €, čo predstavuje zvýšenie oproti roku 2011. Základné imanie spoločnosti ostalo nezmenené, 34 tis. €. V tejto súvislosti Predstavenstvo spoločnosti predložilo návrh Valnému zhromaždeniu na vyplatenie dividend z nerozdeleného zisku vo výške 1 500 tis. €.

Spoločnosť vypracovala individuálnu účtovnú závierku k 31. decembru 2012 podľa Zákona č. 431/2002 z. z. o účtovníctve, Opatrenia MF SR č. 4455/2003-92 pre podnikateľov účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva.

SÚVAHA k 31. 12. 2012 (v celých eurách)

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostr. predch. účtovné obdobie		
			Brutto - časť 1				
			a	b	c	1	Korekcia - časť 2
	SPOLU MAJETOK r. 002 + r. 030 + r. 061	001		28 082 822			20 185 182
A.	Neobežný majetok r.003 + r. 011 + r. 021	002		8 201 023	19 881 799		11 517 723
				6 690 523	4 827 200		5 199 335
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 004 až r. 010)	003		1 144 756			786 355
				1 144 756			786 355
2.	Softvér	005		786 355	358 401		396 968
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 012 až r. 020)	011		10 351 109			5 904 168
				7 050			931
2.	Stavby	013		931	6 119		6 707
3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	014		9 985 691			5 903 237
				358 368	4 082 454		4 212 122
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	018			358 368		386 795
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	019					174 885
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až r. 029)	021		21 858	21 858		21 858
A.III.1	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke	022		16 858	16 858		16 858
2	Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom	023		5 000	5 000		5 000
B.	Obežný majetok r. 031 + r. 038 + r. 046 + r. 055	030		16 489 362	14 978 862		12 108 285
				1 510 500			648 452
B.I.	Zásoby súčet (r. 032 + r. 037)	031		83 121	565 331		596 881
B.I.1.	Materiál	032		611 198	528 077		530 924
				83 121			36 888
5.	Tovar	036		36 888	36 888		65 236
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby	037		366	366		721
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 039 až r. 045)	038		196 739	175 693		49 153
				21 046			78 689
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku	039		78 689	57 643		21 046
				118 050	118 050		43 375
7.	Odložená daňová pohľadávka	045		118 050			14 008 443
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 047 až r. 054)	046		1 406 333	12 602 110		11 343 092
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku	047		13 910 601	12 504 268		1 406 333
				25 715			25 715
2.	Čistá hodnota zákazky	048		25 715	25 715		206 994
8.	Iné pohľadávky	054		72 127	72 127		65 828
B.IV.	Finančné účty súčet (r. 056 až r. 060)	055		1 635 728	1 635 728		119 159
B.IV.1.	Peniaze	056		103 162	103 162		87 163
2.	Účty v bankách	057		1 532 566	1 532 566		31 996
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 062 až r. 065)	061		75 737	75 737		2 877 562
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé	062		3 199	3 199		2 826
2.	Náklady budúcich období krátkodobé	063		72 538	72 538		2 874 736

Ozna- čenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne pred- chádzajúce účtovné obdobie					
					a	b	c	4	5
						SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY	066	19 881 799	20 185 182
	r. 067 + r. 088 + r. 121								
A.	Vlastné imanie r. 068 + r. 073 + r. 080 + r. 084 + r. 087	067	8 384 105	5 153 326					
A.I.	Základné imanie súčet (r. 069 až r. 072)	068	34 000	34 000					
A.I.1.	Základné imanie	069	34 000	34 000					
A.II.	Kapitálové fondy súčet (r. 074 až r. 079)	073	3 271 876	3 271 876					
A.II.1.	Emisné ážio	074	3 320	3 320					
2.	Ostatné kapitálové fondy	075	4 444 123	4 444 123					
3.	Zákonný rezervný fond z kapitálových vkladov	076	3 319	3 319					
4.	Oceň. rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	077	-1 178 886	-1 178 886					
A.III.	Fondy zo zisku súčet (r. 081 až r. 083)	080	3 481	3 481					
A.III.1.	Zákonný rezervný fond	081	3 481	3 481					
A.IV.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r.085 + r.086	084	1 843 969						
A.IV.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov	086	1 843 969						
A.V.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) r.001 - (r.068+r.073+r.080+r.084+r.088+r.121)	087	3 230 779	1 843 969					
B.	Záväzky r. 089 + r. 094 + r. 106 + r. 117 + r. 118	088	11 497 256	15 031 418					
B.I.	Rezervy súčet (r. 090 až r. 093)	089	2 315 800	3 305 015					
2.	Rezervy zákonné krátkodobé	091	916 026	2 290 658					
4.	Ostatné krátkodobé rezervy	093	1 399 774	1 014 357					
B.II.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 095 až r. 105)	094	27 501	28 521					
B.II.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku	095	10 816	10 816					
9.	Záväzky zo sociálneho fondu	103	16 685	17 705					
B.III.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 107 až r. 116)	106	5 881 102	4 589 043					
B.III.1.	Záväzky z obchodného styku	107	3 273 149	2 432 973					
3.	Nevyfakturované dodávky	109	163 405	206 277					
7.	Záväzky voči zamestnancom	113	672 510	617 375					
8.	Záväzky zo sociálneho poistenia	114	468 031	433 580					
9.	Daňové záväzky a dotácie	115	1 300 738	872 278					
10.	Ostatné záväzky	116	3 269	26 560					
B.IV.	Krátkodobé finančné výpomoci	117							
B.V.	Bankové úvery r. 119 + r. 120	118	3 272 853	7 108 839					
B.V.1.	Bankové úvery dlhodobé	119							
2.	Bežné bankové úvery	120	3 272 853	7 108 839					
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 122 až r. 125)	121	438	438					
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé	125	438	438					

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2012 (v celých eurách)

Ozna- čenie	Text	Číslo riadku	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie	bezprostredne pred- chádz. účtovné obdobie
a	b	c	1	2
I.	Tržby z predaja tovaru	01	172 831	47 259
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	02	160 135	43 932
+	Obchodná marža r. 01 - r. 02	03	12 696	3 327
II.	Výroba r. 05 + r. 06 + r. 07	04	56 072 043	51 773 634
II.1.	Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	05	56 034 361	51 730 377
3.	Aktivácia	07	37 682	43 257
B.	Výrobná spotreba r. 09 + r. 10	08	33 693 145	31 069 322
B.1.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	09	10 233 866	9 757 174
2.	Služby	10	23 459 279	21 312 148
+	Pridaná hodnota r. 03 + r. 04 - r. 08	11	22 391 594	20 707 639
C.	Osobné náklady súčet (r. 13 až 16)	12	14 948 508	15 060 407
C.1.	Mzdové náklady	13	10 338 928	10 218 427
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva	14	98 785	102 537
3.	Náklady na sociálne poistenie	15	3 752 667	3 755 018
4.	Sociálne náklady	16	758 128	984 425
D.	Dane a poplatky	17	135 064	112 887
E.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku	18	1 435 112	1 437 968
III.	Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	19	10 523	61 080
F.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu	20	4 737	44 241
G.	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam	21	122 112	-272 550
IV.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	22	193 790	125 681
H.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť	23	1 850 590	1 934 566
*	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti r.11-r.12-r.17-r.18+r.19-r.20-r.21+r.22-r.23+(-r.24)-(-r.25)	26	4 099 784	2 576 881
X	Výnosové úroky	38	1 033	2 442
N.	Nákladové úroky	39	70 038	213 201
XI.	Kurzové zisky	40	29	231
O.	Kurzové straty	41	1 199	1 224
P.	Ostatné náklady na finančnú činnosť	43	20 766	28 590
*	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti r.27-r.28+r.28+r.29+r.33-r.34+r.35-r.36-r.37+r.38-r.39+r.40-r.41+r.42-r.43+(-r.44)-(-r.45)	46	-90 941	-240 342
**	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením r. 26 + r. 46	47	4 008 843	2 336 539
S.	Daň z príjmov z bežnej činnosti r. 49 + r. 50	48	778 064	492 570
S.1.	- splatná	49	852 739	377 886
2.	- odložená	50	-74 675	114 684
**	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení r. 47 - r. 48	51	3 230 779	1 843 969
T.	Mimoriadne náklady	53		
*	Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti pred zdanením r. 52 - r. 53	54		
*	Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti po zdanení r. 54 - r. 55	58		
***	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 47 + r. 54)	59	4 008 843	2 336 539
***	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 51 + r. 54 - r. 60)	61	3 230 779	1 843 969

Prehľad peňažných tokov k 31. Decembru 2012

	2012	2011
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Peňažné toky z prevádzky	6 985 948	8 481 992
Zaplatené úroky	-70 038	-213 201
Prijaté úroky	1 033	2 442
Zaplatená daň z príjmov	-504 057	-229 888
Vyplatené dividendy	0	0
Peňažné toky pred mimoriadnymi položkami	6 412 886	8 041 345
Prijmy z mimoriadnych položiek	0	0
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	6 412 886	8 041 345
Peňažné toky z investičnej činnosti		
Nákup dlhodobého majetku	-1 065 525	-1 287 898
Prijmy z predaja dlhodobého majetku	5 194	17 877
Obstaranie investícií	0	0
Prijaté dividendy	0	0
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-1 060 331	-1 270 021
Peňažné toky z finančnej činnosti		
Prijmy zo zvýšenia základného imania	0	0
Prijmy z úverov	0	0
Splátky dlhodobých záväzkov	0	-825 478
Splátky prijatých úverov	-3 369 183	-4 033 061
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	-3 369 183	-4 858 539
(Úbytok) prírastok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	1 983 372	1 912 785
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	-3 620 497	-5 533 282
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	-1 637 125	-3 620 497
	2012	2011
Čistý zisk (pred odpočítaním úrokových, daňových a mimoriadnych položiek)	4 077 848	2 547 298
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	1 437 659	1 437 968
Opravná položka k pohľadávkam	122 112	-382 388
Opravná položka k zásobám	16 263	11 982
Rezervy	-989 215	308 773
Iné nepeňažné operácie	-5 195	-17 877
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	4 659 472	3 905 756
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	1 368 464	4 822 948
Úbytok (prírastok) zásob (Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	15 653	1 377
	942 359	-248 089
Peňažné toky z prevádzky	6 985 948	8 481 992

Správa nezávislého audítora



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořákovo nábrežie 10
P. O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovensko

Telephone +421 (0)2 59 98 41 11
Fax +421 (0)2 59 98 42 22
Internet www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej zvierky spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2012, výkaz ziskov a strát za rok končiaci 31. decembrom 2012 a poznámky.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu spoločnosti

Štatutárny orgán spoločnosti je zodpovedný za zostavenie účtovnej zvierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej zvierky, ktorá neobsahuje významné nesprávne, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú zvierku na základe nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná zvierka neobsahuje významné nesprávne.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie auditorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej zvierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávne v účtovnej zvierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie účtovnej zvierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol vypracovať auditorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom spoločnosti, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej zvierky ako celku.

Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočné a vhodné ako východisko pre náš podmienený názor.

KPMG Slovensko spol. s r. o., a Slovak limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity

Okrasový register Okrasného súdu Bratislava I, oddiel Spr., vložka I. 4894/E

Commercial register of District court Bratislava I, section Spr., file No. 4894/D

ICD/Registration number: 31 348 230

Evidenčné číslo lesovej evidencie: 96
Licence Number of statutory audit: 96



Zdôvodnenie podmieneného názoru

Ako je uvedené v časti F poznámok účtovnej zvierky, spoločnosť odpísala jednorazovo hodnotu goodwillu 24 661 tis. Eur do nákladov roku 2010. Podľa nášho názoru, uvedený postup nie je v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve, ktorý stanovuje, že goodwill sa odpisuje počas predpokladanej doby používania zodpovedajúcej spotrebe budúcich ekonomických úžitkov z majetku. Predpokladaná doba plynutia ekonomických úžitkov je dvadsaťšesť rokov na základe doby trvania nájomnej a prevádzkovej zmluvy vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry, z ktorej ocenenia vznikol spoločnosti goodwill. Pri použití tejto doby životnosti, by ročná výška odpisov predstavovala sumu 948,5 tis. Eur. Po zohľadnení potrebných úprav, by sa k 31. decembru 2012 zvýšila hodnota dlhodobého nehmotného majetku a vlastného imania spoločnosti o 21 815,5 tis. Eur a zisk by sa znížil o ročný odpis 948,5 tis. Eur.

Podmieneny názor

Podľa nášho názoru, okrem vplyvu na účtovnú zvierku uvedeného v časti Zdôvodnenie podmieneného názoru, účtovná zvierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti k 31. decembru 2012 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci 31. decembrom 2012 v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve.

27. marec 2013
Bratislava, Slovenská republika

Auditorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
Licencia SKAU č. 96



Zodpovedný audítor:
Ing. Marek Žuffa
Licencia UDVA č. 1086

Stanovisko dozornej rady

SPRÁVA DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI StVPS, a.s.

Účtovná závierka a výročná správa spoločnosti boli overené auditorskou spoločnosťou KPMG Slovensko, s.r.o..

Dozorná rada na svojom zasadnutí dňa preskúmala v zmysle § 198 Obchodného zákonníka a č. XII. odst. 4 stanov spoločnosti riadnu účtovnú závierku.

Po preskúmaní účtovnej závierky, v nadväznosti na stanovisko audítora dozorná rada konštatuje, že spoločnosť vedie účtovníctvo v súlade so zákonom o účtovníctve a ďalšími nadväzujúcimi predpismi. Preskúmaním údajov uvedených v účtovnej závierke za rok 2012 neboli zistené nedostatky, ktoré by bránili odsúhlaseniu účtovnej závierky a výročnej správy spoločnosti.

Spoločnosť vykázala za rok 2012 zisk vo výške 3,230.779,- EUR.

Dozorná rada ďalej prejednála a preskúmala návrh predstavenstva na vyplatenie dividend vo výške 1,500.000,- EUR z nerozdeleného zisku minulých rokov (za rok 2011), ako i zaúčtovanie dosiahnutého zisku za rok 2012 na nerozdelený zisk minulých rokov, ktorý tak bude predstavovať celkovú výšku 3,574.748,- EUR.

Dozorná rada k návrhu predstavenstva nemá pripomienky a doporučuje Valnému zhromaždeniu účtovnú závierku, výročnú správu, ako i návrh na vyplatenie dividend a vysporiadanie dosiahnutého hospodárskeho výsledku za rok 2012 – zisku, **s c h v á l i ť**.

V Banskej Bystrici dňa 12.6.2013



Tomáš Paclík
predseda dozornej rady

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

Tel.: 048/ 4327 111, e-mail: info@stvps.sk, www.stvps.sk

Call centrum 0850 111 234

e-mail: cc@stvps.sk

fax: +421 48 4327 888

Zákaznícke centrá

Banská Bystrica

Partizánska 73, 974 01 BB

Prievidza

V. Clementisa 52, 971 55 PD

Lučenec

Komenského 4, 984 53 LC

Rimavská Sobota

Duklianskych hrdinov 42, 979 01 RS

Veľký Krtíš

Banícka 39, 990 01 VK

Brezno

Sekurisova 4, 977 01 BR

Žiar nad Hronom

SNP 125, 961 50 ZH

Zvolen

Ľ. Štúra 2208/15, 961 05 ZV

