

Výročná správa 2011

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.



Obsah

Základné údaje	3	Zodpovednosť	17
Štatutárne orgány spoločnosti	4	Zamestnanci	18
Kľúčové údaje	5	Interná komunikácia	18
Úvodné slovo	6	Vzdelávanie zamestnancov	19
Organizačná štruktúra	7	Sociálny dialóg	20
Naše služby	8	Bezpečnosť práce a zdravie zamestnancov	21
Výroba vody	9	Osveta a vzdelávanie v oblasti ochrany životného prostredia	21
Hospodárenie s vodou	9	Ochrana životného prostredia	22
Vodomery	10	Odpadové hospodárstvo	22
Havárie na vodovodnej sieti	10	ISO	23
Odvádzanie a čistenie odpadových vôd	10	Inovácie	24
Prieskum a meranie na stokovej sieti	11	Oblasť informačných technológií	25
Havárie na kanalizačnej sieti	11	Úpravne vody	26
KVALITA VODY	12	Čistiarne odpadových vôd	27
Pitná voda	12	Čerpace stanice a vodojemy	27
Opadová voda	12	Kanalizačná sieť	28
Realizácia investícií	12	Energetika	28
ZÁKAZNÍCI	13	Finančná časť	29
Prístup k zákazníkovi	13	Komentár k finančným výsledkom	30
Štruktúra zákazníkov	14	Súvaha	32
10 najväčších odberateľov za rok 2011	14	Výkaz ziskov a strát	34
Služby zákazníkom	15	Prehľad peňažných tokov	35
Prieskum spokojnosti	16	Správa nezávislého audítora	36
Komunikácia s verejnosťou	16	Správa dozornej rady	37
		Kontakty	



Základné údaje

Obchodné meno:

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.

Právna forma: akciová spoločnosť**Sídlo spoločnosti:** Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica**IČO:** 36 644 030 **DIČ:** SK 2022 1022 36**Základné imanie:** 34 000,- eur

Obchodný register Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel:

Sa, vložka číslo: 840/S

Deň zápisu: 01. 01. 2006

Predmet činnosti

- prevádzkovanie verejných vodovodov I. až III. kategórie,
- prevádzkovanie verejných kanalizácií I. až III. kategórie,
- poradenská, technická a odborná pomoc v oblasti výroby, úpravy, dodávky pitnej a úžitkovej vody, prevádzky vodovodov, kanalizácií a čistiarní odpadových vôd,
- čistenie vodovodných a kanalizačných potrubí,
- vykonávanie prehliadok kanalizačných systémov prístrojovou technikou,
- vyhľadávanie skrytých únikov vôd korelačnou a elektroakustickou technikou,
- vytyčovanie vodovodnej a kanalizačnej siete, armatúr a určovanie styčných miest na napojenie prístrojovej techniky,
- meranie množstva odpadových vôd na merných objektoch a kanalizáciách s určením okamžitého alebo kumulatívneho prietoku prístrojovou technikou,
- fyzikálno-chemické, rádiologické, mikrobiologické a hydrobiologické rozborov pitnej, úžitkovej a odpadovej vody vrátane technologických rozborov vôd,
- vykonávanie skúšok vodotesnosti vodohospodárskych objektov a zariadení,
- podnikanie v oblasti nakladania s iným ako nebezpečným odpadom,
- vykonávanie technických prehliadok potrubí,
- opravy a montáž vodomerov,
- projektovanie, riešenie a vyhodnocovanie úloh hydrogeologického prieskumu, inžiniersko-geologického prieskumu a geologického prieskumu životného prostredia,
- výroba elektriny v malých vodných elektrárňach do výkonu 5 MW,
- rozvod elektriny,
- kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod),
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu a služieb,
- vypracovávanie dokumentácie a projektov jednoduchých stavieb, drobných stavieb a zmien týchto stavieb,
- uskutočňovanie jednoduchých stavieb, drobných stavieb a ich zmeny,
- uskutočňovanie stavieb a ich zmien,
- vykonávanie vodohospodárskych a inžinierskych stavieb,
- výkon činností stavbyvedúceho,
- výkon činností stavebného dozoru,
- inžinierska činnosť v stavebníctve,
- dodávka a montáž chlórovacích a dávkovacích zariadení na chemikálie,
- opravy, servis, údržba a vykonávanie odborných prehliadok a odborných skúšok chlórovacích a dávkovacích zariadení na chemikálie,
- prenájom strojov, prístrojov a zariadení,
- verejné obstarávanie,
- vnútroštátna nákladná cestná doprava,
- prenájom nehnuteľností,
- opravy a servis všetkých druhov čerpadiel,
- vykonávanie revízií a tlakových skúšok stabilných tlakových nádob,
- oprava, montáž, údržba a servis elektrických zariadení,
- vykonávanie odborných prehliadok a odborných skúšok vyhradených elektrických zariadení,
- organizovanie kurzov, školení a seminárov,
- vykonávanie kurzov, školení a seminárov,
- technik požiarnej ochrany,
- ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach s prevádzkovaním pohostinných činností v týchto zariadeniach.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.



Profil spoločnosti

Štatutárne orgány spoločnosti k 31.12.2011

Predstavenstvo

Predseda predstavenstva
Philippe Guitard

Členovia predstavenstva
Etienne Petit
Ing. Peter Martinka
Ing. Róbert Tencer
JUDr. Soňa Šáliová

Dozorná rada

Ing. Pavol Badinský
Tomáš Paclík
Ing. Jozef Barabas
Rostislav Čáp
Ján Kováčik
Zdeněk David

Výkonné vedenie spoločnosti

Generálny riaditeľ
Ing. Peter Martinka

Ekonomický riaditeľ
Ing. Peter Dobrý

Riaditeľ výrobo - prevádzkových činností
Ing. Robert Javorčík

Obchodná riaditeľka
Ing. Mária Vicianová

Riaditelia závodov

závod 01 Banská Bystrica
závod 02 Lučenec
závod 03 Prievidza
závod 04 Rimavská Sobota
závod 05 Veľký Krtíš
závod 06 Zvolen, Žiar nad Hronom

Ing. Pavol Badinský
Ing. Ladislav Solkový
Ing. Vladimír Švec
Ing. Branislav Jurík
PaedDr. Zoltán Balla
Ing. Milan Vlček



Kľúčové údaje

Kľúčové údaje

Obrat spoločnosti	51 777 635 €	Dĺžka prevádzkovej vodovodnej siete vrátane prípojok	5 216 km
Hospodársky výsledok po zdanení	1 843 968,90 €	Dĺžka prevádzkovej kanalizačnej siete vrátane prípojok	1 178 km
Počet zásobovaných obyvateľov	657 225	Počet zmluvných zákazníkov	108 056
Počet zamestnancov	1118	Počet fakturačných vodomerov	111 855
Vlastná vyrobená voda	43 831 tis.m ³	Počet vybavených hovorov na zákazníckej linke (priemer)	1 891
Množstvo vyčistenej odpadovej vody	49 524 tis.m ³	Počet návštev v zákazníckom centre (v priemere mesačne)	5 369

Editoriál

Vážené dámy a páni, vážený akcionár,

inovatívny, ale aj náročný bol pre našu spoločnosť rok 2011, či už v oblasti celkovej organizácie, zákazníckeho servisu a aj v oblasti technológií.

Okrem svojich hlavných činností, ktorými je zabezpečenie zásobovania obyvateľstva pitnou vodou a zabezpečenie od-kanalizovania, sme realizovali viacero investičných akcií. Najvýznamnejšie z nich stavba „Tajov - kanalizácia“ a stavba „Rimavské Brezovo - vodovod“ prispeli významne k zlepšeniu stavu prevádzkovej infraštruktúry a k zlepšeniu kvality života v regióne.

Nadalej zostávame zákaznícky orientovanou spoločnosťou, ktorá v maximálnej miere rešpektuje svojich odberateľov a neustále hľadáme možnosti zlepšenia. Svoje služby ponúkame v ôsmich zákazníckych centrách počas stránkových hodín prispôbených potrebám zákazníkov a k dispozícii je zákaznícka linka call centra. Od júna 2011 spoločnosť ponúka zasielanie faktúr elektronicky, keď na základe úspešnej aktivity zákazník dostáva faktúry za vodné a stočné v elektronickej podobe na jeho e-mailovú adresu.

Zodpovedne vystupujeme aj v oblasti ochrany životného prostredia a osobitne vodných zdrojov. V rámci prevádzkovania stacionárnych energetických zdrojov sme oproti minulému roku znížili množstvo vyprodukovaných emisií o 13 t, čo bolo dosiahnuté postupnou modernizáciou kotolní a realizáciou úsporných opatrení. Rekonštrukciami a intenzifikáciami čistiární odpadových vôd sa priebežne realizuje zvyšovanie množstva vyčistených odpadových vôd, ktoré splňajú povolené limitné hodnoty stanovené Európskou úniou. Aktivity našej spoločnosti sú smerované aj na energetické využívanie biomasy vyprodukovanej pri čistení odpadových vôd, kde znižujeme zaťaženie životného prostredia spôsobené ťažbou fosílnych palív, zemného plynu a znižujeme tiež produkciu odpadov.

Aktívni sme aj iných oblastiach, ktoré majú spoločenský a humánny rozmer. Pravidelne organizujeme vzdelávacie projekty pre školy, spolupracujeme s mimovládny sektorom a podporujeme rozvoj regiónov.

Uvedomujeme si však, že našim najväčším potenciálom sú ľudia a aj napriek pokračujúcim racionalizačným opatreniam zostá-

vame jedným z kľúčových zamestnávateľov v regióne. Investície do pravidelného vzdelávania a preškolenia zamestnancov, vytváranie priaznivých a bezpečných pracovných podmienok prináša optimalizáciu všetkých procesov, čo potvrdil aj posledný prieskum spokojnosti. Rekordne vysokú spokojnosť (94,5%) vyslovili v roku 2011 zákazníci s profesionalitou zamestnancov a celkovú spokojnosť so službami vyjadřilo až 89,7 % respondentov. Sú to čísla, ktoré sú pre nás popri ďalších ukazovateľoch veľmi dôležité a v našej práci smerodajné.

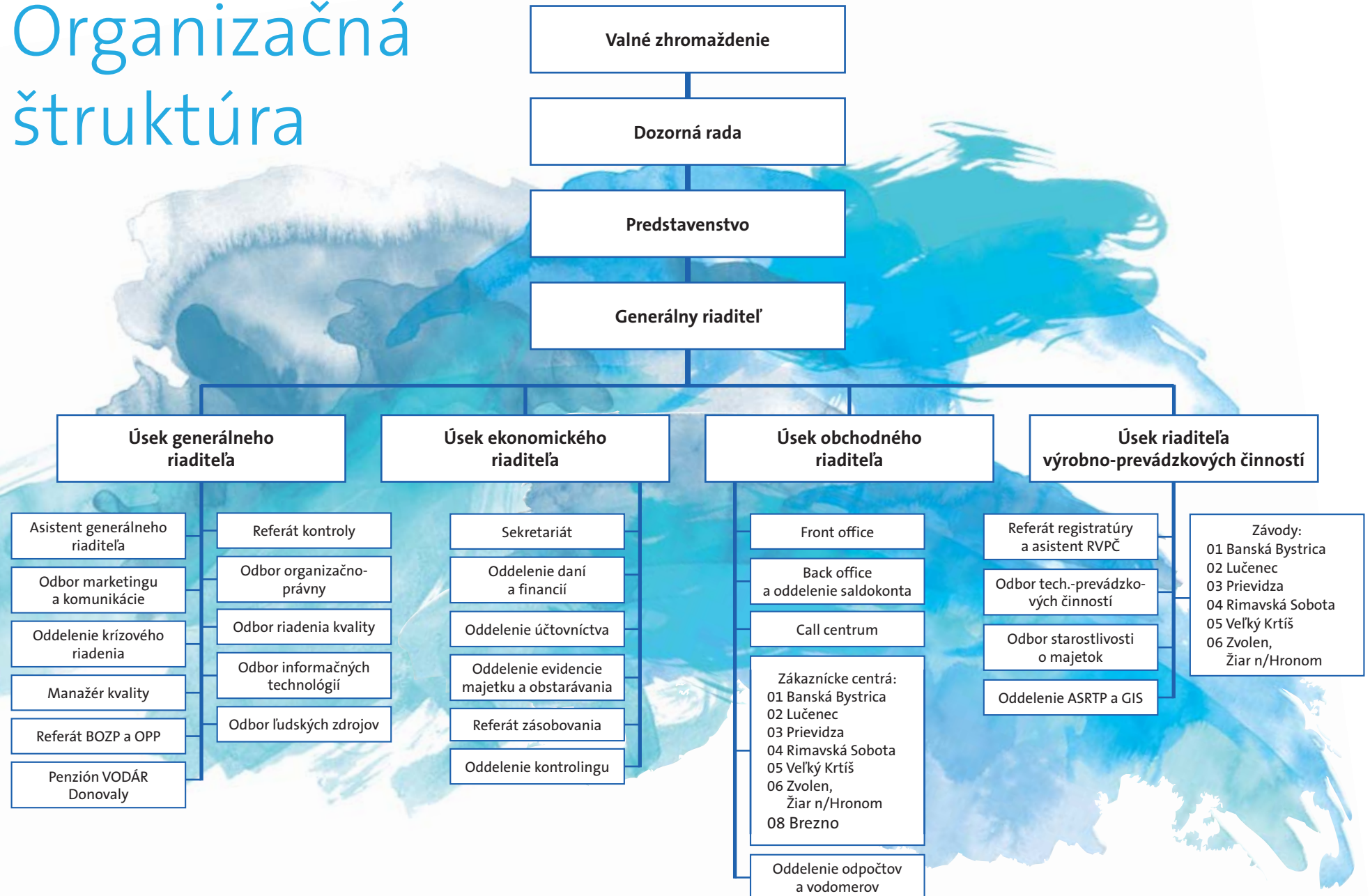
Chceme zostať vodárenskou spoločnosťou, pre ktorú je zákazník dôležitý, spoločnosťou, ktorá investuje svoje prostriedky a sily do každodenného zabezpečenia pitnej vody do vašich domácností.

Za podporu pri tejto snahe ďakujem akcionárom, zamestnancom, obchodným partnerom, členom predstavenstva a dozornej rady.

Ing. Peter Martinka
generálny riaditeľ STVPS, a. s.



Organizačná štruktúra





Naše služby

Prinášame viac ako kvalitnú pitnú vodu. Zabezpečujeme dodávku pitnej vody pre 657225 obyvateľov a čistenie odpadových vôd pre 418514 obyvateľov. Snažíme sa minimalizovať dopad našich činností na jednotlivé zložky životného prostredia, či už vývojom nových technológií, alebo zodpovedným a bezpečným prevádzkovaním existujúcich zariadení.



Naše služby

Výroba vody

Pre odberateľov v pôsobnosti našej spoločnosti je predpísaná kvalita vody z podzemných aj povrchových vodných zdrojov zabezpečovaná v 24 úpravniach vôd. Celkom bolo v roku 2011 vyrobené 43 831 tis. m³, čo je oproti roku 2010 pokles o 1 440 tis. m³.

Hospodárenie s vodou

Klesajúci trend v spotrebe vody pokračoval aj v roku 2011. Vyfakturovaných 27 243 tis. m³ vody, čo je v porovnaní s rokom 2010 o 852 tis. m³ vody menej. Toto číslo predstavuje pokles o cca 3 %.

Špecifická spotreba vody v domácnostiach bola 79,32 l/osoba/deň

Hlavné ukazovatele výroby a dodávky pitnej vody:

Vlastná vyrobená voda v tis. m ³	43 831
Voda odovzdaná v tis. m ³	124
Voda prevzatá v tis. m ³	4
Voda na realizáciu v tis. m ³	43 710
Voda fakturovaná v tis. m ³	27 243
Voda nefakturovaná v tis. m ³	16 467
Voda na vlastnú potrebu v tis. m ³	1 344
Straty vody v potrubnej sieti v tis. m ³	15 051
Percento strát vody z vody k realizácii v %	34,4

Straty vody

Straty vody tvoria objemovo najväčšiu zložku nefakturovanej vody. Znižovanie strát vody bolo jednou z hlavných úloh aj v roku 2011, a to najmä systematickou činnosťou pri ich vyhľadávaní a následným odstraňovaním únikov vody z potrubí. Najčastejšie sa straty vody prejavovali v ocelových a liatinových potrubíach, ktoré boli budované svojpomocne obcami. Znižovať alebo dokonca dodržať súčasný stav strát vody na prijateľnej úrovni bude čoraz náročnejšie, pokiaľ sa nebude realizovať obnova vodovodných sietí v primeranom rozsahu. Podstatnou zložkou nefakturovanej vody je aj vlastná spotreba, ktorej objemy sú aj naďalej značné, pretože je potrebné čoraz častejšie odkalovanie a preplachovanie potrubí z dôvodu zabezpečenia požadovanej kvality vody v zmysle platnej legislatívy (hlavne v ukazovateli železo a v mikrobiologických ukazovateľoch).

Vodomery

Meranie spotreby pitnej vody zabezpečujú fakturačné vodomery, ktorých bolo k 31.12.2011 v sieti osadených 111 855. Celkovo bolo v roku 2011 vymenených 18 163 vodomero, z toho v rámci periodických výmen 16 799 ks vodomero a 1 364 ks bolo vymenených z iných dôvodov, napr.: poškodenie vodomero, stojaci vodomero, výmena na žiadosť zákazníka a iné.

Na žiadosť zákazníka bolo 57 vodomero vymontovaných a zaslaných na úradné preskúšanie. V roku 2011 bolo opravených celkom 12 424 ks vodomero, z toho u externého dodávateľa bolo opravených 4 730 ks vodomero a vo vlastnej opravovni bolo opravených a overených 7 694 ks vodomero.

Havárie na vodovodnej sieti

Havárie (poruchy), ktoré sa vyskytli na prívodných a rozvodných potrubiach, ako aj na prípojkách, ovplyvnili dodávku vody pre spotrebiteľov. Odstránených bolo celkom 3 004 havárií, z toho na prívodných a rozvodných potrubiach 2 076 a na prípojkách 928. Zvýšený počet havárií sa vyskytoval hlavne v zimnom a jesennom období z titulu meniacich sa klimatických podmienok (zamrzanie a odmrazovanie pôdy). V oblasti znižovania počtu havárií bola činnosť spoločnosti zameraná hlavne na rekonštrukciu najporuchovejších sietí, dobudovanie merateľných okrskov, rozširovanie dispečingov a vykonávanie monitoringu kritických úsekov na vodovodných sieťach.

Odvádzanie a čistenie odpadových vôd

Na kanalizačnú sieť Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s. s celkovou dĺžkou 941 km je napojených 418 514 obyvateľov. V oblasti odkanalizovanej vody bol opäť zaznamenaný klesajúci trend, keď oproti roku 2010 bol medziročný pokles o 850 tis. m³, čo predstavuje 3,67 %.

Rok 2010 - 23 158 tis.m³
Rok 2011 - 22 308 tis.m³

Výrazný pokles bol zaznamenaný aj v množstve vody čistenej, keď oproti roku 2010 bol zaznamenaný medziročný pokles o 16 809 tis. m³, čo predstavuje 25,34 %.

Rok 2010 - 66 333 tis.m³
Rok 2011 - 49 524 tis.m³

Hlavné ukazovatele odvádzania a čistenia odpadových vôd

Dĺžka kanalizačnej siete v km	941
Počet kanalizačných prípojok	29 224
Dĺžka kanalizačných prípojok v km	237
Počet čerpacích staníc	24
Počet čistiární odpadových vôd	40
Počet obyvateľov napojených na kanalizáciu	418 514
Počet obyvateľov napojených na ČOV	393 017
Fakturovaná odpadová voda v tis. m ³ /rok	22 308
Čistená odpadová voda v tis. m ³ /rok	49 524
Množstvo produkovaných kalov v m ³ /rok	29 559



Prieskum a meranie na stokovej sieti

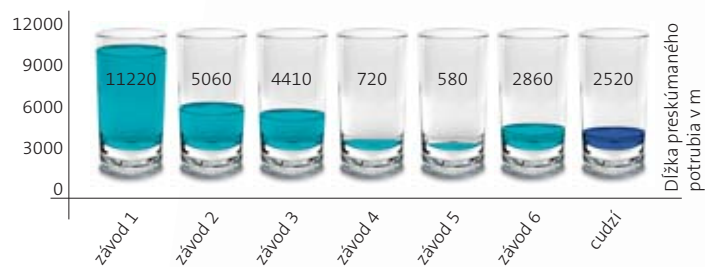
V oblasti prieskumu stokových sietí a zisťovania pripojených producentov bola úspešne odskúšaná a zavedená technológia dymových skúšok stokových sietí. Touto technológiou je možné zisťovať poruchy kanalizačných potrubí a objektov stokových sietí a zistenie neoprávnených pripojení nehnuteľností, ako aj pripojení dažďových vôd do splaškovej kanalizácie.

V roku 2011 bol zakúpený TV kamerový systém na prieskum kanalizačných potrubí. Tento systém obsahuje pojazdné zariadenie vybavené TV kamerou a skenerom s meraním deformácie a sklonu potrubia, hardvérové a softvérové vybavenie jedného pracoviska na oddelení kanalizácií pre technika, ktorý vyhodnotí údaje z prieskumu.

TV prieskum technického stavu kanalizačných potrubí bol vykonávaný hlavne na účely plánovania opráv, zabezpečovania podkladov na obnovu stokových sietí a riešenie havarijných stavov. Týmto spôsobom bolo preskúmaných 27 370 m kanalizačných potrubí.



Údaje o TV prieskume technického stavu stokových sietí v roku 2011 a rozdelenie na jednotlivé závody



Havárie na kanalizačnej sieti

Najčastejšou príčinou havárií na kanalizačnej sieti sú upchávkavy, ktoré sa vyskytujú najmä v prvých mesiacoch roka ako dôsledok splavovania posypových materiálov z komunikácií. Ďalšími príčinami sú netesnosti, ktoré vznikajú ako dôsledok poškodenia potrubného systému vplyvom pohybov zeminy a záťaže od dopravy. V roku 2011 bolo odstránených 138 havárií na kanalizačnej sieti, z toho 118 bolo v priamo v sieti a 20 na prípojkách.

KVALITA VODY

Pitná voda

V priebehu mesiacov január až december 2011 bola akreditovanými laboratóriami našej spoločnosti sledovaná kvalita vodných zdrojov, kvalita vody vo vodojemoch, v sieti a na spotrebiskách po jednotlivých závodoch, v ukazovateľoch mikrobiologických, biologických a fyzikálno - chemických.

Od začiatku roka bolo vykonaných 3179 odberov vzoriek a 44 267 biologických a mikrobiologických analýz. Závažnosť pri vzorkách bola 8,52 % a pri analýzach 1,52%.

Pri chemických analýzach bolo od začiatku roka vykonaných 3100 odberov vzoriek a 65 033 fyzikálno - chemických analýz. Závažnosť pri vzorkách bola 18,19 % a pri analýzach 1,41%.

Celkovo v roku 2011 bola pri všetkých vzorkách mikrobiologických, biologických aj fyzikálno-chemických dosiahnutá 13,29 % závažnosť, a pri analýzach 1,52 %.

Povolená prípustná závažnosť pri vzorkách je 15,14 % a pri analýzach 2,0 %.

Odpadové vody

V priebehu roka 2011 boli vykonávané analýzy technologických parametrov čistiarní odpadových vôd v zmysle vyhlášky č. 315/2004 a v zmysle rozhodnutí na vypúšťanie vôd. V tomto roku boli v čistiarniach odpadových vôd dodržané všetky požadované parametre v zmysle rozhodnutí na vypúšťanie vôd. Kontrolované bolo tiež dodržiavanie rozhodnutí pre 39 nečistených výustí. Začiatkom roka 2011 boli pre nečistené výuste vydané nové rozhodnutia s limitmi ako na čistiarne odpadových vôd, ktoré je bez čistenia veľmi náročné dodržať.

V roku 2011 bolo vykonaných 658 odberov vzoriek z výustí, pričom 96 vzoriek bolo závažných, čo predstavuje 14,58 % závažnosť.



Realizácia investícií

Okrem svojich hlavných činností, ktorými sú zabezpečenie zásobovania obyvateľstva pitnou vodou a zabezpečenie odkanalizovania, realizuje Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. aj investičné akcie pre vlastníčku spoločnosť. Táto činnosť priniesla v roku 2011 ročné výnosy vo výške 1,88 mil. €, pričom tento finančný objem zodpovedal aktuálnym finančným možnostiam vlastníckej spoločnosti v danom roku. Realizovaných bolo 9 stavieb, ktoré okrem rozširovania infraštruktúry riešili taktiež odstránenie prevádzkových problémov v čistiarniach odpadových vôd a v jednom prípade aj rekonštrukciu poruchovej časti vodovodného potrubia.

Finančne najvýznamnejšou stavbou bol projekt „Tajov – kanalizácia“, ktorého realizáciu sme začali v roku 2010. Realizovali sme tu ako subdodávateľ vybrané úseky verejnej kanalizácie v obci Tajov, pričom ku koncu roka sme nami realizované časti ukončili a odovzdali.

V roku 2011 sme dokončili stavbu „Rimavské Brezovo – vodovod“, ktorej spolufinancovanie bolo zabezpečené Európskou úniou prostredníctvom Kohézneho fondu a kde sme od roku 2010 realizovali výstavbu vodovodného potrubia a napojenie tejto obce na skupinový vodovod vrátane vytvorenia projektovanej akumulácie.

Ďalšou významnou akciou bola stavba „Malachov – kanalizácia, II. etapa“, ktorej spolufinancovanie bolo tiež zabezpečené Európskou úniou prostredníctvom Kohézneho fondu. Jej realizácia začala koncom roka 2011 a jej ukončenie je plánované na november 2013. Cieľom stavby je nadviazať na predošlú etapu a doriešiť otázku odkanalizovania obce Malachov, aby bola v súlade s platnou legislatívou.

Realizáciou týchto investícií sa podarilo dosiahnuť okrem zvýšenia výnosov našej spoločnosti ako ekonomického cieľa, aj zlepšenie stavu prevádzkovej infraštruktúry, čo určite prispeje k plynulejšiemu prevádzkovaniu infraštruktúry, a tým aj spokojnosti našich odberateľov, resp. producentov.



Zákazníci

Ako zákaznícky orientovaná spoločnosť sa sústreďujeme na skvalitňovanie doteraz zavedených postupov s cieľom priblížiť ich čo najviac k potrebám zákazníkov. Svoje služby poskytuje spoločnosť v ôsmich zákazníckych centrách.

Prístup k zákazníkovi

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., ako zákaznícky orientovaná spoločnosť, sa v roku 2011 sústreďovala na skvalitňovanie doteraz zavedených postupov, aby sa približovala k potrebám zákazníkov. Prijatím „Závazkov zákazníckych služieb“ sa zaručujeme za kvalitu poskytovaných služieb s cieľom byť zákazníkom neustále k dispozícii, poskytnúť čo najviac potrebných informácií, odpovedať na ich požiadavky v primeranom čase. Svoje služby poskytuje spoločnosť v ôsmich zákazníckych centrách počas jednotne upravených stránkových hodín. Pre zákazníkov je tiež k dispozícii zákaznícka linka call centra a čoraz viac je využívaná forma elektronickej komunikácie. Pravidelné školenia a tréningy zamestnancov prvého kontaktu prispievajú ku skvalitňovaniu zákazníckej komunikácie

Štruktúra zákazníkov

Z pohľadu počtu zákazníkov spoločnosti je najväčšou kategóriou domácnosti a tvorí až 93,10 %, pričom domácnosti ako individuálni zákazníci tvoria 91,15 %.

Aj v objeme predaja je táto kategória vo výške 66,58 % rozhodujúcou skupinou odberateľov. Ako je zrejmé z prehľadu, z 10 najvýznamnejších spoločností v obrate je až 9 z kategórie bytové hospodárstvo a bytové spoločenstvo.

Štruktúra podľa počtu zákazníkov



93,10 % z toho domácnosti spolu
6,90 % z toho ostatní

Štruktúra podľa objemu predaja



66,58 % z toho domácnosti spolu
33,42 % z toho ostatní

10 najväčších odberateľov za rok 2011

Název
1 Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica
2 Vlastníci bytov bytov. domu podľa odberného miesta v. z. Stavebné bytové družstvo Zvolen
3 Okresné stavebné bytové družstvo Prievidza, družstvo
4 Okresné stavebné bytové družstvo Rimavská Sobota
5 Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta, Banská Bystrica
6 Stavebné bytové družstvo Žiar nad Hronom
7 BYTOS - správa bytov PRIEVIDZA, s. r. o.
8 Stavebné bytové družstvo Lučenec
9 SBD Brezno
10 Mestský bytový podnik Handlová s. r. o.



Služby zákazníkom

V rámci „Závazkov zákaznických služieb“ a v súvislosti s neustálym pokrokom v elektronickej komunikácii bola zavedená služba „SMS info“ - zasielanie SMS správ o prerušení alebo obmedzení dodávky vody z dôvodu plánovanej opravy alebo poruchy na vodovodnej sieti. Ku koncu minulého roku bolo v tejto službe registrovaných 151 zákazníkov.

Od júna 2011 spoločnosť ponúka **zasielanie faktúr elektronicke**, čo zabezpečuje v spolupráci s dodávateľom služby externej tlače faktúr cez portál www.zelenafaktura.sk. Na základe úspešnej aktivácie služby zákazník dostáva faktúry za vodné a stočné v elektronickej podobe na jeho e-mailovú adresu. Výhod elektronickeho zasielania faktúr je niekoľko. Služba zasielania

elektronicke faktúr je pre zákazníka bezplatná, zákazník získava jednoduchý a komfortný prístup k faktúre, faktúry sú zasielané v PDF formáte, a tak zákazník má k dispozícii kompletný archív faktúr kedykoľvek a kdekoľvek a tiež získava upozornenie SMS správou o doručení faktúry do e-mailovej schránky. V roku 2011 sa na elektronicke zasielanie faktúr zaregistrovalo 400 zákazníkov. Celkovo bolo elektronicke odoslaných 729 faktúr v 294 e-mailových správach.

Zákazníci kontaktovali našu spoločnosť telefonicky, poštou alebo osobne v priemere viac ako 10 tis.-krát v mesiaci. Najviac ich zaujímali otázky týkajúce sa dodávky vody, odkanalizovania, tlaku, kvality vody a škôd.

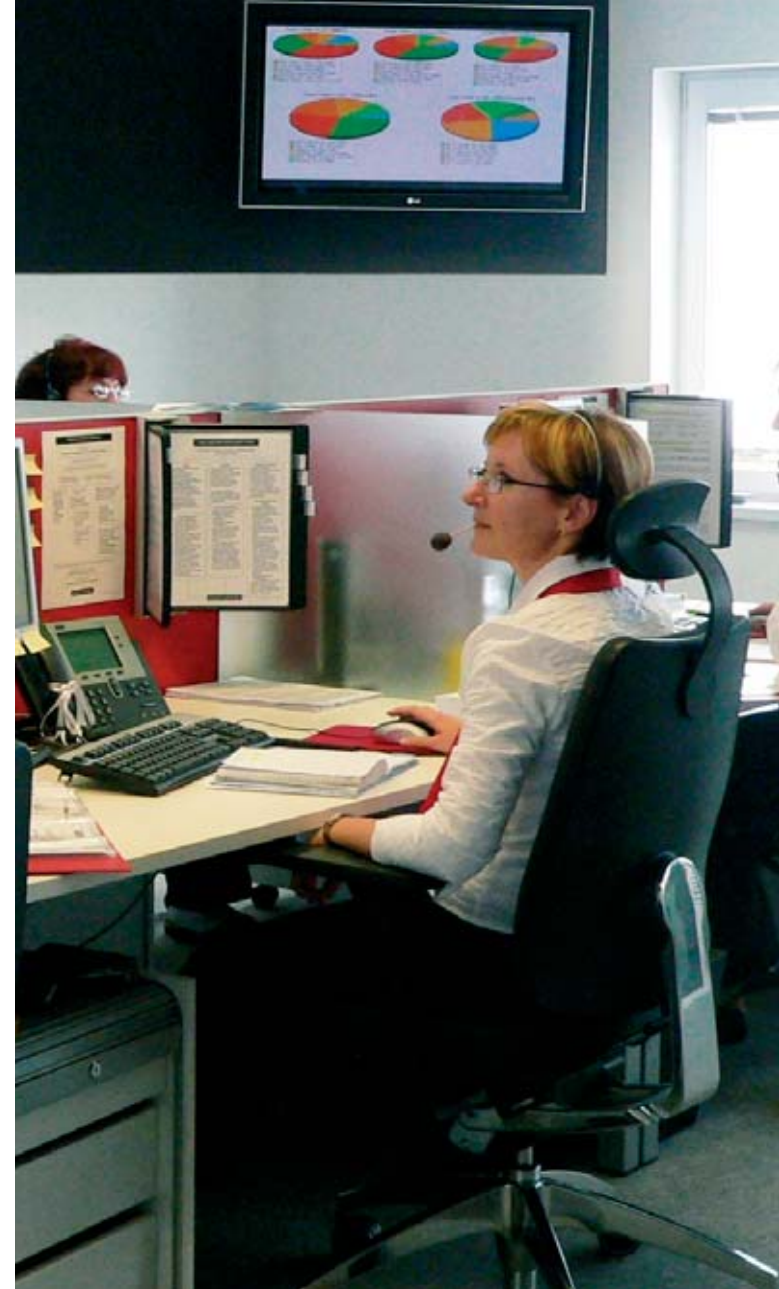
Priemerné údaje o počtoch všetkých kontaktov za mesiac ohľadne

	Spolu	%
dodávky vody, odkanalizovania, tlaku, kvality vody a škôd	1 342	12,89 %
prípojok a vodomero	1 343	12,91 %
zmlúv	2 437	23,42 %
fakturácie	2 692	25,86 %
doteraz nespomenutých záležitostí	2 594	24,92 %
Súčet	10 407	100,00 %

Štruktúra obsahu rokovaní



- 12,89 %** dodávky vody, odkanalizovania, tlaku, kvality vody a škôd
- 12,91 %** prípojok a vodomero
- 23,42 %** zmlúv
- 25,86 %** fakturácie
- 24,92 %** doteraz nespomenutých záležitostí



Prieskum spokojnosti

V zákaznických centrách prebiehal aj v roku 2011 interný prieskum spokojnosti zákazníkov s poskytovanými službami. Dotazník slúžiaci na zber údajov bol k dispozícii na každom pracovisku zákaznického centra, obsahoval 3 uzavreté otázky a vyplnený dotazník odberatelia vhodili do zapečatenej urny. Vzorku respondentov tvorili zákazníci, ktorí navštívili ktorékoľvek zo zákaznických centier a vyplnili dotazník. Z celkového počtu 1396 respondentov bolo 98,7 % spokojných. 65 % zákazníkov uprednostňuje osobnú návštevu ZC pred ostatnými spôsobmi komunikácie, zákazníkov zaujíma predovšetkým cena vody a obchodné zmluvy.

Pri ďalšom prieskume spokojnosti realizovanom pravidelne raz ročne medzi zákazníkmi Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s. externou spoločnosťou bolo telefonicky oslovených celkovo 1000 odberateľov, z toho 600 z kategórie rodinné domy, 200 z kategórie bytové správcovské spoločnosti a spoločenstvá vlastníkov bytov a 200 respondentov bolo z kategórie firmy a právnické osoby. Hlavným zámerom prieskumu je spoznať aktuálnu spokojnosť zákazníkov so službami dodávky vody a odkanalizovania vrátane zákaznickeho servisu a komunikácie a porovnať tieto výsledky s predchádzajúcimi rokmi.

Spokojnosť s úrovňou poskytovaných služieb zaznamenala mierny vzostup. Celkovú spokojnosť so službami vyjadrilo až 89,7 % respondentov. Zvýšila sa tiež v porovnaní s minulými rokmi celková spokojnosť s kvalitou pitnej vody (86,5 %).

Rekordne vysokú spokojnosť vyslovujú zákazníci s profesionalitou zamestnancov (94,5 %) a s prístupom zamestnancov pri získavaní informácií technického charakteru.

V otázke preferencie typu informácií, ktoré zákazník očakáva, je na prvom mieste cena vody a jej kvalita. Až 45,2 % zákazníkov zaujímajú najviac informácie o kvalite vody a 40,8 % pokladá za dôležité informácie o cenách vodného a stočného.

Ako zdroj informácií vyhovujú individuálnym zákazníkom najviac brožúry a letáky, zatiaľ čo firmy uprednostňujú jednoznačne internet.

Na základe záverov prieskumu sa v zákaznickej komunikácii zameriame práve na zlepšenie a dopĺňanie internetových stránok a tiež na skvalitnenie informovanosti zákazníkov o kvalite vody a cenách vodného a stočného.

Počet zmluvných zákazníkov	108 056
Počet fakturačných vodomerov	111 651
Počet odoslaných faktúr	352 696
Počet oprávnených sťažností a reklamácií	602

Komunikácia s verejnosťou

Osvedčeným zdrojom informácií pre zákazníkov aj pre širokú verejnosť je zákaznický časopis Voda pre vás, ktorý vydávame dvakrát ročne. Obsahuje hlavne informácie týkajúce sa ceny vody a kvality vody, ktoré podľa prieskumov spokojnosti považujú zákazníci za najdôležitejšie. Aktuálne informácie pre zákazníkov sú tiež uverejňované na našej internetovej stránke www.stvps.sk.

Na propagáciu nových služieb slúžia tiež informačné kampane v denníkoch, inzercia a pravidelná komunikácia s médiami. Organizujeme tiež propagačné podujatia v regióne pri príležitosti Svetového dňa vody, kde verejnosť informujeme o poskytovaných službách.





Zodpovednosť

Sme významným zamestnávateľom. V regióne našej pôsobnosti sme k 31.12.2011 zamestnávali 1118 mužov a žien. Zamestnancom ponúkame dobré pracovné podmienky a benefity. Kladieme dôraz na zvyšovanie kvalifikácie našich zamestnancov a na bezpečnosť práce. Okrem toho sa spoločnosť snaží prispievať k udržateľnému rozvoju a k zlepšovaniu životného prostredia v regiónoch, kde pôsobí.

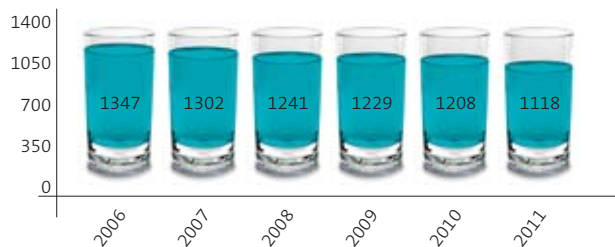


Zodpovednosť

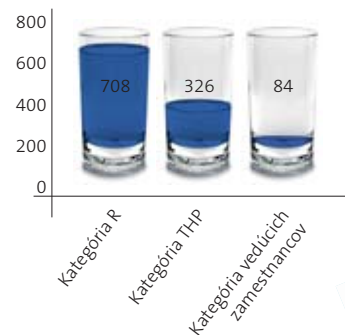
Zamestnanci

Aj napriek stále pokračujúcim racionalizačným opatreniam zostáva Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. jedným z kľúčových zamestnávateľov v regióne. K 31. 12. 2011 sme zamestnávali 1118 zamestnancov, z toho až 38 pracovníkov je so zdravotným postihnutím. V roku 2011 sme pokračovali v zefektívňovaní podnikových procesov, čoho výsledkom bolo prehodnotenie a následná úprava organizačnej štruktúry spoločnosti. Tieto kroky umožnili znížiť počet zamestnancov o 7,4 %.

Vývoj počtu zamestnancov od roku 2006



Štruktúra zamestnancov podľa kategórií



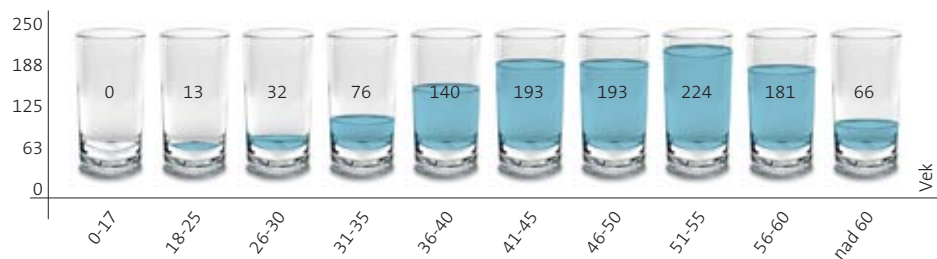
Interná komunikácia

Všetko, čo organizácia dosiahne, je výsledkom práce jej zamestnancov, ktorí do práce vkladajú svoj um, úsilie a zanievanie, a preto je dôležitou súčasťou našej práce aj komunikácia so zamestnancami.

Pravidelne, štyrikrát ročne vydávame zamestnanecký časopis Voda je život, v ktorom informujeme o aktuálnom dianí v našej spoločnosti a tiež o novinkách vo vodárenstve celkove. Stále viac oceňovaným zdrojom informácií je vnútrofiremný intranet. Nové možnosti vzdelávania zamestnancov sú obsahom elektronického časopisu Le Service, ktorý je posielaný zamestnancom e-mailom a je publikovaný na intranete. Účinným nástrojom internej komunikácie sú naďalej porady na všetkých úrovniach, pravidelné školenia a stretnutia zamestnancov na športových a kultúrnych podujatiach.

Veková štruktúra zamestnancov potvrdzuje nízku mieru fluktuácie a pre mnoho zamestnancov sa Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s. stáva prvým aj posledným zamestnávateľom súčasne. Z nasledujúceho grafu vyplýva, že až 70 % zamestnancov spoločnosti sa nachádza v rozmedzí 41-59 rokov.

Veková štruktúra zamestnancov



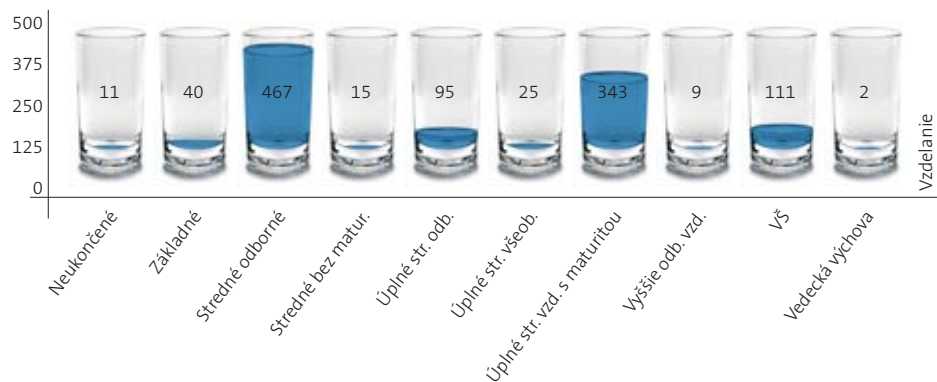
Vzdelávanie zamestnancov

V rámci rozvoja ľudských zdrojov venujeme veľkú pozornosť profesionálnemu aj osobnému rastu našich zamestnancov, ktorý zabezpečujeme prostredníctvom podnikového vzdelávania.

Uvedomujeme si, že pokiaľ chceme dosahovať vytýčené ciele, musíme investovať do zvyšovania kvalifikácie zamestnancov a ich potenciálu, pretože len vysoko odborný a motivovaný pracovník môže priniesť spoločnosti budúce úspechy. Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s. poskytuje svojim zamestnancom v prvom rade všetky školenia vyžadované zákonom na výkon pracovnej pozície, odborné školenia týkajúce sa prehĺbovania a rozširovania kvalifikácie a v neposlednom rade zabezpečuje jazykové kurzy anglického jazyka, a to individuálnou alebo skupinovú formou.

V roku 2011 bolo na vzdelávanie vynaložených celkovo o 4400 eur viac ako v roku 2010, čo predstavuje medziročný nárast o 6 %. Aj vďaka týmto číslam je zrejmé, že naša spoločnosť investuje do rozvoja ľudských zdrojov čoraz viac finančných prostriedkov. Vzdelanostná štruktúra spoločnosti vyplýva z charakteru výroby a jej sumarizácia je obsahom nasledujúcej tabuľky.

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov



Sociálny dialóg

V rámci spolupráce s naším sociálnym partnerom sa podobne ako v predchádzajúcich rokoch podarilo nájsť sociálny zmier pri kolektívnom vyjednávaní, čoho výsledkom bolo uzatvorenie Kolektívnej zmluvy na rok 2011. K najvýznamnejším dohodnutým zmenám v rámci sociálneho dialógu patria:

- valorizácia miezd,
- poskytnutie diferencovanej výšky odmeny pri odchode do dôchodku,
- zvýšenie náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti.

Súčasťou kolektívnej zmluvy sa stal aj Dodatok č. 1 – Pravidlá použitia sociálneho fondu. Sociálny fond je jedným zo základných zdrojov uplatňovanej sociálnej politiky spoločnosti. Tvorba sociálneho fondu je stanovená na maximálnu zákonnú hodnotu 1,5 % zo zúčtovaných hrubých miezd a práve vďaka takto nastavenej tvorbe sociálneho fondu spoločnosť prejavuje sociálnu zodpovednosť voči svojim zamestnancom. V roku 2011 dosiahla tvorba sociálneho fondu výšku 115 tis. €, čo v porovnaní s rokom 2010 predstavuje nárast o 20 tis. €, ktoré budú použité na zvyšovanie starostlivosti o zamestnancov.

Priemerná mesačná mzda za rok 2011 dosiahla výšku 728,33 €, pričom Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s. splnila svoj záväzok vyplývajúci z valorizácie miezd podľa Kolektívnej zmluvy a vo výplatnom termíne máj 2011 vyplatila každému zamestnancovi 170 €.

Podrobný prehľad tvorby a čerpania sociálneho fondu je obsahom nasledujúcej tabuľky

Rozpočet sociálneho fondu StVPS, a. s. na rok 2011	Čerpanie SF v € k 31. 12. 2011
Počiatkový stav k 1. 1. 2011	4 457,06
Tvorba SF (1,5 %)	115 196,34
Tvorba spolu	119 653,40
Odmeny pri životných výročiaciach (50)	2 333,00
Odmeny pri odchode do dôchodku	3 789,00
Jednorazová nenávratná výpomoc	830,00
Príspevok na stravovanie	74 251,80
Príspevok na regeneráciu síl	16 605,00
Príspevok pri darovaní krvi	564,00
Príspevok pri narodení dieťaťa	490,00
Príspevok na detské akcie	3 090,00
Výdavky spolu	101 952,80
Zostatok k 31. 12. 2011	17 705,00



Bezpečnosť práce a zdravie zamestnancov

Vytváranie priaznivých a bezpečných pracovných podmienok prináša optimalizáciu procesov a pozitívny ekonomický efekt, a preto je bezpečnosť popri vzdelávaní zamestnancov druhým strategickým bodom v starostlivosti o zamestnancov. Pravidelne organizované školenia všetkých pracovníkov, nácviky v oblasti prevencie závažných havárií a požiarnej ochrany pomáhajú predchádzať možným rizikám. V súlade s Vyhláškou MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii § 13 ods. 1 sa vykonávajú pravidelné odborné prehliadky požiaro-technických zariadení (ručných a pojazdných hasiacich prístrojov a požiarnych hydrantov), organizujú sa školenia zamestnancov z predpisov o ochrane pred požiarmi, vykonáva sa odborná príprava zamestnancov zaradených do protipožiarnych hliadok. V roku 2011 sa v našej spoločnosti nevyskytol žiadny požiar, nedošlo k ohrozeniu zdravia a životov zamestnancov z dôvodu požiaru alebo priemyselnej havárie.

V roku 2011 bolo zaregistrovaných 6 pracovných úrazov, čo je o 3 pracovné úrazy menej ako v roku 2010. Čo sa týka počtu vymškaných kalendárnych dní za pracovné úrazy (624 dní), tento počet poklesol o 308 kalendárnych dní oproti roku 2010. V rámci Stredoslovenskej vodárenskej spoločnosti, a.s. sa vyskytujú pracoviská a práce so zvýšeným rizikom ohrozenia zdravia, a to s rizikovým faktorom infekcií. Zamestnanci týchto pracovísk sa pravidelne zúčastňujú preventívnych lekárskejších prehliadok a sú očkovaní proti hepatitíde A. Zamestnanci vykonávajúci práce v teréne boli v roku 2011 zaočkovaní proti kliešťovej encefalitíde. Zamestnancom, ktorí pracujú so zobrazovacími jednotkami, poskytujeme príspevok vo výške 135 eur na kombinované rekreačné prostriedky.



Osveta a vzdelávanie v oblasti ochrany životného prostredia

Naša spoločnosť je aktívna aj v oblasti vzdelávania týkajúceho sa ochrany životného prostredia. Prostredníctvom vlastných výchovno-vzdelávacích projektov vedieme širokú verejnosť, svojich zákazníkov a hlavne deti k aktívnemu prístupu k ochrane všetkých zložiek životného prostredia a osobitne biodiverzity.

V roku 2011 sme boli partnerom medzinárodného projektu Zelená škola. Pre základné školy v pôsobnosti nášho regiónu sme zrealizovali výchovno-vzdelávaciu súťaž Okolo sveta – biodiverzita v mestách, v ktorej žiaci prostredníctvom špeciálnych pracovných listov poznávali rôznorodosť života v mestskom prostredí. Pri príležitosti Svetového dňa vody bol pre žiakov základných škôl pripravený výučbový program s najrôznejšími aktivitami spojenými s vodou. Základným školám naďalej distribuujeme špeciálnu učebnú pomôcku – laboratórny kufrík, ktorý slúži na skúmanie a pozorovanie vody a jej vlastností. Ďalšou učebnou pomôckou, ktorú oceňujú pedagógovia aj žiaci je súprava pracovných listov a výučbové CD Tajomstvo vody. Pre stredné školy je určený projekt študentskej výmeny Cesty za biodiverzitou – voda, ktorá nás spája, ktorý organizujeme v spolupráci s maďarskou spoločnosťou VEOLIA VÍZ. Stredoškóľáci spoznávajú navzájom svoje krajiny, ich rôznorodosť vo všetkých sférach. Študenti vysokých škôl a univerzít mali možnosť zapojiť sa do súťaže záverečných prác pod názvom Zelená biodiverzita. Okrem výchovno – vzdelávacích projektov a súťaží organizujeme tiež propagačné podujatia pre širokú verejnosť, kde informujeme o kvalite vody a jej šetrení a o ochrane vodných zdrojov. Pre študentov stredných škôl a širokú verejnosť ponúkame možnosť exkurzií do objektov čistiarní odpadových vôd a úpravní vôd s odborným výkladom.

Ako člen Asociácie vodárenských spoločností sme podporovali informačnú kampaň Pijem zdravú vodu, nápoj z vodovodu, ktorej cieľom bolo upozorniť na dostupnosť kvalitnej pitnej vody z vodovodu, vhodnosť tohto nápoja pre zdravý životný štýl a zníženie množstva plastových obalov.



Ochrana životného prostredia

V rámci prevádzkovania stacionárnych energetických zdrojov bolo vyprodukovaných 28 t emisií, čo predstavuje zníženie množstva vyprodukovaných emisií o 13 t oproti roku 2010, ktoré bolo dosiahnuté postupnou modernizáciou kotolní a realizáciou úsporných opatrení.

V rámci environmentálnych programov spoločnosti sa v roku 2011 realizovali:

V roku 2011 bolo vybudované ekologicky vyhovujúce miesto na dočasné uskladnenie kalov z čistenia odpadových vôd v ČOV Žiar nad Hronom.

V ČOV Detva sa podarilo úspešne ukončiť rekonštrukciu kotolne, v rámci ktorej sa zmenila technológia vykurovania z pevného paliva (koks) na elektrickú energiu.

Rekonštrukciami a intenzifikáciami čistiarní odpadových vôd sa priebežne realizuje znižovanie množstva vyčistených odpadových vôd, ktoré nespĺňajú povolené limitné hodnoty, ktoré sú stanovené EÚ a v rozhodnutiach orgánu štátnej vodnej správy.



Odpadové hospodárstvo

V súvislosti s environmentálnou politikou našej spoločnosti sme zabezpečili zhodnotenie odpadov, ktoré v predchádzajúcom období boli likvidované skládkovaním. Ušetrené prostriedky boli opätovne použité na zlepšenie životného prostredia, najmä v oblasti uskladnenia odpadov v priestoroch našich objektov.

Ďalšie aktivity boli v oblasti odpadového hospodárstva zamerané najmä na dôsledné separovanie odpadov a skvalitnenie možnosti ich zhromažďovania v našich prevádzkach.

Aktivity našej spoločnosti boli smerované v oblasti ochrany prírody a krajiny okrem jednej z hlavnej činnosti s vplyvom na životné prostredie (odvádzanie a čistenie odpadových vôd) aj

na energetické využívanie biomasy vyprodukovanej pri čistení odpadových vôd. Cieľom tejto aktivity bolo okrem ekonomického efektu aj zníženie záťaže životného prostredia spôsobenej ťažbou fosílnych palív a zemného plynu a znižovanie produkcie odpadu – kalov z čistenia komunálnych odpadových vôd.

Z vyprodukovaného biologicky rozložiteľného odpadu sa nám ďalšou činnosťou podarilo zhodnotením získať:

- množstvo vyrobenej elektrickej energie: 1 562 MWh, zvýšenie množstva o 18 % oproti roku 2010,
- množstvo vyrobeného bioplynu: 2 030 tis. m³, zvýšenie množstva o 17 % oproti roku 2010.

Celková produkcia odpadov 38 651 t z toho:	
Nebezpečné odpady:	4 t, zníženie množstva oproti roku 2010 o 3,7 t
Ostatné odpady:	38 647 t, zvýšenie množstva oproti roku 2010 o 8 147 t
Z toho kaly:	
celková produkcia kalov:	31 152 t
kaly z čistenia odpadových vôd:	30 716 t
kaly z čírenia vôd:	436 t
ďalších 10 druhov odpadu podľa produkcie:	
odpad z čistenia kanalizácie:	1 055 t
výkopová zemina:	566 t
odpad z lapačov piesku:	681 t
zhrabky z hrablíc:	289 t
bitúmenové zmesi:	223 t
zmesový komunálny odpad:	28 t
zmesi tukov a olejov z odlučovačov:	8 t
betón:	5 t
popol, škvára a prach z kotlov:	4 t
papier, lepenka:	4 t

ISO

Spojenie viacerých systémov manažérstva do integrovaného systému je veľmi výhodný spôsob na vytvorenie systému riadenia, ktorý zohľadňuje nielen kvalitu výrobkov a služieb, ale aj prístup k životnému prostrediu a bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. Okrem toho systémový prístup zaručí orientáciu v legislatívnych požiadavkách a ich naplnení, znižuje administratívnu náročnosť a šetrí finančné zdroje.

V roku 2011 naša spoločnosť úspešne absolvovala recertifikačný audit STN EN ISO 9001:2009 systému manažérstva kvality a druhý dozorný audit systému environmentálneho manažérstva STN EN ISO 14001:2005 a systému riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci STN OHSAS 18001:2008. Auditom boli preverené vybrané články noriem ISO, OHSAS a opäť skonštatovaná zhoda nášho systému s ich požiadavkami. Platnosť certifikátov tak bola potvrdená aj na ďalšie obdobie. Audit bol vykonaný v prevádzkach a v objektoch závodov Prievidza a Banská Bystrica.

Integrovaný systém manažérstva je v súčasnosti neoddeliteľnou súčasťou manažérskeho riadenia našej spoločnosti a využívame ho vo všetkých výrobných procesoch a činnostiach. Tento systém sa stal základným progresívnym prvkom vo vzťahu k zákazníkom a tiež bázou na neustále zlepšovanie.

Koncom roka prijalo vedenie spoločnosti rozhodnutie o implementácii systému manažérstva hospodárenia s energiami podľa EN 16 001:2009/ISO 50001. Celý proces implementácie a certifikačného auditu by mal byť ukončený v I. polroku 2012.





Inovácie

Sme profesionálmi vo svojom odbore. Pri maximálnej efektívite a odbornosti prevádzkovania vodohospodárskych zariadení prinášame inovatívne riešenia a vlastné technologické know-how. Systematicky znižujeme energetickú náročnosť prevádzkovaných zariadení a naopak zvyšujeme výrobu a využitie energie z obnoviteľných zdrojov.



Inovácie

Oblasť informačných technológií

V roku 2011 bola ukončená optimalizácia pôvodného geografického informačného systému AQIS na platformu najnovších verzií MapInfo a MapXtreme, v rámci ktorej bolo úplne prepracované jadro systému a dátový model, čo sa prejavilo zvýšením rýchlosti práce v systéme, zlepšením tlačových výstupov a možnosťami pružne rozširovať a prispôbovať dátový model podľa aktuálnych potrieb. V súčasnosti prebieha konverzia zozbieraných údajov z pôvodného systému do nového. Finalizovaná bola tiež výmena vysielačích rádiových zariadení pracujúcich v pásme 300 MHz za prenosové zariadenia pracujúce v GSM sieti mobilných operátorov a vypracovaný bol plán postupného pripájania ďalších nových objektov na dispečerské riadenie.

Úpravne vody

V roku 2011 sa v technológiách pitných vôd a v prevádzke úpravni vody realizovali nasledovné opatrenia a inovácie :

- Legislatívna zmena limitu pH v dodávanej vode od 1.1.2011 umožnila realizovať v úpravniach vody Hriňová, Málinec a Klenovec zvýšenú alkalizáciu vody, ktorá postupne výrazne znížila hodnoty obsahu železa v dodávanej pitnej vode v spotrebiskách zásobovaných z týchto úpravni vody. Alkalizácia bola realizovaná dávkovaním vápenného mlieka v ÚV Hriňová a ÚV Málinec a dávkovaním vápenej vody v ÚV Klenovec pri využití existujúcich technológií úpravy a dezinfekcie vody.
- V roku 2011 pokračovala v ÚV Hriňová realizácia investície, ktorá rieši dosiahnutie parametrov požadovaných STN EN 757151:2000 priamym stvrdzovaním vody. Vykonané boli úspešne komplexné skúšky inštalovanej technológie vrátane krátkodobých prevádzkových skúšok. Ukončenie investície je predpokladané v I. polroku 2012.
- Podľa rozhodnutia RÚVZ v Rimavskej Sobote bolo zabezpečované overovanie možnosti zníženia dochlórovania na trase RSV a posúdenie vzájomného pôsobenia chlórdioxidu a ostatných dezinfekčných látok používaných na dochlórovávanie a ich vplyv na zdravie spotrebiteľov. Po vykonaní týchto opatrení bol RÚVZ v Rimavskej Sobote vydaný v novembri 2011 súhlas na trvalú prevádzku dezinfekcie vody chlórdioxidom v ÚV Klenovec.
- V ÚV Pohronský Bukovec bola počas roka 2011 realizovaná dezinfekcia vody UV žiarením a ďalšie úpravy existujúcej technológie na účely zníženia obsahu arzénu v dodávanej vode, odstránenia čerpania surovej vody a zníženia poruchovosti pôvodnej technológie. Následne bolo začaté monitorovanie funkčnosti novej technológie. Na základe dosahovaných výsledkov RÚVZ v decembri 2011 zrušil zákaz dodávky pitnej vody verejným vodovodom v tejto obci.
- Realizované bolo zintenzívnenie homogenizácie v ÚV Málinec sprevádzkovaním ďalšieho homogenizátora s vhodnejšími hydraulickými parametrami. Realizované a overované bolo recyklovanie pracích odpadových vôd z prania filtrov späť do procesu úpravy vôd s pozitívnymi výsledkami v úspore surovej vody a chemikálií. Boli spracované technologické návrhy pre vlastníka ÚV na riešenie prekročovania limitu obsahu živých organizmov v upravenej vode v dôsledku ich prieniku cez technológiu ÚV.
- Pokračovala skúšobná prevádzka technológií na znižovanie obsahu sekundárneho železa fosfatáciou, alkalizáciou a zmenou dezinfekčnej látky umiestnených na VZ Bystrá a VZ Trangoška (skupinový vodovod Brezno). Dosahované výsledky umožnili postupne znížiť dávkovanie fosfátov z pôvodných 4 mg/l na súčasných 1 mg/l, súčasne bolo vyriešené zníženie obsahu síranov v dodávanej vode pod platný limit.
- V ÚV Prochot boli realizované individuálne a komplexné skúšky inštalovanej technológie, predpoklad ukončenia v roku 2012.



Čistiarne odpadových vôd

V technológii čistenia odpadových vôd a v prevádzke čistiarní odpadových vôd (ČOV) sa realizovali v roku 2011 nasledovné opatrenia a inovácie:

- Pokračovali práce na stavbách „Filakovo – intenzifikácia a rozšírenie ČOV“ a „Tisovec - intenzifikácia ČOV“. Obe stavby sú spolufinancované z fondov EU a ich cieľom je zvýšiť kapacitu ČOV, zabezpečiť čistenie odpadových vôd a nakladať s kalmi v súlade s platnou legislatívou.
- Začali práce na stavbách „ČOV Handlová - intenzifikácia“, „ČOV Veľký Krtíš - intenzifikácia“ a „ČOV Detva - intenzifikácia“. Všetky tri stavby sú spolufinancované z fondov EU a ich cieľom je zvýšiť kapacitu ČOV, zabezpečiť odstraňovanie nutričov v súlade s požiadavkami orgánov ŠVS a platnou legislatívou.
- Bola vypracovaná projektová dokumentácia na stavebné povolenie stavieb „Krupina - kanalizácia a ČOV“ a „Halič - kanalizácia a ČOV“, ktoré riešia zvýšenie kapacity existujúcej ČOV Halič a výstavbu novej komunálnej ČOV Krupina. Po zverejnení výzvy vlastníka spoločnosť podá žiadosť o nenávratný finančný príspevok z prostriedkov EU.
- Pokračovala zmluvná technická asistencia v prevádzke ČOV PSA Peugeot Trnava pre spoločnosť Sloveo.
- Začala sa realizácia stavby „ČOV Ružiná - doplnenie technológie“, ktorá zabezpečí sprevádzkovanie druhej aktívnej nádrže, inštaláciu jemných strojov stieraných hrablič a rekonštrukciu odľahčovacej komory.
- Začala sa realizácia opravy riadiaceho systému v ČOV Brezno, ktorá zabezpečí automatické riadenie aerácie a miešania obehovej aktívnej nádrže na základe výstupov z on-line merania amoniakálneho a dusičnanového dusíka.
- Vykonalo sa vyčistenie, revízia, skúšky vodotesnosti a plynotesnosti a nátery potrubí južnej vyhnivacej nádrže v ČOV Banská Bystrica s cieľom ju uviesť do prevádzky. Prevádzkovanie oboch vyhnivacích nádrží zabezpečí vyššiu stabilitu procesu anaeróbnej fermentácie a vyššiu produkciu bioplynu.



Čerpace stanice a vodojemy

V rámci inovácie a modernizácie boli pre zlepšenie prevádzky čerpacej stanice a vodojemov realizované nasledovné opatrenia:

- Vo vodojeme Pod Dielom v Podbrezovej bola v rámci stavby „Podbrezová VDJ Pod Dielom“ zrealizovaná modernizácia armatúr vo vodojeme a prenosový systém ASRTP.
- Pre čerpaciu stanicu Lentvora bolo zakúpené a vymenené nové čerpadlo 40 CVX spolu s 15 kW elektromotorom.
- V obci Lehota pod Vtáčnikom bolo vykonané vyčistenie vodných zdrojov (vrtov) HBL 5, HBL 7 a HO 3, z ktorých sa čerpá voda pre verejný vodovod.

V čerpacej stanici Malá Čausa bola zrealizovaná výmena elektrorozvádzača, kompresora a zabezpečenie dispečerského riadenia:

- Na vodnom zdroji Budikovany sa vykonala výmena ponorného čerpadla.
- V roku 2011 bola dobudovaná a uvedená do prevádzky stavba „Zásobovanie južnej časti okresu Veľký Krtíš pitnou vodou“. Z uvedeného dôvodu boli v priebehu roku 2011 odstavené z prevádzky čerpace stanice a vodné zdroje v obciach Veľká Čalomija a Malá Čalomija (kde boli nevyhovujúce vodné zdroje z hľadiska kvality vody) a prestali sa udržiavať v pohotovostnom režime aj čerpace stanice a vodné zdroje (vrty) v obciach Pôtor a Chrčany. Dodávka vody pre uvedené obce je zabezpečovaná z prívodných vodovodných radov, ktoré boli vybudované v rámci už uvedenej stavby (z vodných zdrojov ÚV Hriňová a VZ Ľuboreč).

Kanalizačná sieť

V oblasti zriaďovania kanalizačných prípojk boli aktualizované technické podmienky pripojovania nehnuteľností a zavedené nové technologické postupy napojovania prípojk na stokovú sieť. Tieto nové technologické postupy boli odskúšané v Závodoch 01 Banská Bystrica a 03 Prievidza. V týchto závodoch sa tieto technologické postupy aj používajú. Ostatné závody sú postupne vybavované potrebnou technikou. Prínosy týchto technológií sú hlavne v podstatnom zvýšení životnosti stokových sietí a ich kvality. Ďalej v odstránení nevyhovujúcich pracovných postupov, ktoré systematicky zhoršovali technický stav stokových sietí, zvyšovali podiel balastných vôd vnikajúcich do stokových sietí, zvyšovali náklady na opravy a podstatne znižovali životnosť infraštruktúry a jej celkový technický stav.

Bol spracovaný návrh technických štandardov budovania stokových sietí a objektov na stokových sieťach. Tieto štandardy zabezpečujú zvýšenie kvality budovaných stokových sietí a určujú aj podmienky na technické riešenie objektov ako čerpace stanice a odľahčovacie komory, kvalitu vykonávaných prác, postup kontroly kvality odovzdávaných prác, návrh technických podmienok na zmluvy s projektantom a zhotoviteľom. Hlavným cieľom týchto štandardov je zvýšenie kvality majetku infraštruktúry, podstatné predĺženie životnosti stokových sietí a zníženie prevádzkových nákladov. Dôležitým prínosom je efektívnejšie využívanie finančných prostriedkov vynakladaných na budovanie infraštruktúry.

Boli spracované odporúčania na používanie plastových potrubí na výstavbu stokových sietí tak, aby bola pri použití aj týchto pružných materiálov zachovaná vyhovujúca kvalita realizovaných stokových sietí.

Bol spracovaný „Návrh podporného rozhodovacieho systému na obnovu, rekonštrukciu a opravu stokových sietí“. Rozpracovanie tohto návrhu a jeho zavedenie môže spresniť vyhodnocovanie stavu infraštruktúry, evidenciu tohto stavu a určovanie poradia potrebných opráv, rekonštrukcií a obnovy. Súčasťou tohto systému má byť aj hodnotenie technického stavu potrubí zistené prieskumom TV kamerou a skenovaním potrubí.

Energetika

Spotreba elektrickej energie a zemného plynu sa riadila v roku 2011 podľa dohodnutých obchodných podmienok a obchodných zmlúv uzatvorených na základe cenových ponúk.

Podiel z celkových nákladov na energiu a palivá predstavuje:

- 86,9 % elektrická energia
- 9 % zemný plyn a teplo
- 4,1 % ostatné palivá

Podielový nárast nákladov na elektrickú energiu o cca 6,6 % oproti roku 2010 ovplyvnila nepriaznivo strata lojalitného bonusu od dodávateľa silevej elektriny vo výške 3 €/MWh a zavedenie poplatku vo fakturácii 3 €/MWh od 1.1.2011 do Národného jadrového fondu (NJF), čo predstavuje ročne nárast nákladov o viac ako 171 564,00 €.

Zvýšenie spotreby elektriny v značnej miere ovplyvnilo správkovanie 13 nových odberných miest elektriny v rámci zabezpečenia zásobovania južnej časti okresu Veľký Krtíš pitnou vodou, rozšírenie technológií v ČOV a zvýšenie produkcie čerpanej vody v čerpacích staniách spôsobenej nepriaznivými hydrometeorologickými podmienkami. Na účely znižovania paušálnych poplatkov pri veľkoodberoch ako pri maloodberoch elektriny boli prijaté opatrenia na zníženie rezervovaných výkonov a prúdových hodnôt istiacich prvkov pred elektromermi. Veľký dôraz bol kladený na bezporuchovosť prevádzok kogeneračných jednotiek umiestnených v ČOV Banská Bystrica, Zvolen a Lučenec, kde výrobou elektriny spaľovaním bioplynu v množstve 1562,160 MWh došlo k úspore nákladov na spotrebu elektriny cca 162 814,00 €.

V sledovanom období sa vykonávali podľa plánu na základe vyhlášky č.508/2009 na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení odborné prehliadky a odborné skúšky vyhradených technických zariadení podľa miery ohrozenia v skupinách A, B a C.

Zásobovanie kotolní palivami bolo zabezpečované plynule podľa požiadaviek odberateľa v predpokladanom množstve a kvalite.

Osobitným dojednaním k zmluvám o dodávke plynu pre odberateľov kategórie maloodber s dodávateľom zemného plynu došlo k dohode o znížení zložky ceny SOP od 1.6.2011 o čiastku 0,0028 €/MWh, čo predstavuje ročnú úsporu nákladov vo výške 12 348,00 €.





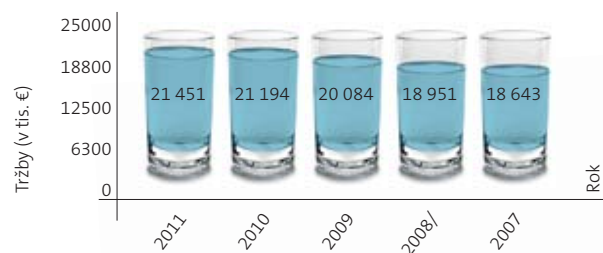
Finančná časť

Finančná časť

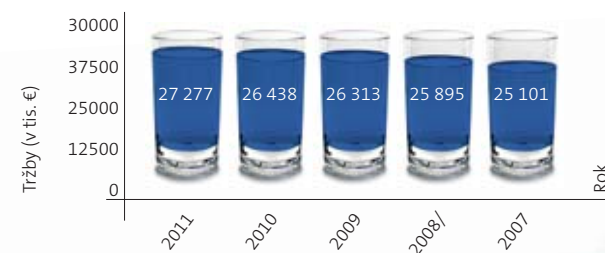
Komentár k finančným výsledkom

Naša spoločnosť ako člen skupiny Veolia voda v roku 2011 čelila mnohým výzvam, ktorých zdolanie bolo podmienkou úspešného napredovania v plnení všetkých stanovených ekonomických cieľov spoločnosti stanovených akcionárom, ako aj vedením spoločnosti. V oblasti výnosov pokračoval negatívny dlhoročný trend znižovania spotreby vody u odberateľov. Súvisí to s nie najlepšou ekonomicko-sociálnou situáciou v našom regióne. Medzi hlavné ciele preto patrilo zefektívnenie procesov spoločnosti a prehodnotenie dodávateľských vzťahov nákupov materiálu a služieb, čo malo a má za následok pokles prevádzkových nákladov. Ďalšou významnou udalosťou v roku 2011 predstavovala úhrada všetkých nezaplatených pohľadávok voči Fakultnej nemocnici s poliklinikou F. D. Roosewelta Banská Bystrica. Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s. sa preto aj v roku 2011 podarilo dosiahnuť všetky dôležité ekonomické ciele, ktoré boli na tento rok stanovené.

Vývoj tržieb stočného v rokoch 2007 - 2011



Vývoj tržieb vodného v rokoch 2007 - 2011



Hospodársky výsledok našej spoločnosti v porovnaní s rokom 2010 (bez započítania jednorazového odpisu goodwillu v r. 2010) vzrástol o 37 %. Spoločnosť dosiahla kladný výsledok hospodárenia po zdanení vo výške 1 843,97 tis. €. Tento výsledok spoločnosť zaznamenala pri celkových výnosoch 52 010,33 tis. € a celkových nákladoch 50 166,36 tis. €.

Nepriaznivý vplyv pokračujúceho poklesu spotreby vody u zákazníkov a ukončenie veľkých stavebných zákaziek v r. 2010 sa odzrkadlil aj na nižších výnosoch z predaja vlastných výrobkov, tovarov a služieb (51 777,64 tis. €), ktoré poklesli oproti roku 2010 o 1,5 %.

Rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví boli pre našu spoločnosť stanovené vyššie ceny vodného a stočného v porovnaní s rokom 2010, no cena za výrobu a dodávku pitnej vody sa nezvyšovala od začiatku roka 2011, ale až po ďalšom rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví zo dňa 6. apríla 2011.

Od 6. apríla 2011 boli uplatňované nasledovné maximálne ceny (bez DPH):

maximálna cena za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom: 1,0121 €/m³,

maximálna cena za odvedenie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou: 0,9625 €/m³,

maximálna cena za distribúciu pitnej vody verejným vodovodom: 0,6307 €/m³.

Spoločnosti sa podarilo dosiahnuť úsporu v nákladoch, keď v roku 2011 oproti roku 2010 celkové náklady poklesli o 2,7% (bez započítania jednorazového odpisu goodwillu v r. 2010). Najväčšími nákladovými položkami zostávajú ostatné služby 19 678,06 tis. €, a to najmä náklady na nájomné infraštruktúry, subdodávky a asfaltovanie. Ďalšími významnými nákladovými položkami zostávajú osobné náklady 15 060,41 tis. €, spotreba energií 4 091,08 tis. €, náklady na materiál 4 086,35 tis. € a náklady na opravy a údržbu 1 561,97 tis. €. V roku 2011 spoločnosť pribudli náklady v rámci skupiny Veolia na obchodnú značku a náklady na správu (tzv. Management fees).

Celkové aktíva spoločnosti dosiahli výšku 20 185,18 tis. €, z čoho obstaraný neobežný majetok predstavoval v zostatkovej cene 5 199,33 tis. €. Investované finančné prostriedky vo výške 1 113 tis. € spoločnosť aj naďalej využíva na modernizáciu svojho hmotného a nehmotného majetku na účely zvyšovania spokojnosti svojich zákazníkov.

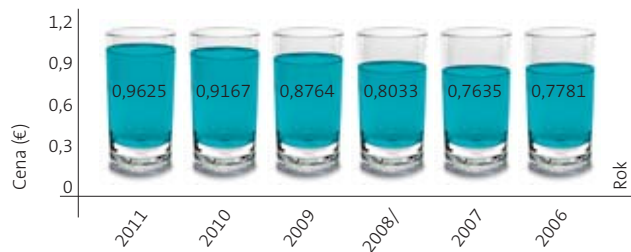
Spoločnosť na financovanie svojich potrieb využívala predovšetkým cudzie zdroje – kontokorentný a investičný úver. Kontokorentný úver bol čerpaný na účely zabezpečenia prevádzkových potrieb spoločnosti, a to vo výške 3 739,66 tis. €. Na nákup majetku súvisiaceho s predmetom podnikania a financovanie tzv. predplateného nájmu majetkovej spoločnosti StVS, a. s. z roku 2008 využívala spoločnosť investičný úver vo výške 3 369,18 tis. €.

Celková finančná situácia spoločnosti bola stabilná a počas roka bola schopná plniť svoje záväzky voči všetkým zamestnávateľom, inštitúciám, partnerom a ostatným dodávateľom.

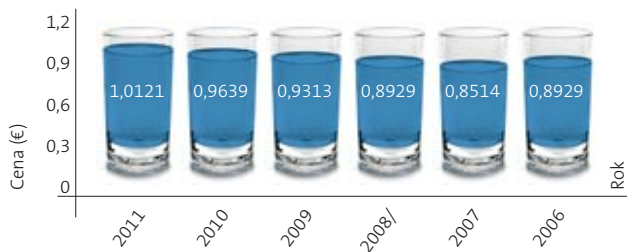
Spoločnosť dosiahla výsledok hospodárenia za účtovné obdobie roku 2011 po zdanení vo výške 1 843,97 tis. €.

Vlastné imanie spoločnosti sa v roku 2011 zvýšilo dosiahnutým ziskom na 5 153,33 tis. €. Výška základného imania 34 tis. € oproti minulému roku zostala nezmenená.

Vývoj ceny stočného bez DPH v rokoch 2006 - 2011



Vývoj ceny vodného bez DPH v rokoch 2006 - 2011



SÚVAHA k 31. 12. 2011 (v celých eurách)

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predch. účtovné obdobie
a	b	c	Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto 2	Netto 3
	SPOLU MAJETOK	001	26 997 964 6 812 782	20 185 182	24 869 825
A.	Neobežný majetok	002	10 554 073 5 354 738	5 199 335	5 350 414
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet	003	1 015 812 618 844	396 968	346 806
2.	Softvér	006	1 015 812 618 844	396 968	346 806
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet	011	9 516 403 4 735 894	4 780 509	4 981 750
2.	Stavby	013	7 050 343	6 707	
3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	014	8 947 673 4 735 551	4 212 122	4 675 002
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	018	386 795	386 795	306 748
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	019	174 885	174 885	
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet	021	21 858	21 858	21 858
A.III.1	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke	022	16 858	16 858	16 858
2	Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom	023	5 000	5 000	5 000
B.	Obežný majetok	030	13 566 329 1 458 044	12 108 285	13 892 732
B.I.	Zásoby súčet	031	663 740 66 859	596 881	586 276
B.I.1.	Materiál	032	597 783 66 859	530 924	584 069
5.	Tovar	036	65 236	65 236	65
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby	037	721	721	2 142
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet	038	49 153	49 153	455 935

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predch. účtovné obdobie
a	b	c	Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto 2	Netto 3
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku	039	5 778	5 778	297 876
7.	Odložená daňová pohľadávka	045	43 375	43 375	158 059
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet	046	12 734 277 1 391 185	11 343 092	12 729 797
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku	047	12 461 455 1 391 185	11 070 270	12 466 230
2.	Čistá hodnota zákazky	048	206 994	206 994	10 383
7.	Daňové pohľadávky a dotácie	053			48 831
8.	Iné pohľadávky	054	65 828	65 828	204 353
B.IV.	Finančné účty súčet	055	119 159	119 159	120 724
B.IV.1.	Peniaze	056	87 163	87 163	101 221
2.	Účty v bankách	057	31 996	31 996	19 503
C.	Časové rozlíšenie súčet	061	2 877 562	2 877 562	5 626 679
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé	062	2 826	2 826	2 788 289
2.	Náklady budúcich období krátkodobé	063	2 874 736	2 874 736	2 838 390

Ozna- čenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Bežné úctovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce úctovné obdobie
a	b	c	4	5
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY	066	20 185 182	24 869 825
A.	Vlastné imanie	067	5 153 326	3 309 357
A.I.	Základné imanie súčet	068	34 000	34 000
A.I.1.	Základné imanie	069	34 000	34 000
A.II.	Kapitálové fondy súčet	073	3 271 876	39 970 179
A.II.1.	Emisné ážio	074	3 320	3 320
2.	Ostatné kapitálové fondy	075	4 444 123	41 142 426
3.	Zákonný rezervný fond z kapitálových vkladov	076	3 319	3 319
4.	Oceň. rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	077	-1 178 886	-1 178 886
A.III.	Fondy zo zisku súčet	080	3 481	3 481
A.III.1.	Zákonný rezervný fond	081	3 481	3 481
A.IV.	Výsledok hospodárenia minulých rokov	084		-13 382 559
2.	Neuhradená strata minulých rokov	086		-13 382 559
A.V.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	087	1 843 969	-23 315 744
B.	Záväzky	088	15 031 418	21 560 030
B.I.	Rezervy súčet	089	3 305 015	2 996 242
2.	Rezervy zákonné krátkodobé	091	2 290 658	2 172 583
4.	Ostatné krátkodobé rezervy	093	1 014 357	823 659
B.II.	Dlhodobé záväzky súčet	094	28 521	840 752
B.II.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku	095	10 816	836 295
9.	Záväzky zo sociálneho fondu	103	17 705	4 457
B.III.	Krátkodobé záväzky súčet	106	4 589 043	4 666 786
B.III.1.	Záväzky z obchodného styku	107	2 432 973	2 406 256
3.	Nevyfakturované dodávky	109	206 277	339 246

Ozna- čenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Bežné úctovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce úctovné obdobie
a	b	c	4	5
7.	Záväzky voči zamestnancom	113	617 375	744 322
8.	Záväzky zo sociálneho poistenia	114	433 580	461 452
9.	Daňové záväzky a dotácie	115	872 278	680 441
10.	Ostatné záväzky	116	26 560	35 069
B.IV.	Krátkodobé finančné výpomoci	117		
B.V.	Bankové úvery	118	7 108 839	13 056 250
B.V.1.	Bankové úvery dlhodobé	118		3 369 183
2.	Bežné bankové úvery	120	7 108 839	9 687 067
C.	Časové rozlíšenie súčet	121	438	438
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé	125	438	438

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT k 31. 12. 2011 (v celých eurách)

Ozna- čenie	Text	Číslo riadku	Skutočnosť	
			bežné účtov- né obdobie	bezprostredne predchádz. účtov- né obdobie
a	b	c	1	2
I.	Tržby z predaja tovaru	01	47 259	210
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	02	43 932	129
+	Obchodná marža	03	3 327	81
II.	Výroba	04	51 773 634	52 593 352
II.1.	Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	05	51 730 377	52 567 947
3.	Aktivácia	07	43 257	25 405
B.	Výrobná spotreba	08	31 069 322	32 159 552
B.1.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	09	9 757 174	9 472 504
2.	Služby	10	21 312 148	22 687 048
+	Pridaná hodnota	11	20 707 639	20 433 881
C.	Osobné náklady súčet	12	15 060 407	14 818 887
C.1.	Mzdové náklady	13	10 218 427	10 336 303
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva	14	102 537	87 044
3.	Náklady na sociálne poistenie	15	3 755 018	3 595 550
4.	Sociálne náklady	16	984 425	799 990
D.	Dane a poplatky	17	112 887	106 806
E.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku	18	1 437 968	26 268 483
III.	Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	19	61 080	24 079
F.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu	20	44 241	18 081
G.	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam	21	-272 550	410 028

Ozna- čenie	Text	Číslo riadku	Skutočnosť	
			bežné účtov- né obdobie	bezprostredne predchádz. účtov- né obdobie
a	b	c	1	2
IV.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	22	125 681	285 374
H.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť	23	1 934 566	1 858 119
*	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	26	2 576 881	-22 737 070
X	Výnosové úroky	38	2 442	2 892
N.	Nákladové úroky	39	213 201	238 043
XI.	Kurzové zisky	40	231	368
O.	Kurzové straty	41	1 224	565
XII.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti	42		754
P.	Ostatné náklady na finančnú činnosť	43	28 590	25 794
*	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	46	-240 342	-260 388
**	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením	47	2 336 539	-22 997 458
S.	Daň z príjmov z bežnej činnosti	48	492 570	315 105
S.1.	- splatná	49	377 886	251 527
2.	- odložená	50	114 684	63 578
**	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení	51	1 843 969	-23 312 563
T.	Mimoriadne náklady	53		3 181
*	Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti pred zdanením	54		-3 181
*	Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti pred zdanením	58		-3 181
***	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	59	2 336 539	-23 000 639
***	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	61	1 843 969	-23 315 744

Prehľad peňažných tokov k 31. decembru 2011

Peňažné toky z prevádzkovej činnosti	2011 EUR	2010 EUR
Peňažné toky z prevádzky	8 481 992	4 114 991
Zaplatené úroky	-213 201	-238 043
Prijaté úroky	2 442	2 892
Zaplatená daň z príjmov	-229 888	-413 089
Peňažné toky pred mimoriadnymi položkami	8 041 345	3 466 751
Príjmy z mimoriadnych položiek	0	0
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	8 041 345	3 466 751

Peňažné toky z investičnej činnosti	2011 EUR	2010 EUR
Nákup dlhodobého majetku	-1 287 898	-1 061 134
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	17 877	7 090
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-1 270 021	-1 054 044

Peňažné toky z finančnej činnosti	2011 EUR	2010 EUR
Príjmy z úverov		0
Poskytnuté pôžičky		0
Príjmy z dlhodobých záväzkov	-825 478	-818 632
Splátky z prijatých úverov	-4 033 061	-4 033 061
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	-4 858 539	-4 851 693
(Úbytok) prírastok peňažných prostr. a peňaž. ekvivalentov	1 912 785	-2 438 986
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	-5 533 282	-3 094 296
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	-3 620 497	-5 533 282

Peňažné toky z prevádzky	2011 EUR	2010 EUR
Čistý zisk (pred odpočítaním úrokových, daňových a mimoriadnych položiek)	2 547 298	-22 762 307
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	1 437 968	26 268 483
Opravná položka k pohľadávkam	-382 388	232 350
Opravná položka k zásobám	11 982	-66 768
Rezervy	308 773	987 008
Iné nepeňažné operácie	-17 877	-3 916
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	3 905 756	4 654 850
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	4 822 948	1 799 915
Úbytok (prírastok) zásob	1 377	1 078 528
(Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	-248 089	-3 418 302
Peňažné toky z prevádzky	8 481 992	4 114 991

Po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa nenastali žiadne udalosti osobitného významu.

Valné zhromaždenie Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s. schválilo rozdelenie zisku za r. 2011 vo výške 1 843 968,88€ ako prevod na rozdelený zisk minulých rokov.

Správa nezávislého audítora



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořáková nábrežie 10
P. O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovensko

Telephone +421 (0)2 59 98 41 11
Fax +421 (0)2 59 98 42 22
Internet www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2011, výkaz ziskov a strát za rok končiaci 31. decembrom 2011 a poznámky.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu spoločnosti

Štatutárny orgán spoločnosti je zodpovedný za zostavenie účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našu zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie auditorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol vypracovať auditorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom spoločnosti, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočné a vhodné ako východisko pre náš podmienený názor.

Zdôvodnenie podmieneného názoru

Ako je uvedené v časti F poznámok účtovnej závierky, spoločnosť odpísala jednorazovo hodnotu goodwillu do nákladov roku 2010. Podľa nášho názoru uvedený postup nie je v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve, ktorý stanovuje, že goodwill sa odpisuje počas predpokladanej doby používania zodpovedajúcej spotrebe budúcich ekonomických úžitkov z majetku. Predpokladaná doba plynutia ekonomických úžitkov je dvadsaťšesť rokov na základe doby trvania nájomnej a prevádzkovej zmluvy vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry, z ktorej ocenenia vznikol spoločnosti goodwill. Pri použití tejto doby životnosti, by ročná výška odpisov predstavovala sumu 948,5 tis. Eur. Po zohľadnení potrebných úprav, by sa k 31. decembru 2011 zvýšila hodnota dlhodobého nehmotného majetku a vlastného imania spoločnosti o 22 764 tis. Eur a zisk by sa znížil o ročný odpis 948,5 tis. Eur.

Podmieneny názor

Podľa nášho názoru, okrem vplyvu na účtovnú závierku uvedeného v časti Zdôvodnenie podmieneného názoru, účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti k 31. decembru 2011 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci 31. decembrom 2011 v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve.

4. apríl 2012

Bratislava, Slovenská republika



Auditorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
Licencia SKAU č. 96

Z. Zuberová

Zodpovedný audítor:
Mgr. Zuzana Zuberová
Licencia UDVA č. 1028

Stanovisko dozornej rady

SPRÁVA DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI StVPS, a. s.

Účtovná závierka a výročná správa spoločnosti boli overené audítorskou spoločnosťou KPMG Slovensko, spol. s r. o. Bratislava, ktorú na rok 2011 schválil jediný akcionár spoločnosti pri výkone pôsobnosti Valného zhromaždenia spoločnosti dňa 20. júla 2011. Dozorná rada na svojom zasadnutí preskúmala v zmysle § 198 Obchodného zákonníka a č. XII. ods. 4 stanov spoločnosti riadnu účtovnú závierku.

Po preskúmaní účtovnej závierky a v nadväznosti na stanovisko audítora dozorná rada konštatuje, že spoločnosť vedie účtovníctvo v súlade so zákonom o účtovníctve a ďalšími nadväzujúcimi predpismi, okrem jednorazového odpisu hodnoty goodwillu v roku 2010 na základe rozhodnutia jediného akcionára. Preskúmaním údajov uvedených v účtovnej závierke za rok 2011 neboli zistené nedostatky, ktoré by bránili odsúhlaseniu účtovnej závierky a výročnej správy spoločnosti.

Spoločnosť vykázala za rok 2011 zisk po zdanení vo výške 1 843 969 EUR .

Dozorná rada ďalej prejedнала a preskúmala návrh predstavenstva na rozdelenie zisku. K týmto podkladom nemá pripomienky a odporúča valnému zhromaždeniu účtovnú závierku, výročnú správu a rozdelenie zisku **schváliť**.

V Banskej Bystrici dňa 17. 7. 2012



Tomáš Paclík
predseda dozornej rady



Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica
Tel.: 048/ 4327 111, e-mail: info@stvps.sk, www.stvps.sk

Call centrum 0850 111 234

e-mail: cc@stvps.sk
fax: +421 48 4327 888

Zákaznícke centrá

Banská Bystrica

Partizánska 73, 974 01 BB

Prievidza

V. Clementisa 52, 971 55 PD

Lučenec

Komenského 4, 984 53 LC

Rimavská Sobota

Duklianskych hrdinov 42, 979 01 RS

Veľký Krtíš

Banická 39, 990 01 VK

Brezno

Sekurisova 4, 977 01 BR

Žiar nad Hronom

SNP 125, 961 50 ZH

Zvolen

Ľ. Štúra 2208/15, 961 05 ZV



Layout: antre public