

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

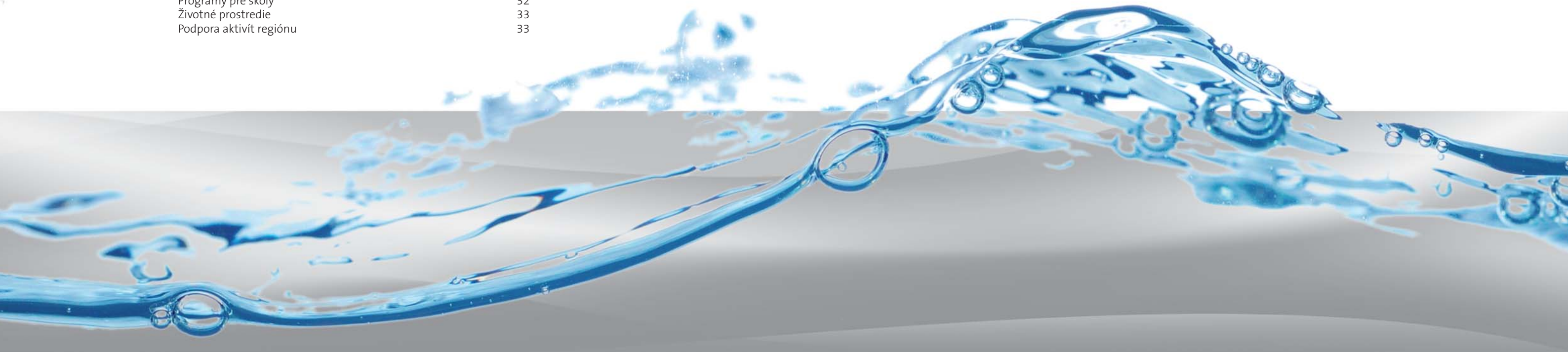
Výročná správa 2009



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

Obsah

Základné údaje	4		
Editorial	6		
Profil spoločnosti	10		
Komentár k finančným výsledkom	12		
Organizačná štruktúra	14		
Pristup k zákazníkovi	18		
Kontakt so zákazníkmi	18		
Nové služby	19		
Prieskum spokojnosti	20		
Štruktúra zákazníkov	20		
Systém kvality	21		
Marketing a komunikácia	21		
Zodpovednosť	24		
Ľudské zdroje	24		
Vzdelávanie	24		
Štruktúra zamestnancov	24		
Veková štruktúra	26		
Vzdelanostná štruktúra spoločnosti	27		
Sociálna oblasť	28		
Interná komunikácia	28		
Solidarita	32		
Programy pre školy	32		
Životné prostredie	33		
Podpora aktivít regiónu	33		
		Inovácie	36
		Modernizácia technológií úpravy vody a hygienického zabezpečenia pitnej vody	36
		Inovácia v oblasti znižovania strát vody	36
		Inovácia v oblasti kanalizačnej techniky	38
		Inovácia v oblasti energetiky	38
		Inovácia informačných technológií	39
		Výkonnosť	42
		Výroba a dodávka pitnej vody	42
		Odkanalizovanie a čistenie odpadových vôd	43
		Havárie	43
		Úniky vody	43
		Kontrola kvality pitnej a odpadovej vody	44
		Realizácia investícií	44
		Finančná časť	47
		Prehľad peňažných tokov	48
		Výkaz ziskov a strát	49
		Súvaha	50
		Správa nezávislého audítora	52
		Správa dozornej rady	54
		Kontakty	55



Základné údaje

Obchodné meno:	Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.
Sídlo spoločnosti:	Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica
Právna forma:	Akciová spoločnosť
IČO:	36 644 030
DIČ:	SK 2022 1022 36
Základné imanie:	34 000,- eur Obchodný register Okresného súdu v Banskej Bystrici v oddieli Sa, vložka číslo 840/S
Deň zápisu:	01. 01. 2006

Predmetom činnosti je najmä:

- prevádzkovanie verejných vodovodov I. až III. kategórie
- prevádzkovanie verejných kanalizácií I. až III. kategórie
- poradenská, technická a odborná pomoc v oblasti výroby, úpravy, dodávky pitnej a úžitkovej vody, prevádzky vodovodov, kanalizácií a čistiarní odpadových vôd
- čistenie vodovodných a kanalizačných potrubí
- vykonávanie prehliadok kanalizačných systémov prístrojovou technikou
- vyhľadávanie skrytých únikov vôd korelačnou a elektroakustickou technikou
- vytyčovanie vodovodnej a kanalizačnej siete a armatúr a určovanie styčných miest pre napojenie prístrojovej techniky
- meranie množstva odpadových vôd na merných objektoch a kanalizáciách s určením okamžitého alebo kumulatívneho prietoku prístrojovou technikou
- fyzikálno-chemické, rádiologické, mikrobiologické a hydrobiologické rozborov pitnej, úžitkovej a odpadovej vody, vrátane technologických rozborov vôd
- vykonávanie skúšok vodotesnosti vodohospodárskych objektov a zariadení
- podnikanie v oblasti nakladania s iným ako nebezpečným odpadom
- vykonávanie technických prehliadok potrubí
- prenájom strojov, prístrojov a zariadení
- projektovanie, riešenie a vyhodnocovanie geologických úloh hydrogeologického prieskumu, inžiniersko-geologického prieskumu a geologického prieskumu životného prostredia.
- verejné obstarávanie
- opravy a montáž vodomerov
- uskutočňovanie stavieb a ich zmien
- uskutočňovania jednoduchých stavieb, drobných stavieb a ich zmien
- výkon činnosti stavbyvedúceho
- výkon činnosti stavebného dozoru
- oprava elektrických zariadení
- vykonávanie odborných prehliadok a odborných skúšok vyhradených elektrických zariadení
- montáž, údržba a servis elektrických zariadení
- cestná motorová doprava – vnútroštátna nákladná cestná doprava
- prenájom nehnuteľností
- výroba elektriny v malých vodných elektrárnach do výkonu 5MW
- inžinierska činnosť v stavebníctve v rozsahu voľnej živnosti
- kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti /veľkoobchod/ v rozsahu voľných živností
- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi /maloobchod/ v rozsahu voľných živností
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu a služieb v rozsahu voľnej živnosti

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.



Editorial

Vážené dámy a páni, vážený akcionár,

Máme za sebou 365 dní, ktoré podľa očakávania neboli ľahké. Napriek pretrvávajúcej ekonomickej kríze, bol však výsledok hospodárenia našej spoločnosti kladný.

Pokračujeme naďalej v skvalitňovaní služieb pre zákazníkov, čoho dôkazom je otvorenie nového zákaznického centra v Brezne. Pozornosť sme zamerali aj na prípravu projektu Závazkov zákaznických služieb, ktorými sa zaručuje kvalita poskytovaných služieb s cieľom byť zákazníkom neustále k dispozícii, poskytnúť čo najviac potrebných informácií a odpovedať na ich požiadavky v primeranom čase.

Bez problémov sme zvládli prechod na novú menu a na zákaznických centrách sme rozšírili možnosti platby platobnými kartami. Rovnako ako po minulé roky sa uskutočnil prieskum spokojnosti zákazníkov, v ktorom 88% respondentov vyjadrilo celkovú spokojnosť so službami.

Jedným z cieľov Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s. je okrem zvyšovania štandardov v rámci starostlivosti o zákazníkov aj modernizácia a zvyšovanie efektivity činností na všetkých úrovniach. V roku 2009 sa s dôrazom na kvalitu pitnej vody realizovali viaceré projekty ako napr. kompletná modernizácia filtrov na úpravni vody Klenovec či zmena technológie čistenia na úpravni vody Pohronský Bukovec. V oblasti znižovania strát vody naši pracovníci preverili 1888 km vodovodných sietí a lokalizovali 1019 skrytých únikov vody. Úspešná bola aj realizácia investícií, kde bolo uskutočnených viacero projektov, z ktorých najvýznamnejší je Projekt :„Zabezpečenie zásobovania južnej časti okresu Veľký Krtíš pitnou vodou“. Prioritou našej vodohospodárskej politiky zostáva tiež ochrana zdrojov povrchových a podzemných vôd.

Angažovanie našej spoločnosti v sfére ochrany životného prostredia potvrdzujú aj vzdelávacie projekty pre školy a podujatia pre verejnosť. Projekt Voda v krajine a súťaž Naša planéta, naša budúcnosť podporujú záujem mladých ľudí o poznávanie životného prostredia a jeho ochranu. V rámci Svetového dňa vody sme obyvateľom ponúkli možnosť bezplatne analýzy vzoriek vody z individuálnych zdrojov v akreditovaných laboratóriách spoločnosti.

Aj keď nás výsledky dosiahnuté v roku 2009 potešili, berieme ich ako výzvu na ďalšie skvalitňovanie práce, služieb a na ďalší rast smerom k modernej, zákaznícky orientovanej vodárenskej spoločnosti.

Na záver ďakujem za spoluprácu a dôveru všetkým kolegom a pracovníkom Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s., obchodným partnerom, akcionárom, členom predstavenstva a dozornej rade. Želám Vám, aby Slovensko aj naďalej patrilo medzi krajiny, ktoré sa môžu pochváliť dostatkom kvalitnej pitnej vody, o ktorú sa starajú múdri a schopní ľudia.

Ing. Peter Martinka
generálny riaditeľ STVPS, a.s.



Profil společnosti



Profil spoločnosti

Štatutárne orgány spoločnosti k 31.12.2009

Predstavenstvo

Predseda predstavenstva
Philippe Guitard

Členovia predstavenstva
Etienne Petit
Ing. Robert Tencer
Ing. Peter Martinka
JUDr. Soňa Šáliová

Dozorná rada
Ing. Robert Javorčík
Tomáš Paclík
Ing. Ivan Kubinec
Rostislav Čáp
Ján Kováčik
Zdeněk David

Výkonné vedenie spoločnosti

Generálny riaditeľ
Ing. Peter Martinka

Ekonomický riaditeľ
Ing. Peter Dobrý

Riaditeľ výrobné - prevádzkových činností
Ing. Robert Javorčík

Obchodná riaditeľka
Ing. Mária Vicianová

Riaditelia závodov
závod 01 Banská Bystrica
závod 02 Lučenec
závod 03 Prievidza
závod 04 Rimavská Sobota
závod 05 Veľký Krtíš
závod 06 Zvolen, Žiar nad Hronom
závod 08 SVS Banská Bystrica

Ing. Pavol Badinský
Ing. Ladislav Solkový
Ing. Vladimír Švec
Ing. Branislav Jurík
PaedDr. Zoltán Balla
Ing. Milan Vlček
Ing. Jozef Ivanič

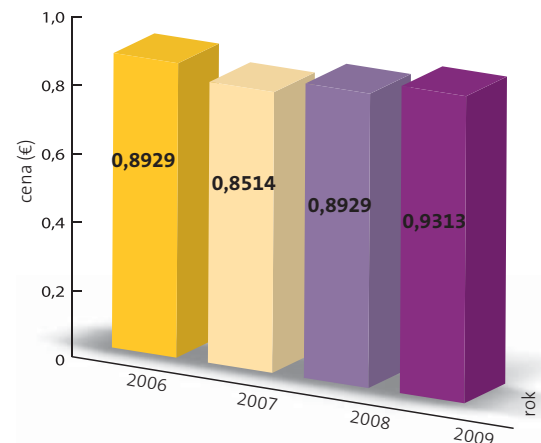


Komentár k finančným výsledkom

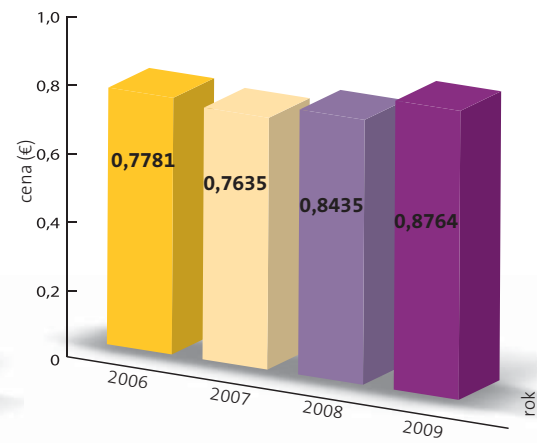
Aj napriek pretrvávajúcej ekonomickej kríze, ktorá agresívnym spôsobom zasahovala väčšinu odvetví hospodárstva Slovenskej republiky, sa našej spoločnosti v roku 2009 podarilo obísť červené čísla. Jasným dôkazom je kladný výsledok hospodárenia, ktorý predstavuje po zdanení 1.291,36 tis. €, čo predstavuje 52 % nárast oproti predchádzajúcemu roku. Tento pozitívny výsledok spoločnosť zaznamenala pri celkových výnosoch 53.734,31 tis. € a celkových nákladoch 52.442,95 tis. €.

Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb 52.087,57 tis. € vzrástli oproti minulému roku nepatrne o 0,74 %. Jedným z dôvodov mierneho nárastu bola pretrvávajúca ekonomická kríza a taktiež Rozhodnutie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví nezvyšovať maximálne ceny za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom a za odvedenie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou. K nárastu maximálnych cien došlo až začiatkom mesiaca júl, kedy maximálna cena za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom bola zvýšená o 4,29 % a maximálna cena za odvedenie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou o 3,90 %. Klesajúci dopyt po našich komoditách však spôsobil, že nárast cien sa dostatočne neprejavil v očakávanom raste tržieb.

Vývoj ceny vodného bez DPH v rokoch 2006-2009

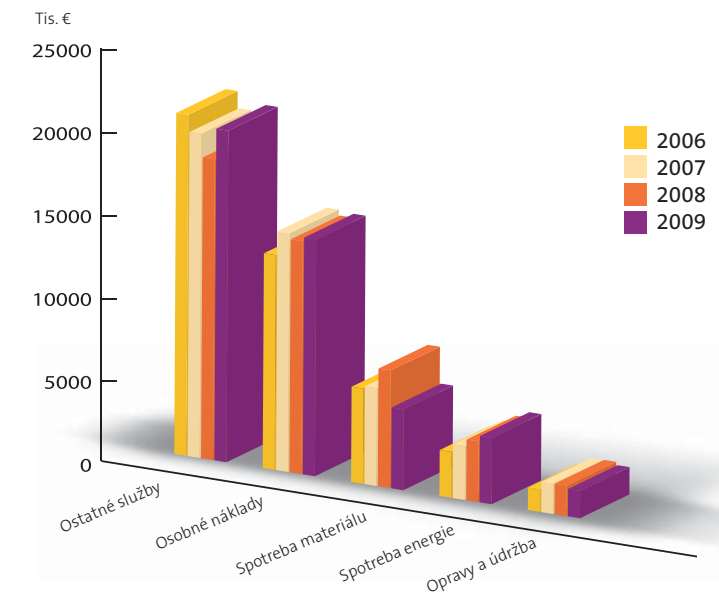


Vývoj ceny stočného bez DPH v rokoch 2006-2009



Spoločnosť zaznamenala len mierny nárast nákladov. Celkové náklady narástli oproti roku 2008 len o 0,33 %. Ale aj tak najväčšími nákladovými položkami aj naďalej zostali ostatné služby 20.780,59 tis. €, osobné náklady 14.840,83 tis. €, spotreba materiálu 5.071,54 tis. €, spotreba energie 4.159,03 tis. €, opravy a údržba 1.714,90 tis. €.

Vývoj najväčších nákladových položiek v rokoch 2006 - 2009



Celkové aktíva spoločnosti dosiahli výšku 30.889,49 tis. €. Obstaraný neobežný majetok spoločnosti narástol oproti minulému roku o 20,93 % na 8.285,87 tis. €. Tento nárast potvrdil, že spoločnosť sa neustále snaží investovať finančné prostriedky do modernizácie s cieľom zvyšovania spokojnosti svojich zákazníkov.

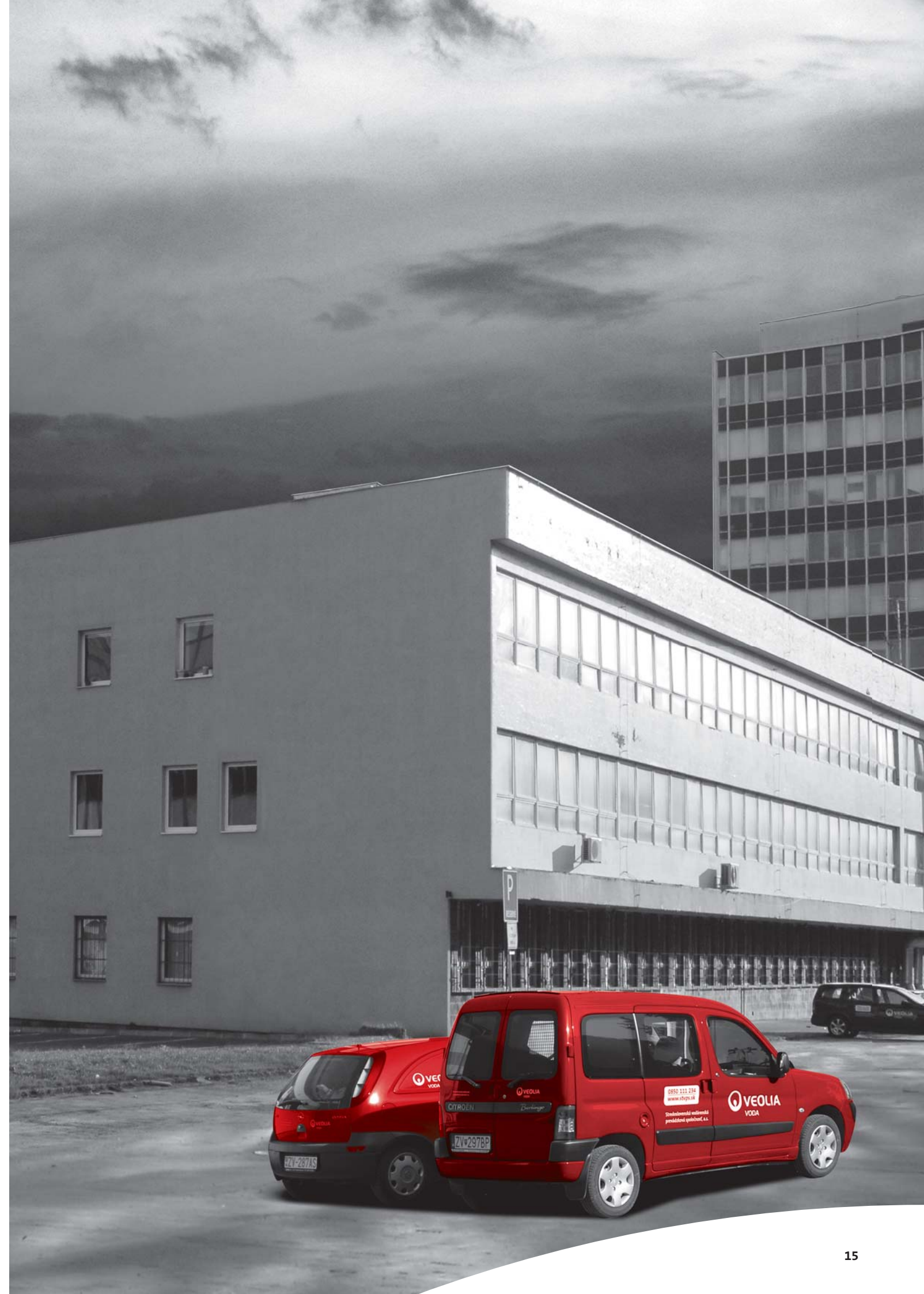
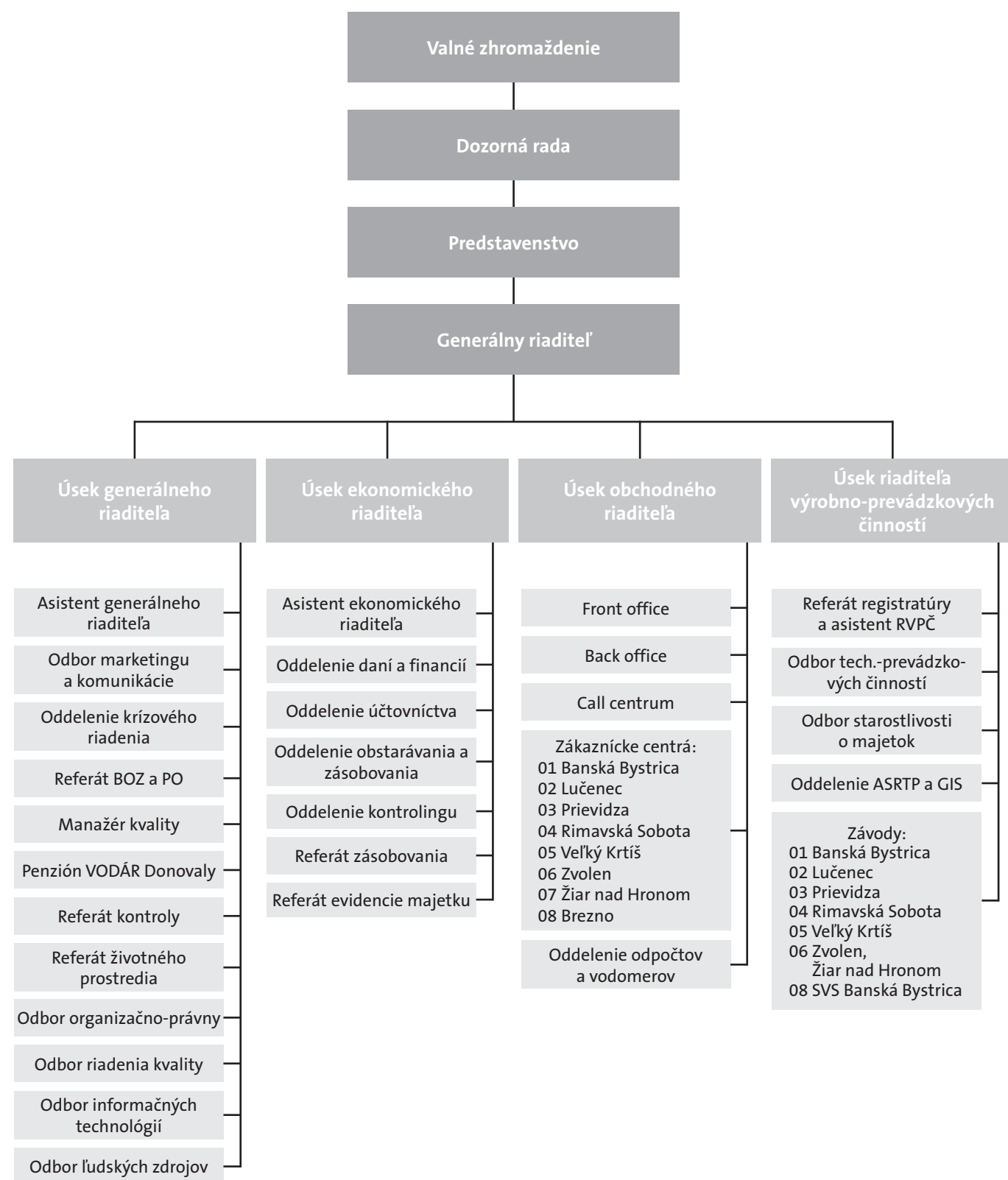
Financovanie spoločnosti bolo zabezpečené hlavne cudzími zdrojmi - kontokorentným a investičným úverom. Kontokorentný úver spoločnosť využívala predovšetkým na financovanie svojich prevádzkových potrieb. Investičný úver bol čerpaný podobne ako v roku 2008 na nákup majetku súvisiaceho s predmetom podnikania spoločnosti.

Celková finančná situácia spoločnosti bola stabilná. Napriek pretrvávajúcej ekonomickej kríze sa spoločnosti darilo v priebehu roka plniť finančné záväzky tak, aby nebola narušená platobná disciplína ani našej spoločnosti, ani spoločností, s ktorými spolupracujeme.

Vlastné imanie spoločnosti bolo zvýšené o vyprodukovaný zisk na 4.310,00 tis. €. Základné imanie bolo v priebehu roku 2009 premenené zo slovenskej meny na menu euro a jeho výška je 34 tis. €.

Návrh štatutárneho orgánu Valnému zhromaždeniu na rozdelenie zisku je obsiahnutý v poznámkach k účtovnej závierke k 31. decembru 2009. To isté platí i pre informácie o skutočnostiach, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka do dňa zostavenia účtovnej závierky. Okrem týchto uvedených skutočností do obdobia vypracovania výročnej správy nenastali žiadne iné zmeny a mimoriadne udalosti, ktoré by ovplyvnili vykázané výsledky.

Organizačná štruktúra



Prístup k zákazníkovi



Prístup k zákazníkovi

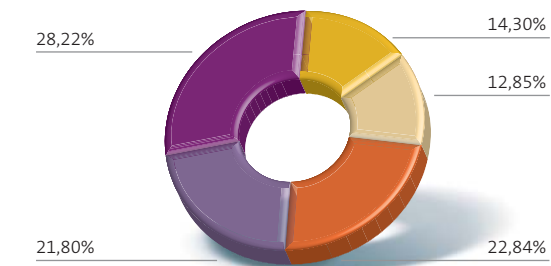
Kontakt so zákazníkmi

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. v roku 2009 dobudovala a otvorila posledné z ôsmich zákazníckych centier – zákaznícke centrum v Brezne. Všetky zákaznícke centrá sú moderné, s jednotnými postupmi vo vybavovaní požiadaviek zákazníka. Profesionálny prístup k zákazníkom zabezpečujú vyškolení pracovníci, ktorí v roku 2009 absolvovali školenia zamerané na rozvoj komunikačných zručností, rozvoj asertívneho správania, marketingovú komunikáciu a právne minimum. Pre jednotný prístup k zákazníkom boli prispôbobe aj stránkové hodiny zákazníckych centier tak, že všetky centrá majú dva stránkové dni (pondelok a streda) predĺžené do 17,00 hodiny.

V roku 2009 spoločnosť sústreďovala svoju pozornosť hlavne na prípravu prijatých Závazkov zákazníckych služieb, ktorými sa zaručuje za kvalitu poskytovaných služieb s cieľom byť zákazníkom neustále k dispozícii, poskytnúť čo najviac potrebných informácií a odpovedať na ich požiadavky v primeranom čase. Pre zákazníkov bol pripravený leták Závazky zákazníckych služieb, ktorý je k dispozícii na každom zákazníckom centre.

Zákazníci kontaktovali našu spoločnosť telefonicky, poštou alebo osobne v priemere bežmála 11 tis. krát v mesiaci. Najviac sa zaujímali o :

Priemerné údaje o počtoch všetkých kontaktov za mesiac ohľadne:	Spolu	%
dodávky vody, odkanalizovania, tlaku, kvality vody a škôd	1 550	14,30%
prípojok a vodomero	1 393	12,85%
zmlúv	2 475	22,84%
fakturácie	2 363	21,80%
doteraz nespomenutých záležitostí	3 059	28,22%
Súčet	10 840	100,00%



Nové služby

V roku prechodu na novú menu Eur sa rozšírili možnosti platby na každom zákazníckom centre aj platobnými kartami a odberateľom je umožnené zaplatiť za vodné a stočné a ostatné práce priamo na zákazníckom centre bezhotovostne.

Každý nový zákazník od roku 2009 dostáva pri vybavovaní na zákazníckom centre „zložku nového odberateľa“ s informáciami týkajúcimi sa zmluvy, služieb, vybrané ukazovatele kvality vody podľa príslušného okresu, aktuálne ceny vodného a stočného, brožúru Závazky kvality poskytovaných služieb.

Pre zákazníkov je pripravená registrácia k službe SMS info, na základe ktorej bude zákazník dostávať zadarmo informácie priamo do mobilu o plánovaných odstávkach vody a haváriách na vodovodnom alebo kanalizačnom potrubí.

Prieskum spokojnosti

Spoločnosť sa v poskytovaní služieb zameriava na skvalitnenie tých služieb, ktoré boli žiadané v prieskume spokojnosti zákazníkov. Prieskum v roku 2009 bol realizovaný externou spoločnosťou, pričom náhodne vybraní odberatelia vodárenskej spoločnosti odpovedali v telefonickom prieskume na 18 otázok. V tomto roku sa uskutočnil prieskum v rozsahu 1000 respondentov pre získanie lepšieho obrazu hodnotenia zákazníkami. Cieľom prieskumu je zistiť celkovú spokojnosť zákazníkov s vodárenskou spoločnosťou, spokojnosť so službami spoločnosti a preferencie spôsobov komunikácie spoločnosti. V priemere 88% respondentov vyjadrilo celkovú spokojnosť so službami. Spoločnosť vyhodnocuje výsledky prieskumu aj za jednotlivé lokality, čo umožňuje adresne sústrediť pozornosť na oblasti s nižšou spokojnosťou.

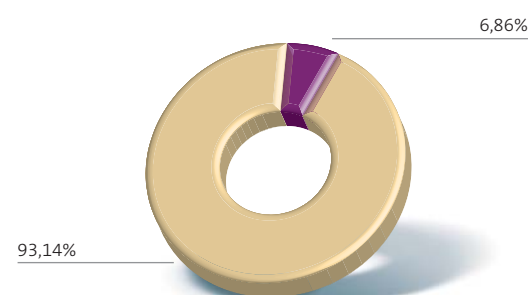
Okrem externého prieskumu na ôsmich zákazníckych centrách prebiehal interný prieskum spokojnosti zákazníkov s poskytovanými službami metódou dopytovania a konkrétnou formou samovyplňovania. Dotazník slúžiaci na zber údajov bol k dispozícii na každom pracovisku zákazníckeho centra, obsahoval 3 uzavreté otázky a vyplnený dotazník odberatelia vhodili do zapečatenej urny. Vzorku respondentov tvorili zákazníci, ktorí navštívili ktorékoľvek zo zákazníckych centier a vyplnili dotazník. V internom prieskume spokojnosti sa naďalej pokračuje.

Štruktúra zákazníkov

Z pohľadu počtu zákazníkov spoločnosti je najväčšou kategóriou domácnosti a tvorí až 93,14%, pričom domácnosti ako individuálni zákazníci tvoria 91,26 %.

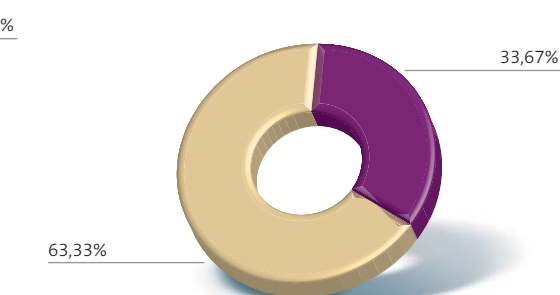
Aj v objeme predaja je táto kategória vo výške 66,33% rozhodujúcou skupinou odberateľov. Ako je zrejmé i z prehľadu, z 10 najvýznamnejších spoločností v obrate je až 9 z kategórie bytové hospodárstvo a bytové spoločenstvo.

Štruktúra podľa počtu zákazníkov



domácnosti spolu
ostatní

Štruktúra podľa objemu predaja



domácnosti spolu
ostatní

10 najväčších odberateľov za rok 2009

Názov
1 Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica
2 Vlastníci bytov bytov. domu podľa odberného miesta v.z. Stavebné bytové družstvo Zvolen
3 Okresné stavebné bytové družstvo Prievidza
4 Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D.Roosevelta, Banská Bystrica
5 Okresné stavebné bytové družstvo Rimavská Sobota
6 BYTOS - správa bytov PRIEVIDZA, s.r.o.
7 Stavebné bytové družstvo Žiar nad Hronom
8 BBES, a.s. Banská Bystrica
9 Stavebné bytové družstvo Lučenec
10 SBD Brezno

System kvality

Na základe stratégie spoločnosti, definovaných politík, cieľov a programov na ich dosahovanie, predstavuje integrovaný manažérsky systém dobrovoľný nástroj uplatňovania efektívneho, jednotného, systémového a procesného riadenia organizácie v oblastiach:

- Komplexnej starostlivosti o životné prostredie,
- riadenia a minimalizovania environmentálnych aspektov a vplyvov,
- zlepšovania environmentálneho správania a environmentálneho profilu,
- zvyšovania a neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb,
- dodržiavania a ochrany bezpečnosti a zdravia zamestnancov pri práci,
- dodržiavania právnych a iných požiadaviek, ktoré má spoločnosť dodržiavať.

V Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s. bol v roku 2009 spoločnosťou TÜV SÜD Slovakia vykonaný audit integrovaného manažérského systému (prvý dozorný audit ISO 9001 a certifikačný audit systémov ISO 14001 a OHSAS 18001). Spoločnosť preukázala svoje schopnosti a splnila podmienky certifikácie. Systém je implementovaný pre oblasť prevádzkovania verejných vodovodov, prevádzkovania verejných kanalizácií a čistiarní odpadových vôd a služieb zákazníkom v oblasti dodávky pitnej vody a odkanalizovania odpadových vôd.

Integrovaný manažérsky systém je pre našich zamestnancov príležitosťou preukázať svoj záväzok v oblasti vzťahu k zákazníkovi, ako aj vzťahu k životnému prostrediu a ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci.

Marketing a komunikácia

Hlavnými témami pre rok 2009 boli v oblasti komunikácie informácie o službách, kvalita služieb, kvalita vody a ochrana životného prostredia.

Prezentácie na výstavách /PRO ARCH, AQUA/, dni otvorených dverí na našich zariadeniach, pravidelná komunikácia o výsledkoch, sponzoring boli dôležitým prostriedkom komunikácie pre zástupcov miest a obcí a širokú verejnosť.

Komunikácia so zákazníkom bola podporovaná vydaním Zákazníckeho časopisu, uverejňovaním aktuálnych informácií na www.stvps.sk, organizovaním dní otvorených dverí a podujatí pre verejnosť zameranými na prezentáciu nových služieb a produktov. Pre komunikáciu so zákazníkom sú tiež dôležité pravidelné prieskumy spokojnosti a zverejňovanie ich výsledkov.



Zodpovednosť

Zodpovednosť

Ľudské zdroje

Zmeny zamerané na zvýšenie efektívnosti a produktivity práce v spoločnosti začali koncom roka 2009 prípravou fúzie závodu 08 SVS do závodov Banská Bystrica, Lučenec, Prievidza a Rimavská Sobota. Zavedením ISO noriem 9001 na všetkých úsekoch spoločnosti a na všetkých úrovniach riadenia sa i v tomto roku uskutočnil audit, ktorý bol zameraný na kontrolu rozsahu zhody systému manažérstva s požiadavkami ISO 9001 a to na generálnom riaditeľstve, závodoch Lučenec a Rimavská Sobota.

Vzdelávanie

Od 1.1.2009 vznikla v Banskej Bystrici pobočka Inštitútu environmentálnych služieb Campus Praha, s ktorou úzko spolupracujeme a ktorá zabezpečuje pre zamestnancov našej spoločnosti vzdelávanie formou školení, kurzov a seminárov podľa aktuálnych potrieb a požiadaviek. Školenia realizované v spolupráci ÚPSVaR, hradené v 60% z Európskych sociálnych fondov boli zamerané na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb vzdelávaním zamestnancov. V rámci vzdelávania sa preškoloilo 146 zamestnancov v oblastiach:

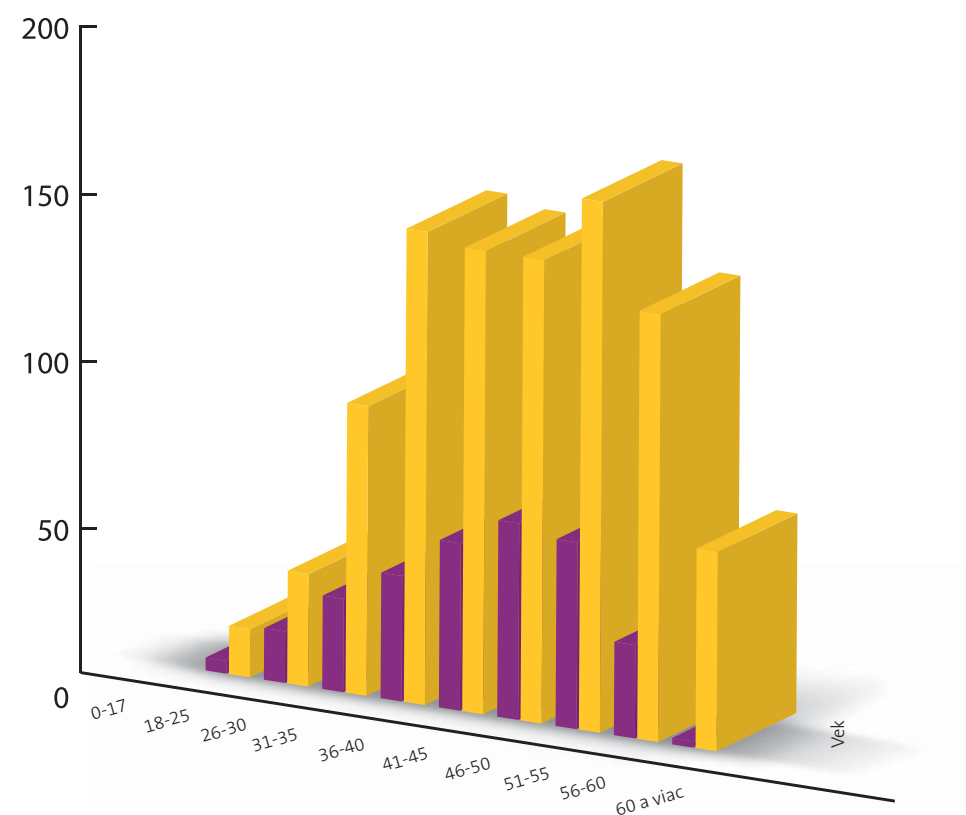
- právne minimum,
- rozvoj komunikačných zručností,
- rozvoj asertívneho správania,
- marketingová komunikácia.

Štruktúra zamestnancov

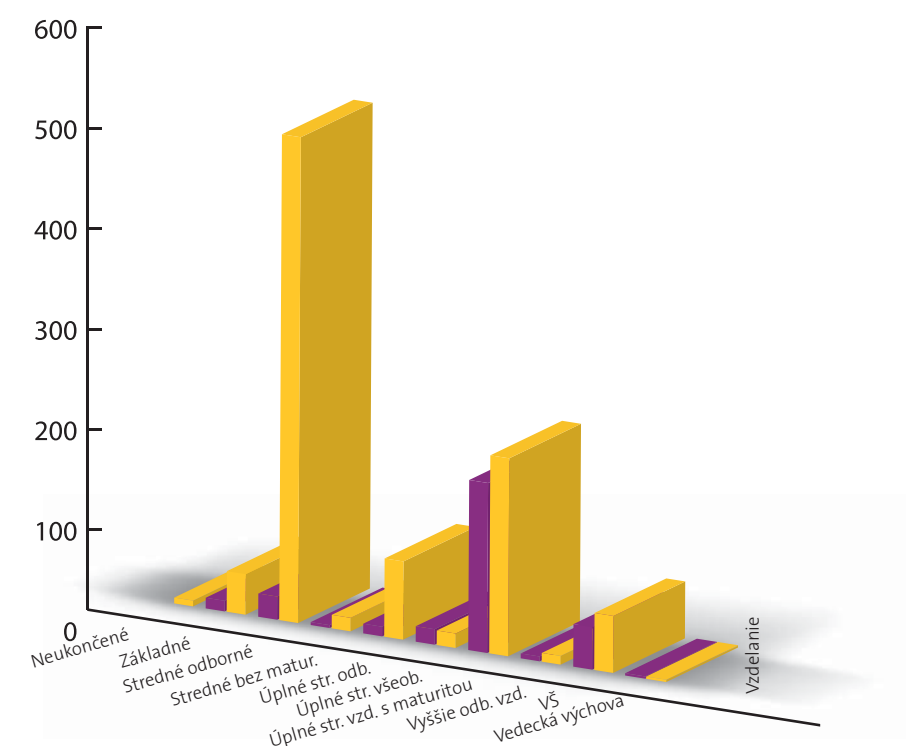
Fyzický stav zamestnancov k 31.12.2008	1 239
Z toho:	
Nástupov	60
Výstupov	74
Fyzický stav zamestnancov k 31.12.2009	1 225
Z toho:	
kategória R	790
kategória TH	435
Priemerný stav zamestnancov k 31.12.2008	1 241
Priemerný stav zamestnancov k 31.12.2009	1 232
čo predstavuje zníženie zamestnancov o	9



Veková štruktúra



Vzdelanostná štruktúra spoločnosti



Veková hranica	Ženy	Ženy - %
0-17	0	
18-25	4	1,38%
26-30	16	5,52%
31-35	29	10,00%
36-40	39	13,45%
41-45	52	17,93%
46-50	61	21,03%
51-55	58	20,00%
56-59	29	10,00%
nad 60	2	0,69%
Celkom	290	100,00%

Veková hranica	Muži	Muži - %
0-17	0	
18-25	15	1,60%
26-30	35	3,74%
31-35	90	9,63%
36-40	147	15,72%
41-45	144	15,40%
46-50	144	15,40%
51-55	165	17,65%
56-59	133	14,22%
nad 60	62	6,63%
Celkom	935	100,00%

Vzdelanie	ženy	Celkom %
Neukončené	0	0,00%
Základné	11	3,67%
Stredné odborné	24	8,00%
Stredné bez matur.	3	1,00%
Úplné str. odb.	10	3,33%
Úplné str. všeob.	16	5,33%
Úplné str. vzd. s maturitou	176	58,67%
Vyššie odb. vzd.	5	1,67%
VŠ	44	14,67%
Vedecká výchova	1	0,33%
Celkom	290	96,67%

Vzdelanie	muži	Celkom %
Neukončené	6	0,64%
Základné	42	4,47%
Stredné odborné	503	53,57%
Stredné bez matur.	14	1,49%
Úplné str. odb.	81	8,63%
Úplné str. všeob.	15	1,60%
Úplné str. vzd. s maturitou	205	21,83%
Vyššie odb. vzd.	9	0,96%
VŠ	59	6,28%
Vedecká výchova	1	0,11%
Celkom	935	99,57%

Sociálna oblasť

V sociálnej oblasti bolo v roku 2009 znova rozhodnuté navýšenie kapitálu pre zamestnancov (SEQUOIA) skupiny Veolia Voda, ktorý bol plánovaný tak, ako po iné roky.

V spoločnosti bola uzatvorená Kolektívna zmluva za účasti zástupcov odborov v ktorej sa stanovili pravidlá v rámci pracovno-právnych vzťahov, zamestnanosti, využívania pracovného času, sociálnej starostlivosti, ochrany zdravia, ktorými sa spoločnosť riadi.

Súčasťou Kolektívnej zmluvy je doplnok č. 1 Pravidlá sociálneho fondu (ďalej len SF). SF bol vytvorený vo výške 95 278,46 €, počiatočný stav k 1.1.2009 bol 36 671,51 €. SF sa čerpal najmä ako príspevok na stravovanie zamestnancov vo výške 52 273 €, príspevok na regeneráciu síl a kultúru vo výške 60 260 € a to v mesiaci jún vo výške 20,00 € na zamestnanca a v novembri vo výške 30,00€, jednorazové výpomoci zamestnancom v sociálnej tiesni vo výške 830,- €, príspevok pri narodení dieťaťa vo výške 735,- €, odmeny zamestnancom pri životnom jubileu a odchode do starobného, invalidného a predčasného dôchodku vo výške 5 068,12 €, príspevky zamestnancom pri darovaní krvi vo výške 481,40 €, príspevky na akcie pre deti našich zamestnancov (MDD, Mikuláš) vo výške 6 874,00 €. Zostatok SF sa prenáša do roku 2010. Celkové čerpanie SF (viď tabuľka).

Prehľad čerpania sociálneho fondu za rok 2009 v €

Rozpočet sociálneho fondu StVPS a.s.	plán rok 2009	čerpanie k 31.12.2009
Počiatočný stav k 1.1.2009	39 671,51	39 671,51
Tvorba SF	89 845,43	95 278,46
Príjmy v r.2009 (zo zisku za rok 2008 1%)	0	0
Tvorba celkom:	129 516,94	134 949,97
príspevky pri životných výročiach, odchod od dôchodku	4 865,67	5 068,12
jednorazová nenávratná výpomoc	1 660,00	830,00
príspevok na stravovanie	54 383,59	52 273,90
príspevok na regeneráciu síl a kultúru	25 950,00	60 260,00
príspevok na dopravu	93,00	0,00
príspevok pri darovaní krvi	498,01	481,40
príspevok pri narodení dieťaťa	455,00	735,00
príspevok na detské akcie (MDD, Mikuláš)	7 420,00	6 874,00
športové hry VEOLIA	12 060,00	0,00
Výdaje celkom:	107 385,27	126 522,42
Rezerva/predpokladaný zostatok k 31.12.2009	22 131,67	8 427,55

Interná komunikácia

Hlavnou témou internej komunikácie bolo v roku 2009 zavádzanie záväzkov zákaznických služieb (informácie v zamestnaneckom časopise, informačné stretnutia).

V súvislosti s pripravovaným prijatím tohto projektu bola vytvorená brožúra internej komunikácie, určená pre zamestnancov s cieľom informovať o nových úlohách vyplývajúcich z ich práce.

V oblasti internej komunikácie sa pokračuje vo vydávaní časopisu pre zamestnancov, ktorý informuje o aktuálnom dianí v obidvoch spoločnostiach (hlavnými témami boli v tomto roku Interné audity, Svetový deň vody, Svetový deň životného prostredia, Kampaň „Pijem zdravú vodu, nápoj z vodovodu“, Záväzky zákaznických služieb).

Vedenie spoločnosti spolu s odborovou organizáciou realizovali v priebehu roka viacero spoločenských a športových podujatí. Dôležitým komunikačným nástrojom zostáva intranet.



Solidarita



Solidarita

Programy pre školy

Jednou z činností Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s. je aj spolupráca so školami a mládežou. Chceme podporovať záujem mladých ľudí o životné prostredie a pomáhať im pochopiť dôležitosť zachovania zdravého prostredia pre nás všetkých. Projekt Voda v krajine bol určený pre žiakov 2. stupňa základných škôl a organizovaný v spolupráci s Centrom environmentálnej a etickej výchovy ŽIVICA. Cieľom projektu bolo poznávanie významu vody v krajine. Žiaci zberom materiálu o vode, fotením záberov v prírode, terénnym výskumom získali konkrétne znalosti o ceste, ktorú voda absolvuje, kým sa dostane na náš stôl, čo im pomôže lepšie pochopiť problematiku ochrany vody. Pre školy bola tiež pripravená súťaž Vodoauto a súťaž Okolo sveta – naša planéta, naša budúcnosť, ktoré dopĺňali počas celého roka exkurzie a podujatia k významným dňom životného prostredia.



Životné prostredie

Pri príležitosti Svetového dňa vody mali obyvatelia stredoslovenského regiónu možnosť bezplatnej analýzy pitnej vody z individuálnych zdrojov v akreditovaných laboratóriách spoločnosti StVPS, a.s..

Školy aj široká verejnosť využili ponuku exkurzií do objektov čistiarní odpadových vôd, úpravní vôd a k vodným zdrojom v pôsobnosti našej spoločnosti. Okrem prehliadky objektov bol zabezpečený odborný výklad, informačné materiály o kvalite vody a zlosovateľný kvíz. V obchodnom centre v Banskej Bystrici sa pri príležitosti Svetového dňa vody uskutočnila prezentácia, kde sa verejnosť dozvedela viac o kvalite vody, vlastnostiach vody, o tom ako vodu šetriť a ako ju chrániť. Informácie o vodných zdrojoch a ich ochrane sú uverejňované počas roka aj v médiách a v zákazníckom časopise spoločnosti.



Podpora aktivít regiónu

Dôležitou súčasťou činnosti spoločnosti je aj podpora regionálnych aktivít určených širokej verejnosti. Uskutočňuje sa formou finančných príspevkoch alebo zabezpečením pitnej vody na hromadných podujatiach, podporou environmentálnych projektov, škôl a univerzít.

Naša spoločnosť organizačne aj finančne podporila akcie ako detský folklórny festival Deti pod Poľanou, detský letný tábor pre deti zo sociálne slabých rodín, dobudovanie Ekocentra Zaježová a mnohé ďalšie.



Inovácie

Inovácie

Modernizácia technológií úpravy vody a hygienického zabezpečenia pitnej vody

V roku 2009 sa s dôrazom na kvalitu dodávanej pitnej vody našim spotrebiteľom realizovali a boli odovzdané do prevádzky nasledovné projekty:

- „Úpravňa vody Klenovec - opatrenia pre zlepšenie kvality vody“ v rámci ktorého boli modernizované a optimalizované vybrané technologické procesy
- „ÚV Klenovec - kompletná modernizácia filtrov“ – modernizácia filtrov, kde spolu s predchádzajúcou stavbou bolo dosiahnuté zlepšenie separačnej účinnosti v ukazovateľoch živé a mŕtve organizmy o cca 75% a spolu s ďalšími opatreniami dosiahnutá nezávadnosť dodávanej vody spotrebiteľom v biologických a mikrobiologických ukazovateľoch
- na ÚV Málinec a ÚV Klenovec bola odskúšaná a overená technológia odstraňovania nadlimitného obsahu mangánu dávkovaním manganistanu draselného
- na ÚV Hriňová bolo namontované a sprevádzkované kontinuálne meranie obsahu železa pre zlepšenie kontroly dávkovania síranu železitého, jeho optimalizáciu a minimalizovanie obsahu železa v upravenej vode na výstupe z ÚV
- na ÚV Málinec bolo v priebehu roka overované vhodné vysokotlakové kalové čerpadlo (hadicové) pre kalolis na lisovanie kalov z úpravy vody, súčasne boli overované vhodné tlaky na lisovanie, dávkovanie chemikálií, atď. pre zlepšenie tohto procesu
- na základe požiadaviek a upozornení orgánov hygieny na ohrozenie kvality vody z VN Turček a VN Málinec množením síníc a rias bol zabezpečený rozšírený monitoring ich výskytu v surovej vode a pri ich zvýšených množstvách boli prijímané opatrenia na zamedzenie ich prieniku do upravenej vody v rámci súčasných možností existujúcich technológií ÚV
- „úprava pitnej vody Tále a Trangoška“ s cieľom pasivovať povrch ocelových potrubí vytvorením pasivačnej fosfátovej vrstvy a tým dosiahnuť limity pre železo (sekundárne) v zmysle NV SR č.354/2006 Z. z.
- ÚV Pohronský Bukovec - zmena technológie na dvojstupňovú filtráciu s automatikou prania filtrov s filtračným materiálom a sorbentom za účelom dosiahnutia limitu pre arzén v zmysle NV SR č.354/2006 Z. z.

Inovácia v oblasti znižovania strát vody

Znižovanie strát vody je jednou z dôležitých úloh každej vodárenskej spoločnosti. Najväčší podiel na stratách vody majú skryté úniky vody, ktorých lokalizácia je zložitá a vyžaduje využívanie najmodernejšej techniky a spôsobov na ich zisťovanie a čo najpresnejšiu lokalizáciu.

Centralizačné riadenie vyhľadávania skrytých únikov vody a nákupu prístrojovej techniky na túto činnosť od roku 2007 v našej spoločnosti malo veľký podiel na lokalizovaní skrytých únikov vody. Po lokalizácii porúch boli vytypované úniky vody pracovníkmi jednotlivých závodov odstraňované podľa dôležitosti, čím sa zabránilo zvyšovaniu strát vody únikom do podzemia. Pracovníci samostatného oddelenia vyhľadávania porúch v roku 2009 preverili 1888 km vodovodných sietí a lokalizovali 1019 skrytých únikov vody.



Inovácia v oblasti kanalizačnej techniky

V roku 2009 bol rozšírený strojový park o nakladač UNC Locust 1203 pre prevádzku ČOV Detva a o kanalizačné vozidlo CAS 6 m³ na prevádzku kanalizácie Lučenec.

Bol zakúpený aj prenosný ultrazvukový prístroj Nivus na meranie prietoku odpadových vôd.

Na Úseku výrobné – prevádzkových činností sa pripravuje nová činnosť – dymové skúšky kanalizácií. Pre výkon tejto činnosti bol zakúpený prístroj simulátor dymu s elektrocentrálou. Účelom bude zisťovanie miest prasknutých potrubí a samozrejme odhalenie nelegálnych napojení na verejnú kanalizáciu.

Inovácia v oblasti energetiky

V rámci Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti sa spotreba elektrickej energie ako aj zemného plynu riadila v roku 2009 podľa dohodnutých obchodných podmienok a obchodných zmlúv uzatvorených s dodávateľmi energetických médií.

Za účelom zníženia spotreby elektriny ako aj nákladov za spotrebu elektriny boli prijaté opatrenia zamerané hlavne na :

- zníženie rezervovaných výkonov
- zníženie prúdových hodnôt istiacich prvkov umiestnených pred fakturačným meraním
- individuálny výber vhodných produktov pre jednotlivé odbery
- bezporuchový chod kompenzačných zariadení
- uvádzanie regulovaných pohonov do prevádzok
- zavádzanie automatizácie technologických prevádzok
- minimalizovanie elektrických vykurovaní objektov
- výmenu starých – neefektívnych pohonov za pohony s nižšou hodnotou elektrického výkonu a vyššou účinnosťou
- pravidelné vykonávanie údržby elektrických zariadení

Veľký dôraz bol kladený na bezporuchovosť chodu kogeneračných jednotiek umiestnených na ČOV Rakytove, ČOV Zvolen a ČOV Lučenec, v ktorých sa v roku 2009 vyrobilo 1790 MWh čo predstavuje prínos pre spoločnosť viac ako 235000 €.

Ďalší prínos v roku 2009 vznikol prevádzkovaním malej vodnej elektrárne (MVE Motyčky) a predstavuje po odčítaní nákladov za spotrebu elektrickej energie zo sietí SSE 9273 €.

Zásobovanie kotolní palivami bolo zabezpečené plynule podľa požiadaviek odberateľa v predpokladanom množstve a kvalite. Za účelom zníženia spotreby plynu bola zrealizovaná celková termostatizácia vykurovacieho systému na ÚV Málinec a ÚV Klenovec, kde pri predpokladanej prevádzke predstavujú celkové úspory finančných nákladov ročne viac ako 10%.

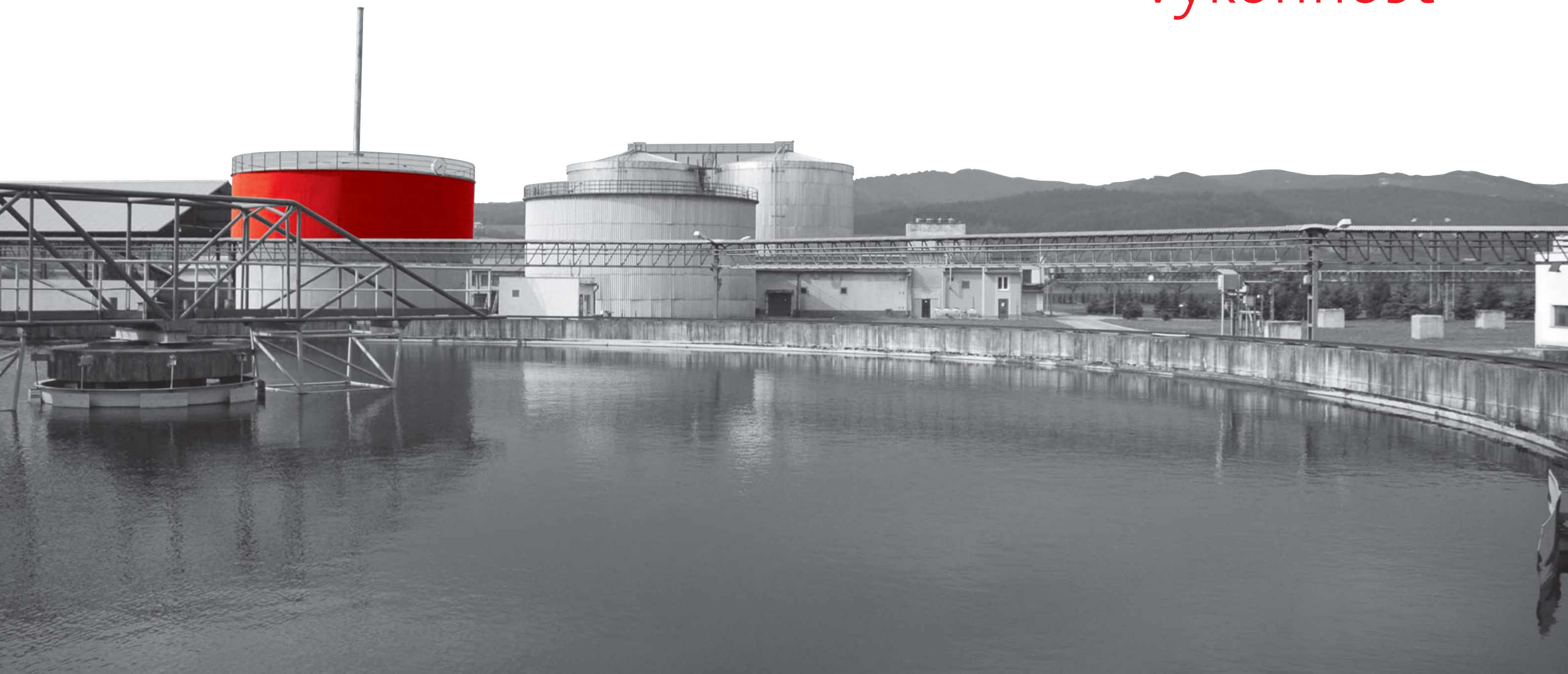
Inovácia informačných technológií

V roku 2009 boli v oblasti informatiky realizované nasledujúce projekty:

- Kompletne ukončenie nasadenia IP telefónie – prechod na IP telefóniu na všetkých prevádzkach, kde to technológia dovoľuje
- vybudovanie dátového a komunikačného centra pre potreby Call Centra, Zákazníckych centier
- diverzifikácia dátového spojenia medzi ústredím a vzdialenými pracoviskami (vytvorenie záložných spojení na Call centrum a Zákaznícke centrá)
- zvýšenie rýchlosti MPLS/VPN s prihliadnutím na bezpečnosť a dostupnosť jednotlivých prípojných lokalít, zvýšenie rýchlosti pripojenia na sieť Internet
- virtualizácia vybraných serverov
- návrh riešenia a implementácia softvéru a hardvéru pre načítanie a následné spracovanie dát z digitálnych tachografov z vybraných vozidiel spoločnosti
- ukončenie pilotnej prevádzky software PREVIS pre evidenciu odberov z vodných zdrojov a uvedenie do ostrej prevádzky
- vytvorenie zákaznickej služby SMS info centra pre potreby oboznamovania odberateľov o poruchách, výpadkoch dodávky vody a iných informáciách
- úprava www stránok s dôrazom na zákaznícku sekciu obsahujúcu informácie pre zákazníkov
- návrh, výroba a implementácia systému pre informovanie zákazníkov o plánovaných opravách prostredníctvom web stránky
- ujednotenie užívateľského prostredia na pracovných staniciach a servroch formou centrálného softvéru LANDesk (s rozšírením na hardvérovú a softvérovú inventarizáciu)
- vypracovanie dokumentov týkajúcich sa bezpečnostnej politiky spoločnosti s prihliadnutím na ISO normy a bezpečnosť
- implementácia centralizovaného laboratórneho softvéru LabSystem pre zber a evidenciu výsledkov laboratórnych meraní pitných a odpadových vôd
- implementácia Dokument manažment systému (DMS), ktorý rieši obeh a správu dokumentov v oblasti objednávok a spracovanie dodávateľských a odberateľských faktúr elektronickým spôsobom s jednotným nasadením v spoločnosti
- pilotná prevádzka prepojenia dispečingu s technologickými riadiacimi jednotkami na ČOV a ÚV cez GPRS
- vektorizácia a digitalizácia ďalších máp do GIS systému



Výkonnost'



Výkonnosť

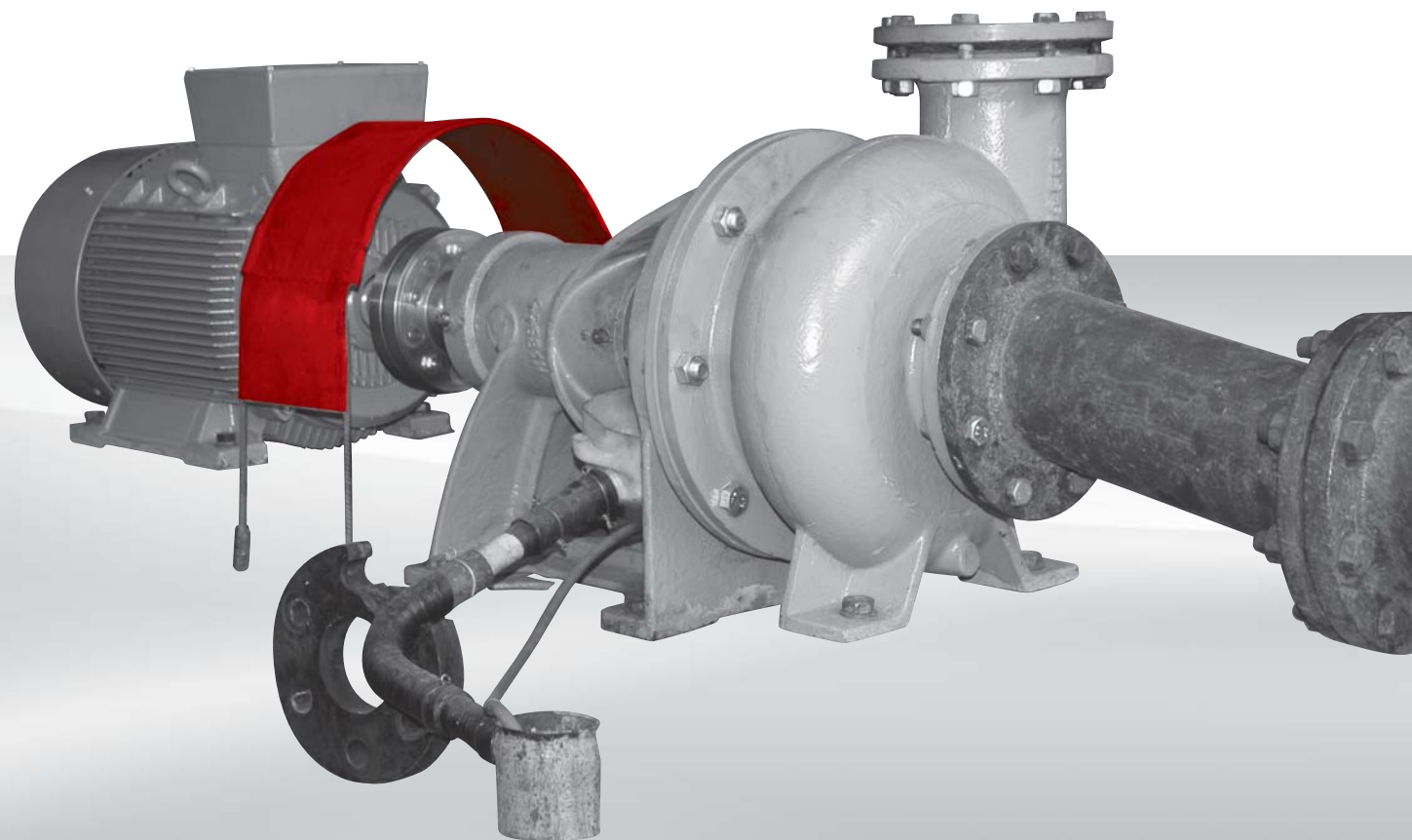
V oblasti dodávky pitnej vody

V oblasti zásobovania pitnou vodou pokračoval klesajúci trend v spotrebe pitnej vody. V sledovanom roku bolo vyfakturované oproti roku 2008 o 593 tis. m³ vody menej, čo je pokles o 2,02 %. V súvislosti s tým bol zaznamenaný aj pokles u ostatných ukazovateľov výroby a dodávky pitnej vody.

Výroba a dodávka pitnej vody

Dĺžka vodovodnej siete v km	4 235
Počet vodovodných prípojok	108 167
Dĺžka vodovodných prípojok v km	729
Počet čerpacích staníc	224
Počet vodojemov	542
Počet úpravní vôd	24

Počet zásobovaných obyvateľov	649 634
Voda vyrobená v tis. m ³	46 513
Voda k realizácii v tis. m ³	46 413
Voda fakturovaná v tis. m ³	28 828
Voda nefakturovaná v tis. m ³	17 586
Voda pre vlastnú potrebu v tis. m ³	1 370
Straty vody v potrubnej sieti v tis. m ³	16 128
Celkový počet vodomero v sieti	108 572
Špecifická spotreba pitnej vody v l/obyv./deň	196



Výkonnosť

V oblasti odkanalizovanej vody bol mierne klesajúci trend, keď oproti roku 2008 bol zaznamenaný medziročný pokles o 633 tis. m³, čo predstavuje 2,64 %.

Odkanalizovanie a čistenie odpadových vôd

Dĺžka kanalizačnej siete v km	889
Počet kanalizačných prípojok	28 867
Dĺžka kanalizačných prípojok v km	232
Počet čerpacích staníc	12
Počet čistiarní odpadových vôd	38

Počet obyvateľov napojených na kanalizáciu	416 111
Počet obyvateľov napojených na ČOV	386 637
Fakturovaná odpadová voda v tis.m ³ /rok	23 396
Čistená odpadová voda v tis.m ³ /rok	54 568
Množstvo produkovaných kalov v t/rok	30 146

Havárie

Počet havárií (porúch) na vodovodných a kanalizačných sieťach je odrazom ich momentálneho technického stavu. Havárie sa vyskytovali na privodných a rozvodných radoch a prípojkách. Zvýšený počet havárií sa vyskytoval v zimnom a jesennom období, čo sa opakuje každoročne z dôvodu meniacich sa poveternostných podmienok (pohyb zeminy). K zníženiu počtu havárií prispieva hlavne rekonštrukcia najporuchovejších sietí, dobudovanie merateľných okrskov a rozširovanie dispečingov.

Úniky vody

Snahou našej spoločnosti je znižovanie objemu nefakturovanej vody, najmä odstraňovaním únikov vody z potrubí systematickou činnosťou pri ich vyhľadávaní. Straty vody, ktoré sú jednou zo zložiek nefakturovanej vody boli vyššie hlavne pri zastaraných oceľových, liatinových a v PVC potrubíach. Ďalšou zložkou nefakturovanej vody je vlastná potreba, ktorej objemy sú aj naďalej značné, pretože je z dôvodu zabezpečenia kvality vody v zmysle NV SR č. 354/2006 Z. z. potrebné častejšie odkalovanie a preplachovanie potrubí.

Kontrola kvality pitnej a odpadovej vody v roku 2009

V priebehu mesiacov január až december 2009 bola sledovaná kvalita zdrojov a dodávky pitnej vody po jednotlivých odštepných závodoch v ukazovateľoch ako mikrobiologických, biologických tak fyzikálno-chemických.

Celkovo bolo vykonaných 3010 odberov vzoriek, z ktorých 405 bolo závadných čo percentuálne predstavuje 13,46 %. **Povolená prípustná závadnosť je 15,14%, ktorá nebola prekročená.**

K prekročeniu povolenej závadnosti došlo u závodu 01 Banská Bystrica, kde bola závadnosť 7,81 % a povolená je 6,0 %, 02 Lučenec, kde bola závadnosť 30,04 % a povolená je 30%, Veľký Krtíš kde bola závadnosť 37,44 % oproti povolenej 25 %, Gro prekročení predstavuje sekundárne železo.

Gro prekročení predstavuje sekundárne železo.

V súčasnosti spoločnosť rieši odstraňovanie sekundárneho železa tromi smermi a to stvrdzovanie vody na výstupe z úpravni vôd. Už je realizované na ÚV Klenovec, pripravuje sa Hriňová.

Druhá cesta je dávkovanie fosforečnanov do potrubí rozvodnej siete za účelom pasivácie potrubia.

Tretia cesta je odstraňovanie železá pred spotrebiskami osadením filtrov na odstraňovanie železa a mangánu.

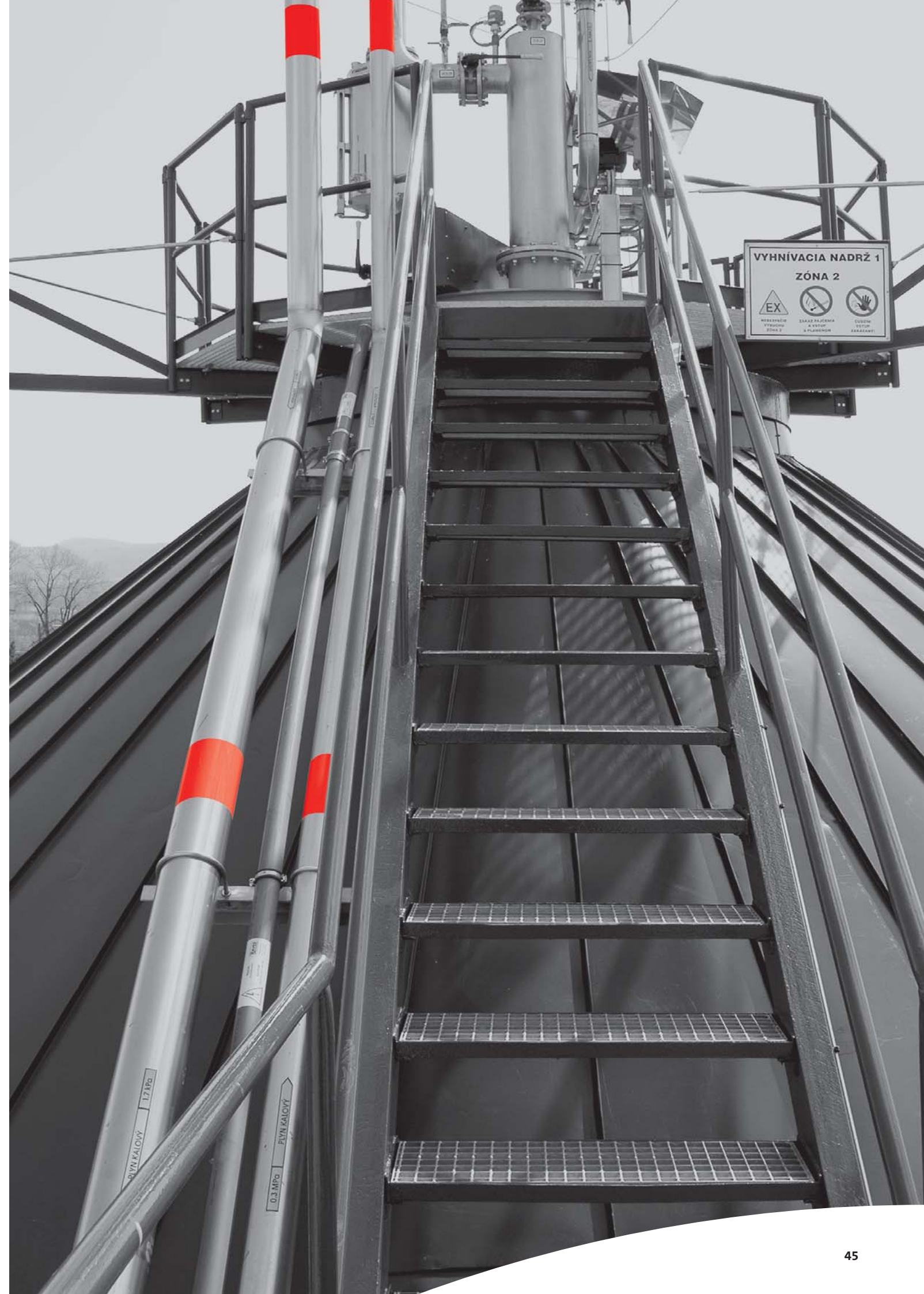
Pilotný program bol zahájený až v marci 2010 na vodojeme Hrachovo.

Realizácia investícií

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. vyfaktúrovala za rok 2009 výkony v oblasti realizácie investícií v celkovej hodnote 2620 tis. €. Tento finančný objem odrážal aktuálne možnosti infraštruktúralnej spoločnosti, ktorá tieto investície financovala. Zrealizovaných bolo celkovo 20 stavieb, ktoré riešili najakútnejšie problémy súvisiace s prevádzkovaním nám zvereného majetku. Pováčšine išlo o rekonštrukcie najporuchovejších častí verejných vodovodov resp. kanalizácií, prípadne o investície do technológií, s relatívne rýchlou návratnosťou.

Osobitnou investičnou akciou na realizácii ktorej sa od roku 2008 naša spoločnosť spolupodieľa je Projekt: „Zabezpečenie zásobovania južnej časti okresu Veľký Krtíš pitnou vodou“. Táto stavba je spolufinancovaná Európskou úniou prostredníctvom Kohézneho fondu, pričom hlavnou ambíciou projektu je zníženie ekonomických a sociálnych nerovností medzi občanmi Európskej únie. V roku 2009 sme na tejto akcii vyfaktúrovali práce v hodnote 1414 tis. €.

Zrealizovanie takéhoto počtu investičných akcií si vyžiadalo nemalé úsilie všetkých zúčastnených organizačných zložiek našej spoločnosti a veríme, že prispieje nemalou mierou k bezproblémovému prevádzkovaniu prenájatej infraštruktúry a tým pádom aj k spokojnosti našich zákazníkov, čím by bol naplnený hlavný cieľ našej zákaznícky orientovanej spoločnosti.



Finančná časť



Prehľad peňažných tokov

	2009 EUR	2008 EUR
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Peňažné toky z prevádzky	5 370 711	-4 548 774
Zaplatené úroky	-327 921	-738 721
Prijaté úroky	88	1 875
Zaplatená daň z príjmov	-560 680	366 676
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	4 482 198	-4 918 944

Peňažné toky z investičnej činnosti		
Nákup dlhodobého majetku	-1 434 870	-5 703 114
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	0	7 509
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-1 434 870	-5 695 605

Peňažné toky z finančnej činnosti		
Príjmy z úverov	1 327 756	8 829 582
Poskytnuté pôžičky	144 288	-115 704
Príjmy z dlhodobých záväzkov	0	2 476 435
Splátky z prijatých úverov a poskytnutých požičiek	-4 033 000	
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	-2 560 956	11 190 313
(Úbytok) prírastok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	486 372	575 764
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	-3 608 225	-4 183 989
PEŇAŽNÉ PROSTRIEDKY A PEŇAŽNÉ EKVIVALENTY NA KONCI OBDOBIA	-3 121 853	-3 608 225

Peňažné toky z prevádzky		
Čistý zisk (pred odpočítaním úrokových, daňových a mimoriadnych položiek)	1 948 349	1 560 480
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	1 443 545	886 709
Opravná položka k pohľadávkam	-144 618	1 042 570
Opravná položka k zásobám	-37 188	-105 941
Rezervy	519 070	-12 946
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	3 729 158	3 370 872
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	1 576 599	-9 184 193
Úbytok (prírastok) zásob	-654 157	-118 445
(Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	719 112	1 382 992
Peňažné toky z prevádzky	5 370 711	-4 548 774

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2009 (v celých eurách)

Označenie	Text	Číslo riadku	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie	bezprostredne predch. účtovné obdobie
a	b	c	1	2
I.	Tržby z predaja tovaru	01	19 736	0
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	02	19 736	0
+	Obchodná marža	03	0	0
II.	Výroba	04	52 811 812	52 056 811
II.1.	Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	05	52 087 568	51 703 140
2.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob	06	705 032	334 557
3.	Aktivácia	07	19 212	19 114
B.	Výrobná spotreba	08	33 087 739	31 903 586
B.1.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	09	10 508 210	11 070 994
2.	Služby	10	22 579 529	20 832 592
+	Pridaná hodnota	11	19 724 073	20 153 225
C.	Osobné náklady súčet	12	14 840 827	14 598 034
C. 1.	Mzdové náklady	13	10 470 288	10 318 356
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva	14	73 690	69 707
3.	Náklady na sociálne poistenie	15	3 590 957	3 546 659
4.	Sociálne náklady	16	705 892	663 312
D.	Dane a poplatky	17	86 148	87 653
E.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku	18	1 443 546	886 709
III.	Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	19	8 739	32 535
F.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu	20	7 462	7 734
G.	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam	21	-144 618	1 051 077
IV.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	22	839 379	906 031
H.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť	23	2 374 496	2 876 175
*	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	26	1 964 330	1 584 409
X	Výnosové úroky	38	53 800	122 205
N.	Nákladové úroky	39	327 922	738 721
XI.	Kurzové zisky	40	846	2 700
O.	Kurzové straty	41	2 477	12 224
P.	Ostatné náklady na finančnú činnosť	43	14 350	14 405
*	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	46	-290 103	-640 445
**	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením	47	1 674 227	943 964
S.	Daň z príjmov z bežnej činnosti	48	382 863	93 479
S.1.	- splatná	49	299 635	374 132
2.	- odložená	50	83 228	-280 653
**	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení	51	1 291 364	850 485
***	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	59	1 674 227	943 964
***	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	61	1 291 364	850 485

Súvaha k 31. 12. 2009 (celých eurách)

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predch. účtovné obdobie
			Brutto - časť 1	Netto	
a	b	c	1 Korekcia - časť 2	2	Netto 3
	SPOLU MAJETOK	001	34 955 492	30 889 487	31 580 250
A.	Neobežný majetok	002	4 066 005	5 882 734	5 889 472
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet	003	8 285 873	412 443	442 644
	3. Softvér	006	2 403 139	409 083	440 335
	7. Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	010	702 474	3 360	2 309
			290 031		
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet	012	699 114	5 470 291	5 446 828
	3. Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	015	2 113 108	5 434 692	4 941 353
	7. Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	019	2 113 108	35 599	505 475
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet	022	35 599		
B.	Obežný majetok	031	18 167 301	16 504 435	14 492 585
B.I.	Zásoby súčet	032	1 662 866	1 598 036	906 690
B.I.1.	Materiál	033	1 719 680	581 793	570 415
	2. Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby	034	121 644	1 012 819	335 679
	5. Zvieratá	037	703 437		140
	7. Poskytnuté preddavky na zásoby	039	121 644	3 424	456
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet	040	1 012 819	227 033	310 415
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku	041	5 396	5 396	5 550
	6. Odložená daňová pohľadávka	046	227 033	221 637	304 865
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet	047	16 119 217	14 577 995	13 147 782
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku	048	1 541 222	11 370 469	9 882 640
	2. Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	049	12 911 691	2 386 468	2 342 986
	3. Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	050	1 541 222	390 823	578 592
	7. Iné pohľadávky	054	390 823	430 235	343 564
B.IV.	Finančné účty súčet	055	430 235	101 371	127 698
B.IV.1.	Peniaze	056	88 092	88 092	74 269
	2. Účty v bankách	057	13 279	13 279	53 429
C.	Časové rozlíšenie súčet	061	8 502 318	8 502 318	11 198 193
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé	062	5 576 578	5 576 578	11 153 157
	2. Náklady budúcich období krátkodobé	063	2 877 963	2 877 963	39 655
	4. Príjmy budúcich období krátkodobé	065	47 777	47 777	5 381

Ozna- čenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY	066	30 889 487	31 580 250
A.	Vlastné imanie	067	4 309 995	3 018 631
A.I.	Základné imanie súčet	068	34 000	33 194
A.I.1.	Základné imanie	069	34 000	33 194
A.II.	Kapitálové fondy súčet	073	3 319	3 319
	3. Zákonný rezervný fond z kapitálových vkladov	076	3 319	3 319
A.III.	Fondy zo zisku súčet	080	3 319	3 319
A.III.1.	Zákonný rezervný fond	081	3 319	3 319
A.IV.	Výsledok hospodárenia minulých rokov	084	2 977 993	2 128 314
A.IV.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov	085	2 977 993	2 128 314
A.V.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	087	1 291 364	850 485
B.	Závazky	088	26 461 907	28 494 158
B.I.	Rezervy súčet	089	2 005 958	1 486 896
	2. Rezervy zákonné krátkodobé	091	951 073	538 770
	4. Ostatné krátkodobé rezervy	093	1 054 885	948 126
B.II.	Dlhodobé záväzky súčet	094	1 659 384	2 516 107
B.II.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku	095	1 650 957	2 476 435
	8. Záväzky zo sociálneho fondu	102	8 427	39 672
B.III.	Krátkodobé záväzky súčet	105	8 138 035	6 614 623
B.III.1.	Záväzky z obchodného styku	106	5 550 123	4 238 854
	2. Nevyfakturované dodávky	107	162 431	199 222
	6. Záväzky voči zamestnancom	111	986 648	689 294
	7. Záväzky zo sociálneho poistenia	112	613 021	449 965
	8. Daňové záväzky a dotácie	113	791 432	1 010 604
	9. Ostatné záväzky	114	34 380	26 684
B.IV.	Krátkodobé finančné výpomoci	115		
B.V.	Bankové úvery	116	14 658 530	17 876 532
B.V.1.	Bankové úvery dlhodobé	117	7 402 244	10 107 548
	2. Bežné bankové úvery	118	7 256 286	7 768 984
C.	Časové rozlíšenie súčet	119	117 585	67 461
C.4.	Výnosy budúcich období krátkodobé	123	117 585	67 461



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Mostová 2
P. O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone +421 2 59984 111
Fax +421 2 59984 222
Internet www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., ktorá obsahuje súvahu zostavenú k 31. decembru 2009, výkaz ziskov a strát za rok končiaci 31. decembrom 2009 a poznámky.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu spoločnosti

Štatutárny orgán spoločnosti je zodpovedný za zostavenie a objektívnu prezentáciu účtovnej závierky v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve. Táto zodpovednosť zahŕňa návrh, implementáciu a zachovávanie interných kontrol relevantných pre zostavenie a objektívnu prezentáciu takej účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, ďalej výber a uplatňovanie vhodných účtovných zásad a účtovných metód, ako aj uskutočnenie účtovných odhadov primeraných za daných okolností.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku, ktorý vychádza z výsledkov nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie auditorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od rozhodnutia audítora, vrátane posúdenia rizika významných nesprávností v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie a objektívnu prezentáciu účtovnej závierky, aby mohol navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, nie však za účelom vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej obsahuje zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti významných účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom spoločnosti, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočné a vhodné ako východisko pre náš názor.

Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka vyjadruje objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu spoločnosti k 31. decembru 2009 a výsledok jej hospodárenia za rok končiaci 31. decembrom 2009 v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve.

17. marca 2010
Bratislava, Slovenská republika



Auditorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
Licencia SKAU č. 96

Zodpovedný audítor:
Ing. Ľuboš Vančo
Licencia SKAU č. 745

Správa dozornej rady

SPRÁVA DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI StVPS, a.s.

Účtovná závierka a výročná správa spoločnosti boli overené audítorskou spoločnosťou KPMG Slovensko spol. s.r.o. Bratislava, ktorú na rok 2009 schválil jediný akcionár spoločnosti pri výkone pôsobnosti Valného zhromaždenia spoločnosti dňa 02.10.2009. Dozorná rada na svojom zasadnutí preskúmala v zmysle § 198 obchodného zákonníka a č. XII. Ods. 4 stanov spoločnosti riadnu účtovnú závierku.

Po preskúmaní účtovnej závierky a v návaznosti na stanovisko audítora dozorná rada konštatuje, že spoločnosť vedie účtovníctvo v súlade so zákonom o účtovníctve a ďalšími naväzujúcimi predpismi. Preskúmaním údajov uvedených v účtovnej závierke za rok 2009 neboli zistené nedostatky, ktoré by bránili odsúhlaseniu účtovnej závierky a výročnej správy spoločnosti.

Spoločnosť vykázala za rok 2009 zisk po zdanení vo výške 1.291,36 tis. €

Dozorná rada ďalej prejednála a preskúmala návrh predstavenstva na rozdelenie zisku. K týmto podkladom nemá pripomienky a doporučuje valnému zhromaždeniu účtovnú uzávierku, výročnú správu a rozdelenie zisku **schváliť**.

V Banskej Bystrici, dňa 18.6.2010



Tomáš Paclík
predseda dozornej rady

Zákaznícke centrá

Call centrum - zákaznícka linka

0850 111 234

e-mail: cc@stvps.sk

fax: +421 48 4327 888

Banská Bystrica

Partizánska 73, 974 01 BB

Prievidza

V. Clementisa 52, 971 55 PD

Lučenec

Komenského 4, 984 53 LC

Rimavská Sobota

Dukelských Hrdinov 42, 979 01 RS

Veľký Krtíš

Banická 39, 990 01 VK

Brezno

Sekurísova 4, 977 01 BR

Žiar nad Hronom

SNP 125, 961 50 ZH

Zvolen

L. Štúra 2208, 961 05 ZV





Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica
Tel.: 048/ 4327 111, 4143 251, e-mail: info@stvps.sk, www.stvps.sk

Call centrum 0850 111 234

