

Regulovaný subjekt

Obchodné meno: Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Sídlo: Banská Bystrica

Identifikačné číslo 36 644 030

Vyhodnotenie štandardu kvality

podľa vyhl. 317/2008 ÚRSO v zmysle a doplnení
podľa vyhl. 93/2011, § 4, ods. 1

Sledované obdobie 1. apríl - 31. december 2011

STREDOSLOVENSKÁ VODÁRENSKÁ
PREVÁDZKOVÁ SPOLOČNOSŤ
akciová spoločnosť (11)
974 01 BANSKÁ BYSTRICA

Ing. Peter Martinka
člen predstavenstva
a generálny riaditeľ a.s.

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky vody

Obchodné meno/sídlo

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

IČO

36644030

Počet odberných miest ^{*2)}

128360

Sledované obdobie

od: 1.4.2011

do: 31.12.2011

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržením štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržením štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržením štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržením štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
Skrátený opis štandardu kvality	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Kvalita pitnej vody	125	0	104	16157	83,20	12,59	0
Množstvo vody na jednotku času	0	0	0	0		0,00	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0		0,00	0
Pretlak vody	7	0	2	48	28,57	0,04	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	2	0	0	0	0,00	0,00	0
Dodávka vody - prerušenie	3	0	0	0	0,00	0,00	x
Opätovné obnovenie dodávky vody	0	0	0	0		0,00	0

Tabuľka č.1

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržením štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržením štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržením štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržením štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
Skrátený opis štandardu kvality	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľností na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľností od verejného vodovodu a na zriadenie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	520	0	0	0	0,00	0,00	0
Predloženie zmluvy o dodávke vody	520	0	1	1	0,19	0,00	0
Zabezpečenie preskúšania meradla	49	0	3	3	8,11	0,00	12
Overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody a odstránenie zistenej nesprávnosti	455	0	2	2	0,45	0,00	14
Zabezpečenie plynulej dodávky vody	520	0	1	1	0,19	0,00	0
Úroveň kvality dodávky vody v % ^{*1)}							3,44

Tabuľka č.2

Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržením štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec G: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

^{*1)} hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1^{*2)} počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom, stav k 31.12. sledovaného obdobia

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M_i	P_{pi} [%]	X_{pvi} [%]
§ 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,2	12,59	2,52
§ 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	0,00	0,00
§ 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	0,00	0,00
§ 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,15	0,00	0,00
§ 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0,00	0,00
§ 1 písm. i) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,1	0,19	0,02
§ 1 písm. j) zabezpečenie preskúšania meradla	0,1	8,11	0,81
§ 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15	0,45	0,07
§ 1 písm. l) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15	0,19	0,03
Úroveň kvality dodávky vody			3,44

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{pvi} = M_i * PP_i$$

kde:

X_{pvi} - úroveň kvality; (i = 1 – 9);

M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov (i = 1 – 9);

PP_1 - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 v stĺpci „F“;

PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; (i = 2 – 9);

Úroveň kvality dodávky vody sa vypočíta podľa vzorca:

$$X_{pV} = \sum X_{pvi}$$

Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania vody

Obchodné meno/sídlo Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

IČO 36644030

Počet odberných miest ^{*2)} 39637

Sledované obdobie od: 1.4.2011 do: 31.12.2011

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržením štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržením štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržením štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržením štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Množstvo vody na jednotku času	0	0	0	0		0,00	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0	0	0	0		0,00	0
Pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti	0	0	0	0		0,00	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0	0	0	0		0,00	0
Odvádzanie vody - prerušenie	0	0	0	0		0,00	x
Opätovné obnovenie odvádzania vody	0	0	0	0		0,00	0

Tabuľka č.1

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržením štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržením štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržením štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržením štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriadenie kanalizačnej prípojky alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	154	0	0	0	0,00	0,00	0
Predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	154	0	0	0	0,00	0,00	0
Overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie, prípadne čistenie odpadových vôd, odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania	274	0	1	1	0,38	0,00	10
Zabezpečenie plynulého odvádzania vody	154	0	0	0	0,00	0,00	0
Úroveň kvality odvádzania vody v % ^{*1)}							0,08

Tabuľka č.2

Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržením štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec G: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

^{*1)} hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1^{*2)} počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnuté miesto odvádzania odpadovej vody od producenta, stav k 31.12. sledovaného obdobia

Tabuľka č. 2 Výpočet úrovne kvality odvádzania vody

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	M_i	PP_i [%]	X_{OVi} [%]
§ 2 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0,15	0,00	0,00
§ 2 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0,15	0,00	0,00
§ 2 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0,15	0,00	0,00
§ 2 písm. g) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie kanalizačnej prípojky alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	0,1	0,00	0,00
§ 2 písm. h) - uzatvorenie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	0,1	0,00	0,00
§ 2 písm. i) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0,2	0,38	0,08
§ 2 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0,15	0,00	0,00
Úroveň kvality odvádzania vody			0,08

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

$$X_{OVi} = M_i * PP_i$$

kde:

 X_{OVi} - úroveň kvality; (i = 1 – 6); M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných producentov, (i = 1 – 7); PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 2, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; (i = 1

Úroveň kvality odvádzania vody sa vypočíta podľa vzorca:

$$X_{Ov} = \sum X_{OVi}$$