



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

2016

ROČNÁ SPRÁVA

**Stredoslovenská
vodárenská
prevádzková
spoločnosť, a. s.**

obsah

Ročná správa
StVPS, a. s.
2016

Základné údaje	4	Vodomery	16	Zamestnanci	31	Inovácie	42
Predmet činnosti	5	Odvádzanie a čistenie odpadových vôd	18	Veková štruktúra zamestnancov	32	Čistiarne odpadových vôd	43
Štatutárne orgány spoločnosti	6	Prieskum a meranie na stokovej sieti	18	Vzdelanostná štruktúra zamestnancov	32	Úpravne vody	43
Kľúčové údaje	8	Havárie na vodovodnej sieti	19	Interná komunikácia	33	Čerpacie stanice a vodojemy	44
Editoriál	10	Kvalita vody	20	Vzdelávanie zamestnancov	33	Kanalizačná sieť	44
Organizačná štruktúra	12	Pitná voda	21	Bezpečnosť práce	34	Informačné systémy a AS RTP	44
Naše služby	14	Odpadová voda	21	Sociálny dialóg	35	Energetika	45
Výroba vody	15	Realizácia investícií	21	Odpadové hospodárstvo	36	Finančná časť	46
Hospodárenie s vodou	15	Zákazníci	22	ISO	38	Komentár k finančným výsledkom za rok 2016	47
Straty vody	15	Štruktúra zákazníkov	23	Ochrana životného prostredia	40	Súvaha	50
Hlavné ukazovatele výroby a dodávky pitnej vody	16	Služby zákazníkom	24	Aké riešenia využijeme?	41	Výkaz ziskov a strát	52
		12 najväčších odberateľov za rok 2016	26	Výchova a vzdelávanie, osvetové aktivity	41	Prehľad peňažných tokov	53
		Prieskum spokojnosti	28			Správa nezávislého audítora	54
		Komunikácia	29			Stanovisko dozornej rady	58
		Zodpovednosť	30			Kontakty	60

základné údaje

Obchodné meno:

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.

Sídlo spoločnosti:

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

Právna forma:

akciová spoločnosť

IČO: 36 644 030 | **DIČ:** SK 2022102236

Základné imanie: 34 000,- €

Obchodný register

Okresného súdu v Banskej Bystrici
oddiel: Sa, vložka číslo: 840/S

Deň zápisu: 01. 01. 2006

predmet činnosti

- prevádzkovanie verejných vodovodov I. až III. kategórie,
- prevádzkovanie verejných kanalizácií I. až III. kategórie,
- poradenská, technická a odborná pomoc v oblasti výroby, úpravy, dodávky pitnej a úžitkovej vody, prevádzky vodovodov, kanalizácií a čistiarní odpadových vôd,
- čistenie vodovodných a kanalizačných potrubí,
- vykonávanie prehliadok kanalizačných systémov prístrojovou technikou,
- vyhľadávanie skrytých únikov vôd korelačnou a elektroakustickou technikou,
- vytyčovanie vodovodnej a kanalizačnej siete a armatúr a určovanie styčných miest na napojenie prístrojovej techniky,
- meranie množstva odpadových vôd na merných objektoch a kanalizáciách s určením okamžitého alebo kumulatívneho prietoku prístrojovou technikou,
- fyzikálno-chemické, rádiologické, mikrobiologické a hydrobiologické rozbery pitnej, úžitkovej a odpadovej vody, vrátane technologických rozborov vôd,
- vykonávanie skúšok vodotesnosti vodohospodárskych objektov a zariadení,
- podnikanie v oblasti nakladania s iným ako nebezpečným odpadom,
- vykonávanie technických prehliadok potrubí,
- opravy a montáž vodomerov,
- projektovanie, riešenie a vyhodnocovanie úloh hydrogeologického prieskumu, inžiniersko-geologického prieskumu a geologického prieskumu životného prostredia,
- výroba elektriny v malých vodných elektrárnach do výkonu 5 MW,
- rozvod elektriny,
- kúpa tovaru s cieľom predať ho iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
- kúpa tovaru s cieľom predať ho konečnému spotrebiteľovi (maloobchod),
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu a služieb,
- vypracovávanie dokumentácie a projektov jednoduchých stavieb, drobných stavieb a zmien týchto stavieb,
- uskutočňovanie jednoduchých stavieb, drobných stavieb a ich zmeny,
- uskutočňovanie stavieb a ich zmien,
- vykonávanie vodohospodárskych a inžinierskych stavieb,
- výkon činností stavbyvedúceho,
- výkon činností stavebného dozoru,
- inžinierska činnosť v stavebníctve,
- dodávka a montáž chlórovacích a dávkovacích zariadení na chemikálie,
- opravy, servis, údržba a vykonávanie odborných prehliadok a odborných skúšok chlórovacích a dávkovacích zariadení na chemikálie,
- prenájom strojov, prístrojov a zariadení,
- verejné obstarávanie,
- vnútroštátna nákladná cestná doprava,
- prenájom nehnuteľností,
- opravy a servis všetkých druhov čerpadiel,
- vykonávanie revízií a tlakových skúšok stabilných tlakových nádob,
- oprava, montáž, údržba a servis elektrických zariadení,
- vykonávanie odborných prehliadok a odborných skúšok vyhradených elektrických zariadení,
- organizovanie kurzov, školení a seminárov,
- vykonávanie kurzov, školení a seminárov,
- technik požiarnej ochrany,
- ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach s prevádzkovaním pohostinných činností v týchto zariadeniach.

SPOLOČNOSŤ NEMÁ ORGANIZAČNÚ ZLOŽKU V ZAHRANIČÍ.

Štatutárne orgány

spoločnosti k 31.12.2016

Predstavenstvo spoločnosti

**PRESEDA
PREDSTAVENSTVA**
Philippe Guitard

**ČLENOVIA
PREDSTAVENSTVA**
Ing. Martin Bernard, MBA
Ing. Róbert Tencer
JUDr. Soňa Šáľiová
Ing. Peter Martinka

DOZORNÁ RADA
Tomáš Paclík
Roman Szabó
Etienne Petit
Jozef Hegeduš
Marián Detvan
JUDr. Roman Dula

Výkonné vedenie spoločnosti

**GENERÁLNY
RIADITEĽ**
Ing. Peter Martinka

**EKONOMICKÝ
RIADITEĽ**
Ing. Peter Dobrý

**RIADITEĽ VÝROBNO-
PREVÁDZKOVÝCH ČINNOSTÍ**
Ing. Robert Javorčík

**OBCHODNÁ
RIADITEĽKA**
Ing. Mária Vicianová

**RIADITELIA
ZÁVODOV**
Ing. Pavol Badinský
závod 01 Banská Bystrica

Ing. Ladislav Solkový
závod 02 Lučenec

JUDr. Vladimír Andrejovský
závod 03 Prievidza

Ing. Branislav Jurík
závod 04 Rimavská Sobota

PaedDr. Zoltán Balla
závod 05 Veľký Krtíš

Ing. Milan Vlček
závod 06 Zvolen, Žiar nad Hronom



54 997 268 €

Čistý obrat spoločnosti

1 175 246 €

Hospodársky výsledok po zdanení

655 691

Počet zásobovaných obyvateľov

1 092

Počet zamestnancov

39 607 000 m³

Voda vyrobená vlastná

4 482 km

Dĺžka prevádzkovej vodovodnej siete

22

Počet úpravni vody

51 668 000

Čistená odpadová voda v m³/rok

1 014,9 km

Dĺžka prevádzkovej kanalizačnej siete

41

Počet čistiarní odpadových vôd

114 850

Počet zmluvných zákazníkov

1 626

Počet vybavených hovorov na zákazníckej linke (v priemere mesačne)

klúčové údaje

(k 31.12.2016)



editoriál



Vážení akcionári, obchodní partneri zákazníci a kolegovia,

**som rád, že vás opäť
môžem informovať
o výsledkoch našej
práce prostredníctvom
výročnej správy
za rok 2016.**

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s. patrí už dlhodobo medzi najväčších zamestnávateľov regiónu. V súčasnosti poskytujeme prácu 1092 zamestnancom všetkých profesií, od robotníckych až po vysokokvalifikovaných odborníkov.

Hlavným predmetom našej činnosti je dodávka pitnej vody a zabezpečenie odvádzania a čistenia odpadových vôd. Ponúkame správu vodárenskej infraštruktúry na vysokej profesionálnej úrovni, sme špecialista na outsourcing služieb, spojených s výrobou a distribúciou pitnej vody a odvádzaním a čistením odpadových vôd, poskytovaných municipalitám, priemyselným partnerom alebo zákazníkom zo sektoru služieb.

V roku 2016 naša spoločnosť dosiahla obrat vo výške 54,997 miliónov eur a hospodársky výsledok po zdanení predstavoval sumu 1,175 milióna eur.

Okrem zabezpečovania prevádzkyschopnosti infraštruktúry je našou snahou aj plánovanie a systematicky opravovať ucelené časti najporuchovejších úsekov vodovodných a kanalizačných potrubí. Väčšie opravy pre-

biehajú v koordinácii a v úzkej spolupráci so starostami a primátormi dotknutých miest a obcí, aby bola zabezpečená potrebná súčinnosť. Celá táto činnosť, súvisiaca s obnovou infraštruktúrneho majetku, má značné nároky na finančné prostriedky. Preto neustále zvyšujeme efektivitu jednotlivých činností a kontinuálne zavádzame racionalizačné opatrenia v mnohých oblastiach, ako napr. v energetike a v doprave.

Pokiaľ ide o investície do infraštruktúry, tak tu musím spomenúť vlastnícku spoločnosť Stredoslovenskú vodárenskú spoločnosť, a. s., ktorá celú túto činnosť zastrešuje. Vďaka nej sa podarilo na strednom Slovensku zabezpečiť mnoho projektov, spolufinancovaných z Európskej únie. Pri samotnej realizácii investičných stavieb sme vlastníckej spoločnosti v maximálnej miere nápomocní, o čom svedčí aj množstvo nami zrealizovaných investičných stavieb, ktorých bolo za posledné roky niekoľko desiatok.

Investičné výdavky našej spoločnosti sú smerované hlavne do prevádzkového majetku, kde sme sa zamerali na obnovu špeciálnych motorových vozidiel, ako sú cisterny na pitnú vodu, špeciálne kanalizačné vozidlá či systémy na vykonávanie kamerového prieskumu potrubí. Pomocou týchto, pre nás najzákladnejších prostriedkov zabezpečujeme či už náhradné zásobovanie obyvateľstva, zber a odvoz odpadových vôd, alebo ďalšie činnosti.

Ohľaduplné správanie sa voči životnému prostrediu je jedným zo základných princípov našej spoločnosti a programom, zameraným na podporu biodiverzity, venujeme veľkú pozornosť. Úspešne pokračujeme v projekte „Ochrana biodiverzity v areáloch

StVPS, a. s.“, zameraného na úpravu našich areálov s cieľom zvýšiť prírodnú rozmanitosť. V spolupráci s občianskym združením CEEV Živica sme v tomto školskom roku odštartovali unikátny školský projekt „Tajný život mesta“, v ktorom 50 škôl z celého Slovenska bude pomocou špeciálnej mobilnej aplikácie mapovať biodiverzitu svojho mesta.

A aké sú naše ďalšie plány do budúcnosti? Stručne by som ich zhrnul do niekoľkých bodov, ktoré navzájom úzko súvisia. Sú to: moderné technológie, trvalá udržateľnosť existujúcich sietí, rozumný pomer medzi cenou a kvalitou služieb, spolupráca s regiónmi, samosprávou a ich podpora a samozrejme ochrana životného prostredia a bezpečnosť vodovodnej siete. Nevyhnutnosťou sú neustále investície do modernizácie technológií, vďaka ktorým môžeme aj v budúcnosti zabezpečovať služby v maximálnej kvalite, k spokojnosti našich zákazníkov, a zároveň prispievame k ochrane životného prostredia.

Ďakujem všetkým spolupracovníkom, kolegum, obchodným partnerom aj akcionárom za spoluprácu. Som vďačný za neustálu podporu členov predstavenstva a dozornej rady a verím, že rok 2017 budem môcť tiež zhodnotiť ako úspešný.

Ing. Peter Martinka
generálny riaditeľ StVPS, a. s.

organizačná štruktúra

Valné zhromaždenie

Dozorná rada

Predstavenstvo

Generálny riaditeľ

Úsek
generálneho
riaditeľa

ASISTENT GENERÁLNEHO RIADITEĽA
ODBOR MARKETINGU A KOMUNIKÁCIE
ODDELENIE KRÍZOVÉHO RIADENIA
MANAŽÉR KVALITY
PROJEKTOVÝ MANAŽÉR
PENZIÓN VODÁR DONOVALY
REFERÁT KONTROLY
ODBOR ORGANIZAČNO-PRÁVNÝ
ODBOR RIADENIA KVALITY
ODBOR INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ
ODBOR ĽUDSKÝCH ZDROJOV
REFERÁT BOZP A OPP

Úsek
ekonomického
riaditeľa

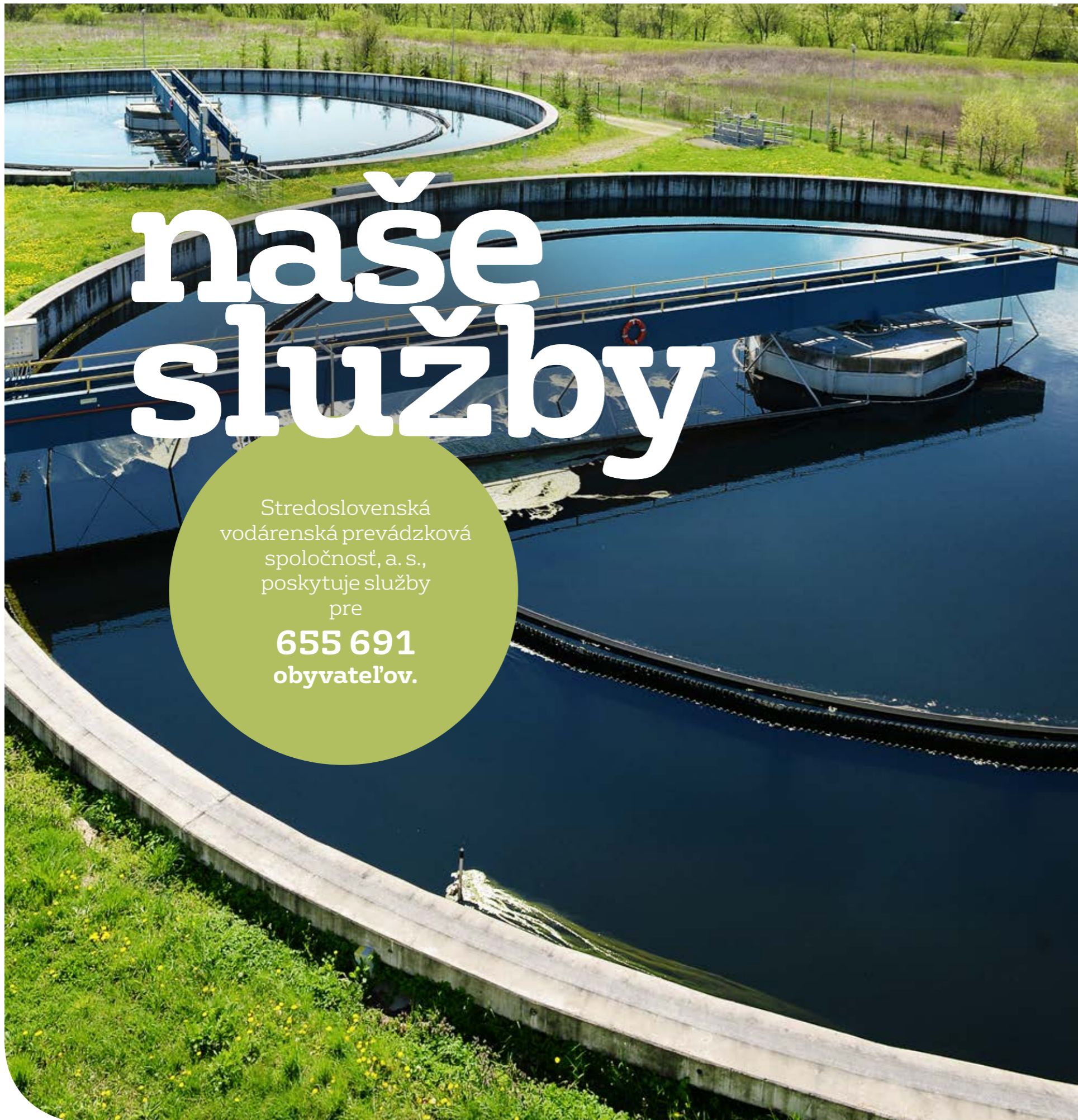
SEKRETARIÁT
ODDELENIE DANÍ
ODDELENIE ÚČTOVNÍCTVA
ODDELENIE EVIDENCIE MAJETKU
A OBSTARÁVANIA
ODDELENIE ZÁSOBOVANIA
ODDELENIE KONTROLINGU
REFERÁT ÚHRAD
REFERÁT INTERNEJ KONTROLY

Úsek
obchodného
riaditeľa

ODDELENIE ODPOČTOV A VODOMEROV
BACK OFFICE A ODDELENIE SALDOKONTA
FRONT OFFICE
ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ:
01 Banská Bystrica
02 Lučenec
03 Prievidza
04 Rimavská Sobota
05 Veľký Krtíš
06 Zvolen, Žiar nad Hronom
07 Brezno
CALL CENTRUM

Úsek riaditeľa
výrobno-
prevádzkových
činností

REFERÁT REGISTRATÚRY A ASISTENT RVPČ
ODBOR TECHNICKO-
PREVÁDZKOVÝCH ČINNOSTÍ
ODBOR STAROSTLIVOSTI O MAJETOK
ODDELENIE ASRTP
ZÁVODY:
01 Banská Bystrica
02 Lučenec
03 Prievidza
04 Rimavská Sobota
05 Veľký Krtíš
06 Zvolen, Žiar nad Hronom



naše služby

Stredoslovenská
vodárenská prevádzková
spoločnosť, a. s.,
poskytuje služby
pre

655 691
obyvateľov.

Prinášame viac ako kvalitnú pitnú vodu. Okrem našich hlavných činností, ktorými sú výroba a dodávka pitnej vody a zabezpečenie odkanalizovania, venujeme čoraz väčšiu pozornosť aj zvyšovaniu podielu služieb pre externých odberateľov. Ponúkame správu vodárenskej infraštruktúry na vysokej profesionálnej úrovni. V akreditovaných laboratóriách zabezpečujeme laboratórne rozbory pitnej, úžitkovej a odpadovej vody.

výroba vody

Vo vodohospodárskych zariadeniach spoločnosti bolo vyrobených 39 607 tis. m³ pitnej vody, z toho z vody povrchovej 12 185 tis. m³ a z vody podzemnej 27 422 tis. m³. V porovnaní s rokom 2015 je to o 1 013 tis. m³ vyrobenej vody menej, čo súvisí so zníženým množstvom vody, dodanej, resp. fakturovanej, odberateľom. Kvalita dodávanej pitnej vody v zmysle platnej legislatívy bola podľa potreby zabezpečovaná v 22 úpravniach vôd. Na úpravu povrchovej vody z vodárenských nádrží sa využívali veľké úpravne vody Hriňová, Málinec, Klenovec a Turček. Na zásobovanie odberateľov pitnej vody z Pohronského skupinového vodovodu sa využívali podzemné vodné zdroje, v ktorých bola kvalita vody vyhovujúca a nebola potrebná úprava vody. Podľa potreby sa využívali aj menšie úpravne vody, na vodu odoberanú z tokov, a v prípade nevyhovujúcej kvality podzemných vôd tiež úpravne vody na podzemnú vodu. V úpravniach vôd, prevádzkovaných spoločnosťou, bolo v roku 2016 upravených spolu 14 410 tis. m³ vody.

hospodárenie s vodou

V oblasti spotreby vody došlo oproti roku 2015 k zníženiu množstva vody, fakturovanej, resp. dodanej odberateľom, čo sa prejavilo aj v ďalších ukazovateľoch výroby a dodávky vody. V porovnaní s predchádzajú-

júcim rokom bolo množstvo vody, fakturovanej v roku 2016 nižšie o 1,6% ako v roku 2015. Zníženie objemu vody fakturovanej sa okrem iných ukazovateľov prejavilo aj v znížení špecifickej spotreby vody v domácnostiach. V roku 2016 bola špecifická spotreba 71,3 l/osobu/deň, čo je oproti roku 2015 zníženie o 1,0 l/osobu/deň.

straty vody

Činnosť spoločnosti v oblasti strát vody bola zameraná hlavne na opravy vodovodných potrubí. Najväčší podiel na stratách vody majú skryté úniky vody, ktorých lokalizácia je komplikovaná a vyžaduje využívanie najmodernejšej prístrojovej techniky a technologických postupov na ich zisťovanie a na čo najpresnejšiu lokalizáciu.

Centralizované riadenie vyhľadávania skrytých únikov vody a nákup špičkovej vyhľadávacej techniky od roku 2007 v našej spoločnosti majú veľký podiel pri lokalizovaní skrytých únikov vody. Túto činnosť vykonáva v rámci oddelenia vyhľadávania porúch 6 pracovných skupín, a to skupina Banská Bystrica, Brezno, skupina Lučenec, skupina Prievidza, skupina Rimavská Sobota, skupina Veľký Krtíš a skupina Zvolen, Žiar nad Hronom. Pracovníci oddelenia vyhľadávania porúch v roku 2016 preverili 1 612 km vodovodných sietí a lokalizovali 796 porúch. Pre externých zákazníkov sa realizovali meračské práce v hodnote 3 439 eur.



naše služby

hlavné ukazovatele výroby a dodávky pitnej vody

4 482

dĺžka vodovodnej siete v km

116 201

počet vodovodných prípojok

765

dĺžka vodovodných prípojok v km

229

počet čerpacích staníc

22

počet úpravní vody

655 691

počet zásobovaných obyvateľov

39 504

voda k realizácii v tis. m³/rok

25 317

voda fakturovaná v tis. m³/rok

14 187

voda nefakturovaná v tis. m³/rok

12 808

straty vody v potrubnej sieti v tis. m³/rok

32,4

podiel strát vody z vody k realizácii v %

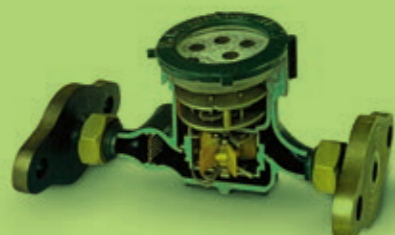
vodomery

K 31. 12. 2016 BOLO V SIETI OSADENÝCH CELKOM 118 199 FAKTURAČNÝCH VODOMEROV

V roku 2016 bolo spolu vymenených 20 198 ks vodomero, z toho v rámci periodickej výmeny 19 422 ks vodomero a 776 ks bolo vymenených z iných dôvodov ako poškodenie vodomero, stojací vodomero, výmena na žiadosť zákazníka a iné.

17 ks vodomero bolo vymontovaných a zaslaných na úradné preskúšanie na žiadosť zákazníka, z toho 14 vodomero bolo vyhovujúcich a 3 vodomery boli nevyhovujúce.

V roku 2016 bolo opravených celkom 16 549 vodomero u externého dodávateľa, pretože v roku 2015 bola zrušená vlastná opravovňa vodomero.

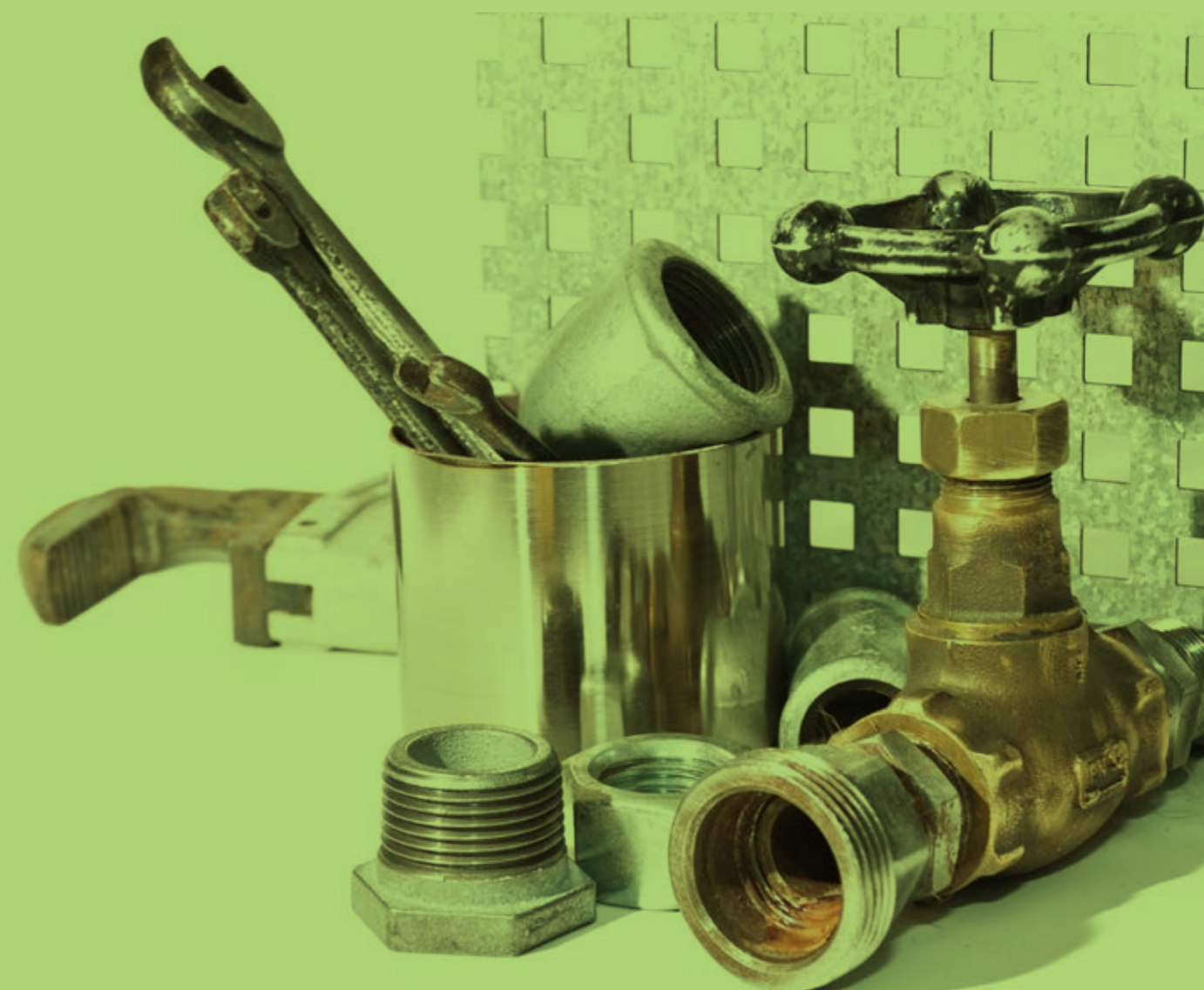


havárie na vodovodnej sieti

V roku 2016 bol oproti predchádzajúcemu roku zaznamenaný celkový nárast počtu porúch na vodovodnej sieti približne o 7,5 %. K zvýšeniu došlo v zimných a jarných mesiacoch v dôsledku rozmŕzania pôdy a meniacich sa poveternostných vplyvov.

Z celkového počtu porúch 2 709 bolo na prírodných a rozvodných potrubniach 1 712 a na prípojkách 997. Počet kopaných porúch bol 1 305.

V rámci havarijnej prevencie sa vykonáva pravidelné sledovanie minimálnych nočných odberov a vyhľadávanie skrytých únikov v teréne. V roku 2016 bolo využívaných 43 dataloggerov a 23 snímačov šumu, ktoré boli nasadené na sledovanie minimálnych nočných prietokov a detekcie možných porúch v kritických zásobovacích pásmach.



odvádzanie a čistenie odpadových vôd

Na kanalizačnú sieť s celkovou dĺžkou 1 014,9 km je napojených 410 401 obyvateľov. V porovnaní s rokom 2015 bol zaznamenaný medziročný nárast v množstve čistenej vody, o 2 498 tis. m³, čo predstavuje 5,08 %.



hlavné ukazovatele

1 014,9

dĺžka kanalizačnej siete v km

34 577

počet kanalizačných prípojok

57

počet čerpacích staníc

253,6

dĺžka kanalizačných prípojok v km

41

počet čistiarní odpadových vôd

410 401

počet obyvateľov, napojených na kanalizáciu

odvádzania a čistenia odpadových vôd

20 948

fakturovaná odpadová voda v tis. m³/rok

395 137

počet obyvateľov, napojených na ČOV

51 668

čistená odpadová voda v tis. m³/rok

prieskum a meranie na stokovej sieti

V oblasti prieskumu stokových sietí a zisťovania pripojených producentov bola naďalej úspešne používaná technológia dymových skúšok stokových sietí. Touto technológiou je možné zisťovať poruchy kanalizačných potrubí a objektov stokových sietí a neoprávnené pripojenia nehnuteľností, ako aj neoprávnené pripojenia dažďových vôd do delenej splaškovej kanalizácie.

V roku 2016 boli zameriavané objekty stokových sietí a v nadväznosti na to imple-

mentované do systému GIS. V roku 2016 boli používané obidva TV kamerové systémy na prieskum technického stavu kanalizačných potrubí na už prevádzkovaných aj nových stavbách. Na nových kanalizáciách sa osvedčil systém IPEK, ktorý umožňuje aj meranie deformácií pružných potrubí.

havárie na kanalizačnej sieti

Najčastejšími príčinami havárií na kanalizačnej sieti boli v roku 2016 upchávky, najmä v zimných a v jarných mesiacoch, ako dôsled-

ok splavovania posypových materiálov z komunikácií, ale aj z dôvodu zlého technického stavu niektorých úsekov kanalizačnej siete. Ďalšími príčinami havárií sú poškodenia potrubného systému, vznikajúce vplyvom záťaže od dopravy, ale aj v dôsledku nedisciplinovanosti niektorých producentov.

V roku 2016 bolo na gravitačných stokových sieťach odstránených spolu 776 porúch, z toho bolo 529 upchávok a 247 stavebných porúch. Zo stavebných porúch bolo priamo na stokách 82, na kanalizačných prípojkách 27 a 138 porúch na kanalizačných objektoch. Na tlakových kanalizáciách bolo celkovo 260 porúch, z toho na objektoch (čerpacie stanice) 258 a 2 poruchy boli na tlakovom potrubí.

kvalita vody

pitná voda

Kvalita pitnej vody v našej spoločnosti je kontrolovaná akreditovanými laboratóriami podľa ISO/IEC 17025:2015 a spĺňa požiadavky, stanovené súčasnou platnou legislatívou. Popri základných fyzikálno-chemických, mikrobiologických, biologických ukazovateľoch sa sleduje v pitnej vode aj prítomnosť kovov, pesticídov a organických látok podľa slovenských technických noriem. Zdravotná bezpečnosť pitnej vody je zabezpečená nielen kontrolou kvality, ale aj systémom kontroly vodných zdrojov, ochrany vodárenských objektov a pravidelnej dezinfekcie. V laboratóriách ORK (odbor riadenia kvality) v roku 2016 bolo odobratých 3 664 vzoriek na sledovanie mikrobiologických ukazovateľov a 3 713 vzoriek na sledovanie fyzikálno-chemických ukazovateľov. Celkovo bolo vykonaných 109 489 analýz u spotrebiteľa na odtokoch z vodojemov a úpravní. Zároveň sa odobrali vzorky zo zdrojov v počte 2 164, kde bolo vykonaných 67 520 analýz.

odpadová voda

Plnenie programu monitoringu kvality odvádzania a čistenia odpadových vôd v kanalizáciách a v čistiarniach v správe STVPS a. s., zabezpečujú akreditované laboratória odpadových vôd vo Zvolene, Banskej Bystrici a v Lučenci podľa ISO/IEC 17025:2015. V roku 2015 bolo odobratých 8 798 vzoriek na jednotlivých stupňoch ČOV a na nečistených výustiach. Vykonaných bolo 54 706 analýz. Rozsah a počet vzoriek určuje vyhláška 315/2004 Z. z. a súvisiacimi platnými predpismi. Zároveň v našich laboratóriách bolo vyšetrených 1 265 vzoriek od producentov, čo predstavovalo 4 921 analýz.

realizácia investícií

Aj keď realizácia investícií pre iných investorov nepatrí medzi naše hlavné činnosti, snažíme sa každoročne zvyšovať výnosy spoločnosti aj takýmto spôsobom. Na rok 2016 sme si stanovili plán výnosov z tejto činnosti vo výške 1 019 tis. €, pričom investorom jednotlivých investičných akcií bola vo väčšine prípadov vlastnícka spoločnosť - StVS, a. s. Realizácia stavieb prebiehala počas roka v súlade s vypracovaným časovým a finančným harmonogramom. V prvej polovici roka boli zrealizované prevažne stavby zazmluvnené v predošlých rokoch, pričom časť ich vystavby prešla aj do roku 2016. Okrem rozpracovaných stavieb bolo v roku 2016 uzatvorených 8 nových zmlúv na realizáciu investičných akcií s investorom StVS, a. s., a jedna zmluva s investorom patriacim do skupiny Veolia - spoločnosťou C-bau, spol. s r. o. Tak ako aj v predchádzajúcom období aj v roku 2016 sme zrealizovali pre vlastníčku spoločnosť napojenia vodovodných a kanalizačných prípojok na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu, a to na základe osobitnej zmluvy. Medzi finančne najvýznamnejšie stavby patrili: „Tajov – prívod vody z VZ DVZ Tajov“ a „Bzenica rekonštrukcia vodovodu I. etapa“, ktorých ukončenie je naplánované na rok 2017. Ďalšími významnými stavbami, ktorých realizácia začala v roku 2016, boli: „Lučenec, časť Opatová, ulice Jegorovová, Borhyho - vodovod a kanalizácia“ a „Detva, kanalizačný zberač C“. Celkovo zrealizovala naša spoločnosť za oblasť „realizácie investícií“ pre iných investorov za rok 2016 výnosy vo výške 1 095,56 €, čo predstavuje splnenie vytýčeného plánu výnosov na daný rok na 104,8 %. Pri samotnej realizácii stavebných prác pokračoval trend zvyšovania podielu outsourcovania zákaziek externým spoločnostiam.



zákazníci

Ako zákaznícky orientovaná spoločnosť kladieme dôraz na neustále skvalitňovanie zákazníckych služieb a prístupu k zákazníkovi, či už zavádzaním nových technológií, alebo rozširovaním ponuky služieb. Prostredníctvom zisťovania potrieb, názorov, prání chceme byť pre zákazníka dobrým partnerom.

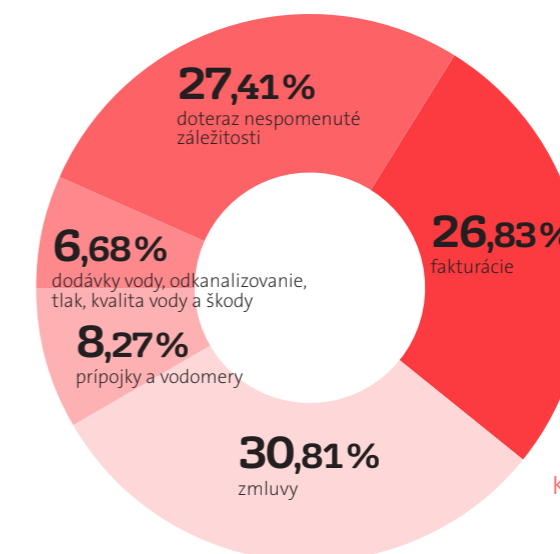
štruktúra zákazníkov

	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December	Priemer	Súčet priemerov
Počet zákazníkov	114 170	114 166	114 191	114 275	114 385	114 499	114 546	114 690	114 690	114 782	114 829	114 502	114 502	114 502
z toho domácnosti - individuálni zákazníci	103 737	103 719	103 740	103 829	103 927	104 036	104 077	104 173	104 226	104 318	104 356	104 437	104 048	90,87%
z toho domácnosti - bytové domy, družstvá	2 308	2 309	2 313	2 309	2 308	2 309	2 311	2 305	2 307	2 305	2 307	2 319	2 309	2,02%
z toho ostatní	8 125	8 138	8 138	8 137	8 150	8 154	8 158	8 165	8 157	8 159	8 166	8 094	8 145	7,11%

služby zákazníkom

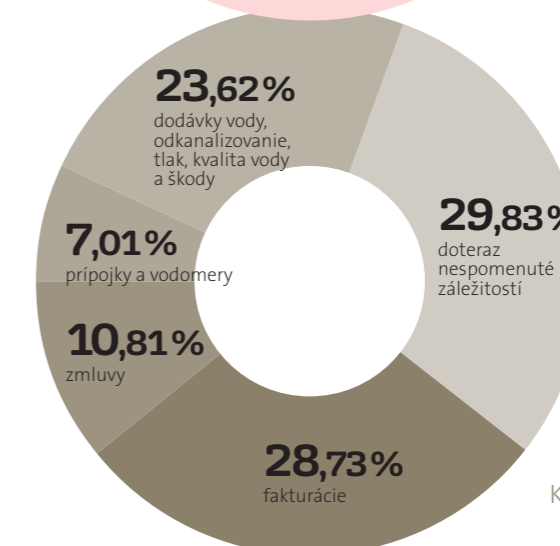


Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s., disponuje sieťou zákazníckych centier, poskytujúcich služby, týkajúce sa dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd. Pracovný čas 8 zákazníckych centier je prispôsobený potrebám zákazníkov a ich hlavnou činnosťou sú uzatváranie obchodných zmlúv a ich dodatkov, zmeny v platení záloh a faktúr, príjem a vybavovanie reklamácií z obchodného styku, príjem hotovostných platieb a informovanie o ďalších poskytovaných službách.



Priemerné údaje o počtoch všetkých kontaktov za mesiac vo veci

Kontaktov spolu: **7815**



Priemerný počet uskutočnených hovorov v Call centre za mesiac

Kontaktov spolu: **1626**

Zákaznícka linka zabezpečuje telefonický kontakt so zákazníkmi na telefónnom čísle 0850 111 234 v pracovnom čase pondelok až piatok od 7.30 hod. do 15.30 hod. Zákazníkom sú štandardne poskytované informácie všeobecného a obchodného charakteru, linka zároveň slúži ako dispečing na nahlásenie porúch 24 hodín denne.

Na telefónnom čísle 0850 111 234 sa môžu zákazníci informovať o cenách vodného a stočného, o odberných miestach, o zmluvách a faktúrach, o riešení podaných reklamácií a o nahlásených poruchách. Prostredníctvom telefónu môžu nahlásiť stav vodomera, požiadať o zmenu výšky zálohových platieb, požiadať o odpis faktúry. Naším odberateľom je k dispozícii internetový zákaznícky účet. Zákazník môže z pohodlia domova bezplatne sledovať

informácie o svojom odbernom mieste. Na zriadenie prístupu stačí jednoduchá registrácia na internetovej stránke, zákaznícka linka alebo možnosť osobnej návštevy.

Úhrady faktúr za vodné a stočné je možné realizovať hotovosťou v pokladni zákazníckych centier bezhotovostnou platbou cez POS terminál, bankovým prevodom aj platbou v predajniach COOP Jednota (služba UNIKASA). Podporujeme elektronické služby a elektronickú komunikáciu. Úspešne sme zaviedli službu „Zasielanie faktúr na e-mailovú adresu“.

Pri aktivácii služby SMS info dostávajú zákazníci Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s., zadarmo informácie o odstávkach vody a haváriách na vodovodnom a kanalizačnom potrubí priamo do svojho mobilu.

12

najväčších

ODBERATEĽOV ZA ROK

2016



Fakturácia Vodné + Stočné (Eur s DPH)

12 najväčších odberateľov StVPS, a. s., v roku 2016

Názov	IČO	Obdobie												Spolu	
		1/2016	2/2016	3/2016	4/2016	5/2016	6/2016	7/2016	8/2016	9/2016	10/2015	11/2016	12/2016	1 – 6	1 – 12
1 Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica	00170071	6 192,83	6 155,89	561 378,29	0,00	0,00	569 841,01	0,00	4 278,93	553 133,22	1 624,36	3 309,47	545 321,49	1 143 568,02	2 251 235,49
2 Vlastníci bytov byt. domu podľa odber. miesta v z. Stavebné byt. družstvo Zvolen	00222054	8 491,07	8 093,18	408 312,74	7 676,82	7 939,14	391 935,68	7 881,88	8 450,46	396 646,06	7 191,17	8 502,17	360 532,62	832 448,63	1 621 652,99
3 Okresné stavebné bytové družstvo Prievidza, družstvo	00173801	0,00	65,33	355 653,93	0,00	59,88	353 761,53	0,00	4 148,12	349 357,31	0,00	3 095,80	335 431,97	709 540,67	1 401 573,87
4 Okresné stavebné bytové družstvo Rimavská Sobota	00173916	3 296,29	0,00	266 715,99	3 661,74	0,00	261 625,72	2 254,73	0,00	269 324,04	-405,58	0,00	239 601,21	535 299,74	1 046 074,14
5 Stavebné bytové družstvo Lučenec	00171816	4 916,87	3 451,87	201 928,24	3 132,26	3 816,58	205 464,72	2 065,29	5 787,47	196 462,54	2 478,06	3 615,81	190 105,53	422 710,54	823 225,24
6 Stavebné bytové družstvo Žiar nad Hronom	00176192	23 927,22	17 273,11	163 120,34	19 398,63	18 371,75	157 790,92	17 319,50	18 818,76	159 667,51	17 007,54	21 553,27	137 536,60	399 881,97	771 785,15
7 Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta, Banská Bystrica	00165549	60 472,60	48 748,56	52 722,38	51 749,40	52 491,02	54 988,50	71 773,38	73 765,87	57 374,22	54 008,01	52 452,69	48 505,25	321 172,46	679 051,88
8 BYTOS – správa bytov PRIEVIDZA, s. r. o.	36313009	2 152,62	1 650,57	163 528,40	1 964,75	1 704,87	164 225,51	1 942,04	1 720,91	165 431,30	1 916,26	3 214,13	152 835,25	335 226,72	662 286,61
9 SPOOL, a. s.	31586392	50 931,26	45 295,60	54 794,65	50 461,26	49 559,26	55 401,20	49 114,52	52 340,08	52 225,52	48 431,83	53 803,82	48 978,11	306 443,23	611 337,11
10 SBD Brezno	00170143	0,00	0,00	151 767,36	0,00	0,00	148 638,19	0,00	0,00	154 333,02	0,00	0,00	139 366,71	300 405,55	594 105,28
11 Mestský bytový podnik Handlová, s. r. o.	36851442	1 914,18	0,00	131 511,54	0,00	0,00	135 423,15	0,00	0,00	135 589,47	587,95	0,00	120 120,57	268 848,87	525 146,86
12 Prievidzské tepelné hospodárstvo, a. s.	36325961	27 630,28	27 060,99	50 938,90	27 853,68	28 285,84	45 962,06	22 025,14	23 718,12	45 702,90	24 455,29	25 939,21	43 577,55	207 731,75	393 149,96



štruktúra podľa objemu predaja



štruktúra podľa počtu zákazníkov

	Počet zákazníkov		Podiel na obj. predaja	
	k 31. 12. 2016	%	Fakturované (€)	%
POČET ZÁKAZNÍKOV SPOLU	114 850	100%	52 758 260	100,00%
z toho domácnosti				
- INDIVIDUÁLNI ZÁKAZNÍCI	104 437	90,93%		
z toho domácnosti				
- BYTOVÉ DOMY, DRUŽSTVÁ	2 319	2,02%		
z toho domácnosti				
- SPOLU	106 756	92,95%	33 561 387	63,61%
z toho OSTATNÍ	8 094	7,05%	19 196 874	36,39%

7 815
priemerný počet
všetkých kontaktov
zákazníkov
za mesiac

4 501
priemerný počet
návštev zákazníkov
za mesiac

1 626
priemerný počet
hovorov zákazníkov
na Call centrum
za mesiac

117 427
priemerný počet
fakturačných
vodomerov
za mesiac

prieskum spokojnosti

Spätná väzba od zákazníkov je pre nás dôležitá a prieskumy spokojnosti sú zdrojom informácií pre ďalšie smerovanie zákazníckeho servisu. Na ôsmich zákazníckych centrách našej spoločnosti prebieha interný prieskum spokojnosti zákazníkov s poskytovanými službami metódou dopytovania a konkrétnou formou samovyplňania.

Dotazník slúžiaci na zber údajov je k dispozícii na každom pracovisku zákazníckeho centra, obsahuje 3 uzavreté otázky a vyplnený dotazník odberateľa vkladajú do zapečatenej urny. Vzorku respondentov tvoria zákazníci, ktorí navštívia ktorékoľvek zo zákazníckych centier a vyplnia dotazník. Zákazníci tiež majú možnosť hodnotiť spokojnosť so službami cez internetovú stránku spoločnosti.

Z celkového počtu respondentov bolo celkovo spokojných s prístupom a profesionalitou zamestnancov 99,85%. Zákazníci uprednostňujú pri komunikácii s vodárenskou spoločnosťou osobný kontakt (59,62%). Najviac ich zaujímajú informácie, týkajúce sa zmlúv, zmeny majiteľa či zmeny záloh (47,38%), a informácie o cenách vodného a stočného (26,31%).

komunikácia



Osvedčeným zdrojom informácií pre zákazníkov aj pre širokú verejnosť je zákaznícky časopis *Voda pre vás*, ktorý vydávame dvakrát ročne v elektronickej aj v tlačenej podobe. Obsahuje hlavne informácie, týkajúce sa ceny vody a kvality vody, ktoré podľa prieskumov spokojnosti považujú zákazníci za najdôležitejšie. Aktuálne informácie pre zákaz-

níkov sú tiež uverejňované na našej internetovej stránke www.stvps.sk. Na propagáciu nových služieb slúžia tiež informačné kampane v denníkoch, inzercia a pravidelná komunikácia s médiami. Organizujeme tiež propagačné podujatia v regióne pri príležitosti Svetového dňa vody, kde verejnosť informujeme o poskytovaných službách, ale tiež o potrebe ochrany vody, vodných zdrojov a všeobecne životného prostredia.

zodpovednosť

Sme významným zamestnávateľom. V súčasnosti poskytujeme prácu 1 092 zamestnancom všetkých profesií, od robotníckych až po vysokokvalifikovaných odborníkov.

Ohľaduplné správanie sa voči životnému prostrediu je jedným zo základných princípov našej spoločnosti a programom, zameraným na podporu biodiverzity, venujeme veľkú pozornosť.

Rok 2016 bol z pohľadu ľudských zdrojov Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s., rokom udržania stabilnej zamestnanosti, modernizácie a

zamestnanci

zvyšovania starostlivosti o zamestnancov. V priebehu roku 2016 sme zvýšili počet zamestnancov najmä v dôsledku preberania novej infraštruktúry do prevádzky a 31. 12. 2016 sme zamestnávali 1 092 zamestnancov.



vývoj počtu zamestnancov od roku 2012

Uvedený vývoj počtu zamestnancov je dôsledkom racionalizácie a zefektívňovania podnikových procesov.

2012	1 110
2013	1 111
2014	1 088
2015	1 088
2016	1 092

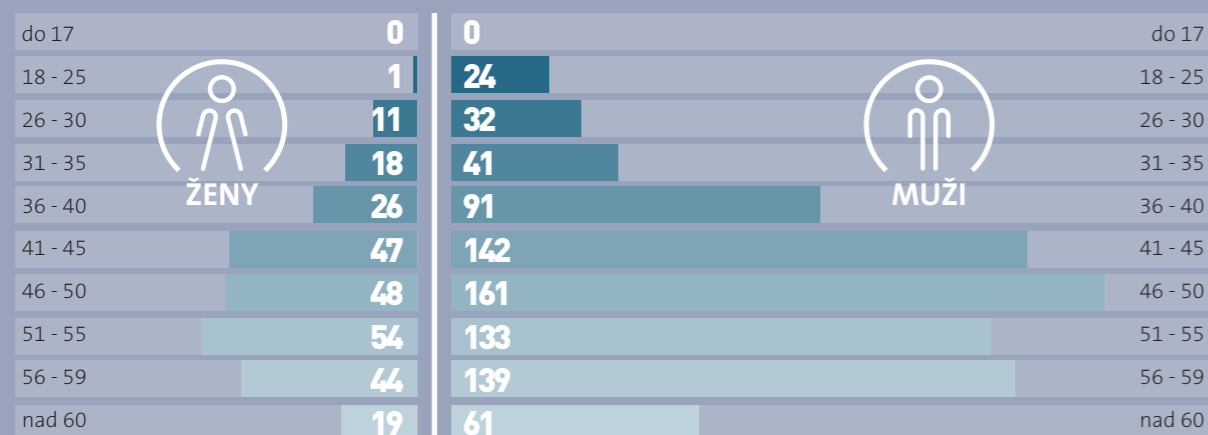
681	KATEGÓRIA R
328	KATEGÓRIA THP
83	KATEGÓRIA VEDÚCICH ZAMESTNANCOV

štruktúra zamestnancov podľa kategórií

Fyzický stav zamestnancov k 31. 12. 2016: **1092**

veková štruktúra zamestnancov:

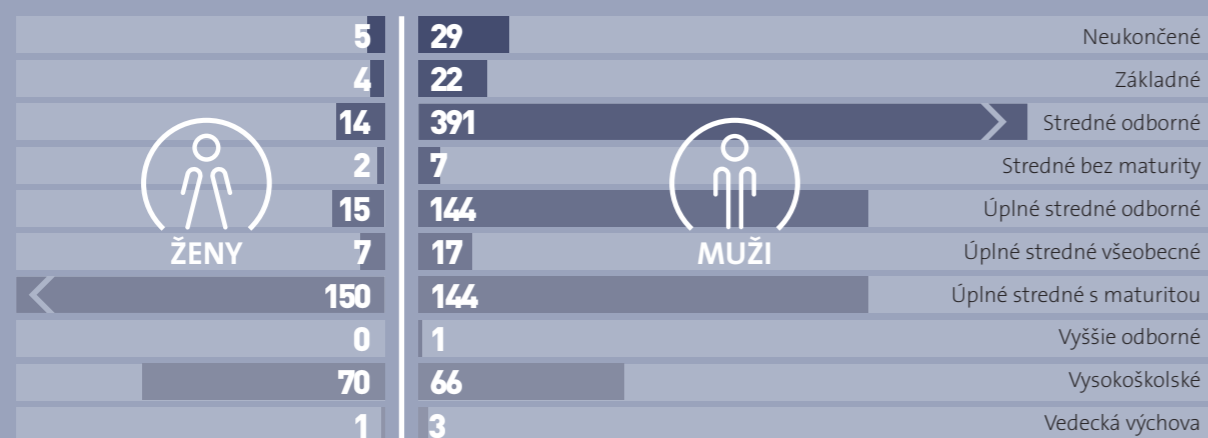
Veková hranica (v rokoch)	Ženy	Muži	Spolu
do 17	0	0	0
18 - 25	1	24	25
26 - 30	11	32	43
31 - 35	18	41	59
36 - 40	26	91	117
41 - 45	47	142	189
46 - 50	48	161	209
51 - 55	54	133	187
56 - 59	44	139	183
nad 60	19	61	80
Spolu	268	824	1 092



vzdelanostná štruktúra zamestnancov:

Vzdelanostná štruktúra spoločnosti vyplýva z charakteru výroby a jej sumarizácia je obsahom nasledujúcej tabuľky.

Stupeň vzdelania	Ženy	Muži	Spolu
Neukončené	5	29	34
Základné	4	22	26
Stredné odborné	14	391	405
Stredné bez maturity	2	7	9
Úplné stredné odborné	15	144	159
Úplné stredné všeobecné	7	17	24
Úplné stredné s maturitou	150	144	294
Vyššie odborné	0	1	1
Vysokoškolské	70	66	136
Vedecká výchova	1	3	4
Spolu	268	824	1 092



interná komunikácia

Účinným nástrojom internej komunikácie je zamestnanecký časopis Voda je život. Vydávame ho spoločne s Podtatranskou vodárskou spoločnosťou, a. s., štyrikrát ročne a informujeme v ňom o aktuálnom dianí v obidvoch spoločnostiach, o aktivitách skupiny Veolia, a tiež v rámci rozhovorov s primátormi o živote v regiónoch. Zdrojom aktuálnych informácií je firemný intranet.

Do programu Zamestnanecké granty prihlásilo v roku 2016 projektov 15 zamestnancov. Svoje projekty prihlasovali formou vyplnenia elektronického formulára na www.stvps.sk. Na základe vybraných kritérií, ako sú napr. angažovanosť zamestnanca, verejnoprospešný charakter projektu a jeho možnosť komunikácie s verejnosťou vybrala komisia sedem projektov, na ktorých realizáciu bola poskytnutá suma 3 000,- eur:

- 1. MALÝ RYBÁR** - detský rybársky krúžok, zameraný na výchovu v oblasti športového rybárstva, ekológie a hydrobiológie.
- 2. ZDRAVÝ CHRBTÍK** - cvičenia pre deti, zamerané na zdravú chrbticu a správne držanie tela.
- 3. HRAVO A BEZPEČNE** - aktivity na osvojenie bezpečného správania na cestách pre škôlkarov.
- 4. REVITALIZÁCIA DETSKÉHO IHRISKA** pri MŠ Podbrezová.
- 5. OBDARUJME BOJOVNÍKOV S RAKOVINOU** - podujatia pre pacientov onkologického odd.
- 6. UMENÍM K VODE** - vizuálna úprava vodojemu a organizácia dobrovoľníckeho podujatia na sídlisku Sásová
- 7. ALEJ SLOVENSKÝCH DEJATEĽOV** - dobudovanie objektov búst významných osobností Slovenska na námestí v Rimavskej Sobote.

Projekt Umením k vode získal ocenenie Srdce na dlani za najobľúbenejší projekt Týždňa dobrovoľníctva. Za projekty v tejto kategórii hlasovali ľudia prostredníctvom internetovej stránky Centra dobrovoľníctva a spomedzi 10 nominovaných projektov z celého Banskobystrického kraja, sa stala obnova vodojemu nad Sásovou tou najúspešnejšou.

vzdelávanie zamestnancov

V rámci rozvoja ľudských zdrojov venujeme veľkú pozornosť profesionálnemu aj osobnému rastu našich zamestnancov, ktorý zabezpečujeme prostredníctvom podnikového vzdelávania.

Každá pracovná pozícia si vyžaduje osobitný prístup pri výbere vzdelávacích aktivít s cieľom zdokonaľovať a prehĺbovať vedomosti našich zamestnancov. Uvedomujeme si, že pokiaľ chceme dosahovať vytýčené ciele, musíme investovať do zvyšovania kvalifikácie zamestnancov a ich potenciálu, pretože len vysoko odborný a motivovaný pracovník môže priniesť spoločnosti úspechy v budúcnosti. Vzhľadom na prechod k novému softvéru, týkajúceho sa mailovej komunikácie, došlo v priebehu roka 2016 k preškoleniu všetkých riadiacich a administratívnych pozícií na prácu s ním. Okrem vzdelávania, zameraného na konkrétne pracovné pozície, sa snažíme rozvíjať aj jazykové schopnosti našich zamestnancov, preto im zabezpečujeme výučbu anglického jazyka či už skupinovú formou, alebo individuálnymi kurzami.

bezpečnosť práce

a zdravie zamestnancov



Bezpečnosť práce je v Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s., prirodzenou súčasťou všetkých pracovných činností na všetkých úrovniach. Pracovná úrazovosť, čo je najvýznamnejší ukazovateľ bezpečného správania sa zamestnancov, má klesajúci trend, konkrétne išlo o tridsaťpercentný pokles registrovaných pracovných úrazov v porovnaní s predchádzajúcim rokom. Na druhej strane si musíme priznať, že všetky pracovné úrazy (spolu 6), vznikli len v dôsledku nepozornosti zamestnanca v danej situácii, podcenením bežného pracovného rizika, čo malo za následok vznik úplne zbytočných pracovných úrazov. Tu je potrebné stále apelovať na rozvážnosť a bezpečnostnú obozretnosť pri výkone pracovných činností, ako aj výchovu a vzdelávanie zamestnancov v rámci BOZP na pracoviskách.

Výchova a vzdelávanie zamestnancov dosiahla vyššiu kvalitatívnu úroveň. Došlo k významnému podielu účasti vedúcich zamestnancov na výchovných aktivitách svojich podriadených, a tým aj k účinnejšiemu riešeniu akýchkoľvek možných bezpečnostných ohrození, vyplývajúcich z náročných vodárenských činností. Naša spoločnosť prostredníctvom svojich odborníkov z oblasti bezpečnosti práce, ako aj prostredníctvom zmluvných partnerov neustále zlepšuje bezpečnosť pracovného prostredia, samozrejmosťou sa stalo pravidelné prehodnocovanie vhodnosti osobných ochranných prostriedkov a ich kvalitatívne zlepšovanie. V rámci hodnotenia bezpečnosti práce je potrebné uviesť, že nás čaká ešte nemalé úsilie v zlepšovaní bezpečnosti našou spoločnosťou

spravovaných technických a technologických zariadení, ktoré sú v mnohých prípadoch zastarane, a tým vzhľadom na moderné vnímanie bezpečnosti práce nevyhovujúce. Ochrana pred požiarmi ako súčasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je už štandardne zabezpečovaná na výbornej úrovni a v tejto oblasti nebola v roku 2016 zaznamenaná žiadna nepriaznivá udalosť. V roku 2016 bolo v Stredoslovenskej vodárenskej spoločnosti, a.s., vykonaných 42 kontrol štátnymi orgánmi, zameraných na bezpečnosť práce, požiaru ochranu a verejné zdravotníctvo, s výbornými výsledkami, konštatovanými v záveroch týchto kontrol, čo taktiež poukazuje na veľmi slušnú úroveň prístupu našej spoločnosti k bezpečnosti práce a jej vysokému štandardu dodržiavania v pracovných podmienkach.

sociálny dialóg

V rámci spolupráce s našim sociálnym partnerom sa podobne ako v predchádzajúcich rokoch podarilo nájsť sociálny zmiernie pri kolektívnom vyjednávaní, čoho výsledkom bolo uzatvorenie kolektívnej zmluvy na rok 2016. K najvýznamnejším dohodnutým zmenám v rámci sociálneho dialógu patrila

VALORIZÁCIA MIEZD

Súčasťou kolektívnej zmluvy je aj dodatok č. 1 – Pravidlá použitia sociálneho fondu. Sociálny fond je jedným zo základných zdrojov uplatňovanej sociálnej politiky v spoločnosti. Tvorba sociálneho fondu je stanovená na maximálnu zákonnú hodnotu 1,5 % zo zúč-

tovaných hrubých miezd a práve vďaka takto nastavenej tvorbe sociálneho fondu spoločnosť prejavuje sociálnu zodpovednosť voči svojim zamestnancom. V roku 2016 dosiahla tvorba sociálneho fondu výšku 140 tis. €.

SF na rok 2016 podrobný prehľad tvorby a spôsobu čerpania

Rozpočet sociálneho fondu StVPS a.s.	Plán 2016	Čerpanie v € k 31. 12. 2016
Počiatočný stav k 1. 1. 2016	85 967,33	127 967,00
Tvorba SF (1,5%)	136 829,74	139 676,31
Príděl zo zisku spoločnosti	42 000,00	53 847,00
Tvorba spolu	264 797,07	321 490,83
Jednorazová nenávratná výpomoc	1 660,00	830,00
Príspevok na stravovanie	81 825,00	78 850,05
Príspevok pri darovaní krvi	500,00	566,00
Príspevok pri darovaní krvnej plazmy	500,00	0,00
Program Benefit Plus	40 000,00	110 744,76
Výdavky spolu	124 485,00	190 990,81
Rezerva/predpokladaný zostatok k 31. 12. 2016	140 312,07	130 500,02

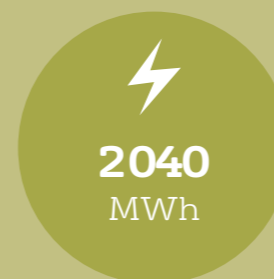
odpadové hospodárstvo



V súvislosti s environmentálnou politikou našej spoločnosti sme zabezpečili zhodnotenie odpadov, ktoré v predchádzajúcom období boli likvidované skládkovaním, ušetrené prostriedky boli opätovne použité na zlepšenie životného prostredia najmä v oblasti uskladnenia odpadov v priestoroch našich objektov. Ďalšie aktivity boli v oblasti odpadového hospodárstva zamerané najmä na dôsledné separovanie odpadov a skvalitnenie možností ich zhromažďovania v našich prevádzkach.

Prioritou spoločnosti je energetické zhodnocovanie kalov, ktoré vznikajú v súvislosti s čistením odpadových vôd. Cieľom tejto aktivity bolo okrem ekonomického efektu aj zníženie záťaže životného prostredia spôsobené ťažbou fosilných palív a zemného plynu a znížovanie produkcie odpadu – kalov z čistenia komunálnych odpadových vôd.

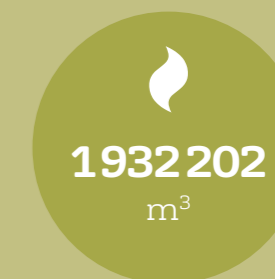
Z VYPRODUKOVANÉHO BIOLOGICKY ROZLOŽITELNÉHO ODPADU SA NÁM ĎALŠOU ČINNOSŤOU PODARILO ZHODNOTENÍM ZÍSKAŤ:



ELEKTRICKEJ ENERGIE



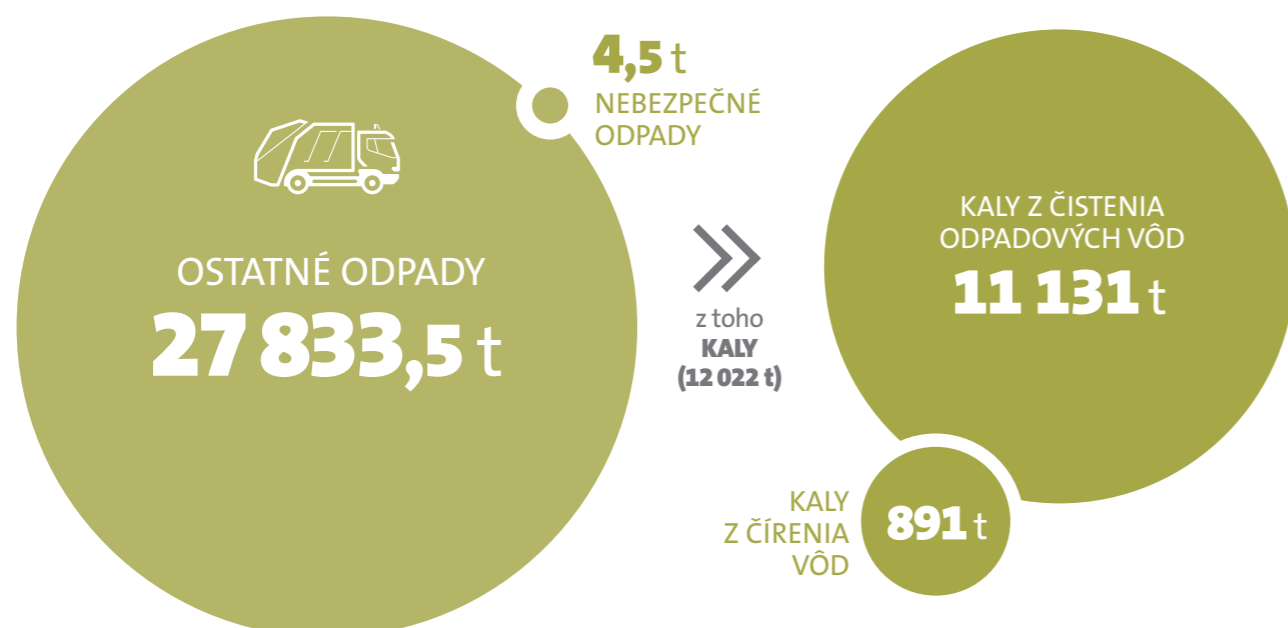
TEPELNEJ ENERGIE



BIOPLYNU

CELKOVÉ NÁKLADY NA LIKVIDÁCIU ODPADOV A KALOV, VRÁTANE DOPRAVNÝCH NÁKLADOV, VYNALOŽENÉ V ROKU 2016, BOLI VO VÝŠKE 1 011 TIS. EUR. V ROKU 2016 BOLO VYPRODUKOVANÝCH 11 275 T KALU, KTORÝ SA V ZMYSLE PLATNÉHO ROZHODNUTIA OKRESNÉHO ÚRADU V BANSKEJ BYSTRICI POVAŽUJE ZA VEDĽAJŠÍ PRODUKT A NIE ZA ODPAD.

Celková produkcia odpadov v roku 2016 bola **27 838 ton**, z toho:



Ďalších 10 druhov odpadu podľa produkcie:



ISO



Pre našu akciovú spoločnosť je veľmi dôležitá celková spokojnosť zákazníkov, preto sa snažíme neustále optimalizovať vnútorné procesy, a tým zvyšovať kvalitu nami poskytovaných služieb.

Integrovaný systém manažérstva je v súčasnosti neoddeliteľnou súčasťou manažérskeho riadenia našej spoločnosti a využívame ho vo všetkých výrobných procesoch a čin-

nostiach. Tento systém sa stal základným progresívnym prvkom vo vzťahu k zákazníkom, a tiež bázou pre neustále zlepšovanie. V roku 2016 naša spoločnosť úspešne absolvovala recertifikačný audit systému manažérstva kvality STN EN ISO 9001:2016 a dozorné audity systému environmentálneho manažérstva STN EN ISO 14001:2005, systému riadenia bezpečnosti a ochrany

zdravia pri práci STN OHSAS 18001:2009 a systému hospodárenia s energiami STN EN ISO 50001:2012. Auditom boli preverené vybrané články noriem ISO, OHSAS, pričom bola opäť skonštatovaná zhoda nášho systému s ich požiadavkami. Audity boli vykonané v prevádzkach a objektoch závodu Zvolen, Žiar nad Hronom a závodu Veľký Krtíš. Nákupom a používaním PEFC certifikované-

ho papiera spoločnosť preukazuje svoj záväzok k podpore spoločensky zodpovedného podnikania. Tento záväzok naša spoločnosť prijala podpísaním „Memoranda o podpore trvalo udržateľného obhospodarovania lesov“ a deklaruje ho prostredníctvom svojej environmentálnej politiky. Logo združenia PEFC Slovensko používame na označovanie svojich tlačovín.



ochrana životného prostredia a podpora biodiverzity

V zmysle právnych predpisov v oblasti ochrany životného prostredia sme si splnili ohlasovaciu povinnosť o zabezpečení finančného krytia zodpovednosti za environmentálnu škodu vrátane predpokladaných nákladov na nápravnú činnosť a nápravné opatrenia na odstránenie environmentálnej škody, ktorá môže byť spôsobená pracovnou činnosťou prevádzkovateľa.

»
Téma podpory biodiverzity je pre našu spoločnosť jeden z dlhodobých záväzkov udržateľnosti v oblasti ochrany životného prostredia.

aké riešenia využijeme?

- pravidelné kosenie na potlačenie ruderálnych druhov a obnovu trávnych porastov, lúk prirodzeného charakteru,
- doplniť domáce listnaté stromy a krovinu podľa miestnych ekologických podmienok, nahradiť nimi cudzokrajní dreviny,
- budovanie útočísk pre vtáctvo a hmyz (vtáčie búdky, hmyzí hotel).

V areáloch vodojemov Križmanovo a Dúbravka sú v spolupráci s miestnymi včelármi chované včely systémom tzv. prírodného včelárstva.

výchova a vzdelávanie, osvetové aktivity

Pravidelne organizujeme vlastné výchovno-vzdelávacie projekty, a tiež zoznamujeme širokú verejnosť s témou ochrany vody a vodných zdrojov. V roku 2016 sme realizovali viacero akcií:

- podujatia k Svetovému dňu vody – prezentácie pre verejnosť, prednášky v školách,
- výstava Voda je život (v spolupráci SAŽP) a sprievodné aktivity výstavy v Lučenci,
- školský projekt Tajný život vody, organizovaný v spolupráci s CEEV ŽIVICA,
- účasť na výstave vodohospodárstva AQUA 2016,
- finančná podpora revitalizácie prírodných pamiatok Mičínske a Moštenické travertíny,
- podpora chovu včiel na prírodnej báze v areáloch vodojemov STVPS, a.s.,
- prezentácia na podujatí Dni stromu

inovácie

Investície do modernizácie technológií, vďaka ktorým môžeme aj v budúcnosti zabezpečovať služby v maximálnej kvalite a ku spokojnosti našich zákazníkov, sú dnes nevyhnutnosťou. Okrem zvýšenia efektivity našich služieb sú tiež nevyhnutné na ochranu životného prostredia a zabezpečenie bezpečnosti vodovodnej siete.

inovácie

čistiarne odpadových vôd

V technológií čistenia odpadových vôd a prevádzke čistiarní odpadových vôd (ČOV) sa v roku 2016 realizovali nasledujúce opatrenia a inovácie:

- Realizovala sa skúšobná prevádzka stavby „Podbrezová ČOV – intenzifikácia“. Nová technologická linka ČOV zabezpečuje kvalitu vyčistenej odpadovej vody v súlade s platnou legislatívou.
- Bola ukončená realizácia stavby „Divín – ČOV, doplnenie odľahčenia, mechanického predčistenia a terciálneho stupňa“, v rámci ktorej bol vybudovaný nový odľahčovací stupeň, nové mechanické predčistenie a bol intenzifikovaný biologický stupeň.
- Po ukončení realizácie prebiehala skúšobná prevádzka stavby „Halič – kanalizácia a rozšírenie ČOV“, ktorej cieľmi bolo dobudovanie kanalizácie v obci Halič, odkanalizovanie obce Stará Halič, zvýšenie kapacity ČOV Halič a zabezpečenie kvality vyčistenej vody v súlade s požiadavkami legislatívy. Stavba bola spolufinancovaná z fondov EU.
- Realizovala sa skúšobná prevádzka stavby „Poltár – kanalizácia a intenzifikácia ČOV“, v rámci ktorej bola vykonaná rekonštrukcia odľahčovacích objektov na sieti a intenzifikácia ČOV s cieľom odstraňovať nutrienty. Stavba bola spolufinancovaná z fondov EU.
- Realizovala sa skúšobná prevádzka stavby „Krupina – kanalizácia a ČOV“, na ktorej bola vykonaná výstavba nových odľahčovacích objektov na sieti, výstavba nových kanalizačných úsekov a vybudovala sa nová ČOV pre mesto Krupina. Stavba bola spolufinancovaná z fondov EU.
- Bolo vydané kolaudačné rozhodnutie na trvalú prevádzku stavby „Sústava na odkanalizovanie a čistenie odpadových vôd v okrese Prievidza – I. etapa“, v rámci ktorej bola vybudovaná kanalizácia v obciach Kocurany, Opatovce nad Nitrou a bol intenzifikovaný biologický stupeň ČOV Prievidza s cieľom zvýšenia kapacity a odstraňovania nutričov. Stavba bola spolufinancovaná z fondov EU.
- Bola ukončená intenzifikácia aeračného systému na ČOV Donovaly.
- Realizovala sa II. etapa rekonštrukcie riadiaceho systému ČOV Rimavská Sobota.
- V roku 2016 sa uskutočnila v investorstve obce Víglaš výstavba ČOV pre priemyselný park Víglaš. V decembri 2016 bola s obcou Víglaš

podpísaná zmluva o prevádzkovaní tejto ČOV.

- Pokračovala zmluvná technická asistancia v prevádzke vodného hospodárstva a ČOV PSA Peugeot Trnava pre spoločnosť Sloveo.

úpravne vody

V technológií pitných vôd a prevádzke úpravni vôd (ÚV) sa v roku 2016 realizovali nasledujúce opatrenia a inovácie:

- V rámci prípravy rekonštrukcie ÚV Hriňová pokračovalo testovanie projektantom navrhovanej technológie.
- Pokračovala príprava rekonštrukcií ÚV Klenovec a ÚV Málinec zabezpečovaním stavebných povolení a výberom zhotoviteľov.
- V roku 2016 bola ukončená rekonštrukcia technológie na ÚV Behynce so zameraním najmä na spracovanie odpadových vôd v súlade s podmienkami povolenia na vypúšťanie odpadových vôd a v období 05-10/2016 prebehla skúšobná prevádzka stavby.
- Realizovalo sa doplnenie odkysľovacieho filtra do existujúcej technológie vo vodojeme obce Síhla na zlepšenie kvality dodávanej pitnej vody v ukazovateľoch farba, zákal, obsah železa a obmedzenie korózie potrubí.
- Na ÚV Turček začala realizácia technológie priameho stvrdzovania vody s cieľom minimalizovať koróziu vodovodných potrubí a tvorbu sekundárneho železa v dodávanej pitnej vode.
- Začala dodávka alkalizovanej vody pre obec Klenovec a modernizovala sa čerpacia stanica pre obec Klenovec na ÚV Klenovec.
- Na vodárenských nádržiach a ÚV Turček, Málinec, Hriňová a Klenovec v súlade s pokynmi RÚVZ pokračoval monitoring výskytu sínic. Na vodárenskej nádrži Turček došlo k prvému výskytu inváznej červenej vláknitej sínice *Planktothrix rubescens*. Zakúpený bol kontinuálny laserový merač častíc na operatívne zisťovanie zvýšenia počtu sínic v surovej vode, dodávanej z vodárenskej nádrže Turček.
- Bola zlepšená dezinfekcia pitnej vody v obciach Oravce, Lučatín, Horné Pršany a Pohronský Bukovec zakúpením nových dávkovacích čerpadiel ChemAd-A a modernizáciou dezinfekcie vody UV žiarením na ÚV Pohronský Bukovec.
- V roku 2016 boli prevádzky vodovodov vybavené prenosnými dezinfekčnými zariadeniami a jednoduchými súpravami na zisťovanie obsahu amónnych iónov na zisťovanie novej kontaminácie pitnej vody odpadovými vodami pri opravách porúch na vodovodnej sieti.

čerpacie stanice a vodojemy

V oblasti čerpacích staníc a vodojemov boli v rámci inovácie a modernizácie realizované tieto akcie:

- modernizácia čerpacej techniky na čerpacích staniciach Kozelník, Dolná Mičiná, Plachtince, Dobrá Niva, Banský Studenec, Dvorníky,
- oprava elektroinštalácie vo vodojemoch Badín, Dolná Mičiná, Horné Pršany, Priechod, Vlkanová, Hnúšťa a Klenovec,
- oprava stavebných častí vodojemov Banská Bystrica (VDJ Hrby II, Rudlová-Sásová V, Fončorda II, Pivovar), Badín, Králiky, Staré Hory, Valaská, Lehôtka, Halič, Divín, Lučenec (Vini-

- ca II), Valaská Belá, Sklené, Kružno, Jesenské, Petrovce, Studená, Padarovce, Tisovec, Detva a čerpacích staníc Kyjatice, Studená, Hostišovce, Suché Brezovo, Plachtince,
- modernizácia dávkovačov chlórnanu sodného vo vodojemoch Modrý Kameň a Príbelce,
- výmena tlakovej nádoby na ČS Hostice,
- oprava vodotesnosti akumulčných nádrží vo vodojemoch Horná Lehota (Trangoška) a Telgárt (Pod Smrečinkou),
- v realizácii sú 3 ks akumulčných vodojemov v rámci stavby „Prívod vody z DVZ Tajov“ s plánovaným ukončením do konca roku 2017,
- vybudovanie novej ATS v obci Čierny Balog, časť Fajtov.

kanalizačná sieť

V oblasti inovácií kanalizačných sietí bol spracovaný dokument „Technické štandardy vodohospodárskych stavieb“, ktorý podstatne sprehľadní a skvalitní prípravu projektov a realizáciu stavieb, čo bude mať dopad na vyššiu kvalitu stavieb, prevzatých do prevádzkovania.

V roku 2016 pokračovala realizácia rekonštrukcií odľahčovacích komôr na stokových sieťach. Tieto sa vykonávajú z dôvodu zosúladenia stavu objektov s platnou legislatívou. Náplňou rekonštrukcií je vybavenie objektov

zariadeniami na zachytávanie plávajúcich a unášaných látok z odľahčovacích odpadových vôd regulačnými zariadeniami a MaR na monitorovanie činnosti odľahčovacích komôr. Tieto úpravy povedú k zníženiu zaťaženia recipientov znečistením odpadovými vodami. V roku 2016 bola ukončená rekonštrukcia odľahčovacích komôr vo Valaskej Dudinciach a vo Veľkom Krtíši a začala rekonštrukcia objektov v Banskej Bystrici. Pripravujeme rekonštrukciu odľahčovacích komôr vo Zvolene a Novej Bani.

informačné systémy a ASRTP

- V roku 2016 sa na evidenciu porúch a havárií na vodovodnej sieti využíval novozavedený technicko-informačný systém s on-line výstupom o aktuálnych haváriách na internetovej stránke spoločnosti.
- V oblasti závodu Rimavská Sobota boli vyriešené nedostatky so signálom pri prenose údajov z vodojemov v okolí Tisovca na dispečing.
- V roku 2016 bolo napojených na centrál-

ny zber údajov ďalších 8 nových čerpacích staníc kanalizačnej siete v Bojniciach, Kocuranoch a v Opatovciach a 10 odľahčovacích komôr v Prievidzi.

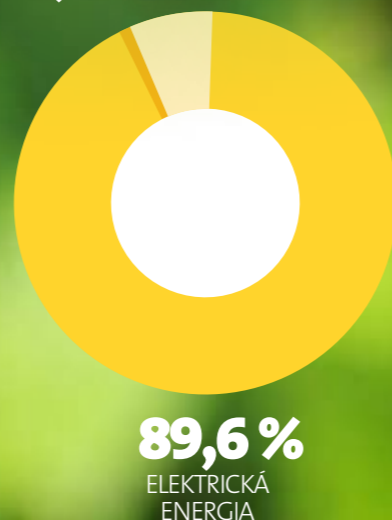
- V súčasnosti je na dispečerské riadenie pripojených spolu 302 objektov z vodovodnej siete, 104 kanalizačných objektov a je zriadený vzdialený prístup na 16 ČOV s cieľom monitorovať chod technológie čistiarní.

energetika

Spotreba elektrickej energie a zemného plynu sa riadila v roku 2016 podľa dohodnutých obchodných podmienok a obchodných zmlúv, uzatvorených na základe cenových ponúk.

Podiel z celkových nákladov na energiu a palivá predstavuje :

OSTATNÉ PALIVÁ 0,9% ZEMNÝ PLYN A TEPLA 9,5%



S cieľom zlepšiť energetickú efektívnosť a znížiť energetickú náročnosť procesov v sledovanom období boli plnené konkrétne úlohy, vyplývajúce z prijatých krátkodobých a dlhodobých energetických cieľov, nápravných ako aj preventívnych opatrení, zameraných hlavne na:

- odstránenie nedostatkov, zistených po vykonaných úradných skúškach, revíziách a kontrolách na vyhradených elektrických a plynových technických zariadeniach, s cieľom zabezpečiť bezpečnosť a spoľahlivosť prevádzok ČOV, ÚV a ČS,
 - výmeny zastaralých čerpadiel za čerpadlá s vyššou účinnosťou a plynulou reguláciou - na čerpacích staniciach ČOV Detva, ČOV Žiar nad Hronom, ČOV Lučenec, ČS Lehota pod Vtáčnikom a ČS Dobrá Niva,
 - optimalizáciu vonkajšieho osvetlenia - výmeny neekonomických svetelných zdrojov po dobe životnosti na ČOV Lučenec a Žiar nad Hronom,
 - maximálne využívanie tvorby kalového plynu z čističiek odpadových vôd na výrobu elektriny a tepla - na ČOV Banská Bystrica, Zvolen, Lučenec, Brezno a Prievidza,
 - zníženie paušálnych poplatkov za výšku rezervovanej kapacity MW a prúdovej hodnoty ističov pred fakturačným meraním.
- V roku 2016 spoločnosť splnila úlohy, vyplývajúce zo systému energetického manažérstva ISO 50001, zameraného na hospodárenie s energetickými médiami a zníženie energetickej náročnosti procesov, ktoré bolo deklarované správou z externého auditu, vykonaného certifikovanou spoločnosťou TUV SUD Slovakia vo vybraných prevádzkach závodov Veľký Krtíš a Zvolen.
- Využívaním obnoviteľných zdrojov pri výrobe elektrickej energie z bioplynu kogeneračnými jednotkami na ČOV Banská Bystrica, ČOV Zvolen a ČOV Lučenec v množstve 2 040 375 MW došlo k úspore nákladov na spotrebu elektriny približne 210 787,00 € a k zvýšeniu energetickej sebestačnosti z 6,45 % na 6,56 % oproti roku 2015.

finančná časť

Spoločnosť
vytvorila
hospodársky
výsledok - zisk
po zdanení
vo výške
1 175 246 €

komentár k ekonomickým výsledkom za rok 2016

Hospodársky výsledok našej spoločnosti po zdanení klesol v porovnaní s rokom 2015 o 56,3 %. Pokles HV bol zapríčinený poklesom výnosov o 4,0 % oproti roku 2015. Spoločnosť dosiahla kladný hospodársky výsledok po zdanení za rok 2016 vo výške 1 175 246 €. Tento výsledok hospodárenia spoločnosť dosiahla pri celkových výnosoch 56 486 000 € a celkových nákladoch 54 901 000 €. Splatná daň z príjmov bola vo výške 52 000 €, odložená daň bola vo výške 358 000 €.

Najväčšími nákladovými položkami boli aj v tomto roku ostatné služby 22 897 000 €, z čoho najväčšiu časť tvorili nájom infraštruktúry a subdodávky. Medzi ďalšie významné nákladové položky patrili osobné náklady 16 801 000 €, materiálové náklady 3 998 000 €, spotreba energií 3 731 000 € a náklady na opravy a údržbu 3 036 000 €. Hodnota celkových aktív spoločnosti bola 19 913 000 €, z čoho neobežný majetok predstavoval v zostatkovej cene 4 989 000 €. Investície vo výške 1 686 000 € boli smerované do modernizácie hmotného a nehmotného majetku s cieľom zvyšovať spokojnosť zákazníkov.

Spoločnosť čerpá strednodobý úver 4 600 000 € od spoločnosti Veolia Environment Finance, Paríž. Okrem toho spoločnosť čerpala krátkodobú pôžičku 3 250 000 € od spoločnosti Veolia Environnement Finance, Paríž, za účelom financovania prevádzkových nákladov.

Celková finančná situácia spoločnosti bola počas roka stabilná a spoločnosť si plnila všetky svoje záväzky riadne a včas. Išlo najmä o záväzky voči zamestnancom, súkromným a štátnym inštitúciám, partnerom a ostatným dodávateľom.

Napriek dosiahnutému kladnému hospodárskemu výsledku došlo k poklesu vlastného imania z dôvodu vyplatenia dividend akcionárovi. Základné imanie spoločnosti ostalo nezmenené na úrovni 34 000 €.

Hospodársky výsledok po zdanení za zdaňovacie obdobie roka 2016 dosiahol sumu 1 175 246 €.

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2016 rozhodne valné zhromaždenie. Štatutárny orgán navrhuje valnému zhromaždeniu vyplatenie dividend jedinému akcionárovi Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s., v sume 1 151 741 € a prídely do sociálneho fondu 23 505 €.

Po 31. decembri 2016 nenastali udalosti, ktoré by mali významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.

Spoločnosť v roku 2016 nerealizovala činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Spoločnosť počas roka 2016 nenadobúdala vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

komentár k maximálnym cenám v roku 2016

V priebehu celého roka 2016 boli platné maximálne ceny za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou vo výške (bez DPH):

1,1700 €/m³

Maximálna cena za výrobu
a dodávku pitnej vody
verejným vodovodom

0,6622 €/m³

Maximálna cena za výrobu
a distribúciu pitnej vody
verejným vodovodom

1,0983 €/m³

Maximálna cena za odvádzanie
a čistenie odpadovej vody
verejnou kanalizáciou

Uvedené ceny sú schválené v zmysle zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 195/2013 Z. z. z 20. júna 2013 rozhodnutím č. 0088/2014/V zo dňa 21. 11. 2013 a neskôr rozhodnutím č. 0136/2014/V zo dňa 23. 07. 2014, ktorým sa upravovala cena len pitnej vody.

vývoj ceny vodného bez DPH v rokoch 2006-2016

1,1700 €	2016
1,1700 €	2015
1,1700 €	2014
1,1169 €	2013
1,1022 €	2012
1,0121 €	2011
0,9639 €	2010
0,9313 €	2009
0,8929 €	2008
0,8514 €	2007
0,8929 €	2006

vývoj ceny stočného bez DPH v rokoch 2006-2016

1,0983 €	2016
1,0983 €	2015
1,0983 €	2014
1,0663 €	2013
1,0443 €	2012
0,9625 €	2011
0,9167 €	2010
0,8764 €	2009
0,8033 €	2008
0,7635 €	2007
0,7781 €	2006

SÚVAHA k 31. 12. 2016 (v celých eurách)

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predch. účtovné obdobie
			1 Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto 2	Netto 3
a	b	c			
	SPOLU MAJETOK r. 02 + r. 33 + r. 74	01	33 218 901 13 305 659	19 913 242	20 465 653
A.	Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21	02	16 553 578 11 564 920	4 988 658	4 627 153
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10)	03	2 123 559 1 456 000	667 559	583 110
2.	Softvér	05	2 034 106 1 456 000	578 106	513 194
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	09	89 453	89 453	69 916
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	11	14 400 921 10 108 920	4 292 001	4 037 019
2.	Stavby	13	7 050 3 283	3 767	4 355
3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	14	14 388 417 10 105 637	4 282 780	4 032 664
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	17	3 700	3 700	
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	18	1 754	1 754	
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až r. 32)	21	29 098	29 098	7 024
A.III.1	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách	22	923	923	2 024
2	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách	23	28 175	28 175	5 000
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	33	16 428 400 1 740 739	14 687 661	15 762 185
B.I.	Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)	34	615 936 46 933	569 003	567 901
B.I.1.	Materiál	35	615 361 46 933	568 428	566 491
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby	40	575	575	1 410
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	41	277 749	277 749	635 676
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku (r. 43 až r. 45)	42	5 982	5 982	5 982
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku	45	5 982	5 982	5 982
8.	Odložená daňová pohľadávka	52	271 767	271 767	629 694
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	53	14 293 961 1 693 806	12 600 155	11 779 528
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	54	12 732 938 1 693 806	11 039 132	11 732 839
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	55	152 612	152 612	1 026 692
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku	57	12 580 326 1 693 806	10 886 520	10 706 147
2.	Čistá hodnota zákazky	58	2 375	2 375	29 978
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám	59	962	962	
7.	Daňové pohľadávky a dotácie	63	1 532 096	1 532 096	
9.	Iné pohľadávky	65	25 590	25 590	16 711
B.V.	Finančné účty súčet (r. 72 až r. 73)	71	1 240 754	1 240 754	2 779 080
B.V.1.	Peniaze	72	19 660	19 660	19 259
2.	Účty v bankách	73	1 221 094	1 221 094	2 759 821
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)	74	236 923	236 923	76 315
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé	75	140 130	140 130	2 116
2.	Náklady budúcich období krátkodobé	76	96 793	96 793	74 199

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
				5
a	b	c	4	5
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141	79	19 913 242	20 465 653
A.	Vlastné imanie r.81+r.85+r.86+r.87+r.90+r.93+r.97+r.100	80	4 491 843	5 986 848
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	81	34 000	34 000
A.I.1.	Základné imanie	82	34 000	34 000
A.II.	Emisné ážio	85		
A.III.	Ostatné kapitálové fondy	86	4 444 123	4 444 123
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	87	10 120	10 120
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond	88	10 120	10 120
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	90		
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r.94 až 96)	93	-1 171 646	-1 193 720
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenia majetku a záväzkov	94	-1 171 646	-1 193 720
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	97		
A.VII.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov	98		
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) r.01-(r.81+r.85+r.86+r.87+r.90+r.93+r.97+101+141)	100	1 175 246	2 692 325
B.	Záväzky r.102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r.139 + r.140	101	15 414 709	14 472 221
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	4 753 877	4 727 967
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku (r.104 až r.106)	103	23 377	
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku	106	23 377	
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	108	4 600 000	4 600 000
9.	Záväzky zo sociálneho fondu	114	130 500	127 967
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	9 278 251	8 271 104
B.IV.1	Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123	3 511 853	4 741 927
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	124	433 260	251 012
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám	125	7 447	
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku	126	3 071 146	4 490 915
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	128	3 250 671	
6.	Záväzky voči zamestnancom	131	766 866	761 916
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia	132	548 524	562 035
8.	Daňové záväzky a dotácie	133	1 087 223	2 084 309
10.	Iné záväzky	135	113 114	120 917
B.V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	1 382 581	1 473 150
B.V.1.	Zákonné rezervy	137	63 833	43 489
2.	Ostatné rezervy	138	1 318 748	1 429 661
B.VI.	Bežné bankové úvery	139		
C.	Časové rozlíšenie súčet (r.142 až r.145)	141	6 690	6 584
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé	143	6 621	6 280
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé	145	69	304

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2016 (v celých eurách)

Označenie	Text	Číslo riadku	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie	bezprostredne predchádz. účtovné obdobie
a	b	c	1	2
*	Čistý obrat (časť účt.tr. 6 podľa zákona)	01	54 997 268	58 006 628
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r.03 až r.09)	02	56 486 260	58 897 476
I.	Tržby z predaja tovaru	03		618 850
III.	Tržby z predaja služieb	05	54 997 268	57 387 779
V.	Aktivácia	07	23 702	24 008
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku dlhodobého hmotného majetku a materiálu	08	9 734	7 229
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	09	1 455 556	859 610
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r.11+r.12+r.13+r.14+r.15+r.20+r.21+r.24+r.25+r.26	10	54 776 525	55 262 349
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	11		618 850
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	12	9 249 288	9 392 018
C.	Opravné položky k zásobám	13	11 429	32 228
D.	Služby	14	26 010 670	25 884 569
E.	Osobné náklady	15	16 800 977	16 194 748
E.1.	Mzdové náklady	16	11 620 900	11 092 574
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva	17	106 154	102 902
3.	Náklady na sociálne poistenie	18	4 211 218	4 088 832
4.	Sociálne náklady	19	862 705	910 440
F.	Dane a poplatky	20	1 246 502	1 505 607
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r.22 + r. 23)	21	1 350 024	1 233 143
G.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	22	1 350 024	1 233 143
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu	24	6 006	6 993
I.	Opravné položky k pohľadávkam	25	109 481	120 005
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť	26	-7 852	274 188
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (r.02 - r.10)	27	1 709 735	3 635 127
*	Pridaná hodnota (r.03+r.04+r.05+r.06+r.07) - (r.11+r.12+r.13+r.14)	28	19 749 583	22 102 972
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r.30+31+35+39+42+43+44	29	189	1 334
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	130	1 293
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek	40	-2	
2.	Ostatné výnosové úroky	41	132	1 293
XII.	Kurzové zisky	42	59	41
**	Náklady na finančnú činnosť spolu r.46+47+48+49+52+53+54	45	124 680	128 032
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	100 862	109 851
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky	50	100 862	109 851
O.	Kurzové straty	52	1 015	739
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť	54	22 803	17 442
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti r. 29-r. 45	55	-124 491	-126 698
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	1 585 244	3 508 429
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	409 998	816 104
R.1.	Daň z príjmov splatná	58	52 071	1 553 703
2.	Daň z príjmov odložená	59	357 927	-737 599
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	61	1 175 246	2 692 325

Prehľad peňažných tokov k 31. 12. 2016

	2016 (EUR)	2015 (EUR)
PEŇAŽNÉ TOKY Z PREVÁDZKOVEJ ČINNOSTI		
Peňažné toky z prevádzky	5 325 287	5 996 696
Zaplatené úroky	-100 862	-109 851
Prijaté úroky	130	1 293
Zaplatená daň z príjmov	-2 461 982	-707 735
Vyplatené dividendy	-2 638 478	-3 906 046
Peňažné toky pred položkami výnimočného rozsahu alebo výskytu	124 095	1 274 357
Prijmy z položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu	0	0
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	124 095	1 274 357
PEŇAŽNÉ TOKY Z INVESTIČNEJ ČINNOSTI		
Nákup dlhodobého majetku	-1 694 604	-1 033 968
Prijmy z predaja dlhodobého majetku	8 806	7 229
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-1 685 798	-1 026 739
PEŇAŽNÉ TOKY Z FINANČNEJ ČINNOSTI		
Prijmy z úverov - skupina	0	0
Splátky prijatých úverov	0	0
Dlhodobé záväzky	23 377	
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	23 377	0
(Úbytok) prírastok peňažných prostr. a peňaž. ekvivalentov	-1 538 327	247 618
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	2 779 080	2 531 462
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	1 240 754	2 779 080
ČISTÝ ZISK		
(pred odpočítaním úrokových, daňových položiek a položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu)	1 685 976	3 616 988
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	1 350 024	1 233 143
Opravná položka k pohľadávkam	70 124	71 301
Opravná položka k zásobám	11 429	32 228
Rezervy	-90 569	-65 310
Iné nepeňažné operácie	-3 657	-7 229
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	3 023 327	4 881 120
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	460 941	-80 631
Úbytok (prírastok) zásob	-12 531	-24 159
(Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	1 853 550	1 220 366
Peňažné toky z prevádzky	5 325 287	5 996 696

Správa nezávislého audítora



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořákovo nábrežie 10
P. O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone +421 (0)2 59 9841 11
Fax +421 (0)2 59 98 42 22
Internet www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.:

Správa z auditu účtovnej závierky

Podmieneny názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2016, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, okrem vplyvu skutočnosti opísanej v odseku Základ pre podmienený názor, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2016 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o účtovníctve“).

Základ pre podmienený názor

Ako je uvedené v časti E poznámok účtovnej závierky, spoločnosť odpísala jednorazovo hodnotu goodwillu 24 661 tis. Eur do nákladov roku 2010. Podľa nášho názoru uvedený postup nie je v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve, ktorý stanovuje, že goodwill sa odpisuje počas predpokladanej doby používania zodpovedajúcej spotrebe budúcich ekonomických úžitkov z majetku. Predpokladaná doba plynutia ekonomických úžitkov je dvadsaťšesť rokov na základe doby trvania nájomnej a prevádzkovej zmluvy vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry, z ktorej ocenenia vznikol spoločnosti goodwill. Pri použití tejto doby životnosti, by ročná výška odpisov predstavovala sumu 948,5 tis. Eur. Po zohľadnení potrebných úprav, by sa k 31. decembru 2016 zvýšila hodnota dlhodobého nehmotného majetku a vlastného imania spoločnosti o 18 021,5 tis. Eur a zisk by sa znížil o ročný odpis 948,5 tis. Eur.

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš podmienený názor.

KPMG Slovensko spol. s r. o., a Slovak limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative (“KPMG International”), a Swiss entity.

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 4864/B
Commercial register of District court Bratislava I, section Sro, file No. 4864/B

IČO/Registration number: 31 348 238
Evidenčné číslo licencie audítora: 96
Licence number of statutory auditor: 96

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivé alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov

získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.

- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto iné informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2016 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

30. marca 2017
Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 96



Zodpovedný audítor:
Ing. Marek Žuffa
Licencia UDVA č. 1086

Stanovisko dozornej rady 2016



SPRÁVA DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI StVPS, a.s.

Dozorná rada na svojom zasadnutí preskúmala v zmysle § 198 Obchodného zákonníka a č. XII. ods. 4 stanov spoločnosti riadnu účtovnú závierku a zhodnotila návrh výročnej správy spoločnosti za rok 2016.

Po preskúmaní účtovnej závierky za rok 2016 a správy nezávislého audítora spoločnosti KPMG Slovensko spol. s r.o. dozorná rada konštatuje, že spoločnosť vedie účtovníctvo v súlade so zákonom o účtovníctve a internými predpismi. Rovnako berie na vedomie podmienený názor audítora ohľadne jednorazového odpisu goodwillu na základe rozhodnutia jediného akcionára a vyhlasuje, že neboli zistené nedostatky, ktoré by bránili odsúhlaseniu účtovnej závierky a výročnej správy spoločnosti za rok 2016. Spoločnosť vykázala za rok 2016 zisk po zdanení vo výške 1 175 246 EUR.

Dozorná rada ďalej prejednala návrh predstavenstva na rozdelenie zisku. K týmto podkladom nemá pripomienky a odporúča valnému zhromaždeniu účtovnú závierku, výročnú správu a rozdelenie zisku schváliť.

V Banskej Bystrici, dňa 3. júla 2017

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'T. Paclík', is positioned above the name of the signatory.

Tomáš Paclík
predseda dozornej rady

2016

ROČNÁ SPRÁVA

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

Tel.: 048/ 4327 111

e-mail: info@stvps.sk, www.stvps.sk

Call centrum

0850 111 234

e-mail: cc@stvps.sk | fax: +421 48 4327 888

www.stvps.sk

ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ

Banská Bystrica

Partizánska 73, 974 01 BB

Prievidza

V. Clementisa 52, 971 55 PD

Lučenec

Komenského 4, 984 53 LC

Rimavská Sobota

Duklianskych hrdinov 42, 979 01 RS

Veľký Krtíš

Banícka 39, 990 01 VK

Brezno

Sekurisova 4, 977 01 BR

Žiar nad Hronom

SNP 125, 965 01 ZH

Zvolen

L. Štúra 2208/15, 960 01 ZV

— VYTLAČENÉ NA RECYKLOVANOM PAPIERI —



Vydané: StVPS, a.s. (Banská Bystrica 2017)