



Stredoslovenská vodárenská  
prevádzková spoločnosť, a.s.



# ROČNÁ SPRÁVA

Stredoslovenská vodárenská  
prevádzková spoločnosť, a. s.



# Obsah

Ročná správa StVPS, a.s. 2017

<b>Základné údaje</b>	4	Odvádzanie a čistenie odpadových vôd	18	Vzdelávanie zamestnancov	33	Úpravne vody	43
Predmet činnosti	5	Prieskum a meranie na stokovej sieti	18	Sociálny dialóg	33	Kanalizačná sieť	44
<b>Štatutárne orgány spoločnosti</b>	6	Kvalita vody	20	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci	34	Informačné systémy a ASRTP	44
<b>Kľúčové údaje</b>	8	Pitná voda	21	<b>ISO</b>	36	Energetika	44
<b>Editoriál</b>	10	Odpadová voda	21	<b>Odpadové hospodárstvo</b>	38	<b>Finančná časť</b>	46
<b>Organizačná štruktúra</b>	12	Realizácia investícií	21	<b>Environmentálna zodpovednosť a ochrana biodiverzity</b>	40	Komentár k finančným výsledkom za rok 2016	47
<b>Naše služby</b>	14	<b>Zákazníci</b>	22	V roku 2017 sme zrealizovali	41	Komentár k maximálnym cenám v roku 2017	48
Výroba vody	15	Štruktúra zákazníkov	23	Ďalšie aktivity našej spoločnosti	41	Súvaha	50
Hospodárenie s vodou	15	Prístup k zákazníkovi	24	Vzdelávanie detí	41	Výkaz ziskov a strát	52
Straty vody	15	Komunikácia   zákaznícky servis	25	Lesy pre vodu	41	Prehľad peňažných tokov	53
Hlavné ukazovatele výroby a dodávky pitnej vody	16	Prieskum spokojnosti	27	<b>Inovácie</b>	42	Správa nezávislého audítora	54
Vodomery	17	12 najväčších odberateľov za rok 2016	28	Čerpacie stanice a vodojemy	42	Stanovisko dozornej rady	58
Havárie na vodovodnej sieti	17	<b>Zodpovednosť</b>	30	Čistiarne odpadových vôd	43	<b>Kontakty</b>	60
		Zamestnanci	31				
		Veková štruktúra zamestnancov	32				
		Vzdelanostná štruktúra zamestnancov	32				
		Interná komunikácia	33				



# základné údaje

## Obchodné meno:

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.

## Sídlo spoločnosti:

Partizánska cesta 5,  
974 01 Banská Bystrica

## Právna forma:

akciová spoločnosť

IČO: 36 644 030

DIČ: SK 2022102236

## Základné imanie:

34 000,- €

## Obchodný register

Okresného súdu v Banskej Bystrici  
oddiel: Sa, vložka číslo: 840/S

Deň zápisu: 1. 1. 2006

# predmet činnosti

- prevádzkovanie verejných vodovodov I. až III. kategórie,
- prevádzkovanie verejných kanalizácií I. až III. kategórie,
- poradenská, technická a odborná pomoc v oblasti výroby, úpravy, dodávky pitnej a úžitkovej vody, prevádzky vodovodov, kanalizácií a čistiarní odpadových vôd,
- čistenie vodovodných a kanalizačných potrubí,
- vykonávanie prehliadok kanalizačných systémov prístrojovou technikou,
- vyhľadávanie skrytých únikov vôd korelačnou a elektroakustickou technikou,
- vytyčovanie vodovodnej a kanalizačnej siete a armatúr a určovanie styčných miest na napojenie prístrojovej techniky,
- meranie množstva odpadových vôd na merných objektoch a kanalizačiach s určením okamžitého alebo kumulatívneho prietoku prístrojovou technikou,
- fyzikálno-chemické, rádiologické, mikrobiologické a hydrobiologické rozborov pitnej, úžitkovej a odpadovej vody, vrátane technologických rozborov vôd,
- vykonávanie skúšok vodotesnosti vodohospodárskych objektov a zariadení,
- podnikanie v oblasti nakladania s iným ako nebezpečným odpadom,
- vykonávanie technických prehliadok potrubí,
- opravy a montáž vodomeroz,
- projektovanie, riešenie a vyhodnocovanie úloh hydrogeologického prieskumu, inžiniersko-geologického prieskumu a geologického prieskumu životného prostredia,
- výroba elektriny v malých vodných elektrárňach do výkonu 5 MW,
- rozvod elektriny,
- kúpa tovaru s cieľom predať ho iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
- kúpa tovaru s cieľom predať ho konečnému spotrebiteľovi (maloobchod),
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu a služieb,
- vypracovávanie dokumentácie a projektov jednoduchých stavieb, drobných stavieb a zmien týchto stavieb,
- uskutočňovanie jednoduchých stavieb, drobných stavieb a ich zmeny,
- uskutočňovanie stavieb a ich zmien,
- vykonávanie vodohospodárskych a inžinierskych stavieb,
- výkon činností stavbyvedúceho,
- výkon činností stavebného dozoru,
- inžinierska činnosť v stavebníctve,
- dodávka a montáž chlórovacích a dávkovacích zariadení na chemikálie,
- opravy, servis, údržba a vykonávanie odborných prehliadok a odborných skúšok chlórovacích a dávkovacích zariadení na chemikálie,
- prenájom strojov, prístrojov a zariadení,
- verejné obstarávanie,
- vnútroštátna nákladná cestná doprava,
- prenájom nehnuteľností,
- opravy a servis všetkých druhov čerpadiel,
- vykonávanie revízií a tlakových skúšok stabilných tlakových nádob,
- oprava, montáž, údržba a servis elektrických zariadení,
- vykonávanie odborných prehliadok a odborných skúšok vyhradených elektrických zariadení,
- organizovanie kurzov, školení a seminárov,
- vykonávanie kurzov, školení a seminárov,
- technik požiarnej ochrany,
- ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach s prevádzkovaním pohostinných činností v týchto zariadeniach.

**SPOLOČNOSŤ NEMÁ ORGANIZAČNÚ ZLOŽKU V ZAHRANIČÍ.**





# štatutárne orgány

spoločnosti k 31.12.2017

## Predstavenstvo spoločnosti

### **PRESEDA PREDSTAVENSTVA**

Philippe Guitard

### **ČLENOVIA PREDSTAVENSTVA**

Ing. Martin Bernard, MBA

Ing. Róbert Tencer

JUDr. Soňa Šáľiová  
(odvolaná 1. 11. 2017)

Ing. Peter Martinka

### **DOZORNÁ RADA**

Tomáš Paclík

Roman Szabó

Etienne Petit  
(odvolaný 31. 7. 2017)

Ing. Miluše Poláková  
(menovaná od 1. 8. 2017)

Ing. Lucia Harachová

Marián Detvan

JUDr. Roman Dula

## Výkonné vedenie spoločnosti

### **GENERÁLNY RIADITEL**

Ing. Peter Martinka

### **EKONOMICKÝ RIADITEL**

Ing. Peter Dobrý

### **RIADITEĽ VÝROBNO- PREVÁDZKOVÝCH ČINNOSTÍ**

Ing. Miroslav Fajčík

### **OBCHODNÁ RIADITELKA**

Ing. Mária Vicianová

### **RIADITELIA ZÁVODOV**

Ing. Pavol Badinský  
závod 01 Banská Bystrica

PaedDr. Zoltán Balla  
závod 02 Lučenec / Veľký Krtíš

JUDr. Vladimír Andrejovský  
závod 03 Prievidza

Ing. Branislav Jurík  
závod 04 Rimavská Sobota

Ing. Milan Vlček  
závod 06 Zvolen, Žiar nad Hronom



# kl'účovné údaje

(k 31. 12. 2017)

**58 239 007 €**

Čistý obrat spoločnosti

**1 232 563 €**

Hospodársky výsledok po zdanení

**655 603**

Počet zásobovaných obyvateľov

**1 092**

Počet zamestnancov

**40 081 000 m<sup>3</sup>**

Voda vyrobená vlastná

**4 492 km**

Dĺžka prevádzkovej vodovodnej siete

**22**

Počet úpravni vody

**52 431 000 m<sup>3</sup>/rok**

Čistená odpadová voda

**1 036 km**

Dĺžka prevádzkovej kanalizačnej siete

**42**

Počet čistiarní odpadových vôd

**115 721**

Počet zmluvných zákazníkov



# editoriál



## Vážené dámy, vážení páni, vážený akcionár...

Informácie o činnosti našej spoločnosti v roku 2017, ktoré vám predkladáme v tejto výročnej správe, sú zamerané na otvorené a podrobné hodnotenie jej činnosti v uplynulom roku. Som veľmi rád, že rok 2017 môžem zhodnotiť ako prínosný vo viacerých oblastiach.

Nadalej patríme medzi najstabilnejších a najväčších zamestnávateľov v regióne. V priebehu roku 2017 sa počet zamestnancov výrazne nemenil a zamestnávali sme 1 092 zamestnancov.

Našou prioritou je poskytovať spoľahlivé služby, spojené s dodávkou kvalitnej pitnej vody a odvádzaním a čistením odpadových vôd svojim odberateľom na úrovni požadovanej našimi a aj európskymi všeobecne záväznými predpismi. V roku 2017 bolo vo vodohospodárskych zariadeniach spoločnosti vyrobených 40 081 tis. m<sup>3</sup> pitnej vody a na kanalizačnú sieť s celkovou dĺžkou 1 036 km je napojených 411 100 obyvateľov.

Kvalita pitnej vody v našej spoločnosti je kontrolovaná akreditovanými laboratóriami, kde bolo celkovo vykonaných 120 039 analýz u spotrebiteľa na odtokoch z vodojemov a úpravní.

Okrem svojich hlavných činností, ktorými sú zabezpečenie zásobovania obyvateľstva pitnou vodou a zabezpečenie odkanalizovania, sme realizovali viacero investičných akcií. Na rok 2017 sme si stanovili plán výnosov z realizácie investícií pre iných investorov vo výške 990 tis. €, pričom išlo o investičné akcie pre infraštruktúrnú spoločnosť StVS, a. s., a spoločnosť C - bau, spol. s r. o., patriacu do skupiny Veolia. Medzi akcie s finančne najvýznamnejším objemom v roku 2017 patrili „Rekonštrukcia kanalizačného potrubia – areál ZSNP Žiar nad Hronom“ a „Rekonštrukcia rozvodu pitnej a priemyselnej vody v areáli Slovalco“.

Nadalej zostávame zákaznícky orientovanou spoločnosťou. Neustále hľadáme možnosti skvalitnenia poskytovaných služieb. Jednou z výziev v tejto oblasti je pre nás riešenie odpočtov vodomerov na neprístupných odberných miestach. Po realizácii prezentácií spoločností, ktoré sa zaoberajú diaľkovým prenosom dát z odberného miesta, sa koncom roka začalo s pilotnými projektmi.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s., sa aktívne podieľa na budovaní spoločnosti, presadzujúcej zásady udržateľného rozvoja. Zodpovedne vystupujeme v oblasti ochrany životného prostredia. Rekonštrukciami a intenzifikáciami čistiarní odpadových vôd sa priebežne realizuje zvyšovanie množstva vyčistených odpadových vôd, ktoré spĺňajú povolené limitné hodnoty, stanovené Európskou úniou.

Kľúčovým projektom, zameraným na ochranu a podporu biodiverzity, je program „Ochrana biodiverzity v technických areáloch Veolia“. Po vykonaní ekologických auditov a spracovaní navrhovaných opatrení sa program presunul do realizačnej fázy a v spolupráci s Nadáciou Ekopolis sa začali práce v dvoch lokalitách.

Podporujeme tiež oblasť vzdelávania. Pre žiakov základných škôl organizuje súťaže, projekty, exkurzie, zamerané na ochranu životného prostredia. Tajný život mesta je názov školského projektu realizovaného s CEEV Živica. Cieľom projektu je praktické poznávanie biodiverzity miest pomocou špeciálnej aplikácie na rozpoznávanie rastlín.

Neoddeliteľnou súčasťou manažérského riadenia našej spoločnosti sú systémy manažérstva, ktoré využívame vo všetkých výrobných procesoch a činnostiach.

Na záver môjho zhodnotenia by som rád skonštatoval, že verím v to, že nadviažeme na pozitíva, ktoré sa nám podarilo dosiahnuť a aj naďalej zostaneme vodárenskou spoločnosťou, na ktorú sa môžete spoľahnúť.

Za podporu nášho úsilia mi dovoľte poďakovať všetkým zamestnancom, akcionárom, zamestnancom, obchodným partnerom, členom predstavenstva a dozornej rady.

Ing. Peter Martinka  
generálny riaditeľ StVPS, a. s.



# organizačná štruktúra

Valné zhromaždenie  
Dozorná rada  
Predstavenstvo  
Generálny riaditeľ

Úsek  
generálneho  
riaditeľa

ASISTENT GENERÁLNEHO RIADITEĽA  
ODBOR MARKETINGU A KOMUNIKÁCIE  
ODDELENIE KRÍZOVÉHO RIADENIA  
MANAŽÉR KVALITY  
PROJEKTOVÝ MANAŽÉR  
PENZIÓN VODÁR DONOVALY  
REFERÁT KONTROLY  
ODBOR ORGANIZAČNO-PRÁVNÝ  
ODBOR RIADENIA KVALITY  
ODBOR INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ  
ODBOR ĽUDSKÝCH ZDROJOV  
REFERÁT BOZP A OPP

Úsek  
ekonomického  
riaditeľa

SEKRETARIÁT  
ODDELENIE DANÍ  
ODDELENIE ÚČTOVNÍCTVA  
ODDELENIE EVIDENCIE MAJETKU  
A OBSTARÁVANIA  
ODDELENIE ZÁSOBOVANIA  
ODDELENIE KONTROLINGU  
REFERÁT ÚHRAD  
REFERÁT INTERNEJ KONTROLY

Úsek  
obchodného  
riaditeľa

ODDELENIE ODPOČTOV A VODOMEROV  
BACK OFFICE A ODDELENIE SALDOKONTA  
FRONT OFFICE  
ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ:  
01 Banská Bystrica  
02 Lučenec  
03 Prievidza  
04 Rimavská Sobota  
05 Veľký Krtíš  
06 Zvolen, Žiar nad Hronom  
07 Brezno  
CALL CENTRUM

Úsek riaditeľa  
výrobno-  
prevádzkových  
činností

REFERÁT REGISTRATÚRY  
A ASISTENT RVPČ  
REFERÁT KONTROLY VÝROBNO-  
PREVÁDZKOVÝCH ČINNOSTÍ  
ODBOR TECHNICKO-  
PREVÁDZKOVÝCH ČINNOSTÍ  
ODBOR STAROSTLIVOSTI O MAJETOK  
ODDELENIE ASRTP  
ZÁVODY:  
01 Banská Bystrica  
02 Lučenec, Veľký Krtíš  
03 Prievidza  
04 Rimavská Sobota  
06 Zvolen, Žiar n. Hronom



# naše služby

Stredoslovenská  
vodárenská prevádzková  
spoločnosť, a. s.,  
poskytuje služby  
pre

**655 603**  
obyvateľov.

**Hlavným predmetom našej činnosti sú zabezpečenie dodávky pitnej vody, odvádzanie a čistenie odpadovej vody pre priemyselných zákazníkov, zmluvných zákazníkov, koncových spotrebiteľov a pre mestá a obce. Kvalita činností a poskytovaných služieb je garantovaná vysokou odbornosťou a dlhoročnou skúsenosťou na trhu.**

## výroba vody

V roku 2017 bolo vo vodohospodárskych zariadeniach spoločnosti vyrobených 40 081 tis. m<sup>3</sup> pitnej vody, z toho z vody povrchovej 12 713 tis. m<sup>3</sup> a z vody podzemnej 27 368 tis. m<sup>3</sup>. V porovnaní s rokom 2016 je to o 474 tis. m<sup>3</sup> vyrobenej vody viac, čo súvisí so zvýšeným množstvom vody dodanej, resp. fakturovanej, odberateľom. Kvalita dodávanej pitnej vody v zmysle platnej legislatívy bola podľa potreby zabezpečovaná v 22 úpravniach povrchových aj podzemných vôd. Na úpravu povrchovej vody z vodárenských nádrží sa využívali veľké úpravné vody Hriňová, Málinec, Klenovec a Turček. Podľa potreby sa využívali aj menšie úpravné vody, odoberanej z tokov, a v prípade nevyhovujúcej kvality podzemných vôd tiež úpravné podzemnej vody. Na zásobovanie odberateľov pitnej vody sa prednostne využívali podzemné vodné zdroje (hlavne pramene), kvalita vody ktorých bola vyhovujúca a nebola potrebná úprava vody. V úpravniach vôd, ktoré prevádzkovala naša spoločnosť, bolo v roku 2017 upravených spolu 15 295 tis. m<sup>3</sup> surovej vody. Výroba vody bola zabezpečovaná podľa požiadaviek odberateľov a vypracovaného plánu výroby a dodávky vody pitnej vody.

## hospodárenie s vodou

Pri vode dodanej spotrebiteľom bol oproti minulému roku zaznamenaný mierny nárast, čo sa prejavilo aj v ostatných ukazovateľoch výroby a dodávky vody. V roku 2017 bolo množstvo vody fakturovanej vyššie o 1,5% oproti roku 2016. Nárast spotreby vody bol zaznamenaný hlavne u obyvateľstva, mierny nárast bol zaznamenaný aj u ostatných odberateľov. Zvýšený objem vody fakturovanej bol okrem iných ukazovateľov zaznamenaný aj v zvýšení špecifickej spotreby vody v domácnostiach. V roku 2017 bola špecifická spotreba 72 l/osobu/deň, čo je vyššie o 1,0 l/osobu /deň ako v roku 2016.

## straty vody

Pretože straty vody dlhodobo tvoria objemovo najväčšiu časť vody nefakturovanej, v tejto oblasti sa spoločnosť zameriava hlavne na opravy vodovodných potrubí, kde je najvyšší výskyt porúch. Skryté úniky vody z potrubia najviac ovplyvňujú straty vody, preto v rámci čo najpresnejšej lokalizácie miest skrytých únikov vody sa využívali moderné technológie a prístrojová technika.

Centralizované riadenie vyhľadávania skrytých únikov vody a nákup špičkovej vyhľadávacej techniky od roku 2007 v našej spoločnosti má veľký podiel pri lokalizovaní skrytých únikov vody. Túto činnosť vykonáva v rámci oddelenia vyhľadávania porúch šiestich pracovných skupín, a to skupina Banská Bystrica, skupina Brezno, skupina Lučenec, Veľký Krtíš, skupina Prievidza, skupina Rimavská Sobota a skupina Zvolen, Žiar nad Hronom. Úniky vody po lokalizácii pracovníkmi oddelenia vyhľadávania porúch odstraňovali podľa ich dôležitosti pracovníci jednotlivých závodov, čím sa zabránilo ďalšiemu zvyšovaniu strát vody. Pracovníci oddelenia vyhľadávania porúch v roku 2017 preverili 1 688 km vodovodných sietí a lokalizovali 990 porúch. Z toho 975 porúch bolo odstránených, 15 porúch bolo prevažne na prípojkách na súkromnej časti pozemku. Pre externých zákazníkov sa vykonali meračské práce v hodnote 3 556 €.



## hlavné ukazovatele výroby a dodávky pitnej vody

**4 492**

dĺžka vodovodnej siete v km

**116 983**

počet vodovodných prípojok

**765**

dĺžka vodovodných prípojok v km

**229**

počet čerpacích staníc

**655 603**

počet zásobovaných obyvateľov

**22**

počet úpravni vody

**25 687**

voda fakturovaná v tis. m<sup>3</sup>/rok

**12 896**

straty vody v potrubnej sieti v tis. m<sup>3</sup>/rok

**14 276**

voda nefakturovaná v tis. m<sup>3</sup>/rok

**32,3**

podiel strát vody z vody k realizácii v %

**39 963**

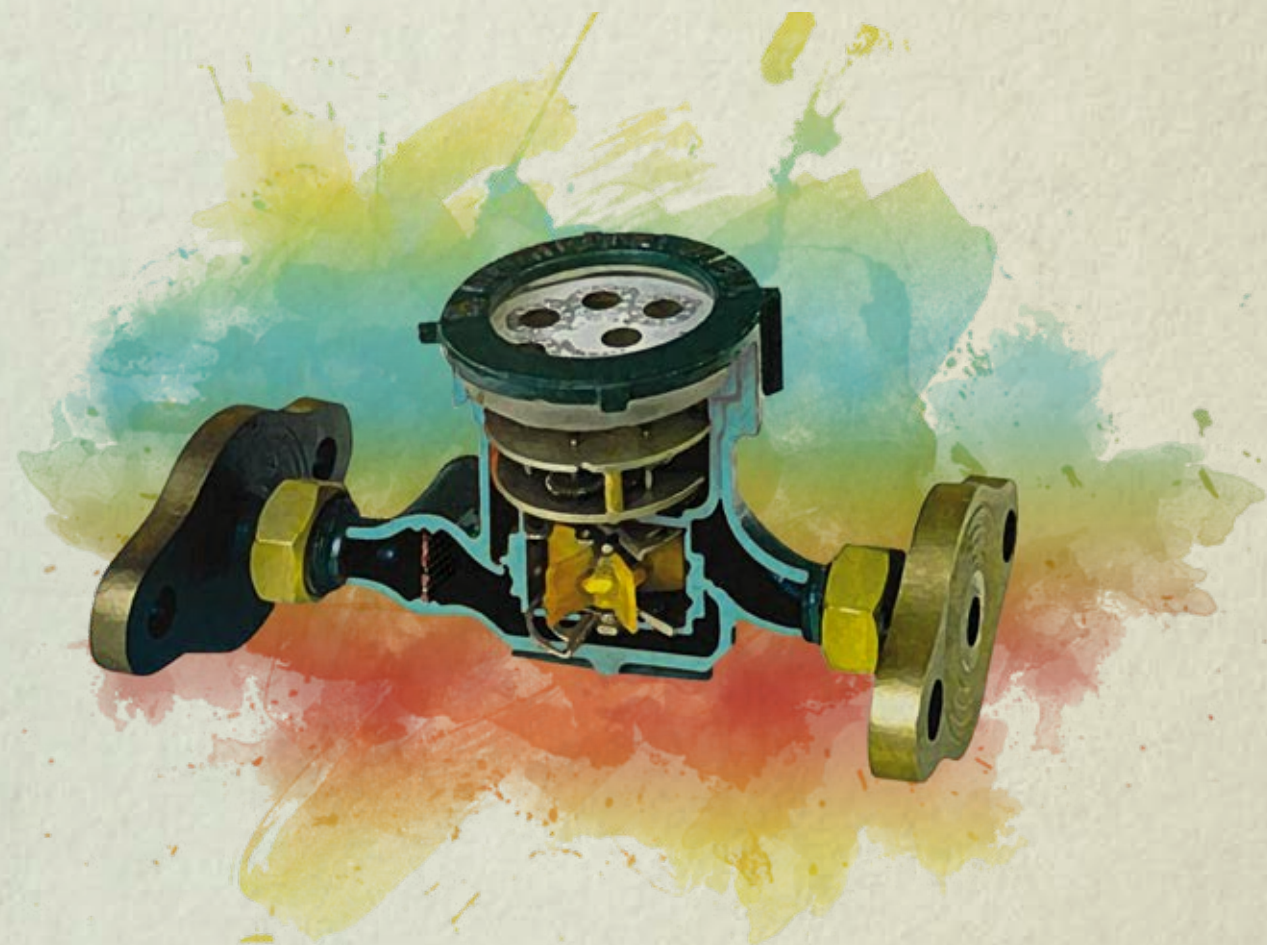
voda k realizácii v tis. m<sup>3</sup>/rok

## vodomery

K 31. 12. 2017 BOLO V SIETI OSADENÝCH CELKOM 119 417 FAKTURAČNÝCH VODOMEROV.

V roku 2017 bolo celkom výmenených 20 607 ks vodomero, z toho v rámci periodickej výmeny 18 376 ks vodomero a 2 231 ks bolo výmenených z iných dôvodov ako poškodenie vodomero, stojací vodomero, výmena na žiadosť zákazníka a iné. 52 ks vodomero bolo vymontova-

ných a zaslaných na úradné preskúšanie na žiadosť zákazníka, z toho 44 vodomero bolo vyhovujúcich a 8 vodomero bolo nevyhovujúcich. V roku 2017 bolo opravených celkom 16 364 vodomero u externého dodávateľa.



## havárie na vodovodnej sieti

V roku 2017 bol oproti predchádzajúcemu roku zaznamenaný zvýšený počet porúch na vodovodnej sieti o 3,6 %. Zvýšenie počtu porúch bolo ovplyvnené extrémne dlhotrvajúcimi mrazmi v zimných mesiacoch, čo sa najviac prejavilo v mesiaci február, keď bol počet porúch až o 77 % vyšší ako v rovnakom období v roku 2016.

Odstránených bolo spolu 2 810 havárií, z toho na prírodných a rozvodných potrubniach 1 952 a na prípojkách 858. Z celkového počtu porúch bolo 2 531 tečúcich a 2 120 kopaných. V rámci havarijnej prevencie sa vykonáva pravidelné sledovanie minimálnych nočných odberov s nasledujúcim vyhľadávaním zistených skrytých únikov v teréne.



## odvádzanie a čistenie odpadových vôd

Na kanalizačnú sieť s celkovou dĺžkou 1 036 km je napojených 411 100 obyvateľov. Bol zaznamenaný rozdiel v množstve vody čistenej, keď oproti roku 2016 bol medziročný nárast o 763 tis. m<sup>3</sup>, čo predstavuje 1,48 %.



## prieskum a meranie na stokovej sieti

V oblasti prieskumu stokových sietí a zisťovania pripojených producentov sa naďalej úspešne používala už zavedená technológia dymových skúšok stokových sietí. Touto technológiou je možné zisťovať poruchy kanalizačných potrubí a objektov stokových sietí a neoprávnené pripojenia nehnuteľností, ako aj neoprávnené pripojenia

dažďových vôd do delenej splaškovej kanalizácie.

V roku 2017 boli vykonávané merania prietokov na nečistených výustoch verejných kanalizácií, ako aj kontrolné merania na verejnej kanalizácii v Novákoch a na ČOV Lučenec. V roku 2017 sa používali obidva TV kamerové systémy na prieskum technického sta-

vu kanalizačných potrubí na prevádzkovaných aj nových odovzdávaných stavbách. Na nových kanalizáciách sa osvedčil systém IPEK, ktorý umožňuje aj meranie deformácií pružných potrubí.

## hlavné ukazovatele odvádzania a čistenia odpadových vôd



## havárie na kanalizačnej sieti

Najčastejšou príčinou havárií na kanalizačnej sieti boli aj v roku 2017 upchávky, najmä v zimných a v jarných mesiacoch, ako dôsledok splavovania posypových materiálov z komunikácií, ale aj z dôvodu zlého technického stavu niektorých úsekov kanalizačnej siete. Ďalšími príčinami havárií sú poškodenia potrubného systému, vznikajúce

vplyvom záťaže od dopravy, ale aj v dôsledku nedisciplinovanosti niektorých producentov, vhadzujúcich do verejnej kanalizácie materiál a predmety, ktoré do kanalizácie nepatria, a napokon aj nekvalitná realizácia prác v predchádzajúcom období.

V roku 2017 bolo na gravitačných stokových sieťach odstránených spolu

1 406 chýb, z toho bolo 1 162 upchávok a 244 stavebných porúch. Zo stavebných porúch bolo priamo na stokách 72, na kanalizačných prípojkách 30 a 142 porúch na kanalizačných objektoch. Na tlakových kanalizáciách bolo spolu 214 porúch, z toho na objektoch čerpacích staníc 210 porúch a štyri poruchy na tlakovom potrubí.





# kvalita vody

## pitná voda

Kvalita pitnej vody v našej spoločnosti je kontrolovaná akreditovanými laboratóriami podľa ISO/IEC 17025:2015 a spĺňa požiadavky stanovené súčasnou platnou legislatívou. Popri základných fyzikálno-chemických, mikrobiologických, biologických ukazovateľoch sa sleduje v pitnej vode aj prítomnosť kovov, pesticídov a organických látok podľa slovenských technických noriem. Zdravotná bezpečnosť pitnej vody je zabezpečená nielen kontrolou kvality, ale aj systémom kontroly vodných zdrojov, ochrany vodárenských objektov a pravidelnej dezinfekcie. V laboratóriách ORK (odbor riadenia kvality) v roku 2017 bolo odobratých 3 952 vzoriek na sledovanie mikrobiologických ukazovateľov a 3 926 vzoriek na sledovanie fyzikálno-chemických ukazovateľov. Celkovo bolo vykonaných 120 039 analýz u spotrebiteľa na odtokoch z vodojemov a úpravní. Zároveň sa odobrali vzorky zo zdrojov v počte 2 084, kde bolo vykonaných 65 072 analýz.

## odpadová voda

Plnenie programu monitoringu kvality odvádzania a čistenia odpadových vôd v kanalizáciách a v čistiarniach v správe StVPS a.s. zabezpečujú akreditované laboratória odpadových vôd vo Zvolene, Banskej Bystrici a v Lučenci podľa ISO/IEC 17025:2015. V roku 2017 bolo odobratých 8 857 vzoriek na jednotlivých stupňoch ČOV a na nečistených výustiach. Vykonaných bolo 55 396 analýz. Rozsah a počet vzoriek je určené Vyhláškou 315/2004 Z.z., a súvisiacimi platnými predpismi. Zároveň v našich laboratóriách bolo vyšetrených 1 351 vzoriek od producentov, čo predstavovalo 5 142 analýz.

## realizácia investícií

Na rok 2017 bol stanovený plán výnosov z realizácie investícií pre iných investorov vo výške 990 tis. €, pričom išlo o investičné akcie pre infraštruktúrnú spoločnosť StVS, a. s., a spoločnosť C-bau, spol. s r.o. patriacu do skupiny Veolia.

Realizácia stavieb sa uskutočnila v priebehu roka v súlade s vypracovaným časovým a finančným harmonogramom. V prvej polovici roka boli realizované len akcie, ktoré boli zazmluvnené v predošlých rokoch, pričom časť ich realizácie prešla aj do roku 2017. Okrem rozpracovaných stavieb bolo v roku 2017 uzatvorených 17 nových zmlúv na realizáciu investičných akcií s investorom StVS, a. s., a dve zmluvy so spoločnosťou C-bau, spol. s r.o.

Tak ako po minulé roky aj v roku 2017 sme realizovali pre StVS, a. s., aj napojenia vodovodných a kanalizačných prípojok na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu, a to na základe osobitnej zmluvy.

Medzi akcie s finančne najvýznamnejším objemom v roku 2017 patrili „Rekonštrukcia kanalizačného potrubia – areál ZSNP Žiar nad Hronom“, „Rekonštrukcia rozvodu pitnej a priemyselnej vody v areály Slovalco“ a stavby „Tajov – prívod vody z VZ DVZ Tajov“ a „Lučenec, časť opatová, ulice Jegorovová, Boryho – vodovod a kanalizácia“, ktorých ukončenie bolo naplánované na rok 2017, čo bolo z našej strany dodržané. Okrem týchto finančne najvýznamnejších stavieb realizovala naša spoločnosť aj akcie, ktoré boli do investičného plánu StVS, a. s., vložené na základe iniciatívy našej spoločnosti, a ktoré vo zvýšenej miere riešili prevádzkové problémy na zverenej infraštruktúre. Išlo najmä o rekonštrukcie najporuchovejších úsekov verejných vodovodov ako aj o investície do obnovy zastaraných technologických celkov. V globále zrealizovala naša spoločnosť za oblasť realizácie investícií pre iných investorov za rok 2017 výnosy vo výške 2 170,2 tis. €, čo znamenalo splnenie vytýčeného plánu výnosov na daný rok na 219,2 %. Pri samotnej realizácii stavebných prác pokračoval trend zvyšovania podielu outsourcovania jednotlivých prác externým spoločnostiam.



# zákazníci

Medzi odberateľov našich služieb patrí viac typov zákazníkov: priemyselní zákazníci, zmluvní zákazníci, koncoví spotrebitelia a tiež mestá a obce.

Pre všetkých sme zodpovedným partnerom.

Ako zákaznícky orientovaná spoločnosť pracujeme na neustálom skvalitňovaní a rozširovaní zákazníckych služieb. Kvalita činností a poskytovaných služieb je garantovaná certifikovanými systémami.



## štruktúra zákazníkov

	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December	Priemer	Súčet priemerov
Počet zákazníkov	114 850	114 859	114 934	115 001	115 138	115 240	115 319	115 425	115 501	115 633	115 714	115 721	115 278	115 278
Z toho domácnosti - individuálni zákazníci	104 497	104 496	104 565	104 619	104 743	104 838	104 919	105 012	105 076	105 189	105 263	105 324	104 878	90,98 %
Z toho domácnosti - bytové domy, družstvá	2 220	2 226	2 224	2 224	2 224	2 223	2 220	2 221	2 217	2 220	2 219	2 223	2 222	1,93 %
Z toho ostatní	8 133	8 137	8 145	8 158	8 171	8 179	8 180	8 192	8 208	8 224	8 232	8 174	8 178	7,09 %



# prístup k zákazníkovi



V roku 2017 došlo k zavedeniu, a v nadväznosti na to aj k zrušeniu dvojzložkovej ceny za vodné a stočné. V súvislosti s podmienkami, za akých sa priradovala fixná zložka ceny, bolo nutné zjednotiť postupy pri žiadosti odberateľa o zrušenie odberného miesta, o ktoré sa po jej zavedení zákazníci zaujímali intenzívnejšie. U prevádzkovateľa bol spracovaný pracovný postup, a zákazníci tak dostanú jednotné usmernenie pred podaním žiadosti o zrušenie odberného miesta, a tiež v priebehu jej vybavovania. V súvislosti

s tým, že v rámci pôsobenia Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s., je niekoľko tisíc odberných miest, kde zákazníci neodoberajú vodu aj napriek tomu, že majú uzavretú zmluvu a realizované pripojenie, pri realizácii odpočtov sme začali, v prípade prístupnosti vodomernej šachty, s fotením vodomerov na takýchto a inak problémových odberných miestach. Uložená fotografia vodomeru pomôže v budúcnosti pri riešení rôznych situácií na odbernom mieste. Prevádzkovateľ STVPS, a. s., má záujem riešiť odpočty

na neprístupných odberných miestach, a tak po realizácii prezentácií spoločností, ktoré sa zaoberajú diaľkovým prenosom dát z odberného miesta, sa koncom roka začalo s pilotnými projektmi, ktoré by mali porovnať ponúkané technológie diaľkových odpočtov, spoľahlivosť a technické parametre pripojovaných zariadení. Vyhodnotenie pilotných projektov sa bude realizovať v roku 2018 po pol ročnej skúšobnej prevádzke a bude prijaté najvhodnejšie a najvhodnejšie riešenie uplatnenia diaľkových odpočtov v spoločnosti.

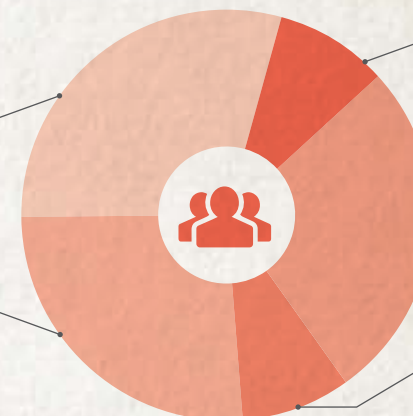
## Priemerné údaje o počtoch všetkých kontaktov za mesiac ohľadne:

Kontaktov spolu:

**8513**

**29,19%** | 2485  
doteraz nespomenuté záležitosti

**26,31%** | 2239  
fakturácie



**8,97%** | 763  
dodávky vody, odkanalizovanie,  
tlak, kvalita vody a škody

**26,92%** | 2292  
zmluvy

**8,61%** | 733  
prípojky a vodomery

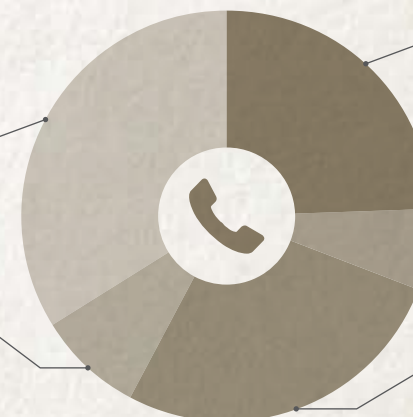
## Priemerný počet uskutočnených hovorov v call centre za mesiac

Kontaktov spolu:

**2306**

**33,70%** | 777  
doteraz nespomenuté záležitosti

**8,35%** | 193  
zmluvy



**24,72%** | 570  
dodávky vody, odkanalizovanie,  
tlak, kvalita vody a škody

**6,28%** | 145  
prípojky a vodomery

**26,95%** | 622  
fakturácie

## komunikácia | zákaznícky servis



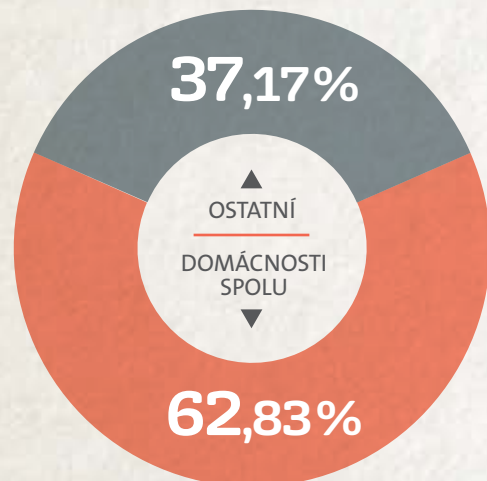
Efektívny zákaznícky servis zabezpečuje Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s., v ôsmich zákazníckych centrách počas jednotne upravených stránkových hodín. Pre zákazníkov, uprednostňujúcich telefonickú a elektronickú komunikáciu, je k dispozícii nepretržitá zákaznícka linka call centra 0850 111 234. Všetky informácie pre zákazníkov sú prehľadne uverejňované aj na internetovej stránke spoločnosti [www.stvps.sk](http://www.stvps.sk). Pravidelne komunikujeme so zákazníkmi aj prostredníctvom zákazníckeho časopisu Voda pre vás, ktorý vydáva-

me dvakrát ročne v elektronickej aj tlačenej verzii. Širokej verejnosti sú určené prezentačné podujatia pri príležitosti Svetového dňa vody, kde majú nielen naši zákazníci, možnosť dozvedieť sa informácie o kvalite a cenách vody, o poskytovaných službách a nových projektoch. V rámci podujatí pri príležitosti Svetového dňa vod realizujeme bezplatnú analýzu pitnej vody na dusičnany pre tých, čo odoberajú pitnú vodu zo studní. Pre školy a verejnosť pripravujeme exkurzie do objektov čistiarní odpadových vôd.

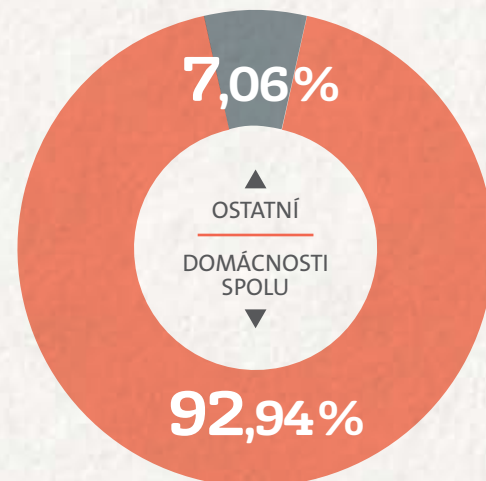




### štruktúra podľa objemu predaja



### štruktúra podľa počtu zákazníkov



	POČET ZÁKAZNÍKOV		PODIEL NA OBJ. PREDAJA	
	k 31. 12. 2017	%	Fakturované (€)	%
<b>POČET ZÁKAZNÍKOV SPOLU</b>	<b>115 721</b>	<b>100,00 %</b>	<b>54 328 897</b>	<b>100,00 %</b>
z toho domácnosti <b>- INDIVIDUÁLNI ZÁKAZNÍCI</b>	<b>105 324</b>	<b>91,02 %</b>		
z toho domácnosti <b>- BYTOVÉ DOMY, DRUŽSTVÁ</b>	<b>2 223</b>	<b>1,92 %</b>		
<b>DOMÁCNOSTI SPOLU</b>	<b>107 547</b>	<b>92,94 %</b>	<b>34 134 046</b>	<b>62,83 %</b>
<b>OSTATNÍ</b>	<b>8 174</b>	<b>7,06 %</b>	<b>20 194 852</b>	<b>37,17 %</b>

# prieskum spokojnosti

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., sa rozhodla uskutočniť ďalšiu vlnu dlhodobého prieskumu spokojnosti odberateľov svojich služieb a produktov.

Hlavným zámerom bolo spoznať hodnoty spokojnosti a preferencií v oblastiach, ktoré navrhol zadávateľ, a zároveň vyhodnocovať trendy v spokojnosti odberateľov svojich služieb a produktov.

Keďže prieskum má charakter dlhodobého monitoringu – účelom prieskumu je sledovať pohyb hodnôt, to znamená odchýlky hodnôt vzhľadom na minulé roky.

Cieľovou skupinou boli náhodne vybraní odberatelia vodárenskej spoločnosti, ktorí dostali otázky telefonicky. Pri výbere sa zohľadňovalo geografické rozloženie cieľových skupín v určenej lokalite. Otázky boli zamerané na

celkovú spokojnosť so spoločnosťou, definované parametrom spokojnosti so službami a preferencie variantov komunikácie.

Pri otázke celkovej spokojnosti so službami bolo veľmi spokojných 58,9% zo všetkých opýtaných, najväčšiu spokojnosť preukazuje segment firmy a pokiaľ ide o regióny, najspokojnejší so službami sú zákazníci zo Zvolena.

S kvalitou vody je spokojných 88,9% zákazníkov, pričom najlepšie je na tom Prievidza. Výraznú nespokojnosť prejavili zákazníci z Brezna pri otázkach, týkajúcich sa rýchlosti odstraňovania

problémov. Brezno si zachováva nízke hodnoty už niekoľko rokov za sebou.

Veľmi zaujímavá je informácia, ktorá vyšla z prieskumu pri otázke o type informácií, ktoré zákazníkov zaujímajú. Najviac ich zaujíma kvalita vody a cena vody. Platí teda podobne ako v minulých obdobiach, že prácu s informáciami treba jednoznačne nasmerovať na informovanie o parametroch vody a na cenové položky.





# 12 najväčších



FAKTURÁCIA VODNÉ + STOČNÉ (EUR S DPH)

# odberateľov za rok 2017



12 NAJVÄČŠÍCH ODBERATEĽOV STVPS, a. s., V ROKU 2017

Názov	IČO	1/2016				Obdobie								Spolu	
		1/2016	2/2016	3/2016	4/2016	5/2016	6/2016	7/2016	8/2016	9/2016	10/2016	11/2016	12/2016	1-6	1-12
1 Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica	00170071	- 819,94	4 105,59	570 944,69	2 643,03	0,00	544 357,61	1 842,85	2 847,37	554 979,90	14 145,69	0,00	556 033,59	1 121 230,98	2 251 080,38
2 Vlastníci bytov byt. domu podľa odber. miesta v z. SBD Zvolen	00222054	8 260,83	7 768,79	414 590,72	7 103,74	8 355,34	374 723,54	7 203,19	8 222,79	386 519,48	8 668,89	8 897,91	379 518,70	820 802,96	1 619 833,92
3 Okresné stavebné bytové družstvo Prievidza	00173801	0,00	55,66	355 911,85	3 630,10	568,90	347 317,85	2 456,12	64,18	351 640,98	0,00	4 859,34	340 763,97	707 484,36	1 407 268,95
4 Okresné stavebné bytové družstvo Rimavská Sobota	00173916	0,00	2,96	265 741,72	- 1 347,37	- 100,70	265 090,37	0,00	0,00	267 980,80	0,00	0,00	237 615,79	529 386,98	1 034 983,57
5 Stavebné bytové družstvo Lučenec	00171816	2 260,21	3 142,71	204 530,70	2 233,75	3 361,05	195 961,65	2 353,43	3 381,49	204 461,61	2 422,66	3 766,96	204 757,39	411 490,07	832 633,61
6 Stavebné bytové družstvo Žiar nad Hronom	00176192	17 936,09	20 559,61	155 536,37	16 605,11	20 970,91	147 497,50	18 601,52	19 512,79	162 657,59	16 488,17	22 972,97	141 292,72	379 105,59	760 631,35
7 Fakultna nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta, Banska Bystrica	00165549	60 528,30	65 411,99	70 596,87	56 352,41	59 833,26	57 547,35	58 934,30	60 065,54	58 576,98	63 274,76	60 904,51	55 767,10	370 270,18	727 793,37
8 SBD Brezno	00170143	0,00	0,00	151 316,33	0,00	0,00	149 790,69	0,00	1 192,05	182 411,31	0,00	854,13	194 138,39	301 107,02	679 702,90
9 BYTOS - správa bytov PRIEVIDZA, s. r. o.	36313009	3 977,20	3 547,98	164 149,36	6 804,75	3 621,18	161 676,82	2 946,22	3 536,48	163 953,01	2 898,63	8 307,23	153 158,76	343 777,29	678 577,62
10 SPOOL, a. s.	31586392	55 965,20	43 564,12	59 085,32	48 303,53	54 891,39	52 819,43	50 822,91	58 576,95	54 180,46	52 236,26	54 545,73	53 367,97	314 628,99	638 359,27
11 Mestský bytový podnik Handlová s. r. o.	36851442	0,00	0,00	138 022,21	0,00	0,00	129 830,67	0,00	0,00	137 822,34	1 292,77	0,00	138 317,46	267 852,88	545 285,45
12 Schreiber Slovakia s.r.o.	31629857	20 441,68	43 874,47	36 201,94	34 336,95	36 983,26	34 351,12	41 279,78	37 770,72	35 695,51	3 290,41	74 639,88	26 467,57	206 189,42	425 333,29



# zodpovednosť

Skupina Veolia sa aktívne podieľa na budovaní spoločnosti, presadzujúcej zásady udržateľného rozvoja, a prijíma plnú zodpovednosť za interný a externý dosah svojich aktivít. Vo svojej každodennej činnosti presadzuje zodpovedný prístup k svojim zamestnancom a k životnému prostrediu.

Uvedený vývoj počtu zamestnancov je dôsledkom racionalizácie a zefektívňovania podnikových procesov. Vedeniu spoločnosti sa podarilo zefektívniť prevádzku prostredníctvom zlúčenia Závodu 02 Lučenec a 05 Veľký Krtíš, čím došlo k racionalizácii v oblasti počtu manažérov v uvedených závodoch.

1 111	2013
1 088	2014
1 088	2015
1 092	2016
1 092	2017

**vývoj počtu zamestnancov od roku 2013**

Rok 2017 bol z pohľadu ľudských zdrojov Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s., rokom udržania stabilnej zamestnanosti, modernizácie a zvy-

## zamestnanci

šovania starostlivosti o zamestnancov. V priebehu roku 2017 sa počet zamestnancov výrazne nemenil, takže sme ku dňu 31.12.2017 zamestnávali 1 092 zamestnancov.



Fyzický stav zamestnancov k 31. 12. 2017: **1 092**

**štruktúra zamestnancov podľa kategórií**

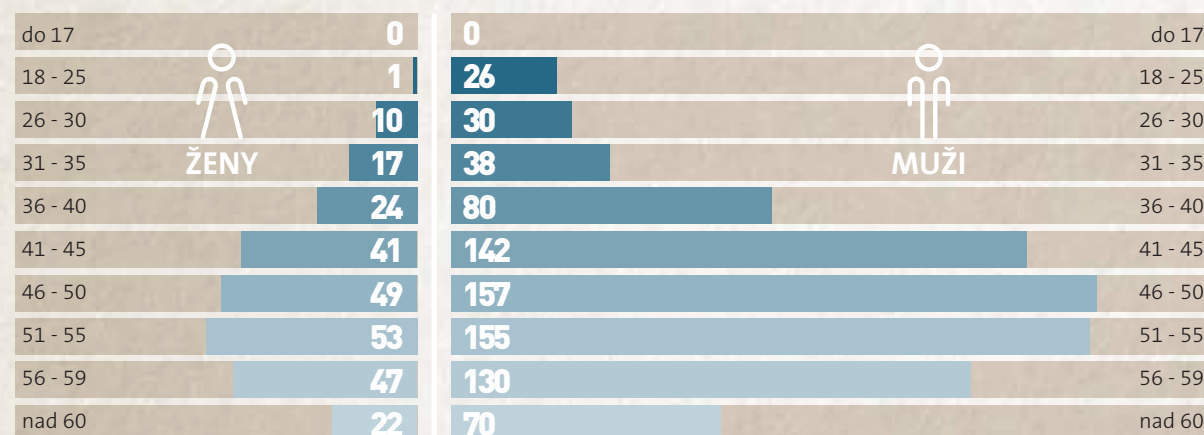
KATEGÓRIA R	686
KATEGÓRIA THP	326
KATEGÓRIA VEDÚCICH ZAMESTNANCOV	80



## veková štruktúra zamestnancov:



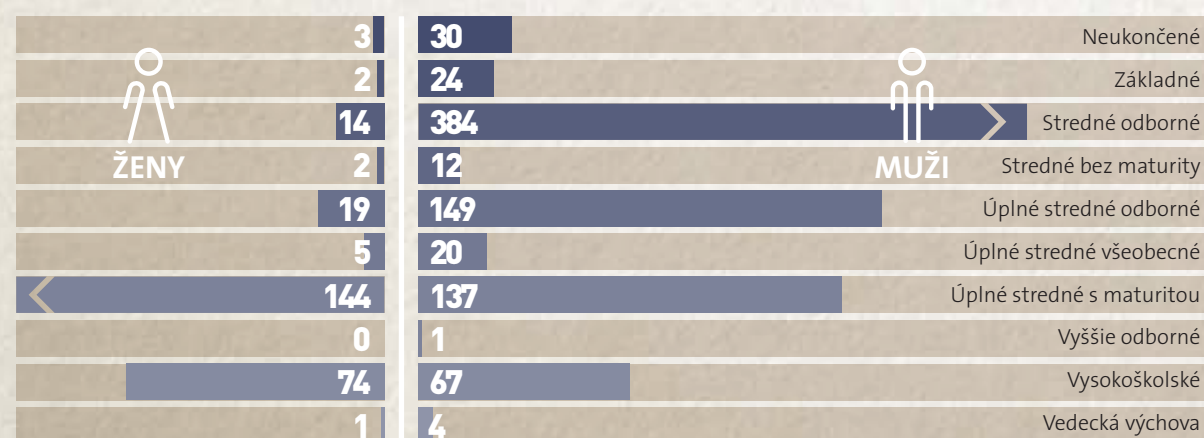
Veková hranica (v rokoch)	Ženy	Muži	Spolu
do 17	0	0	0
18 - 25	1	26	27
26 - 30	10	30	40
31 - 35	17	38	55
36 - 40	24	80	104
41 - 45	41	142	183
46 - 50	49	157	206
51 - 55	53	155	208
56 - 59	47	130	177
nad 60	22	70	92
<b>Spolu</b>	<b>264</b>	<b>828</b>	<b>1 092</b>



## vzdelanostná štruktúra zamestnancov:

Vzdelanostná štruktúra spoločnosti vyplýva z charakteru výroby a jej sumarizácia je obsahom nasledujúcej tabuľky.

Stupeň vzdelania	Ženy	Muži	Spolu
Neukončené	3	30	33
Základné	2	24	26
Stredné odborné	14	384	398
Stredné bez maturity	2	12	14
Úplné stredné odborné	19	149	168
Úplné stredné všeobecné	5	20	25
Úplné stredné s maturitou	144	137	281
Vyššie odborné	0	1	1
Vysokoškolské	74	67	141
Vedecká výchova	1	4	5
<b>Spolu</b>	<b>264</b>	<b>828</b>	<b>1 092</b>



## interná komunikácia

Uvedomujeme si dôležitosť internej komunikácie medzi vedením spoločnosti a jej zamestnancami. Dobre nastavená interná komunikácia prispieva k väčšej informovanosti zamestnancov, pracujúcich na rôznych pozíciách najmä v regiónoch, čo prispieva aj k ich väčšej motivácii, zlepšovaniu vzťahov a plneniu spoločných cieľov. Vydávame štyrikrát ročne zamestnancov časopis *Voda je život* spoločne s Pod-

tatrskou vodárenskou prevádzkovou spoločnosťou, a. s., v ktorom informujeme o dianí v obidvoch spoločnostiach, a tiež uverejňujeme informácie zo skupiny VEOLIA. Novým periodikom je časopis *Naša Veolia*, ktorého obsah tvoríme spoločne s divíziou Veolia Energia. Zdrojom aktuálnych informácií sú firemný intranet, nástenky a novinkou sú veľkoplošné obrazovky, inštalované

vo vestibuloch a šatniach závodov. Na obrazovkách sú uverejňované informácie z odboru ľudských zdrojov, komunikácie, ale aj novinky IT a ďalších oblastí. S úspechom sa stretol program *Zamestnanecké granty*, kde sme rozdelili zamestnancom celkovú sumu 3 000 € na realizáciu verejnoprospešných projektov.

## vzdelávanie zamestnancov

V rámci rozvoja ľudských zdrojov venujeme veľkú pozornosť profesionálnemu aj osobnému rastu našich zamestnancov, ktorý zabezpečujeme prostredníctvom podnikového vzdelávania. Každá pracovná pozícia si vyžaduje osobitný prístup pri výbere vzdelávacích ak-

tív s cieľom zdokonaľovať a prehľbovať vedomosti našich zamestnancov. Uvedomujeme si, že ak chceme dosahovať vytýčené ciele, musíme investovať do zvyšovania kvalifikácie zamestnancov a ich potenciálu, pretože len vysoko odborný a motivovaný pracovník môže priniesť spo-

ločnosti úspechy v budúcnosti. Okrem vzdelávania, zameraného na konkrétne pracovné pozície, sa snažíme rozvíjať aj jazykové schopnosti našich zamestnancov, preto im zabezpečujeme výučbu anglického jazyka či už skupinovú formou, alebo individuálnymi kurzami.

## sociálny dialóg

V rámci spolupráce s našim sociálnym partnerom sa podobne ako v predchádzajúcich rokoch podarilo nájsť sociálny zmierny pri kolektívnom vyjednávaní, čoho výsledkom bolo uzatvorenie kolektívnej zmluvy na rok 2017. K najvýznamnejším dohodnutým zmenám v rámci sociálneho dialógu patrili:

- valorizácia miezd,
- väčšie právomoci odborových organizácií pri rozhodovaní o čerpaní prostriedkov sociálneho fondu.

Súčasťou kolektívnej zmluvy je aj príloha č. 1 – pravidlá použitia sociálneho fondu. Sociálny fond je jedným zo základných zdrojov uplatňovanej sociálnej politiky

v spoločnosti. Tvorba sociálneho fondu je stanovená na maximálnu zákonnú hodnotu 1,5% zo zúčtovaných hrubých miezd, a práve vďaka takto nastavenej tvorbe sociálneho fondu spoločnosť prejavuje sociálnu zodpovednosť voči svojim zamestnancom. V roku 2017 dosiahla tvorba sociálneho fondu výšku 145 tis. €.

## SF na rok 2017 podrobný prehľad tvorby a spôsobu čerpania sociálneho fondu

Rozpočet sociálneho fondu StVPS a. s.	Plán 2017	Čerpanie v € k 31. 12. 2017
Počiatkový stav k 1. 1. 2017	130 500,02	130 500,02
Tvorba SF (1,5%)	143 899,73	144 767,27
Prídely zo zisku spoločnosti	0,00	23 504,77
Zostatok z Benefit Plus (2016)	0,00	21,64
<b>Tvorba spolu</b>	<b>274 399,75</b>	<b>298 793,70</b>
Jednorazová nenávratná výpomoc	1 660,00	498,00
Príspevok na stravovanie	82 000,00	78 170,10
Príspevok pri darovaní krvi	1 000,00	934,00
Príspevok pri darovaní krvnej plazmy	1 000,00	0,00
Program Benefit Plus	70 000,00	80 177,41
<b>Výdavky spolu</b>	<b>155 660,00</b>	<b>159 779,51</b>
Rezerva/predpokladaný zostatok k 31. 12. 2017	118 739,75	139 014,19



# bezpečnosť

## a ochrana zdravia pri práci



**Bezpečnosť práce v Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s., je nepochybne úzko spojená so všetkými pracovnými činnosťami, ktoré musia naši zamestnanci denne vykonávať v mnohokrát nie ideálnych a zároveň náročných podmienkach „vodárenskej práce“.**

O tom, že chápanie bezpečnosti práce na našich pracoviskách napreduje správnym smerom, a taktiež o tom, že bezpečnosť práce sa stala našou prirodzenou súčasťou pri plnení pracovných úloh, celkom určite a jasne vypovedajú výsledky zabezpečovania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci vo všetkých svojich oblastiach, za čo si získala naša spoločnosť uznanie jednak kontrolných orgánov ale aj v útvaroch riadenia BOZP v skupine Veolia.

V roku 2017 StVPS, a. s., dosiahla s celkovým počtom štyri pracovné úrazy zníženie pracovnej úrazovosti v počte registrovaných pracovných úrazov o 33,3 % v porovnaní s predchádzajúcim rokom, a keď si pripomenieme podobný pokles úrazovosti aj v roku 2016, tak už môžeme smelo hovoriť o klesajúcom trende, ktorý je v rámci kritérií hodnotenia bezpečnosti práce asi ten najdôležitejší ukazovateľ. Priaznivý výsledok v pracovnej úrazovosti má určite základ aj v celkovom zodpovednejšom prístupe riadiacich zamestnancov, vo výchove a vzdelávaní svojich podriadených zamestnancov, kde v roku 2017 došlo k zdokonaleniu vhodne nastaveného systému školiaceho procesu, ktorý naša spoločnosť začala aplikovať do praxe už v roku 2016. Tento spôsob vzdelávania vo veľkej miere participuje na spojení teoretických vedomostí s praktickými zručnosťami skúsených zamestnancov v rámci vzdelávania priamo na pracoviskách za prítomnosti odborníkov z rôznych oblastí.

Nemalý posun bol taktiež zaznamenaný v odstraňovaní rizík a nebezpečenstiev v pracovnom procese, pri používaní technických prostriedkov, v bezpečnosti stavieb v rámci projekčnej činnosti, ale aj dôsledným dodržiavaním pravidiel bezpečnosti práce pri realizácii stavieb. A práve pri realizácii stavieb je cítiť ešte mnohé rezervy v zabezpečení bez-

pečnosti a ochrany zdravia pri práci, pretože tu dochádza k spolupráci StVPS, a. s., s dodávateľskými organizáciami, a tým aj k vývoju nepriaznivých viac-menej organizačných nedostatkov.

Nemalú rolu v zabezpečovaní BOZP má vybavenie zamestnancov vhodnými pracovnými a ochrannými prostriedkami, na ktoré sú v našej spoločnosti vynakladané značné finančné prostriedky. Vďaka pravidelnému preverovaniu vhodnosti a funkčnosti osobných ochranných prostriedkov dosahujeme vysoký štandard zabezpečovania tejto oblasti v súlade s modernými trendmi vývoja v tejto sfére.

Ochranu pred požiarmi ako súčasť bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov už štandardne zabezpečujeme na výbornej úrovni a v tejto oblasti nebola v roku 2017 zaznamenaná žiadna nepriaznivá udalosť.

V roku 2017 v Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s., vykonali štátne orgány 18 kontrol, zameraných na bezpečnosť práce, požiaru ochranu a verejné zdravotníctvo s výbornými výsledkami, konštatovanými v záveroch týchto kontrol, čo taktiež vypovedá o vysokej úrovni prístupu našej spoločnosti k zabezpečovaniu pracovnej bezpečnosti.

Pri hodnotení bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je potrebné na záver uviesť, že napriek tomu, čo bolo uvedené smerom k priaznivému vývoju BOZP v roku 2017, čaká nás ešte nemalé úsilie pri zlepšovaní tejto oblasti, uvedomovaní si zodpovednosti smerom k sebe a k ostatným spolupracovníkom, vytváraní priaznivých podmienok práce či už technickými, alebo organizačnými opatreniami, a hlavne prístupe chápania bezpečnosti práce v našom každodennom živote.



# ISO

Integrovaný systém manažérstva je veľmi výhodný spôsob vytvorenia systému riadenia, ktorý zohľadňuje nielen kvalitu služieb, ale aj prístup k životnému prostrediu, bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a hospodáreniu s energiami. Okrem toho systémový prístup zaručí orientáciu v legislatívnych požiadavkách a ich naplnení, znižuje administratívnu náročnosť a šetrí finančné zdroje.

V roku 2017 naša spoločnosť úspešne absolvovala dozorné audity STN EN ISO 9001:2016 systému manažérstva kvality, STN EN ISO 14001:2005 systému environmentálneho manažérstva, STN OHSAS 18001:2009 systému riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a STN EN ISO 50001:2012 systému hospodárenia s energiami. Audit preveril vybrané články noriem ISO a OHSAS a opäť skonštatoval zhodu nášho systému s ich požiadavkami. Audit bol vykonaný na prevádzkach a objektoch závodov Prievidza a Banská Bystrica.

Systémy manažérstva sú v súčasnosti neoddeliteľnou súčasťou manažérskeho riadenia našej spoločnosti a využívame ich vo všetkých výrobných procesoch a činnostiach. Tieto systémy sa stali základným progresívnym prvkom vo vzťahu k zákazníkom a tiež bázou neustáleho zlepšovania.

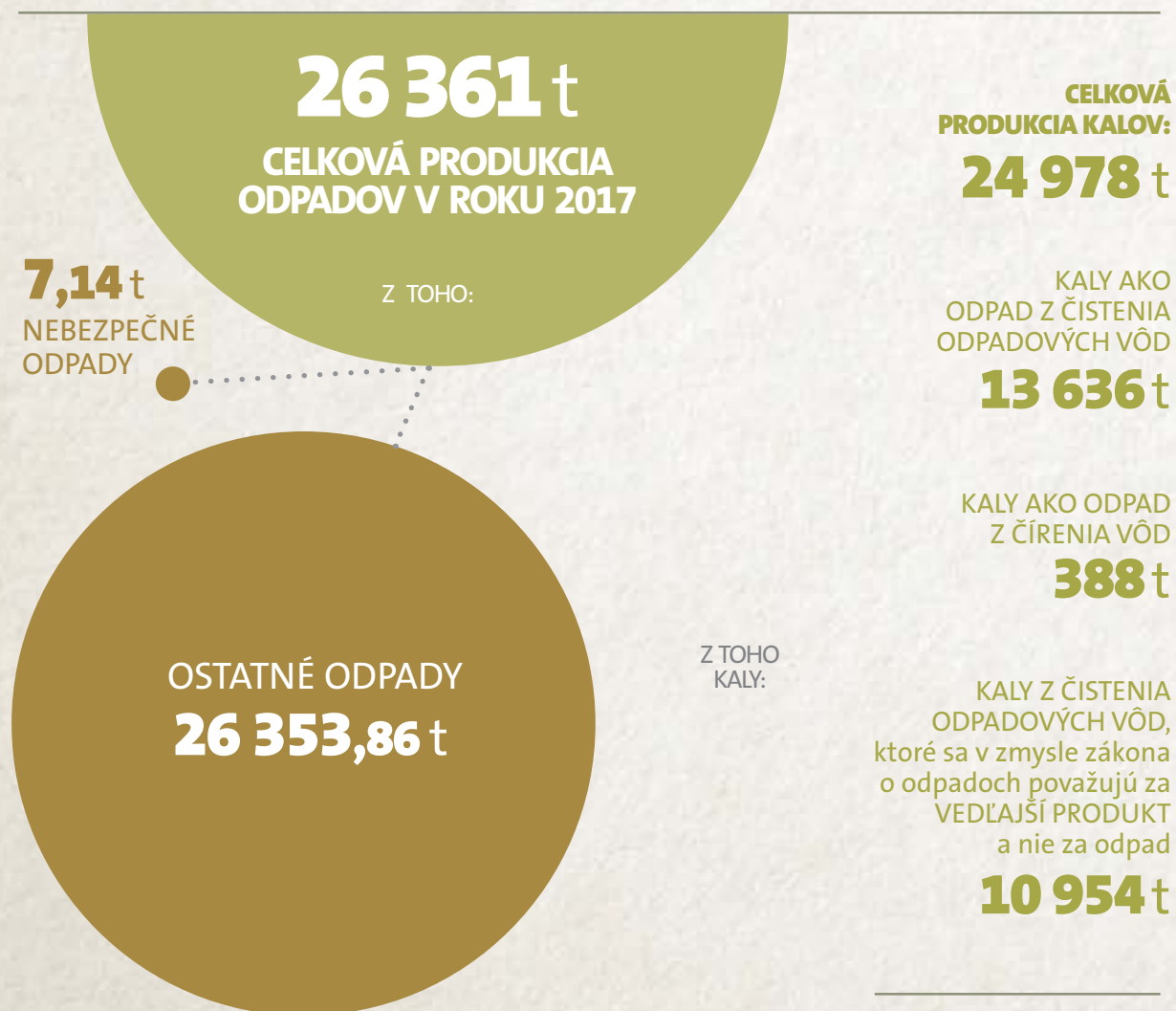
Nákupom a používaním PEFC certifikovaného papiera spoločnosť preukazuje svoj záväzok k podpore spoločensky zodpovedného podnikania. Tento záväzok naša spoločnosť prijala podpísaním „Memoranda o podpore trvalo udržateľného obhospodarovania lesov“ a deklaruje ho prostredníctvom svojej environmentálnej politiky. Logo združenia PEFC Slovensko používame na označovanie svojich tlačovín.





# odpadové hospodárstvo

V súvislosti s environmentálnou politikou našej spoločnosti sme zabezpečili zhodnotenie odpadov, ktoré v predchádzajúcom období boli likvidované sklád-kovaním, ušetrené prostriedky boli opätovne použité na zlepšenie životného prostredia v oblasti odpadového hospodárstva. Ďalšie aktivity boli v oblasti odpadového hospodárstva zamerané najmä na dôsledné separovanie odpadov a skvalitnenie možností ich zhromažďovania v našich prevádzkach.



Ďalších 10 druhov odpadu podľa produkcie:



PRIORITOU SPOLOČNOSTI JE ENERGETICKÉ ZHODNOCOVANIE KALOV, KTORÉ VZNIKAJÚ V SÚVISLOSTI S ČISTENÍM ODPADOVÝCH VÔD. CIELOM TEJTO AKTIVITY BOLO OKREM EKONOMICKÉHO EFEKTU AJ ZNÍŽENIE ZÁŤAŽE ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA, SPÔSOBENÉ ŤAŽBOU FOSÍLNYCH PALÍV A ZEMNÉHO PLYNU, A ZNÍŽOVANIE PRODUKCIE ODPADU – KALOV Z ČISTENIA KOMUNÁLNYCH ODPADOVÝCH VÔD.

V RÁMCI TECHNOLOGICKÉHO SPRACOVANIA BIOLOGICKY ROZLOŽITELNÉHO ODPADU V SYSTÉME ODPADOVÉHO HOSPODÁRSTVA SA NÁM ĎALŠOU ČINNOSŤOU PODARILO ZHODNOTENÍM ZÍSKAŤ:



**Celkové náklady na likvidáciu odpadov a kalov vrátane dopravných nákladov vynaložené v roku 2017:**  
**989 399 €**



# environmentálna zodpovednosť

## a ochrana biodiverzity



**Kľúčovým projektom, zameraným na ochranu a podporu biodiverzity, je program „Ochrana biodiverzity v technických areáloch Veolia“.**

Po vykonaní ekologických auditov a spracovaní navrhovaných opatrení sa program presunul do realizačnej fázy. V spolupráci s Nadáciou Ekopolis sa začali práce v dvoch pilotných lokalitách. Cieľom projektu je realizovať opatrenia, zlepšujúce stav prirodzenej biodiverzity

v areáli ČOV Rakytovce a Veolia Utilities Žiar nad Hronom. Na území čistiarne odpadových vôd v Rakytovciach sa začalo s prípravou situačného a vytyčovacieho plánu vytvorenia lesného biotopu. Tento biotop sa bude skladať z druhov, ktoré sa prirodzene vyskytujú v oblasti

Zvolenskej kotliny. Z dôvodu prírodnej rozmanitosti plánovaného biotopu (až 250 druhov) boli na spoluprácu prizvaní lesník a záhradná architektka. V aktuálnej fáze prác sa zrealizoval nákup búdok pre netopiere a príbytkov pre živočíchy ako plch alebo jež.

### v roku 2017 sme v rámci projektu zrealizovali:

- VYTVORENIE ZÁKLADOV LESNÉHO BIOTOPU VYSADENÍM 115 STROMOV A 175 KROV (SPOLU ZASTÚPENÝCH 28 RÔZNYCH DRUHOV) NA ZÁKLADE VYTVORENÉHO VÝSADBOVÉHO PLÁNU;
- UMIESTNENIE 30 VTÁČÍCH BÚDOK (7 RÔZNYCH TYPOV) A JEDNO VTÁČIE NAPÁJADLO;
- PRÍPRAVA A UMIESTNENIE DVOCH INFORMAČNÝCH TABŮL: BIODIVERZITA A LESNÝ BIOTOP;
- UMIESTNENIE DEVIATICH NETOPIERÍCH BÚDOK (TRI TYPY), JEDNA NETOPIERIA VEŽA, DVE BÚDKY PRE PLCHA A DVA DOMČEKY PRE JEŽA;
- UMIESTNENIE TROCH ČMELÍCH ÚĽOV, TROCH DOMČEKOV PRE SAMOTÁRSKE VČELY, 5 HMYZÍCH DOMČEKOV RÔZNEJ VEĽKOSTI A JEDNEJ ROZOBERATEĽNEJ DLAŽBY PRE POZOROVANIE HMYZU.

### d'alšie aktivity našej spoločnosti na podporu ochrany životného prostredia:

- podujatia k Svetovému dňu vody – prezentácie pre verejnosť, prednášky na školách, bezplatná analýza pitnej vody z individuálnych zdrojov na dusičnany,
- výstava Voda a biodiverzita pri príležitosti Medzinárodného dňa biodiverzity (máj 2017, Bratislava Zrkadlový háj),
- podpora chovu včiel na prírodnej báze v areáloch vodojemov StVPS, a. s.,
- projekt „Revitalizácia pôvodných druhov rýb v areáli ČOV Brezno“ – prípravné práce,
- prezentácia na podujatí CSR fórum, kde boli prezentované aktivity StVPS, a. s., zamerané na ochranu a podporu biodiverzity,
- zapojenie do súťaže Pre vodu, zameranej na riešenie konkrétnych problémov s vodou.



### vzdelávanie detí

Podporujeme vzdelávanie v oblasti environmentalistiky na základných školách. Pre žiakov základných škôl organizujeme tradičné vzdelávacie súťaže, zamerané na ochranu životného prostredia.

Tajný život mesta je názov školského projektu, ktorý sa realizoval na Slovensku a v Českej republike. Úlohou žiakov bolo zmapovať rastlinné druhy v meste, v ktorom bývajú. Výsledky poslúžia na vytvorenie slovenskej a českej databázy rastlinných druhov v aplikácie Plant-Net do tabletov a telefónov. Aplikácia je dostupná aj pre širokú verejnosť ako pomôcka na identifikovanie rozličných druhov rastlín.

### lesy pre vodu

„Lesy pre vodu“ je projekt, ktorého hlavným cieľom je výsadba lesov v hydrogeologicky ohrozených oblastiach. Nový les vznikol v lokalite Beňuš, kde štátne lesy s finančným a odborným príspevom našej spoločnosti vysadili 23 700 ks sadenic vybraných druhov drevín.



# inovácie

V rámci našej hlavnej činnosti, ktorou sú zásobovanie pitnou vodou a zabezpečenie odkanalizovania, venujeme veľkú pozornosť modernizácii, zvyšovaniu kvality a efektívnosti výroby, ktoré majú okrem iného výrazný dopad na ekologizáciu všetkých našich aktivít.



## čerpacie stanice a vodojemy

V rámci čerpacích staníc (ČS) a vodojemov (VDJ) sa v roku 2017 realizovali nasledujúce opatrenia a inovácie:

- ▶ Modernizácia čerpacej techniky na ČS Iľiaš, Bystričany, Kostolná Ves, Ratková, Kyjatice, Plachtince, Vínica, Dolná Strehová a Modrý Kameň;
- ▶ Oprava elektroinštalácie vo VDJ Heľpa a ČS Filipovo a Heľpa;
- ▶ Začatie celkovej rekonštrukcie akumulačnej nádrže VDJ Badín v rámci investičnej akcie StVS, a. s., s plánovaným ukončením v roku 2018;
- ▶ Oprava stavebných častí VDJ Dolný Harmanec, Podrečany, Tomášovce, Fiľakovo, Tužina, Hostice, Petrovce, Kružno, Hostišovce, Padarovce, Nižná Pokoradz, Klenovec, Veľký Krtíš a ČS Lehota pod Vtáčnikom, Ješkova Ves, Hostice, Ľuboreč, Hrušov, Ihráč a Žarnovica;
- ▶ Doplnenie prenosov údajov na VDJ Morovno;
- ▶ Opravy elektrických prípojkov na VDJ Hostice a Selány a ČS Hostice, opravy trafostaníc na VDJ Lučenec (Čurgov), Rimavská Sobota (Bokorová) a Tisovec a ČS Ábelová, Hnúšťa, Tisovec a Ľuboreč;
- ▶ Oprava algoritmov na VDJ Rimavská Sobota (Bokorová) a Tisovec;
- ▶ Oprava zákalomerov na VDJ Veľká Lehôtka a Prochot;
- ▶ Dobudovanie nového VDJ pre obec Kocurany v rámci stavby „Kocurany – vodojem 100 m<sup>3</sup>“ a ukončenie výstavby troch akumulačných VDJ v rámci stavby „Prívod vody z DVZ Tajov“.

## čistiarne odpadových vôd

V technológii čistenia odpadových vôd a prevádzke čistiarní odpadových vôd (ČOV) sa v roku 2017 realizovali nasledujúce opatrenia a inovácie:

- ▶ Po ukončení skúšobnej prevádzky stavby „Podbrezová ČOV – intenzifikácia“ bola čistiareň uvedená do trvalej prevádzky. Nová technologická linka ČOV zabezpečuje kvalitu vyčistenej odpadovej vody v súlade s platnou legislatívou;
- ▶ Po ukončení realizácie stavby „Divín – ČOV, doplnenie odľahčenia, mechanického predčistenia a terciálneho stupňa“ bola čistiareň uvedená do skúšobnej prevádzky. V rámci stavby boli vybudované nový odľahčovací stupeň a nové mechanické predčistenie a bol intenzifikovaný biologický stupeň;
- ▶ Po ukončení skúšobnej prevádzky stavby „Poltár – kanalizácia a intenzifikácia ČOV“ bola čistiareň uvedená do trvalej prevádzky. Na stavbe bola vykonaná rekonštrukcia odľahčovacích objektov na sieti a intenzifikácia ČOV s cieľom odstraňovať nutrienty. Nová technologická linka ČOV zabezpečuje kvalitu vyčistenej odpadovej vody v súlade s platnou legislatívou. Stavba bola spolufinancovaná z fondov EU;
- ▶ Po ukončení skúšobnej prevádzky stavby „Krupina – kanalizácia a ČOV“ bola čistiareň uvedená do trvalej prevádzky. Na stavbe boli vykonané výstavba nových odľahčovacích objektov na sieti, výstavba nových kanalizačných úsekov a vybudovala sa nová ČOV, slúžiaca mestu Krupina. Stavba bola spolufinancovaná z fondov EU;
- ▶ Bola ukončená realizácia II. etapy rekonštrukcie riadiaceho systému v ČOV Rimavská Sobota a prebiehala realizácia stavby „Rimavská Sobota ČOV, obnova biologického stupňa – turbodúchadlo“;
- ▶ StVPS, a. s., začala zmluvné prevádzkovanie splaškovej, dažďovej kanalizácie a ČOV priemyselného parku Víglaš. Vlastníkom uvedenej infraštruktúry je obec Víglaš. Zmluva o prevádzkovaní bola uzatvorená v 12/2016;
- ▶ Začala realizácia stavby „Aglomerácia Hriňová – kanalizácia a ČOV“;
- ▶ Začala realizácia stavby „Aglomerácia Valaská – Valaská, Hronec – odkanalizovanie“;
- ▶ Pokračovala zmluvná technická asistancia v prevádzke vodného hospodárstva a ČOV PSA Peugeot Trnava pre spoločnosť Sloveo.

## úpravne vody

V roku 2017 boli v technológiách pitných vôd a v prevádzke úpravni vody (ÚV) realizované nasledujúce opatrenia a inovácie:

- ▶ Pokračovala príprava rekonštrukcie ÚV Hriňová zabezpečením stavebného povolenia a výberom dodávateľa;
- ▶ V ÚV Hriňová bola uvedená do prevádzky čiastočná recyklácia odpadových vôd z prania filtrov;
- ▶ Do prevádzky bol uvedený odkysľovací filter vo vodojeme obce Sihla so zlepšením kvality dodávanej pitnej vody v ukazovateľoch farba, zákal, obsah železa a obmedzením korózie potrubí;
- ▶ Na ÚV Turček bola ukončená realizácia technológie priameho stvrdzovania vody s cieľom minimalizovať koróziu vodovodných potrubí a tvorbu sekundárneho železa v dodávanej pitnej vode, a v nadväznosti na to sa začala skúšobná prevádzka tejto technológie;
- ▶ Vo vodárenských nádržiach a ÚV Turček, Málinec, Hriňová a Klenovec sa v súlade s pokynmi RÚVZ pokračovalo v monitorovaní výskytu siníc. V jesennom období došlo vo vodárenskej nádrži Turček k zhoršeniu sensorických vlastností surovej vody, čo sa v nadväznosti na to riešilo provizórnym dávkovaním práškoveho aktívneho uhlia na ÚV Turček;
- ▶ Účinnosť dezinfekcie pitnej vody sa zvýšila vďaka realizácii prevádzkových opatrení, inštaláciou nového generátora oxidu chloričitého v ÚV Hriňová, opravou UV-žiariča v ČS Vrchlom v obci Lom nad Rimavicou a výmenou dávkovacieho zariadenia plyného chlóru na ÚV Turček;
- ▶ Boli zabezpečené nové čerpadlá na dávkovanie chlórnanu sodného v lokalitách Brezno-Vrchdolinka, Vyhne, Svätý Anton, Tajov, Dražovce a nové kontinuálne merania obsahu voľného chlóru v dezinfikovanej vode;
- ▶ V roku 2017 boli vymenené viaceré nefunkčné alebo zastarané zariadenia na indikáciu havarijného úniku plyného chlóru, napr. v ÚV Málinec, ÚV Hriňová, ÚV Motyčky;
- ▶ Na základe uzatvorenej zmluvy medzi StVS a. s., StVPS a. s., a RÚVZ Banská Bystrica o spolupráci pri realizácii projektu „Kvalita pitnej vody a vedľajšie produkty dezinfekcie“ bola v roku 2017 ukončená skúšobná prevádzka verejného vodovodu v obci Osrbľie s dávkovaním minimálnych množstiev aktívneho chlóru;
- ▶ Skúšobné prevádzky vodovodov Čierneho Balogu, Donovaly, Tále, Jarabá a Povrazník s cieľom overiť dezinfekciu s použitím stabilizovaného roztoku oxidu chloričitého (prípravok Duozone 100 L) – zlepšenie mikrobiologickej kvality dodávanej vody v uvedených spotrebiskách;
- ▶ Začala realizácia stavby „Čierny Balog – úprava pH“, ktorá rieši odkysľovanie vody z vodných zdrojov Urbanov vrch a stavby „ÚV Slaská, kalová koncovka“, ktorá rieši vybudovanie chýbajúcej kalovej koncovky a predčistenie odpadových vôd z prania filtrov.



## kanalizačná sieť

Spoločnosť sa snaží minimalizovať dopad svojich činností na jednotlivé zložky životného prostredia, či už použitím nových technológií, alebo zodpovedným a bezpečným prevádzkovaním existujúcich zariadení.

V roku 2017 pokračovala realizácia rekonštrukcií odľahčovacích komôr na stokových sieťach, ktoré sa vykonávajú z dôvodu zosúladenia stavu objektov s platnou legislatívou. Náplňou rekonštrukcií je vybavenie objektov zariadením na zachytávanie plávajúcich a unášaných látok z odľahčovacích odpadových vôd, meracími zariadeniami na monitorovanie činnosti odľahčovacích komôr. Tieto úpravy povedú k zníženiu zataženia recipientov znečistením odpadovými vodami. Bola ukončená rekonštrukcia odľahčovacích komôr v Banskej Bystrici. Pripravuje sa rekonštrukcia vo Zvolene a Novej Bani a preložka odľahčovacej komory v Žiari nad Hronom.

## informačné systémy a AS RTP

- ▶ V súvislosti s ukončením platnosti povolení rádiových prenosov, zabezpečujúcich dispečerské riadenie vodovodnej distribučnej siete, boli v roku 2017 nahradené rádiové vysielacie zariadenia zariadeniami na dátový prenos v sieti mobilných operátorov, spolu bolo vymenených 41 zariadení;
- ▶ V rámci vykonávaných rekonštrukcií odľahčovacích komôr sa v súlade s platnou legislatívou nasadzujú zariadenia na meranie odľahčenia, z ktorých výstupy sa posielajú na centrálny server;
- ▶ V súčasnosti je na dispečerské riadenie pripojených spolu 302 objektov z vodovodnej siete, 109 kanalizačných objektov, je zriadený vzdialený prístup na 18 ČOV s cieľom monitorovať chod technológie ČOV.

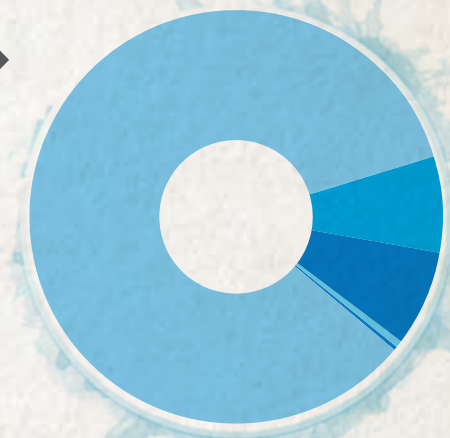
# energetika

Na prevádzku technologických, riadiacich a zabezpečovacích zariadení v jednotlivých prevádzkach StVPS a.s., Banská Bystrica bolo nevyhnutné v roku 2017 zabezpečiť dodávku potrebných energetických médií, ako sú elektrická energia, zemný plyn, teplo, propán-bután a pevné palivá.



PODIEL Z CELKOVÝCH NÁKLADOV NA ENERGIE A PALIVÁ PREDSTAVUJE:

Hlavným energetickým médiom, nakupovaným od vonkajších dodávateľov v technologických objektoch, aj naďalej zostáva nákup elektrickej energie s podielom približne 73 %, podstatne menším podielom asi 19 % zemný plyn a dodávka tepla 8 % z celkovej spotreby nakupovaných energií.



S cieľom znižovať náklady a hospodárenie s energetickými médiami bol v roku 2017 spoločnosťou zabezpečený interný a následne externý energetický audit, ktorého cieľom boli technicko-ekonomické posúdenie potenciálu úspor energie a návrh opatrení energetickej vedomej modernizácie objektov a za-

riadení. Na základe výsledkov z energetických auditov boli do plánov investícií a opráv začlenené úsporné projekty, podliehajúce viacerým hodnotiacim kritériám, a to z hľadiska ekonomického, environmentálneho, technického, prevádzkového a legislatívneho. S cieľom znížiť spotrebu energií pri

zabezpečovaní technologických požiadaviek boli prijaté opatrenia organizačného charakteru, spočívajúce v dôslednej vzájomnej komunikácii pracovníkov technických oddelení, pracovníkov vykonávajúcich obsluhu, opravy a údržbu jednotlivých technologických zariadení s energetikom.

### realizácia úsporných opatrení v energetike:

- ▶ legislatívneho charakteru - vypracovanie chýbajúcej technickej a konštrukčnej dokumentácie, týkajúcej sa vyhradených technických zariadení v zmysle vyhlášky č.508/2009 Z.z. a súvisiacich predpisov, týkajúcich sa viac ako 100 objektov;
- ▶ hydraulické vyregulovanie a termostatizácia rozvodov tepla a ústredného vykurovania na ÚV Málinec;
- ▶ využitie bioplynu na výrobu elektriny a tepla na 88,9 % z celkového podielu produkcie bioplynu v ČOV, úspora nákladov na spotrebu elektriny vo výške 168 614,00 €;
- ▶ doplnenie frekvenčných meničov elektrických motorov v ČS Dobrá Niva;
- ▶ výmena hlavných ističov v rozvádzačoch RE – zníženie paušálnych poplatkov za prúdové hodnoty ističov pred fakturačným meraním v 44 objektoch;
- ▶ vypracovanie zoznamu objektov s odporúčením na obnovu zastaranejších elektrických pohonov z dôvodu optimalizácie prevádzky a nadväzujúcim dosiahnutím zníženia nákladov na údržbu a spotrebu elektrickej energie;
- ▶ zabezpečené merania kompenzácie transformátorov naprázdno v plnom rozsahu energetikmi závodov, hlásenia, odoslané na SSE-Distribúcia s cieľom neúčtovať prirážky počas obdobia jedného roka;
- ▶ optimalizácia vonkajšieho osvetlenia – výmeny neekonomických svetelných zdrojov po období životnosti na správe Z01 Banská Bystrica, ČOV Valaská, správe závodu 03 Prievidza, správe závodu 04 Rimavská Sobota, Prevádzke Rákoš a ČOV Nová Baňa.



# finančná časť

Spoločnosť  
dosiahla kladný  
hospodársky  
výsledok  
po zdanení  
vo výške  
1 232 563 €

## komentár k ekonomickým výsledkom 2017

Hospodársky výsledok našej spoločnosti po zdanení vzrástol v porovnaní s rokom 2016 o 4,9%. Tento nárast bol sprevádzaný rastom výnosov o 4,2% a rastom nákladov o 4,3%. Spoločnosť dosiahla kladný hospodársky výsledok po zdanení za rok 2017 vo výške 1 233 tis. €. Tento výsledok hospodárenia spoločnosť dosiahla pri celkových výnosoch 58 876 tis. € a celkových nákladoch 57 275 tis. €. Splatná daň z príjmov bola vo výške 625 tis. €, odložená daň bola vo výške 256 tis. €. Najväčšími nákladovými položkami boli aj v tomto roku ostatné služby 25 075 tis. €, z čoho najväčšiu časť tvorili nájom infraštruktúry a subdodávky. Medzi ďalšie významné nákladové položky patrili osobné náklady 17 453 tis. €, spotreba energií 4 191 tis. € materiálové náklady 3 942 tis. €, a náklady na opravy a údržbu 1 889 tis. €. Spoločnosť v roku 2017 začala s projektom zavádzania nového informačného systému Helios Green a súčasne prebiehala aj harmonizácia vykazovania uskutočňovaná cez projekt HERP.

Hodnota celkových aktív spoločnosti bola 22 382 tis. €, z čoho neobežný majetok predstavoval v zostatkovej cene 5 535 tis. €. Investície vo výške 1 918 tis. € boli smerované do modernizácie hmotného a nehmotného majetku s cieľom zvyšovať spokojnosť zákazníkov.

Spoločnosť čerpá strednodobý úver 4 600 tis. € od spoločnosti Veolia Envi-

ronnement Finance, Paríž. Okrem toho spoločnosť čerpala krátkodobú pôžičku 2 750 tis. € od spoločnosti Veolia Environnement Finance, Paríž s cieľom financovať prevádzkové náklady, pri ktorej došlo oproti roku 2016 k zníženiu záväzku o 15,4%.

Celková finančná situácia spoločnosti bola počas roka stabilná a spoločnosť si plnila všetky svoje záväzky riadne a včas. Išlo najmä o záväzky voči zamestnancom, súkromným a štátnym inštitúciám, partnerom a ostatným dodávateľom.

Dosiahnutý kladný hospodársky výsledok prispel k zvýšeniu vlastného imania na 4 550 tis. €, čo predstavuje zvýšenie o 1,3% oproti roku 2016. Základné imanie spoločnosti ostalo nezmenené na úrovni 34 tis. €.

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2017 rozhodne valné zhromaždenie. Štatutárny orgán navrhuje valnému zhromaždeniu vyplatenie dividend jedinému akcionárovi Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s., v sume 1 207 912 € a prídela do sociálneho fondu 24 651 €.

Po 31. decembri 2017 nenastali udalosti, ktoré by mali významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva. Spoločnosť v roku 2017 nerealizovala činnosť v oblasti výskumu a vývoja. Spoločnosť počas roka 2017 nenadobúdala vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.



## komentár k maximálnym cenám v roku 2017

Rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0214/2017/V zo dňa 24. 2. 2017 boli našej spoločnosti schválené nasledujúce maximálne ceny (bez DPH) platné od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2021:

Maximálna cena za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom

**1,1700 €/m<sup>3</sup>**

Maximálna cena za výrobu a distribúciu pitnej vody verejným vodovodom

**0,6622 €/m<sup>3</sup>**

Maximálna cena za odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou

**1,0983 €/m<sup>3</sup>**

Z dôvodu, že došlo k výraznej zmene ekonomických parametrov, z ktorých sa vychádzalo pri určení maximálnych cien, spoločnosť v máji 2017 navrhla ÚRSO zmeniť rozhodnutie č. 0214/2017/V zo dňa 24. 2. 2017. ÚRSO v júni 2017 zmenil svoje rozhodnutie a novým rozhodnutím č. 0259/2017/V zo dňa 20. 6. 2017 určil maximálne ceny, platné odo dňa doručenia rozhodnutia ÚRSO **do 31. 12. 2021**:

**1,2010 €/m<sup>3</sup>**

MAXIMÁLNA CENA ZA VÝROBU A DODÁVKU PITNEJ VODY VEREJNÝM VODOVODOM

**0,6797 €/m<sup>3</sup>**

MAXIMÁLNA CENA ZA VÝROBU A DISTRIBÚCIU PITNEJ VODY VEREJNÝM VODOVODOM

**1,1615 €/m<sup>3</sup>**

MAXIMÁLNA CENA ZA ODVÁDZANIE A ČISTENIE ODPADOVEJ VODY VEREJNOU KANALIZÁCIOU

Uvedené ceny sú bez DPH. Spoločnosť si ich uplatnila **od 1. 7. 2017**.

Uvedené ceny sú schválené v zmysle zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 21/2017 Z. z. z 13. februára 2017 rozhodnutím č. 0259/2017/V zo dňa 20. 6. 2017.

### ROK CENA BEZ DPH PRÍRASTOK V %

#### vývoj ceny vodného a stočného bez DPH v rokoch 2006 – 2017

ROK	CENA BEZ DPH	PRÍRASTOK V %
2017	2,3625 €	4,2 %
2016	2,2683 €	0,0 %
2015	2,2683 €	0,0 %
2014	2,2683 €	3,9 %
2013	2,1832 €	1,7 %
2012	2,1465 €	8,7 %
2011	1,9746 €	5,0 %
2010	1,8806 €	4,0 %
2009	1,8077 €	6,6 %
2008	1,6962 €	5,0 %
2007	1,6149 €	-3,4 %
2006	1,6710 €	

#### vývoj ceny vodného bez DPH v rokoch 2006 – 2017

ROK	CENA BEZ DPH	PRÍRASTOK V %
2017	1,2010 €	2,65 %
2016	1,1700 €	0,00 %
2015	1,1700 €	0,00 %
2014	1,1700 €	4,75 %
2013	1,1169 €	1,33 %
2012	1,1022 €	8,90 %
2011	1,0121 €	5,00 %
2010	0,9639 €	3,50 %
2009	0,9313 €	4,30 %
2008	0,8929 €	4,87 %
2007	0,8514 €	-4,65 %
2006	0,8929 €	

#### vývoj ceny stočného bez DPH v rokoch 2006 – 2017

ROK	CENA BEZ DPH	PRÍRASTOK V %
2017	1,1615 €	5,75 %
2016	1,0983 €	0,00 %
2015	1,0983 €	0,00 %
2014	1,0983 €	3,00 %
2013	1,0663 €	2,11 %
2012	1,0443 €	8,50 %
2011	0,9625 €	5,00 %
2010	0,9167 €	4,60 %
2009	0,8764 €	9,10 %
2008	0,8033 €	5,21 %
2007	0,7635 €	-1,88 %
2006	0,7781 €	



# SÚVAHA k 31. 12. 2017 (v celých eurách)

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadka	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predch. účtovné obdobie
			1 Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto 2	Netto 3
a	b	c			
	SPOLU MAJETOK r. 02 + r. 33 + r. 74	01	36 841 163 14 459 488	22 381 675	19 913 242
A.	Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21	02	18 193 098 12 658 040	5 535 058	4 988 658
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10)	03	2 707 548 1 684 149	1 023 399	667 559
2.	Softvér	05	2 306 845 1 684 149	622 696	578 106
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	09	400 703	400 703	89 453
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	11	15 455 906 10 973 891	4 482 015	4 292 001
2.	Stavby	13	7 050 3 871	3 179	3 767
3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	14	15 445 156 10 970 020	4 475 136	4 282 780
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	17	3 700	3 700	3 700
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	18			1 754
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až r. 32)	21	29 644	29 644	29 098
A.III.1	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách	22			923
2	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách	23	29 644	29 644	28 175
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	33	18 103 923 1 801 448	16 302 475	14 687 661
B.I.	Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)	34	652 273 50 466	601 807	569 003
B.I.1.	Materiál	35	650 339 50 466	599 873	568 428
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby	40	1 934	1 934	575
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	41	528 985	528 985	277 749
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku (r. 43 až r. 45)	42	819	819	5 982
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku	45	819	819	5 982
8.	Odložená daňová pohľadávka	52	528 166	528 166	271 767
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	53	14 136 208 1 750 982	12 385 226	12 600 155
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	54	14 102 450 1 750 982	12 351 468	11 039 132
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	55	202 337	202 337	152 612
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku	57	13 900 113 1 750 982	12 149 131	10 886 520
2.	Čistá hodnota zákazky	58	1 576	1 576	2 375
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám	59			962
7.	Daňové pohľadávky a dotácie	63			1 532 096
9.	Iné pohľadávky	65	32 182	32 182	25 590
B.V.	Finančné účty súčet (r. 72 až r. 73)	71	2 786 457	2 786 457	1 240 754
B.V.1.	Peniaze	72	16 993	16 993	19 660
2.	Účty v bankách	73	2 769 464	2 769 464	1 221 094
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)	74	544 142	544 142	236 923
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé	75	401 966	401 966	140 130
2.	Náklady budúcich období krátkodobé	76	142 176	142 176	96 793

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadka	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	4	5
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141	79	22 381 675	19 913 242
A.	Vlastné imanie r.81+r.85+r.86+r.87+r.90+r.93+r.97+r.100	80	4 549 706	4 491 843
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	81	34 000	34 000
A.I.1.	Základné imanie	82	34 000	34 000
A.II.	Emisné ážio	85		
A.III.	Ostatné kapitálové fondy	86	4 444 123	4 444 123
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	87	10 120	10 120
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond	88	10 120	10 120
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	90		
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r.94 až 96)	93	- 1 171 100	- 1 171 646
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenia majetku a záväzkov	94	- 1 171 100	- 1 171 646
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	97		
A.VII.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov	98		
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) r.01-(r.81+r.85+r.86+r.87+r.90+r.93+r.97+101+141)	100	1 232 563	1 175 246
B.	Záväzky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140	101	17 824 511	15 414 709
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	4 750 703	4 753 877
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku (r.104 až r.106)	103	11 689	23 377
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku	106	11 689	23 377
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	108	4 600 000	4 600 000
9.	Záväzky zo sociálneho fondu	114	139 014	130 500
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	12 099 545	9 278 251
B.IV.1	Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123	6 059 361	3 511 853
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	124	375 779	433 260
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám	125	9 691	7 447
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku	126	5 673 891	3 071 146
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	128	2 755 971	3 250 671
6.	Záväzky voči zamestnancom	131	836 596	766 866
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia	132	578 057	548 524
8.	Daňové záväzky a dotácie	133	1 663 489	1 087 223
10.	Iné záväzky	135	206 071	113 114
B.V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	974 263	1 382 581
B.V.1.	Zákonné rezervy	137	50 614	63 833
2.	Ostatné rezervy	138	923 649	1 318 748
B.VI.	Bežné bankové úvery	139		
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	141	7 458	6 690
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé	143	7 389	6 621
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé	145	69	69



# Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2017 (v celých eurách)

Označenie	Text	Číslo riadka	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie	bezprostredne predchádz. účtovné obdobie
a	b	c	1	2
*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)	01	58 239 007	54 997 268
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r.03 až r.09)	02	58 875 598	56 486 260
III.	Tržby z predaja služieb	05	58 239 007	54 997 268
V.	Aktivácia	07	18 391	23 702
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku dlhodobého hmotného majetku a materiálu	08	18 553	9 734
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	09	599 647	1 455 556
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11+r. 12+r. 13+r. 14+r. 15+r. 20+r. 21+r. 24+r. 25+r. 26	10	57 136 779	54 776 525
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskkladovateľných dodávok	12	9 709 364	9 249 288
C.	Opravné položky k zásobám	13	3 533	11 429
D.	Služby	14	27 064 325	26 010 670
E.	Osobné náklady	15	17 452 939	16 800 977
E.1.	Mzdové náklady	16	12 098 044	11 620 900
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva	17	106 885	106 154
3.	Náklady na sociálne poistenie	18	4 399 966	4 211 218
4.	Sociálne náklady	19	848 044	862 705
F.	Dane a poplatky	20	1 183 561	1 246 502
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r.22 + r. 23)	21	1 336 114	1 350 024
G.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	22	1 336 114	1 350 024
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu	24	4 865	6 006
I.	Opravné položky k pohľadávkam	25	82 132	109 481
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť	26	299 946	- 7 852
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (r.02 - r.10)	27	1 738 819	1 709 735
*	Pridaná hodnota (r.03+r.04+r.05+r.06+r.07) - (r.11+r.12+r.13+r.14)	28	21 480 176	19 749 583
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r.30+31+35+39+42+43+44	29	271	189
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	5	130
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek	40		- 2
2.	Ostatné výnosové úroky	41	5	132
XII.	Kurzové zisky	42	266	59
**	Náklady na finančnú činnosť spolu r.46+47+48+49+52+53+54	45	138 264	124 680
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	106 641	100 862
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky	50	106 641	100 862
O.	Kurzové straty	52	9 164	1 015
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť	54	22 459	22 803
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti r. 29 – r. 45	55	- 137 993	- 124 491
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	1 600 826	1 585 244
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	368 263	409 998
R.1.	Daň z príjmov splatná	58	624 662	52 071
2.	Daň z príjmov odložená	59	- 256 399	357 927
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	61	1 232 563	1 175 246

# Prehľad peňažných tokov k 31. 12. 2017

	2017 (EUR)	2016 (EUR)
<b>PEŇAŽNÉ TOKY Z PREVÁDZKOVEJ ČINNOSTI</b>		
Peňažné toky z prevádzky	3 216 808	5 325 287
Zaplatené úroky	- 106 641	- 100 862
Prijaté úroky	5	130
Zaplatená daň z príjmov	1 467 439	- 2 461 982
Vyplatené dividendy	- 1 151 741	- 2 638 478
Peňažné toky pred položkami výnimočného rozsahu alebo výskytu	3 425 870	124 095
Príjmy z položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu	0	0
<b>Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti</b>	<b>3 425 870</b>	<b>124 095</b>
<b>PEŇAŽNÉ TOKY Z INVESTIČNEJ ČINNOSTI</b>		
Nákup dlhodobého majetku	- 1 885 778	- 1 694 604
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	17 299	8 806
<b>Čisté peňažné toky z investičnej činnosti</b>	<b>- 1 868 479</b>	<b>- 1 685 798</b>
<b>PEŇAŽNÉ TOKY Z FINANČNEJ ČINNOSTI</b>		
Príjmy z úverov – skupina	0	0
Splátky prijatých úverov	0	0
Dlhodobé záväzky	- 11 688	23 377
<b>Čisté peňažné toky z finančnej činnosti</b>	<b>- 11 688</b>	<b>23 377</b>
(Úbytok) prírastok peňažných prostr. a peňaž. ekvivalentov	1 545 703	- 1 538 327
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	1 240 754	2 779 080
<b>Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka</b>	<b>2 786 457</b>	<b>1 240 754</b>
<b>ČISTÝ ZISK</b> (pred odpočítaním úrokových, daňových položiek a položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu)		
	<b>1 707 462</b>	<b>1 685 976</b>
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	1 336 114	1 350 024
Opravná položka k pohľadávkam	57 176	70 124
Opravná položka k zásobám	3 533	11 429
Rezervy	- 408 318	- 90 569
Iné nepeňažné operácie	- 13 489	- 3 657
<b>Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu</b>	<b>2 682 478</b>	<b>3 023 327</b>
<b>Zmena pracovného kapitálu:</b>		
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	- 1 656 628	460 941
Úbytok (prírastok) zásob	- 36 337	- 12 531
(Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	2 227 295	1 853 550
<b>Peňažné toky z prevádzky</b>	<b>3 216 808</b>	<b>5 325 287</b>

## Peňažné prostriedky

Peňažnými prostriedkami (angl. cash) sa rozumie peňažná hotovosť, ekvivalenty peňažnej hotovosti, peňažné prostriedky na bežných účtoch v bankách alebo pobočkách zahraničných bánk, kontokorentný účet a časť zostatku účtu peniaze na ceste, ktorý sa viaže k prevodu medzi bežným účtom a pokladnicou alebo medzi dvoma bankovými účtami.

## Ekvivalenty peňažnej hotovosti

Peňažnými ekvivalentmi (angl. cash equivalents) sa rozumie krátkodobý finančný majetok, zameniteľný za vopred známu sumu peňažných prostriedkov, pri ktorom nie je riziko výraznej zmeny jeho hodnoty v najbližších troch mesiacoch odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, napríklad termínované vklady na bankových účtoch, ktoré sú uložené najviac na trojmesačnú výpovednú lehotu, likvidné cenné papiere, určené na obchodovanie, prioritné akcie obstarané účtovnou jednotkou, ktoré sú splatné do troch mesiacov odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.





# Správa nezávislého audítora



KPMG Slovensko spol. s r.o.  
Dvořákovo nábrežie 10  
P.O. Box 7  
820 04 Bratislava 24  
Slovakia

Telephone +421 (0)2 59 98 41 11  
Fax +421 (0)2 59 98 42 22  
Internet www.kpmg.sk

## Správa nezávislého audítora

Akcionári, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.:

### Správa z auditu účtovnej závierky

#### Podmienený názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2017, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, okrem vplyvu skutočností opísanej v odseku Základ pre podmienený názor, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2017 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o účtovníctve“).

#### Základ pre podmienený názor

Ako je uvedené v časti E poznámok účtovnej závierky, spoločnosť odpísala jednorazovo hodnotu goodwillu 24 661 tis. Eur do nákladov roku 2010. Podľa nášho názoru uvedený postup nie je v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve, ktorý stanovuje, že goodwill sa odpisuje počas predpokladanej doby používania zodpovedajúcej spotrebe budúcich ekonomických úžitkov z majetku. Predpokladaná doba plynutia ekonomických úžitkov je dvadsaťšesť rokov na základe doby trvania nájomnej a prevádzkovej zmluvy vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry, z ktorej ocenenia vznikol spoločnosti goodwill. Pri použití tejto doby životnosti, by ročná výška odpisov predstavovala sumu 948,5 tis. Eur. Po zohľadnení potrebných úprav, by sa k 31. decembru 2017 zvýšila hodnota dlhodobého nehmotného majetku a vlastného imania spoločnosti o 17 073 tis. Eur a zisk by sa znížil o ročný odpis 948,5 tis. Eur.

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš podmienený názor.

#### Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených správou a riadením za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné

KPMG Slovensko spol. s r.o., a Slovak limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative (“KPMG International”), a Swiss entity.

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 4864/B  
Commercial register of District court Bratislava I, section Sro, file No. 4864/B

IČO/Registration number: 31 348 238  
Evidenčné číslo licencie audítora: 96  
Licence number of statutory auditor: 96





kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené správou a riadením sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

#### Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávosti, ak také existujú. Nesprávosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo



okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.

- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými správou a riadením komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

#### Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

##### Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto iné informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky vyjadríme názor, či:


- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2017 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

20. marca 2018  
Bratislava, Slovenská republika

Auditorská spoločnosť:  
KPMG Slovensko spol. s r.o.  
Licencia SKAU č. 96



  
Zodpovedný audítor:  
Ing. Marek Žuffa  
Licencia UDVA č. 1086



# Stanovisko dozornej rady 2017

SPRÁVA DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI StVPS, a.s.

Dozorná rada na svojom zasadnutí preskúmala v zmysle § 198 Obchodného zákonníka a č. XII. ods. 4 stanov spoločnosti riadnu účtovnú závierku a zhodnotila návrh výročnej správy spoločnosti za rok 2017

Po preskúmaní účtovnej závierky za rok 2017 a správy nezávislého audítora spoločnosti KPMG Slovensko spol. s r.o. dozorná rada konštatuje, že spoločnosť vedie účtovníctvo v súlade so zákonom o účtovníctve a internými predpismi. Rovnako berie na vedomie podmienený názor audítora ohľadne jednorazového odpisu goodwillu na základe rozhodnutia jediného akcionára a vyhlasuje, že neboli zistené nedostatky, ktoré by bránili odsúhlaseniu účtovnej závierky a výročnej správy spoločnosti za rok 2017. Spoločnosť vykázala za rok 2017 zisk po zdanení vo výške 1 232 563 EUR.

Dozorná rada ďalej prejednala návrh predstavenstva na rozdelenie zisku. K týmto podkladom nemá pripomienky a odporúča valnému zhromaždeniu účtovnú závierku, výročnú správu a rozdelenie zisku schváliť.

V Banskej Bystrici, dňa 21.5.2018

Tomáš Paclík  
predseda dozornej rady



# 2017

## ROČNÁ SPRÁVA

Stredoslovenská vodárenská  
prevádzková spoločnosť, a. s.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.  
Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica | Tel.: 048/ 4327 111 | e-mail: info@stvps.sk, www.stvps.sk

## Call centrum

# 0850 111 234

e-mail: cc@stvps.sk | fax: +421 48 4327 888

## ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ

### Banská Bystrica

Partizánska 73, 974 01 BB

### Prievidza

V. Clementisa 52, 971 55 PD

### Lučenec

Komenského 4, 984 53 LC

### Rimavská Sobota

Duklianskych hrdinov 42, 979 01 RS

### Veľký Krtíš

Banická 39, 990 01 VK

### Brezno

Sekurisova 4, 977 01 BR

### Žiar nad Hronom

SNP 125, 965 01 ZH

### Zvolen

Ľ. Štúra 2208/15, 960 01 ZV

VYTLAČENÉ NA RECYKLOVANOM PAPIERI



Vydané: StVPS, a. s. (Banská Bystrica 2018)