

## Zákaznícke centrá:

### BANSKÁ BYSTRICA

Partizánska cesta 73  
974 01 Banská Bystrica

Pondelok 7:30 – 17:00  
Utorok 7:30 – 15:00  
Streda 7:30 – 17:00  
Štvrtok nestránkový deň  
Piatok 7:30 – 15:00

### PRIEVIDZA

V. Clementisa 52  
971 55 Prievidza

Pondelok 7:30 – 17:00  
Utorok 7:30 – 15:00  
Streda 7:30 – 17:00  
Štvrtok nestránkový deň  
Piatok 7:30 – 15:00

### LUČENEC

Komenského 4  
984 53 Lučenec

Pondelok 7:30 – 17:00  
Utorok nestránkový deň  
Streda 7:30 – 17:00  
Štvrtok nestránkový deň  
Piatok 7:30 – 13:00

### VEĽKÝ KRŤIŠ

Banická 39  
990 01 Veľký Krťiš

Pondelok 7:30 – 17:00  
Utorok nestránkový deň  
Streda 7:30 – 17:00  
Štvrtok nestránkový deň  
Piatok 7:30 – 13:00

### ZVOLEN

L. Štúra 2208/15  
960 01 Zvolen

Pondelok 7:30 – 17:00  
Utorok 7:30 – 15:00  
Streda 7:30 – 17:00  
Štvrtok nestránkový deň  
Piatok 7:30 – 15:00

### BREZNO

Sekurisova 4  
977 01 Brezno

Pondelok 7:30 – 17:00  
Utorok nestránkový deň  
Streda 7:30 – 17:00  
Štvrtok nestránkový deň  
Piatok 7:30 – 13:00

### RIMAVSKÁ SOBOTA

Duklianských hrdinov 42  
979 01 Rimavská Sobota

Pondelok 7:30 – 17:00  
Utorok nestránkový deň  
Streda 7:30 – 17:00  
Štvrtok nestránkový deň  
Piatok 7:30 – 13:00

### ŽIAR NAD HRONOM

SNP 125  
965 01 Žiar nad Hronom

Pondelok 7:30 – 17:00  
Utorok nestránkový deň  
Streda 7:30 – 17:00  
Štvrtok nestránkový deň  
Piatok 7:30 – 13:00



Stredoslovenská vodárenská  
prevádzková spoločnosť, a.s.

www.stvps.sk



# Farba vody

Ohrozuje sfarbenie vody  
vaše zdravie?

Prečo má voda biele zafarbenie?  
Je potrebné znepokojovať sa?  
Ako zbaviť vodu bieleho zafarbenia?  
Prečo má voda hrdzavohnedé zafarbenie?  
Ako vodu zbaviť hrdzavohnedého zafarbenia?

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.  
Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica  
[www.stvps.sk](http://www.stvps.sk)

**CALL CENTRUM 0850 111 234**

fax: 048/43 27 888, e-mail: [cc@stvps.sk](mailto:cc@stvps.sk)  
nahlasovanie porúch: 24 hod. denne

### ZÁKAZNÍCKE INFORMÁCIE:

Po - Pia 7.30 - 15.30 hod.

- odberné miesta, zmluvy a faktúry
- ceny za vodné a stočné
- reklamácie, poruchy

# Farba vody

Niekedy sa môže stať, že Vám z vodovodnej batérie netečie voda krištáľovo priehľadná, ale viac či menej bieleho alebo hrdzavohnedého zafarbenia. Ani jeden z týchto javov neškodí Vášmu zdraviu. Dozviete sa, čo je ich príčinou a akým spôsobom ich eliminovať.

## Biele zafarbenie

### Prečo má voda biele zafarbenie?

Biele zafarbenie vody má na svedomí vzduch rozpustený vo vode. Pri kontakte studenej vody z verejného vodovodu s teplejšími vnútornými rozvodmi vo Vašom dome alebo prietokom cez perlátor inštalovaný na Vašej vodovodnej batérii sa tento vzduch z vody uvoľní a veľké množstvo drobných bubliniek spôsobí jej „mliečne“ sfarbenie. S týmto sfarbením sa môžete taktiež stretnúť po vykonaných opravách vodovodného potrubia, kedy sa do siete nasal vzduch z vonkajšieho prostredia. Tento vzduch má za následok okrem bieleho sfarbenia vody aj nepravidelný tok vody z vodovodnej batérie, sprevádzaný syčaním a „strielaním“.

### Je potrebné znepokojovať sa?

Biele sfarbenie vody spôsobené uvoľneným vzduchom nemá absolútne žiadny vplyv na chuťové kvality vody ani na Vaše zdravie. Pokiaľ by sa Vám predsa zdal tento jav príliš intenzívny alebo nasatý vzduch z vodovodnej batérie „ystrelťoval“ príliš dlho, neváhajte nás, prosím, kontaktovať.

### Ako zbaviť vodu bieleho zafarbenia?

Vzduch z vody postupne vyprchá, takže stačí, keď vodu necháte niekoľko minút odstáť. Potom bude voda opäť priehľadná.

### Odporúčenie na záver:

Pokiaľ je na Vašej vodovodnej batérii inštalovaný perlátor, dbajte na jeho pravidelné čistenie. Zanesené sitko perlátora totiž môže biele zafarbenie vody zintenzívniť. Starostlivosť o čistotu perlátora Vám rovnako zaistí, že sitko nebude obsahovať usadeniny, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť kvalitu Vašej pitnej vody.

## Hrdzavohnedé zafarbenie

### Prečo má voda hrdzavohnedé zafarbenie?

Hrdzavohnedé zafarbenie spôsobujú častice oxidu železa, ktoré vznikajú koróziou vnútorných stien vodovodného potrubia. Tieto častice sa za normálnych okolností usadzujú na stenách potrubia. Pri zvýšení prietoku vody, pri manipulácii s uzávermi, pri opravách alebo údržbe rozvodných sietí a pod., sa častice oxidu železa môžu uvoľniť do dodávanej pitnej vody a spôsobiť tak jej sfarbenie.

### Je potrebné znepokojovať sa?

Oxidy železa nie sú zdraviu škodlivé, väčší obsah uvoľnených častíc však negatívne pôsobí na vzhľad a chuť pitnej vody.

### Ako vodu zbaviť hrdzavohnedého zafarbenia?

Aby Vám z vodovodnej batérie znovu tiekla priehľadná voda, stačí ju nechať chvíľu odtiecť. Pokiaľ by sa však zdalo, že „hrdzavá“ voda tečie príliš dlho, alebo že sa tento jav opakuje príliš často, obráťte sa, prosím, na našu spoločnosť.

### Odporúčenie na záver:

Po dobu, keď u Vás tečie „hrdzavá“ voda, používajte Vaše „vodné“ domáce spotrebiče (práčky, umývačky riadu, varné kanvice, sprchy a pod.) len v najnutnejších prípadoch. Častice oxidu železa by totiž mohli zaniest trysky alebo ventily týchto zariadení. Zafarbenú vodu rovnako nepoužívajte na pranie - mohlo by dôjsť k nežiaducemu zafarbeniu oblečenia. V prípade, že vo vodovodnej sieti tečie nezafarbená voda a z Vašej vodovodnej batérie aj tak tečie voda „hrdzavá“, príčina jej zafarbenia môže spočívať vo vnútorných, zrejme už starých rozvodoch, za ktoré zodpovedá majiteľ domu.

